

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ادارة اعمال



عنوان البحث

تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على

إدارة المشاريع

دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية (STC)

The impact of using modern technology and artificial intelligence on

project management: An applied

study on the Saudi Telecom Company (STC)

إعداد الطالبة/

نورا عبد الله سعد ال مطلقة

إشراف

د. اسماء ابو عنزة

د. انجي حسن نشأت

العام الدراسي: ٢٠٢٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

أهدي بحثي إلى من أحسنوا تربيتي ومهدوا لي الطريق ووقفوا بجاني وقدموا لي الدعم لطلب العلم ومن لهم الفضل

بعد الله تعالى بنجاحي إلى أعز الناس وأقربهم إلى قلبي والدي ووالدتي اللذان كان لدعائهما أعظم الأثر في

مسيرتي وحياتي.

كما أهديه إلى أساتذتي وأهل الفضل عليّ الذين غمروني بالعطاء والنصيحة والتوجيه.

وأهدي ثمرة جهدي إلى كل طالب علم.

الباحثة

شكر وتقدير

أحمد الله تعالى على انه وفقني في انهاء هذه الرسالة ادعو الله ان يكون فيها الفائدة لكل من يقرأها ، وان يكتب الاجر والثواب لكل من ساعدني ، وأتقدم بعظيم الشكر والامتنان لأستاذتي المشرفة على الرسالة ،
الدكتورة / اسماء ابو عنزة

والدكتورة / انجي حسن نشأت

على تفضلها بقبول الإشراف على الرسالة، ومساعدتها لي في اتمام الرسالة ادعو الله ان يكون ذلك في ميزان حسناتها حيث قدمت لي النصائح والتوجيهات التي كان لها الأثر الكبير في اتمام الرسالة.

كما أشكر " السادة أعضاء هيئة التدريس جامعة ميدأوشن على مساعدتهم لي ، وأسأل الله أن يكون كل ما قدموا في صحيفة أعمالهم جميعاً والحمد لله رب العالمين .

هذا وبالله التوفيق،،،،،،،،

الباحثة

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢	البسمة
٣	الاهداء
٤	شكر وتقدير
٥	فهرس المحتويات
٧	قائمة الجداول
٨	فهرس الاشكال
٩	المستخلص
١١	الفصل الاول : مقدمة البحث
١٢	مقدمة الدراسة
١٤	مشكلة الدراسة
١٦	اهمية الدراسة
١٨	اهداف الدراسة
١٩	تساؤلات الدراسة
٢٠	فروض الدراسة
٢١	النظرية العامة المتبعة لاعداد البحث
٢١	متغيرات الدراسة
٢٢	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
٢٣	مقدمة
٢٤	الدراسات العربية
٣٢	الدراسات الاجنبية
٣٣	مناقشة نتائج الدراسات السابقة
٣٥	الاطار النظري

٣٧	المبحث الاول : تكنولوجيا المعلومات الحديثة
٣٩	المبحث الثاني : الذكاء الاصطناعي
٤١	المبحث الثالث : ادارة المشروع
٤٤	المبحث الرابع : اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي
٥١	الفصل الثالث : تصميم البحث
٥٢	منهج البحث وطرق البحث
٥٣	مجتمع البحث
٥٤	عينة البحث
٥٤	خصائص العينة
٥٥	طبيعة البيانات
٥٥	ادوات جمع البيانات
٥٧	حدود البحث
٥٧	اداة المستخدمة في التحليل الاحصائي
٥٨	الفصل الرابع : تحليل البيانات
٥٩	اولاً : تحليل بيانات خصائص عينة البحث
٥٦	ثانياً : تحليل نتائج أسئلة الاستبيان ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة
٧٢	نتائج البحث
٧٣	التوصيات
٧٤	المراجع العربية
٧٦	المراجع الاجنبية
٧٧	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٥٩	أعمار أفراد عينة البحث	١
٦٠	جنس أفراد العينة	٢
٦١	جنسية أفراد العينة	٣
٦٢	الحالة الزوجية	٤
٦٣	تخصص افراد العينة	٥
٦٤	عدد سنوات الخبرة	٦
٦٥	اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة	٧
٦٧	خصائص الذكاء الاصطناعي	٨
٦٩	اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي	٩

فهرس الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
١	أعمار أفراد عينة البحث	٥٩
٢	جنس أفراد العينة	٦٠
٣	جنسية أفراد العينة	٦١
٤	الحالة الزوجية	٦٢
٥	تخصص افراد العينة	٦٣
٦	عدد سنوات الخبرة	٦٤
٧	اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة	٦٧
٨	خصائص الذكاء الاصطناعي	٦٩
٩	اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي	٧١

المستخلص

تعتبر التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي محركًا أساسيًا لتحسين أداء المشاريع، حيث تقدم حلاً شاملاً للتحديات التي قد تواجه عمليات الإدارة هدفت الدراسة الى التعرف على مفهوم تكنولوجيا المعلومات واهميته وخصائصه في شركة الاتصالات السعودية STC. وبيان مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه المرتبطة بعملية اتخاذ القرار والتعرف على مفهوم ادارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC ، وإيضاح المستويات المختلفة لإدارة المشاريع وبيان اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتم تصميم استبانة تم تطبيقها على عينة البحث من الموظفين العاملين في شركة الاتصالات السعودية وبلغ عددهم (٨٠ فرد) من الذكور والاناث . وتوصلت الدراسة الى ان اهمية تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في زيادة معدلات الارباح المحققة ، وزيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات العملاء ، و ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان المعلومات يجب ان تكون مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه ، كما يجب توفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار ، وان تكون المعلومات المستخدمة قابلة للتطور وتحديثها بشكل مستمر ، ان تكون المعلومات مستوفية لجميع التفاصيل الهامة والاساسية ، كما توصلت الدراسة الى انه من آثار التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي انها تمكن ادارة المشروع من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري ، التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية.

واوصت الدراسة بضرورة الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في زيادة معدلات الارباح المحققة في المنظمات والشركات ، تفعيل تكنولوجيا المعلومات في جميع المؤسسات الحكومية لزيادة جودة منتجات المشاريع والاستجابة لطلبات العملاء بشكل سريع ، ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه للاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي ..

Abstract

Modern technology and artificial intelligence are considered a fundamental driver for improving project performance, as they provide a comprehensive solution to the challenges that management processes may face. The study aimed to identify the concept of information technology, its importance and characteristics in the Saudi Telecom Company (STC). To explain the concept of artificial intelligence and its characteristics related to the decision-making process, to identify the concept of project management in the Saudi Telecom Company (STC), to clarify the different levels of project management and to explain the impact of using modern information technology and artificial intelligence on project management. The study used the descriptive analytical approach, and a questionnaire was designed and applied to the research sample of employees working in the Saudi Telecom Company, numbering (80 individuals) of males and females. The study concluded that the importance of information technology in contributing to increasing the rates of profits achieved, increasing the quality of project products and responding to customer requests, and that one of the characteristics of artificial intelligence related to the decision-making process is that the information must be related to the topic being searched for, and all sufficient information must be available to decision-makers, and that the information used must be capable of being developed and updated continuously, that the information must be complete with all important and basic details, and the study concluded that one of the effects of modern technology and artificial intelligence is that it enables project management to communicate and contact branch departments immediately, reducing the scourge of corruption spread within traditional departments. The study recommended the necessity of benefiting from information technology in contributing to increasing the rates of profits achieved in organizations and companies, activating information technology in all government institutions to increase the quality of project products and responding to customer requests quickly, that the information be related to the topic being searched for To benefit from artificial intelligence technologies..

الفصل الأول

مقدمة البحث

مقدمة

تشهد تقنيات تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي تطوراً متسارعاً، وتعتبر هذه التطورات ذاهبة إلى إحداث تحول جذري في مجال إدارة المشاريع ، و يعزز تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي القدرة على تحليل كميات هائلة من البيانات بسرعة ودقة، مما يمكن

مديري المشاريع من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر تفصيلاً. (Lima Albuquerque, J. 2019).

تتيح تقنيات التعلم الآلي والتحليل البياني العميق استخدام البيانات التاريخية لتوقع المشاكل المحتملة وتوجيه الجهود نحو الحلول الفعالة. كما ان استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة و الذكاء الاصطناعي، يتيح تحسين عمليات التخطيط وإدارة الموارد، حيث يمكن تحسين توزيع العمل وتحديد الأولويات بشكل أكثر ذكاء. ويسهم الاستفادة من هذه التقنيات في تقليل الخطأ البشري، وبالتالي، تعزيز كفاءة تنفيذ المشاريع وتحسين أدائها. بصفة عامة، ولذلك يمثل تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع خطوة إيجابية نحو تحقيق الاستدامة والنجاح في هذا المجال المتطور. (الشهري ، ٢٠٢٣ : ٦٩)

إن ظهور تكنولوجيا المعلومات كان له دورا كبيرا في دورة حياة المشروع الانشائي بدأ من مرحلة دراسة الجدوى ومرورا بمرحلة التخطيط ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ ومرحلة الصيانة ووصولاً الى مرحلة التسليم والاعغلاق . اذ أصبح الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تصميم و تنفيذ المشاريع الهندسية الإنشائية اهمية كبيره جداً، اضافة الى مشاركة تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي في كافة مراحل المشروع من بدايته حتى نهاية

المشروع. (العزام ، ٢٠٢١ : ٦٩)

وتعتبر تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي محركًا أساسيًا لتحسين أداء المشاريع، حيث تقدم حلاً شاملاً للتحديات التي قد تواجه عمليات الإدارة ، باستخدام تقنيات تعلم الآلة وتحليل البيانات، يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين تخطيط المشاريع والتنبؤ بالمشاكل المحتملة، يُمكنه أيضًا تحسين ادارة الموارد من خلال توزيع فعال للعمالة والمعدات، علاوة على ذلك، يقوم بتوجيه الجهود نحو المشكلات الرئيسية ويسهم في اتخاذ قرارات أفضل مستندة إلى تحليل دقيق للبيانات، ومن تلك الانظمة نظام " دوك سويت" الذي يعتبر حلاً متكاملًا وفعّالاً لتحسين عمليات الإدارة من خلال الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع ، كما يعتبر هذا النظام الأساس الذي يسهم بشكل كبير في التغلب على التحديات التي تواجه عمليات الإدارة ويتيح نظام " دوك سويت" توثيق الأهداف وتحديد المتطلبات بشكل واضح، ويمكن ادارة المشاريع من إنشاء خطط مفصلة للمشاريع باستخدام أدوات إدارة المشاريع المتقدمة المدججة في النظام. (بدريسي ، ٢٠١٨ : ٥٤)

مشكلة الدراسة

ان عملية تطوير نظام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي، واختيار التقنيات المناسبة أمرًا ضروريًا لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة، فبفضل خاصية التكامل ، يمكن تحسين أداء النظام من خلال استخدام تقنيات حديثة مثل تعلم الآلة، التي تمكن من تدريب النماذج على البيانات وتحسين الأداء التنبؤي بشكل فعال. ويمكن أيضًا استخدام معالجة اللغة الطبيعية لتمكين النظام من التفاعل بفعالية مع اللغة البشرية. في الحالات التي تتطلب فهمًا أعمق وتعقيدًا، يمكن النظر في استخدام الشبكات العصبية الاصطناعية لمعالجة البيانات بشكل أكثر تعقيدًا وتعلم التفاصيل المعقدة. يتيح اختيار هذه التقنيات المتقدمة تحسين أداء النظام وتوفير حلاً فعالاً لتحقيق أهداف

المشروع بشكل مستدام ومبتكر. (الشوابكة ، ٢٠١٧ : ٤٤)

واشار (جلال ، ٢٠٢٠) ان تقنيات وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم المشاريع ضمن سوق الأعمال، مما يجعل من الضرورة استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المنافسين، فضخامة المعلومات في سوق الأعمال حول العالم، جعل من المستحيل مجاراتها بدون الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة التي تعمل على تجميع المعلومات من مختلف المصادر المتاحة والعمل على تصنيفها واختيار الأكثر ملائمة لعمل المشروع ، فالتكنولوجيا الحديثة تساهم في تقليل وقت انجاز الاعمال ودقة انجازها بأقل التكاليف وافضل النتائج المرغوبة. (جلال ، ٢٠٢٠ : ٤٧)

تكمّن مشكلة البحث في الأعباء الكثيرة التي تتحملها إدارة المشاريع في شركة الاتصالات (STC) وعدم استطاعتها ان تتعامل مع الكم الهائل من المعلومات المنتشرة ضمن سوق العمل ، وضرورة مواكبتها للتطورات التكنولوجية الحديثة وللتطبيقات المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، وصولاً إلى توضيح الأثر لاستخدام تلك التقنيات الحديثة على أداء إدارة المشاريع من إيجابيات وسلبيات إن وجدت.

ومن هنا برزت مشكلة هذه الدراسة التي يمكن صياغتها في التساؤل الآتي:

-ما أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في

شركة الاتصالات السعودية STC ؟

أهمية الدراسة

تعد دراسة أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع من الدراسات التي لها أهميتها على مختلف المستويات العلمية، والعملية، والإستراتيجية، والتخطيطية وذلك على النحو التالي :

١ - الأهمية العلمية:

تتلخص أهمية هذه الدراسة في بعدها العلمي بالآتي:

- أن تناول موضوع أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية موضوع له أهميته النظرية والعلمية؛ لأنه إضافة جديدة للتراث البحثي، ولأنه يحدد آثار تلك الظاهرة، وبالتالي يمكن التعامل مع هذه الظاهرة بموضوعية، .
- التفسير العلمي لهذه الظاهرة من واقع حدوثها في المشاريع السعودية يقلل كثيراً من الاعتماد على البحوث والدراسات التي أجريت على مثل هذه الظاهرة في مجتمعات أخرى، تختلف في أحوالها عن الأحوال الاجتماعية، والاقتصادية في المملكة العربية السعودية.
- تساهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العلمية، والأكاديمية السعودية في مجال دراسة ظاهرة أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع
- تكمن أهمية هذه الدراسة في التوصل إلى مجموعة من النتائج، والتوصيات، والمقترحات التي تساهم في وضع الحلول .

٢- الأهمية العملية :

تكمن أهمية الدراسة من الناحية العملية في الآتي:

أ- وضع البرامج المناسبة التي تساعد على تطبيق التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع بالمملكة العربية السعودية .

ب- نتائج هذه الدراسة سوف تكون ذات نمط تطبيقي عملي في ادارة المشاريع بالمملكة العربية السعودية ..

ج- وضع توصيات مناسبة لتطبيقها ، والعمل بها من مؤسسات المجتمع المؤثرة.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى :

التعرف على أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع
في شركة الاتصالات السعودية STC

وينبثق من هذا الهدف الاهداف الفرعية التالية :

١- التعرف على مفهوم تكنولوجيا المعلومات واهميته وخصائصه في شركة الاتصالات السعودية
STC.

٢- بيان مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه المرتبطة بعملية اتخاذ القرار في شركة الاتصالات
السعودية STC.

٣- التعرف على مفهوم ادارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC .

٤- ايضاح المستويات المختلفة لإدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC.

٥- بيان اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في

شركة الاتصالات السعودية STC.

تساؤلات الدراسة

تجيب الدراسة على التساؤل التالي :

ما أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة

الاتصالات السعودية STC ؟

وينبثق من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية :

١- ما مفهوم تكنولوجيا المعلومات وأهميتها وخصائصها في شركة الاتصالات السعودية STC.

٢- ما مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه المرتبطة بعملية اتخاذ القرار في شركة الاتصالات

السعودية STC ؟.

٣- ما مفهوم إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC ؟.

٤- ما المستويات المختلفة لإدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC ؟.

٥- ما أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة

الاتصالات السعودية STC. ؟

فروض الدراسة

تفترض الدراسة ما يلي :

هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام التكنولوجيا الحديثة و الذكاء الاصطناعي

على إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC ؟

وينبثق من هذا الفرض الفروض الفرعية التالية :

١- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ونجاح إدارة

المشاريع ..

٢- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين إستخدام الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع ...

٣- ان إستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي يؤثر في الرقابة لإدارة

المشاريع.

٤- يؤثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي في إتخاذ القرار لإدارة

المشاريع .

النظرية العلمية المتبعة

لإعداد البحث

تم الاعتماد على نظرية اعداد المشاريع الشاملة كنظرية علمية لإعداد البحث هي

نظرية إدارة المشاريع الشاملة (Integrated Project Management Theory)

نظرية ادارة المشاريع الشاملة من النظريات التي تعتمد عليها كثير من المشاريع حيث يتم تكامل عناصر إدارة المشاريع المختلفة مثل التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم، حيث تعتمد هذه النظرية على التفكير الشامل والمتكامل في إدارة المشاريع، وتركز هذه النظرية على تحقيق التوازن بين الجوانب الاقتصادية ، الاجتماعية والفنية للمشروع . . (عامر ، ٢٠١٧ : ٦٦)

متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل : التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي

المتغير التابع : ادارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (STC) .

الفصل الثاني : ادبيات الدراسة
(الدراسات السابقة & الاطار النظري)

أولاً : الدراسات السابقة

مقدمة :

أن طرق التخطيط وإدارة المشاريع الحديثة في شركة الاتصالات السعودية (STC) تم تغييرها بناء على التطور في تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي ، اذ وضع بالحسبان القوة الاقتصادية الجبارة لتطور تقنيات الذكاء الاصطناعي وارتباطها مع التقدم الحاصل في مجال الصناعة الإنشائية بشكل عام، اذ ان الاتجاه الحالي للصناعة الإنشائية في شركة الاتصالات يقوم بتسخير تقنيات الحاسوب في خدمة تطوير إدارة المشاريع بالشركة سواء للعاملين او العملاء المتعاملين مع الشركة .

الزويني ، عيدان ، ٢٠١٧ : ٤٤)

سوف نتناول في هذا الفصل ادبيات الدراسة ذات الصلة بموضوع البحث ، وسوف نتناول في البداية الدراسات العربية ذات العلاقة بموضوع البحث ، ثم نتناول مجموعة من الدراسات الاجنبية ، وقد راعت الباحثة ان تكون الدراسات حديثة .

أولاً : الدراسات العربية

١-دراسة : الشهري ، خالد عبد الله ، باسويد ، خلود علي ، غروي ، محمد عبد الله (

(٢٠٢٣)

عنوان الدراسة : واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية

السعودية. مجلة الفنون والآداب وعلوم الانسانيات والاجتماع ، العدد (٩٤)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي

بالمملكة العربية السعودية، من خلال التعرف على واقع إدراك العاملين بإدارة المشاريع بالقطاعات

السعودية لأهمية الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع، ومدى مساهمته فيها، وأهميته في

تحسين إدارة المشاريع، بالإضافة لأهم المتطلبات الإدارية والفنية لتبسيط استخدام الذكاء

الاصطناعي في القطاع الحكومي، ومعوقات استخداماته ، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي

التحليلي من خلال الاستبانة على عينة طبقية قصدية للعاملين بإدارات المشاريع بالقطاعات

السعودية بلغت (٢٨١) مفردة، وتوصلت النتائج التي أظهرتها الدراسة الى ما يلي :

١-أن هناك مستوى مرتفع لإدراك العاملين بإدارة المشاريع بالقطاعات السعودية لأهمية الذكاء

الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع بمتوسط حسابي (٤.٠٩) .

٢-أيدت عينة الدراسة أن هناك مساهمة مرتفعة للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بالقطاع

الحكومي في السعودية بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٦) .

٣-أكدت نتائج الدراسة أهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع بمتوسط حسابي بلغ

(٣٠٩٦).

٤- أكدت النتائج وجود متطلبات إدارية وفنية لتبسيط استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي وجاءت أهم هذه المتطلبات : ربط الإدارات الحكومية إلكترونياً لتسهيل التنسيق فيما بينها.

٥- أكدت الدراسة وجود معوقات لاستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي أهمها: ارتفاع أسعار التقنيات الحديثة اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي ، واختلاف آلية العمل الإداري بين وحدات الإدارات الحكومية المختلفة، وقلة الحوافز المادية لدى العاملين بالقطاع الحكومي في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي.

٦- أكدت النتائج عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اختلاف جنس الموظفين بإدارة المشاريع وآرائهم حول أهمية ومتطلبات ومعوقات استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

٧- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الخبرة وفئات العمر عند العاملين بإدارة المشاريع وإدراكهم لأهمية متطلبات ومعوقات استخدام الذكاء الاصطناعي.

٨- أكدت الدراسة أن العاملين ذوي الأعمار والخبرة الأعلى كانت لهم آراء مرتفعة حول المتطلبات والمعوقات عن ذوي الخبرة أو العاملين الشباب بتلك الجهات.

٢-العزام، نورة محمد (٢٠٢١)

عنوان الدراسة : دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. دراسة منشورة ، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، عدد ابريل / ص ٨٤-١

هدفت الدراسة إلى توضيح الآثار الناتجة عن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على الكفاءة للنظم الإدارية لإدارة جامعة تبوك خاصة فيما يتعلق بإدارة مواردها البشرية، إضافة إلى تبيان مدى مراعاة قسم الموارد البشرية في جامعة تبوك لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وقد تم استخدام المنهج التحليلي ، وتم الاستعانة باستبانة مطورة لجمع بيانات الدراسة من عينة مكونة من (٧٠) موظف. ومن ابرز النتائج التي تم التوصل إليها ما نلي:

١- عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية في الأداة المستخدمة بالدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (مستوى التعليم، الجنس، وعدد سنوات الخبرة).

٢-يوجد دور واضح للذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الأنظمة الإدارية للموارد البشرية ضمن جامعة تبوك.

٣- الأهمية الكبيرة للبنية التكنولوجية التحتية ضمن المؤسسات الراغبة بتطبيق أنظمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي.

٣-دراسة : محمود ، سارا ابراهيم (٢٠٢٠)

بعنوان : تأثير التكنولوجيا في ادارة المشاريع .

دراسة ماجستير ، جامعة حلوان ، كلية الفنون التطبيقية .

هدفت الدراسة الى بيان ان التطورات الهائلة التي تشهدها القطاعات خاصة القطاع الاقتصادي، جعل الاقتصاد قائم على تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و الشبكات و أصبحت المنافسة تقوم على المعلومات و المعارف بدل الموارد الكلاسيكية، كما هدفت الدراسة الى بيان ان التطورات المتسارعة و التي لا مثيل لها أوجبت على المؤسسات مواكبتها لحسن سيرها و إدارة مشاريعها، فقد أصبح لتكنولوجيا المعلومات دور كبير في جميع مراحل إنشاء المشروع و تسيير وظائفه من تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة.

اجريت الدراسة على عينة مكونة من (٩٦) فرد من العاملين في احدى المشاريع الانشائية بمدينة القاهرة ، وتم تطبيق اداة استبيان من تصميم الباحثة ، واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي . وتوصلت الدراسة الى ان هناك إعتقاد كبير على البرمجيات الحاسوبية و قواعد البيانات واصبحت من ضروريات المؤسسة العصرية و بدونها لا تستطيع المؤسسة الإستمرار و إدارة المشاريع، حيث ان إستغلال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال ادى إلى تقليل الحاجة إلى إستعمال الورق و أصبح المديرون يمارسون أنشطتهم في أي وقت و في أي مكان و بكفاءة عالية عما كان في السابق و ساعد ذلك على القدرة على إتخاذ القرارات المناسبة بسهولة .

٤-دراسة : جلال ، صابر عبد المعطي (٢٠٢٠)

بعنوان : اثر التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة في ادارة المشاريع .

دراسة ماجستير ، جامعة السويس ، كلية التجارة ، قسم ادارة الاعمال .

هدفت الدراسة الى بيان ان إدارة المشاريع تطورت بشكل كبير مع التقدم التكنولوجي . في البداية،

اعتمد مديرو المشاريع على الطرق اليدوية وجداول البيانات والبرمجيات الأولية ، ومع ظهور أدوات

إدارة المشاريع المتطورة والبرمجيات، حدث تحول نوعي في طريقة إدارة المشاريع.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتم اجراؤها على عدد من العاملين في المشاريع الانشائية بلغ

عددهم (١٢٢) فرداً طبق عليهم استبانة كأداة من ادوات جمع البيانات واطهرت نتائج الدراسة

الى الآتي :

١-ان التكنولوجيا اصبحت أداة لا غنى عنها في إدارة المشاريع الحديثة.

٢-ان التكنولوجيا تغير وسائل تنفيذ المشاريع .

٣-اظهرت الدراسة ان استخدام الأدوات والبرمجيات المتقدمة يعزز الكفاءة ويسهل التواصل ويقلل

من المخاطر ويعزز التعاون .

٤-اظهرت النتائج انه على الرغم من وجود تحديات؛ إلا أن الفوائد الناتجة عن تكامل التكنولوجيا

تفوق بكثير العيوب.

٥-ان اعتماد المناظر التكنولوجية المتطورة هو المفتاح للبقاء تنافسيًا وتحقيق النجاح في مجال إدارة

المشاريع.

٥-دراسة : الحديدي ، أبراهيم عبد العزيز (٢٠١٩)

بعنوان : التطبيقات الحاسوبية في إدارة مشاريع التشييد.

جامعة عين شمس ، رسالة ماجستير ، كلية الهندسة المعمارية .

هدفت الدراسة الى بيان ان تكنولوجيا المعلومات تخلق احتمالات جديدة للصناعة الإنشائية بتوفير المعلومات بجميع مصادرها ونتيجة لذلك فإن الاستفادة من هذا المجال يضع فرص جديدة إمام المؤسسات للخطوات الإنشائية التي تصمم والتي تقوم بالتنفيذ.

استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات ، تم تطبيقها على ٤٢ (فرد في احدى المنشآت الانشائية ، وتوصلت الدراسة الى :

١-انه لا يمكن أظهار تكنولوجيا المعلومات بوصفه مساعد للإنشاءات التقليدية، بل بوصفه عنصر ابتكار يعطي القدرة على إيجاد خيارات جديدة لتصميم وتشغيل المشاريع .

٢-ان تكنولوجيا المعلومات تسهم في توسيع مجال التطوير والمنافسة بين الشركات الإنشائية.

٣-اظهرت الدراسة إن الحاسوب ممكن أن يغطي جميع مجالات الهندسة والإدارة الإنشائية ومفاهيمهما مثل المسح الكمي، والبرمجة، ومحاكاة العمليات الإنشائية، ونواحي الأمان، وتحليل الإنشاءات فضلا عن التطبيقات المتعلقة بالعمليات الحقلية بشكل مباشر مثل أتمتة عملية جمع المعلومات واستخدام الإنسان الآلي (الروبوت).

٦-دراسة : كاظم ، نبيل محمد صالح محمد. (٢٠١٣)

عنوان الدراسة : أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشروع الهندسي المحلي.

دراسة ماجستير ، الجامعة التكنولوجية ، قسم الهندسة المعمارية. بغداد

هدفت الدراسة الى بيان أن العديد من الطروحات والدراسات التي تطرقت إلى البرمجيات الحاسوبية وإدارة المشاريع الهندسية، تباينت بعضها عن البعض في طبيعة الطرح، إلا أنها كانت تفتقر إلى أطر نظرية تتناول الموضوع بشكل متكامل لذلك تمثلت مشكلة البحث العامة في "عدم وجود رؤية واضحة عن استخدام البرمجيات الحاسوبية في إدارة المشروع الهندسي في الممارسة المهنية المحلية من خلال السلبيات الظاهرة في الكثير من المشاريع الإنشائية من حيث زيادة في الكلفة و التأخير في الوقت والمدد الزمنية و تطبيق المواصفات الفنية"، و هنا حددت مشكلة البحث الخاصة بـ"قلة الدراسات التي تحدد البرمجيات الحاسوبية و تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات التي تساعد في رفع كفاءة الأداء في إدارة المشروع الهندسي في المراحل التصميمية و التنفيذية".

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدم الاستبيان كأداة من ادوات جمع المعلومات تم تطبيقه على عينة من الافراد في احدى المشاريع الانشائية بلغ عددهم (٨٨) فرد ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :

١-اهمية دراسة مفهوم التخطيط ضمن إدارة المشروع الهندسي .

٢-اهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات المتمثلة بالبرمجيات الحاسوبية ، مما يساهم في رفع مستوى

تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المنظمات الاستشارية الهندسية المحلية و شركات المقاولات

المحلية .

٣-رفع كفاءة الأداء في الوقت والكلفة و المواصفات الفنية.

٤- توصلت الدراسة الى ان استخدام البرمجيات الحاسوبية و تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

في تخطيط المشروع الهندسي ساهم في رفع كفاءة أداء إدارة المشروع من خلال توفير الوقت و

الكلفة و المواصفات الفنية مما يشير الى اهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.

٥- أصبحت تقنيات وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم المشاريع

ضمن سوق الأعمال، مما يجعل من الضرورة استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المنافسين.

٦- إن ضخامة المعلومات في سوق الأعمال حول العالم، جعل من المستحيل مجاراتها بدون

الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة التي تعمل على تجميع المعلومات من مختلف

المصادر المتاحة والعمل على تصنيفها واختيار الأكثر ملائمة لعمل المشروع.

٧- تساهم التكنولوجيا الحديثة في تقليل وقت انجاز الأعمال ودقة انجازها بأقل التكاليف وأفضل

النتائج المرغوبة.

ثانياً : الدراسات الاجنبية :

٧-دراسة : بدارو، س.، إيبانيز، ل. وأجويرو، م. (٢٠١٣).

ب عنوان : الأنظمة الخبيرة: الأساسيات والمنهجيات والتطبيقات.

مجلة العلوم والتكنولوجيا، العدد (١٣) ، ص ٣٤٩-٣٦٤.

هدف البحث إلى توضيح مفهوم تكنولوجيا الانظمة الخبيرة لأنظمة الذكاء الاصطناعي، وأهمية

استخدامها في ادارة المشاريع والاسس التي تقوم عليها ، ومناهجها ، والمجالات المختلفة لتطبيقاتها

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، واستخدم الملاحظة كأداة من ادوات جمع المعلومات تم

تطبيقه على عينة من الافراد في احدى المشاريع الانشائية بلغ عددهم (٢٨٤) فرد ، وتوصلت

الدراسة الى مجموعة من النتائج من ابرزها :

١-أصبحت تقنيات وتطبيقات الانظمة الخبيرة لأنظمة الذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم

المشاريع

ضمن سوق الأعمال، مما يجعل من الضروري استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المشاكل

المتعلقة بالتقنيات.

٢-إن ضخامة المعلومات في سوق الأعمال حول العالم، جعل من المستحيل مجا راتها دون

الاعتماد على الانظمة الخبيرة مثل الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة التي تعتمد على تجميع

المعلومات من مختلف المصادر المتاحة والعمل على تصنيفها واختيار الأكثر ملائمة لعمل المشروع.

٣- تساهم الانظمة الخبيرة في تقليل وقت انجاز الأعمال ودقة انجازها بأقل التكاليف وافضل النتائج المرغوبة.

مناقشة نتائج الدراسات السابقة

اوجه الشبه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية :

١-تشابهت كلا من دراسة الشهري ، باسويد ، غروى ، (٢٠٢٣) ودراسة العزام (٢٠٢١) مع الدراسة الحالية في اهداف الدراسة حيث سعت كلا منها الى بيان اهمية الذكاء الاصطناعي في ادارة المشاريع .

٢-تشابهت كلا من دراسة محمود (٢٠٢٠) ، ودراسة جلال (٢٠٢٠) ، ودراسة الحديدي (٢٠١٩) مع الدراسة الحالية في منهجية الدراسة حيث استخدمت المنهج الوصفي .

٣-تشابهت دراسة كاظم (٢٠١٣) ودراسة العزام (٢٠٢١) ودراسة محمود (٢٠٢٠) مع الدراسة الحالية في ادوات الدراسة حيث استخدمت الاستبيان .

اوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية :

١-اختلفت دراسة بدارو ، س وآخرين ، (٢٠١٣) مع الدراسة الحالية في اداة الدراسة حيث استخدمت اداة المقابلة اما الدراسة الحالية فتستخدم الاستبيان .

٢-اختلفت دراسة كاظم (٢٠١٣) مع الدراسة الحالية في مجتمع الدراسة حيث اجريت في بغداد اما الدراسة الحالية فسوف تطبق على مجتمع الرياض بالمملكة العربية السعودية .

ما ستقدمه الدراسة الحالية :

تميزت الدراسة الحالية بأنها من الدراسات القليلة في المملكة التي تناولت موضوع تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية (STC) مما يجعلها إضافة جديدة في المكتبة السعودية في هذا المجال ، كما تسهم في إثراء البحث العلمي بهذه الدراسة .

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

- ١- من خلال هذه الدراسات يصبح لدى الباحث القدرة على معرفة كيفية تناول الباحثين الآخرين لهذا الموضوع، بالتالي يتمكن من الوصول للثغرات التي لم يتحدثوا عنها ويقوم هو بالحديث عنها كسابقة علمية وإضافة معلومات جديدة.
- ٢- يمكن للباحث أن يستفيد من هذه الدراسات في معرفة الهيكلية العامة للبحث. والتعرف عن قرب على كيفية كتابة البحث بالترتيب وبمناصره الكاملة، وماهية كل عنصر من هذه العناصر.

ثانياً : المنطلقات النظرية للدراسة

تمهيد :

هناك كثير من الأعباء التي تتحملها إدارة المشاريع في شركة الاتصالات (STC) منها عدم استطاعتها ان تتعامل مع الكم الهائل من المعلومات المنتشرة ضمن سوق العمل ، وضرورة مواكبتها للتطورات التكنولوجية الحديثة وللتطبيقات المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، وصولاً إلى توضيح الأثر لاستخدام تلك التقنيات الحديثة على أداء إدارة المشاريع من إيجابيات وسلبيات إن وجدت.

سوف نتناول فيما يلي المنطلقات النظرية للدراسة في (٤) مباحث وكل مبحث يحتوى على مجموعة من المطالب ، ويتكون الاطار النظري من المباحث التالية :

المبحث الاول : تكنولوجيا المعلومات الحديثة :

المطلب الاول : مفهوم تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

المطلب الثاني : اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

المطلب الثالث : خصائص تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

المبحث الثاني : الذكاء الاصطناعي :

المطلب الاول : مفهوم الذكاء الاصطناعي .

المطلب الثاني : خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار .

المبحث الثالث : ادارة المشروع

المطلب الاول : مفهوم ادارة المشاريع .

المطلب الثاني : المستويات المختلفة لإدارة المشاريع.

المطلب الثالث : خصائص الادارة

المبحث الرابع : اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة

المشاريع.

اولاً : اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي في تطوير عملية التخطيط للمشاريع .

ثانياً : اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي في تطوير عملية تنظيم للمشاريع .

ثالثاً : اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي في تطوير عملية الرقابة للمشاريع .

المبحث الاول

تكنولوجيا المعلومات الحديثة

سوف نتناول في المبحث الاول تكنولوجيا المعلومات الحديثة في ثلاث مطالب ففي المطلب الاول مفهوم تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، في المطلب الثاني نتناول اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة في المطلب الثالث نتناول خصائص تكنولوجيا المعلومات الحديثة .

المطلب الاول

مفهوم تكنولوجيا المعلومات الحديثة

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها مختلف انواع البرامج والأجهزة التي يتم استخدامها بغرض التجهيز الخزن والاسترجاع للمعلومات .

كما يمكن تعريفها بأنها عبارة عن الوسائل والنظم المعتمدة على التقنيات التكنولوجية الحديثة بغرض الايصال للمعلومات الضرورية لعمل المشروع الى الاطراف المتخذة للقرارات لأسرع ما يمكن وبجهد قليل مما يزيد من فعالية الاداء . (جلال ، ٢٠٢٠ : ٧٦)

المطلب الثاني

اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة

تأخذ التقنيات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات المكانة الاساسية في قلب المشاريع المختلفة خاصة في السنوات الاخيرة نتيجة للأهمية الكبيرة التي تحتلها كما يلي :

١-المساهمة في التسهيل لانسيابية اتخاذ القرارات الملائمة ، والتوجيه والتنفيذ للعمليات المختلفة .

٢- تساهم تكنولوجيا المعلومات في دعم الميزة التنافسية للمشروع وتغلبه على المشاريع المنافسة .

٣- زيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات الزبائن بشكل سريع .

٤- تعمل تكنولوجيا الاعمال على التوسيع لاعمال ونشاطات المشروع عن طريق تخفيض

التكاليف للإنتاج وزيادة معدلات الارباح المحققة . (محمود ، ٢٠٢٠ : ١٤)

المطلب الثالث

خصائص تكنولوجيا المعلومات الحديثة

تتميز تكنولوجيا المعلومات بخصائص عديدة منها :

١- اللاتزامنية :

حيث تتيح استقبال الرسائل والمعلومات المرسله من الاطراف المتعامل معهم في أي وقت على مدار

الساعة دون الحاجة لان يكون الطرف المتلقي متوافر بشكل مباشر .

٢- تقليص الوقت :

تتصف تكنولوجيا المعلومات بانها تساهم بشكل كبير في تقليص الوقت المستغرق لأداء المهام .

٣- تخزين المعلومات :

امكانية تخزين كم هائل من المعلومات بشكل يسير واسترجاعها عند الطلب بسهولة .

٤- تفاعلية تكنولوجيا المعلومات :

والتي تتيح للمستخدم لها بأن يكون مرسلًا ومستقبلًا في آن واحد.(كاظم ، ٢٠١٣ : ٢٥)

المبحث الثاني

الذكاء الاصطناعي

سوف نتناول في المبحث الثاني الذكاء الاصطناعي في مطلبين ففي المطلب الاول نتناول مفهوم الذكاء الاصطناعي ، في المطلب الثاني نتناول خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار .

المطلب الاول

مفهوم الذكاء الاصطناعي

يعبر مفهوم الذكاء الاصطناعي عن محاولة المحاكاة لقدرات الذكاء البشري والذي هو جزء لا يتجزأ من علوم الحاسوب والذي يسعى لتصميم التطبيقات والانظمة الذكية ، والتي تتصف بمجموعة صفات وخصائص تقترب من الصفات البشرية والذكاء البشري . (الشوابكة ، ٢٠١٧ : ٦٧)

تعريف الذكاء الاصطناعي :

عرف الذكاء الاصطناعي بأنه : " النظام الذي يستند على محاكاة ميكانيكية والذي يعمل على جمع المعارف والبيانات والمعلومات المتنوعة المرتبطة بالقطاعات المختلفة حول العالم ويعمل على المعالجة لها وينشرها بغرض الاستفادة منها بأكبر قدر ممكن . (صائم ، ٢٠٢٢ : ٤٣)

ويمكن تعريف الذكاء الاصطناعي بأنه : " هو علم من علوم الحاسوب الذي يعمل على توفير لمجموعة اساليب وتقنيات وادوات بغرض انشاء وتكوين نماذج وحلول للمشاكل الممكنة عبر المحاكاة للسلوك البشري . (العزام ، ٢٠٢١ : ٢١)

المطلب الثاني

خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة

بعملية اتخاذ القرار

يجب ان تتوفر في تقنيات الذكاء الاصطناعي مجموعة من الخصائص والصفات الاساسية كي يكتسب المصدقية والموثوقية لاستخدامه والاستفادة منه ضمن مجال ادارة المشاريع كما يلي :

١- ملائمة المعلومات :

أي ضرورة ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث حول اتخاذ القرارات عنه ، بحيث تتوفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار . (الشهري ، ٢٠٢٣ : ٢١)

٢- مرونة المعلومات :

أي ان تكون المعلومات المستخدمة قابلة لكي تتطور ويتم تحديثها بشكل مستمر بحيث تراعي مصالح المستخدمين الحاليين والمستقبلين . (مولاي ، طيبي ، ٢٠٢١ : ٥١)

٣- الدقة :

ويقصد بخاصية الدقة ان تكون المعلومات المستخدمة ضمن الذكاء الاصطناعي صحيحة ودقيقة وغير مغلوطة والمحافظة على صحتها اثناء التجميع والمعالجة للبيانات والتخزين .

٤- الشمول :

ويعني ذلك ان تكون المعلومات مستوفية جميع التفاصيل الهامة والاساسية بدون تفصيل مبالغ به وبدون إيجاز يقلل من أهميتها وينقص من جودتها . (العتيبي ، الحواري : ٣١)

المبحث الثالث

ادارة المشروع

سوف نتناول في هذا المبحث ادارة المشروع في اربعة مطالب ، ففي المطلب الاول نتناول مفهوم ادارة المشاريع ، في المطلب الثاني نتناول المستويات المختلفة لإدارة المشاريع ، في المطلب الثالث نتناول خطوات تخطيط المشروع في المطلب الرابع نتناول نظرية إدارة المشاريع الشاملة .

المطلب الاول

مفهوم ادارة المشاريع

تعتبر إدارة المشاريع بشكل سليم من اهم العوامل الاساسية لنجاح أي مشروع فلا يكفي وجود مواد اولية للمشروع وأيدى عاملة وموارد مالية بل من الضروري ان تتوافر ادارة للمشروع تضع خطط مسبقة تشرف على التنفيذ وتراقبه بما يضمن الوصول الى افضل النتائج الممكنة .

تعريف الادارة :

عرفت الادارة بأنها " عمليات التخطيط التي تسبق ممارسات التنفيذ من قبل العمال وذلك من خلال العمل على تقسيم العمل الى تخصصات دقيقة والقيام بتدريب العمال كل حسب اختصاصه ورفع الروح المعنوية لهم ومن ثم مراقبة أدائهم وتصحيح الانحرافات وصولاً إلى تحقيق النتائج المرغوب بها . (الحديدي ، ٢٠١٩ : ١١)

كما يمكن تعريف الادارة بأنها مجموعة من النشاطات التي تهدف الى تحقيق مجموعة أهداف مخططة مسبقاً وذلك عبر الاستغلال الامثل لمختلف الموارد المتاحة أمام المشروع بالاعتماد على افضل الطرق والوسائل ذات الفعا ، والكفاءة العالية . (جلال ، ٢٠٢٠ : ١٩)

المطلب الثاني

المستويات المختلفة لإدارة المشاريع

يقسم الباحثون ادارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (stc) الى ثلاثة مستويات اساسية ، كما يلي :

المستوى الاول : الادارة التنفيذية :

وهي الادارة المسؤولة عن التنفيذ والمراقبة لسير العمليات الانتاجية في شركة الاتصالات السعودية (stc) على ارض الواقع والتحقق من ان النشاطات تسير في الطريق الصحيح للوصول الى الاهداف المخطط لها ، ومن ثم ترفع تقاريرها الى الادارة الاعلى منها ، وبالتالي تكون على تماس مباشر مع العمال من جهة والادارة الوسطى من جهة اخرى . (محمود ، ٢٠٢٠ ، ٧٤)

المستوى الثاني : الادارة الوسطى :

هذه الادارة لها دور وسيط ما بين الادارة التنفيذية والادارة العليا في شركة الاتصالات السعودية (stc) فهي تعمل على ايصال التقارير الواردة من الادارة التنفيذية بعد ان تقوم بدراستها ومراجعتها الى الادارة العليا وبالمقابل ايصال القرارات الصادرة عن الادارة العليا الى الادارة التنفيذية بعد ان تقوم بمراجعتها وتوضيح بعض النقاط بها . (كاظم ، ٢٠١٣ : ٤١)

المستوى الثالث : الادارة العليا :

يتكون هذا المستوى من المدراء الذين يعملون ضمن مراكز الادارة العليا في شركة الاتصالات السعودية (stc) ضمن المشروع وتقع على عاتقهم مسؤوليات كبيرة مثل وضع الاهداف ، ووضع الخطط المالية لتنفيذها واجراء الاتصالات مع الاطراف الخارجية المستفيدة(العباسي، ٢٠١٩ : ١١)

المطلب الثالث

خصائص الادارة

تتصف الادارة في شركة الاتصالات السعودية (stc) بمجموعة من الخصائص والصفات كما يلي :

١- الادارة نشاط عملي شامل :

أي ان عمليات الادارة تتداخل بكل الاقسام بالمشروع وتؤثر عليها بشكل متداخل ، حيث تؤثر القرارات المالية على مختلف الاقسام الاخرى .

٢- الادارة عملية مستمرة :

أي انها تبدأ من بداية التفكير بالمشروع وحتى نهايته وتصفيته .

٣- الادارة هادفة :

أي انها تعمل من اجل الوصول الى غايات واهداف رئيسية مخططة يتفرع عنها اهداف وخطوات

فرعية اصغر . (الحديدي ، ٢٠١٩ : ١٥)

المبحث الرابع

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء

الاصطناعي على إدارة المشاريع.

ان استخدام التكنولوجيا الحديثة وعلى رأسها الذكاء الاصطناعي ضمن مشاريع شركة الاتصالات السعودية (StC) ينعكس بشكل ايجابي كبير ومؤثر على ادارة تلك المشاريع ومن اهم تلك الآثار ما يلي :

- ١- كسر حاجز المكان ، حيث تمكن التكنولوجيا الحديثة ادارة المشروع المركزية من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري وارسال المعلومات والتقارير فيما بينهم بشكل آلي .
- ٢- التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية بشكل كبير الى الحد الادنى بسبب اتمتة الاعمال واستخدام انظمة الادارة الالكترونية والنافذة الواحدة ، وكل ذلك يزيد من سرعة الانجاز ويقلل من البيروقراطية في الاداء الاداري . (صائم ، ٢٠٢٢ : ٢٧)
- ٣- تمكين الادارة من ان تصل الى المعلومات الهامة المتعلقة بمختلف جوانب المشروع بشكل سريع وسهل مما ينعكس بشكل إيجابي على سرعة تنفيذ الاعمال والمهام .
- ٤- تساعد الادارة على اتخاذ القرارات الموضوعية والرشيدة التي تدفع بالعمل الى الامام ليحقق افضل النتائج الممكنة نتيجة الاعتماد على المعلومات الدقيقة التي توفرها التقنيات الحديثة .
- ٥- زيادة كفاءة الادارة عند قيامها بالتخطيط الاداري على المستوى الاستراتيجي للمشروع .
- ٦- تسهيل اجراءات الارسال والاستقبال للإجراءات الادارية مما يجعل العمل ينساب بسرعة اكبر

ما بين الاقسام المختلفة للمشروع . (الشوابكة ، ٢٠١٧ : ٣٤)

المطلب الاول

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء

الاصطناعي في تطوير عملية التخطيط للمشاريع .

نتيجة للتطورات الهائلة في مجالات تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي و التنافسية العالية أصبح التخطيط للمشاريع في شركة الاتصالات السعودية (stc) يتم بأكثر فعالية و قدر على مواكبة مختلف المستجدات و التطورات، حيث أصبح التخطيط للمشاريع بهذا الشكل يعرف ب " التخطيط بالذكاء الاصطناعي " الذي يعني تحديد ما يراد عمله آتيا و مستقبلا بالإعتماد على تدفق معلوماتي من داخل و خارج المؤسسة و بتعاون مشترك بين القمة و القاعدة بالاستفادة من الشبكة الإلكترونية لمواجهة متطلبات الأسواق وحاجات الجمهور وتفضيلاتهم المحتملة وفقا لخطط طويلة الأمد ذات مرونة عالية و تجزئة واضحة و سهلة لخطط آتية و قصيرة الأمد. (العزام ، ٢٠٢١ : ١٩)

و عموما فإن التخطيط بالذكاء الاصطناعي لا يختلف عن التخطيط التقليدي من حيث أن كلاهما ينصبان على وضع الأهداف و تحديد وسائل تحقيق هذه الأهداف و لكنهما يختلفان من حيث الآليات و الممارسات . حيث تساهم تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تطوير عملية التخطيط من خلال :

١ - إلزام المؤسسات بتحقيق سرعة الإستجابة لمتطلبات العملاء كأسبعية تنافسية يقدم على أساسها العميل إتخاذ القرار عن مدى إستمراره مع هذه المؤسسة من عدمه، لأن العميل في ظل موقعه الإلكتروني سيوصل احتياجاته فوراً إلى المؤسسة و على هذه الألية أن تستجيب فوراً لتلبيةها. (صائم ، ٢٠٢٢ : ٣٢)

٢ - نقل عملية التخطيط من ممارسة إحتكارية للمستويات العليا إلى ممارسة للمستويات التنفيذية و هذا يساهم من جهة في تنمية قداهم و من جهة أخرى في توسيع قاعدة المشاركة الجماعية.

٣ - جعل محور التخطيط ليس المشروع فحسب بل السوق و حاجات العملاء المحتملة و على هذا الأساس سيكون المشروع ملزم بتكييف بيئته الداخلية مع متطلبات السوق و هو أحد أهم مؤشرات البقاء. (الشوابكة ، ٢٠١٧ : ٤١)

المطلب الثاني

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي

في تطوير عملية تنظيم للمشاريع .

يعتبر التنظيم وظيفة إدارية مكملة لوظيفة التخطيط حيث تحوله إلى واقع قابل للتنفيذ .

و نتيجة للتغيرات و التطورات الكبيرة في مجال إستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي أصبحت عملية التنظيم في شركة الاتصالات السعودية (stc) تتم بشكل أكثر كفاءة و فعالية و قدرة على مسايرة مختلف المستجدات، حيث أصبح التنظيم بهذا الشكل يعرف ب "

التنظيم . " باستخدام الذكاء الاصطناعي و على العموم يمكن توضيح مدى مساهمة تكنولوجيا

المعلومات و الذكاء الاصطناعي في شركة الاتصالات السعودية (stc) في تطوير عملية التنظيم
من خلال النقاط التالية :

١ -التنظيم بالذكاء الاصطناعي في شركة الاتصالات السعودية (stc)هو تنظيم مرن يسمح

بالاتصال و التعاون بين مختلف الأفراد.(الشهري ، باسويد ، غروي ، ٢٠٢٣ : ٦٦)

٢ -التشبيك الواسع بين جميع العاملين عن طريق الشبكة الداخلية و هذا ما يحقق الصلات

القائمة في الوقت الحقيقي و في كل مكان في المشروع . و لاشك أن هذه القائمة على الأنترنت

ستؤدي إلى تجاوز هرمية المعلومات الموجودة في أشكال التنظيم التقليدي.

٣ -الإعتماد على شبكات الأعمال و الذكاء الاصطناعي في شركة الاتصالات السعودية (stc)

جعل بالإمكان تحقيق نمط جديد من المشاريع يعمل على إنتاج مشاريع معينة.(مولاي ، طيبي ،

٢٠٢١ : ٧٤)

٤ -تحقيق تغيرات مهمة في قوة العمل مما ينعكس بشكل كبير على المؤسسة .وهذه التغيرات

نجدها على الأقل في جانبين هما:

١-إستخدام عمال ذوي تخصصات و مهارات عالية من مهنيي وعمال المعرفة الذين لا يمكن

التعامل معهم أو إستغلال قدراتهم من خلال أنماط التنظيم التقليدية.

٢ -تحويل العملاء من متلقين سلبيين الى مشاركين فاعلين و ذلك من خلال مشاركتهم في تصميم

المشاريع التي يطلبونها و اختيار الخصائص و التوليفات التي يحددها عبر الحاسوب فتقوم المؤسسة

بتنفيذ هذه المشاريع .(صائم ، ٢٠٢٢ : ٣٢)

٣- إستخدام العاملين عن بعد على أساس الحاسوب .

المطلب الثالث

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة ، والذكاء الاصطناعي

في تطوير عملية الرقابة للمشاريع .

يؤخذ على الرقابة التقليدية أنها تركز على الماضي، حيث تأتي الرقابة بعد التخطيط و التنفيذ و تهتم بالمقارنة بين الأهداف و المعايير المحددة من ناحية و الأداء الفعلي من ناحية أخرى لتحديد الفجوة الزمنية بين إكتشاف الإنحرافات وتصحيحها . لكن نتيجة للتطور الكبير في مجال تكنولوجيا المعلومات و الذكاء الاصطناعي أصبحت عملية الرقابة في شركة الاتصالات السعودية (Stc) تتم بشكل جيد و كفء و بذلك أصبح يطلق عليها ب " الرقابة بالذكاء الاصطناعي " فهي تسمح بالرقابة الفورية بمساعدة الشبكة الداخلية للمؤسسة، و من ثم تقليص الفجوة الزمنية بين الإنحراف و تصحيحه، كما أنها عملية مستمرة متجددة تكشف عن الإنحرافات أولاً بأول، من خلال تدفق المعلومات و التشبيك بين المديرين و العاملين و الموردين و المستهلكين، و هذا يزيد من قدرة الرقابة بالذكاء الاصطناعي على توفيق إمكانية متابعة العمليات المختلفة وسير القرارات المتنوعة و تصحيح الأخطاء في كافة أنحاء المؤسسات. (بدريسي ، ٢٠١٨ : ٣٧)

لا شك أن الرقابة بالذكاء الاصطناعي في شركة الاتصالات السعودية (Stc) تحقق إستخدام فعال لأنظمة و الشبكات المعلومات القائمة على الأنترنت بكل ما يعنيه من فحص و تدقيق و متابعة آنية و شاملة و هذا ما يحقق لها مزايا كثيرة يمكن تحديدها بالآتي:

١ -تحقيق الرقابة بالوقت الحقيقي و في الآن بدل من الرقابة القائمة على الماضي، فهي تحقق الرقابة بالنقرات بدلا من الرقابة بالتقارير.

٢ -أنها تحقق الرقابة المستمرة بدلا من الرقابة الدورية بما يولد تدفق مستمرا للمعلومات الرقابية في كل وقت بدلا من الرقابة المتقطعة لإجرائها في أوقات متباعدة و بشكل دوري.

٣ -إن الرقابة بالذكاء الاصطناعي تحفز العلاقات القائمة على الثقة و هذا ما يقلل الجهد الإداري المطلوب في الرقابة.

٤ -تساعد على انخراط الجميع في معرفة ماذا يوجد في المؤسسة إلى حد كبير من أجل تحقيق مستلزمات الرقابة و الحد من المفاجآت و الأزمات في أعمال المؤسسة. (العتيبي ، ٢٠١٧ : ٣٠)

٥ -توسيع الرقابة إلى عملية الشراء من الموردين، المؤسسات المشتركة في شبكة الأعمال الخارجية، الزبائن و بالتأكيد إلى العاملين عن بعد و هذا ما لم يكن ممكنا في السابق.

٦ -إن الرقابة بالذكاء الاصطناعي تقلص مع الوقت أهمية الرقابة القائمة على المدخلات أو العمليات أو الأنشطة لصالح التأكيد المتزايد على النتائج فهي إذن أقرب إلى الرقابة بالنتائج. (عامر ، ٢٠١٧ : ٢٤)

الفصل الثالث

تصميم البحث

بعدما تم الإلمام في الجانب النظري بكل ما يتعلق بتأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (StC) ، و عرض كل المفاهيم المرتبطة بذلك في الفصلين السابقين سوف يخصص هذا الفصل لتحليل تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (StC) و الوقوف على أهم الجوانب المتعلقة بالموضوع نظرا للتطور السريع الذي يشهده هذا القطاع من منافسين و من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة المتعلقة بتأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (StC)

و على ضوء ما سبق ذكره في الجانب النظري سوف نتناول في هذا الفصل التطبيقي ما يلي:

-مجتمع البحث و مكان الدراسة .

-عينة الدراسة .

-أدوات جمع البيانات .

- الأسلوب الإحصائي المعتمد في عرض البيانات و تحليلها .

-عرض البيانات الميدانية و تحليلها .

-مناقشة النتائج .

المنهجية وطرق البحث:

أولاً : منهجية البحث :

سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، والذي عرفه العساف بأنه : ذلك المنهج الذي يقوم بجمع المعلومات عن الظاهرة موضوع البحث من خلال الكتب والمصادر التي تناولت الموضوع ثم يقوم بتبويبها من اجل التوصل الى مجموعة من النتائج والتوصيات " (العساف ، ٢٠١٣ : ص ١٤٧)

ومن الاسباب التي ادت الى اختيار المنهج الوصفي هو انه من انسب المناهج في العلوم الانسانية لموضوع البحث ، كما انه من الوسائل التي تتيح للباحث تناول الموضوع بشكل اوسع من خلال تطبيق اداة الدراسة .

ثانياً : طرق البحث :

يُعد المنهج الوصفي من أشهر طرق البحث العلمي، ويشيع استخدامه في الأبحاث النظرية، وبنسبة أقل في الأبحاث التطبيقية، وهو من أقدم طرق البحث العلمي، ونجد الإنسان منذ قديم الأزل قد دأب على وصف البيئة المحيطة، وما يوجد فيها من ظواهر، وكان يتم ذلك بأسلوب عشوائي، فلم يكن هناك خطوات إجرائية منظمة مثلما يوجد في الوقت الراهن فالمنهج الوصفي طريقة منظمة يتبعها الباحث من اجل تحقيق اهداف الدراسة.

مجتمع البحث

شمل مجتمع الدراسة جميع العاملين في شركة الاتصالات السعودية (STC) في جميع انحاء المملكة .

فكرة عن مجتمع الدراسة :

تعد شركة الاتصالات السعودية (STC) من أكبر الشركات المساهمة في المملكة العربية السعودية التي تعمل بمجال الخدمات الخاصة بالاتصالات، وتلك الشركة قد تم تأسيسها مع حلول العام الميلادي ٢٠٠٢، وتعتبر مدينة الرياض هي المقر الرئيسي لها ، ومنذ نشأتها كانت شركة الاتصالات السعودية تابعة إلى الحكومة السعودية بنسبة ١٠٠% قبل أن يتم تخصيص ٣٠% من الأسهم الخاصة بها في البورصة ، وتعتبر تلك الخطوة هي أكبر خطوات الاكتتاب التي شهدتها المملكة في ذلك الوقت، وبعد ذلك تم تخصيص نسبة ٢٠% تعود إلى المواطنين السعوديين، كما تم تخصيص نسبة ٥% لأصحاب المعاش المتقاعدين ومثلهم للمؤسسة العامة الخاصة بالتأمينات الاجتماعية ، وظلت الشركة محتكرة احتكارًا تامًا لخدمات المحمول والتليفون الثابت.. حتى جاء العام الميلادي ٢٠٠٤، والذي شهد تغيرًا كبيرًا؛ حيث شهد ظهور أحد المنافسين لشركة الاتصالات السعودية والذي افقدها احتكارها، وكان ذلك المنافس هو شركة اتحاد الاتصالات.

وتعتبر إدارة الموارد البشرية بشركة الاتصالات السعودية (STC) من أهم وظائف الإدارة لتركيزها على العنصر البشري و الذي يعتبر أثمن مورد لدى الإدارة و الأكثر تأثيرًا في الإنتاجية على الإطلاق، ولذلك تعمل الشركة على تزويدهم بكافة الوسائل التي تمكنهم من القيام بأعمالهم ، لما

فيه مصلحتها ومصلحتهم، وأن تراقبهم باستمرار لضمان نجاحها ونجاحهم وتحقيق المصلحة العامة من خلال استخدام التقنيات الحديثة التي تدعم أداء الأنشطة الخاصة بإدارة الموارد البشرية مثل طلبات التوظيف الإلكترونية، اختبارات التوظيف من خلال الانترنت، إدارة المعلومات الموظفين، التدريب ...) <https://www.stc.com.sa> personal

عينة البحث :

تم تطبيق الدراسة على عينة من العاملين في إحدى فروع شركة الاتصالات السعودية (STC) في شرق مدينة الرياض بلغ عددهم (٦٠) فرداً (٣٨) فرداً من الذكور و (٢٢) من الإناث وتم اختيارهم بطريقة عشوائية من إحدى فروع (STC) في شرق مدينة الرياض .

خصائص عينة الدراسة :

تميزت عينة البحث بعدد من الخصائص هي :

١-موجهة نحو الهدف

روعي في تصميم العينة ان تكون موجهة نحو أهداف البحث ومناسبة لظروف المسح.

٢-تمثيل دقيق للمجتمع

روعي أن تكون العينة ممثلة لمجتمع البحث (STC) الذي أخذت منه ، وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من إحدى فروع (STC). (العساف ، ٢٠١٣ : ١٤٧)

٣-متناسبة

روعي ان تكون العينة متناسبة ، حيث بلغ عدد افراد العينة (٨٠) فرداً ، من الموظفين والموظفات ، وكانت كافية لتمثيل مجتمع البحث (StC) . بشكل صحيح ، بما يكفي لتوفير الاستقرار الإحصائي أو الموثوقية . (عاقل ، ٢٠٢٠ : ٢١)

٤-الاختيار العشوائي

تم اختيار عينة البحث بشكل عشوائي ، هذا يعني أن أي عنصر في المجموعة لديه فرصة كاملة ومتساوية ليتم اختياره وإدراجه في العينة ، هذا يجعل العينة المختارة ممثلة حقاً لمجتمع البحث في (StC).. (عبيدات ، ٢٠١٤ : ٧٦)

طبيعة البيانات

سوف يعتمد في البحث على البيانات الاولية والثانوية من خلال الكتب والمراجع والدراسات السابقة والمجلات العلمية الموثقة .

أدوات الدراسة :

استخدمت الباحثة اداة الاستبيان ، وهي من تصميمها .
ويعرف الاستبيان بأنه "مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو التعرف على آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين" (عبيدات ، ٢٠١٤ ، ص ٦٦).
كما يعرف الاستبيان بأنه هو "وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد" (العساف ، ٢٠١٣ : ١٨١).

ويعرف بأنه : " هو مجموعة أسئلة محددة الإجابة مرتبطة ببعضها البعض من حيث الموضوع، وبصورة تكفل الوصول إلى المعلومات المنشودة " (عادل ، ٢٠٢٠ : ٤٤).

وترى الباحثة أن الاستبيان هو أحد أدوات جمع البيانات الميدانية، وتتكون من مجموعة من الفقرات المصاغة على شكل سؤال، يقوم كل مشارك في عينة الدراسة بالإجابة عليها بنفسه دون مساعدة واستشارة من أحد.

ويعتبر الاستبيان من أكثر الأدوات استخداما في جمع البيانات ، ويتم إرسال الاستبانة إلى أفراد العينة لتعبئتها إما بالبريد العادي أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني، أو قد يتم تعبئتها بوجود الباحث شخصيا.

وتكونت اداة الاستبيان من (١٥) فقرة يجيب عليها المفحوص ، وتم وضع مجموعة من الاختيارات حسب منهج ليكارت وهي كما يلي : موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة .

حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية :

تقتصر الدراسة على تناول موضوع تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع بشركة الاتصالات السعودية (STC)

الحدود المكانية :

سوف يتم اجراء الدراسة على مجموعة من العاملين في احدى المشاريع بشركة الاتصالات السعودية (STC) في شرق مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .

الحدود الزمانية :

سوف يتم اجراء الدراسة في الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي ٢٠٢٤ / ١٤٤٦ هـ.

الحدود البشرية :

سوف يتم اجراء الدراسة على مجموعة من العاملين في احد المشاريع بشركة الاتصالات السعودية (STC) بلغ عددهم (٨٠) موظف وموظفة .

الاداة المستخدمة في التحليل الاحصائي :

تم الاعتماد على الادوات التالية في التحليل الاحصائي :

١- حساب التكرارات لاستجابات افراد عينة البحث .

٢- حساب النسب المئوية .

٣- الرسوم البيانية .

الفصل الرابع

تحليل البيانات

اولاً : تحليل بيانات خصائص عينة البحث

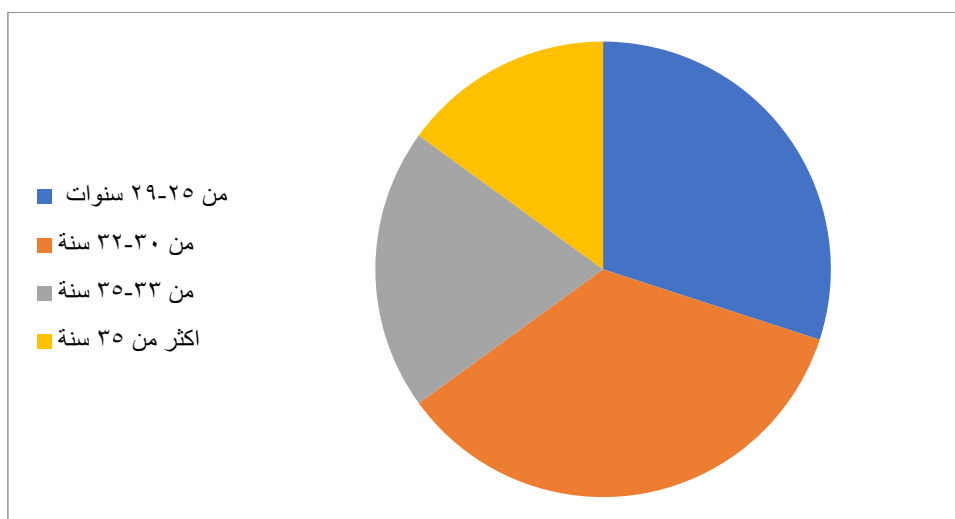
جدول (١)

أعمار أفراد العينة

العمر	العدد	النسبة
من ٢٥-٢٩ سنوات	٢٤	٣٠%
من ٣٠-٣٢ سنة	٢٨	٣٥%
من ٣٣-٣٥ سنة	١٦	٢٠%
أكثر من ٣٥ سنة	١٢	١٥%
المجموع	٨٠	١٠٠%

يتبين لنا من الجدول السابق ان ٣٠% من أفراد العينة تتراوح أعمارهم ما بين ٢٥-٢٩ سنة بينما نسبة الذين أعمارهم ما بين ٣٠-٣٢ سنة ٣٥% اما نسبة أفراد العينة الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣٣-٣٥ سنة فهي ٢٠% اما نسبة من هم أكثر من ٣٥ سنة فهي ١٥% مما يدل على ان الغالبية العظمى لأفراد العينة تتراوح اعمارهم ما بين ٣٠-٣٢ سنة .

شكل (١) اعمار افراد العينة



جدول (٢)

جنس أفراد العينة

النسبة	العدد	الجنس
٣٠%	٢٤	انثى
٧٠%	٥٦	ذكر
١٠٠%	٨٠	المجموع

يتبين من الجدول السابق ان ٧٠% من افراد العينة من الذكور ، و ٣٠% من الاناث مما يظهر ان الغالبية العظمى من افراد العينة من الذكور .

شكل (٢) جنس أفراد العينة



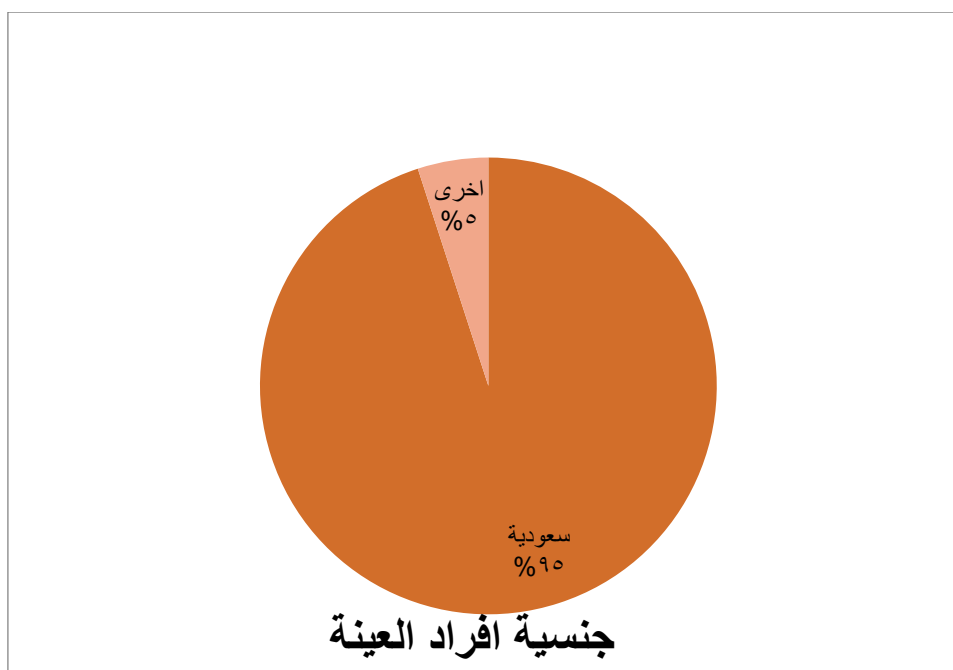
جدول (٣)

جنسية أفراد العينة

النسبة	العدد	الجنسية
٩٥%	٧٦	سعودي / سعودية
٥%	٤	اخرى
١٠٠%	٨٠	المجموع

يتبين لنا من الجدول السابق ان ٩٥% من افراد العينة من الجنسية السعودية وما نسبته ٥% من جنسيات اخرى .

شكل (٣) جنسية افراد العينة



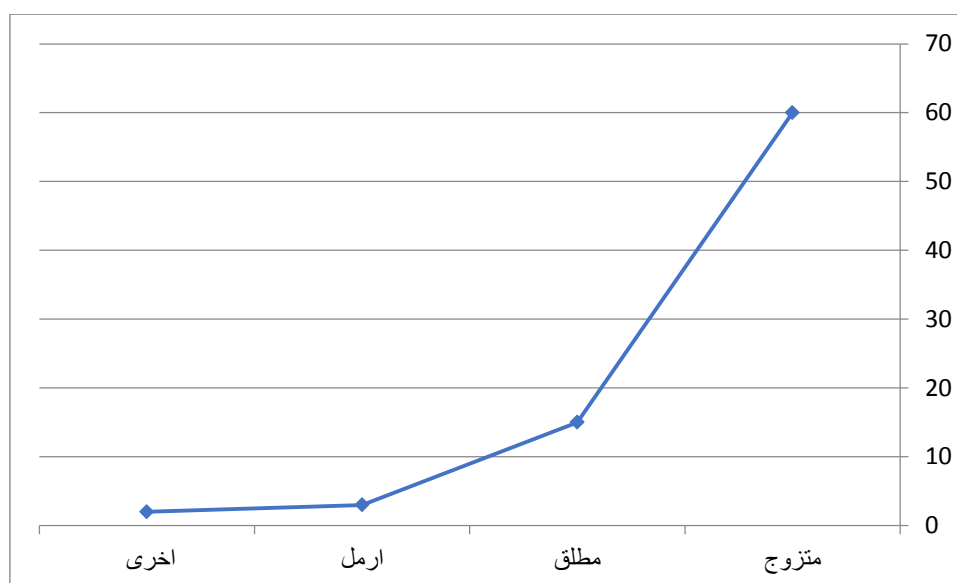
جدول (٤)

الحالة الزوجية

النسبة	العدد	النوع
٧٥%	٦٠	متزوج
١٩%	١٥	مطلق
٤%	٣	ارمل
٢%	٢	اخرى
١٠٠%	٨٠	المجموع

يتبين من الجدول السابق ان عدد المتزوجين من عينة الدراسة بلغ ٧٥ % . بينما بلغ عدد المطلقين (١٩ %) وعدد افراد العينة من الارمل ٤ % وبلغ عدد ٢ % غير معروف ، مما يشير الى ان الغالبية العظمى من افراد العينة من المتزوجين .

شكل (٤) الحالة الزوجية لافراد العينة



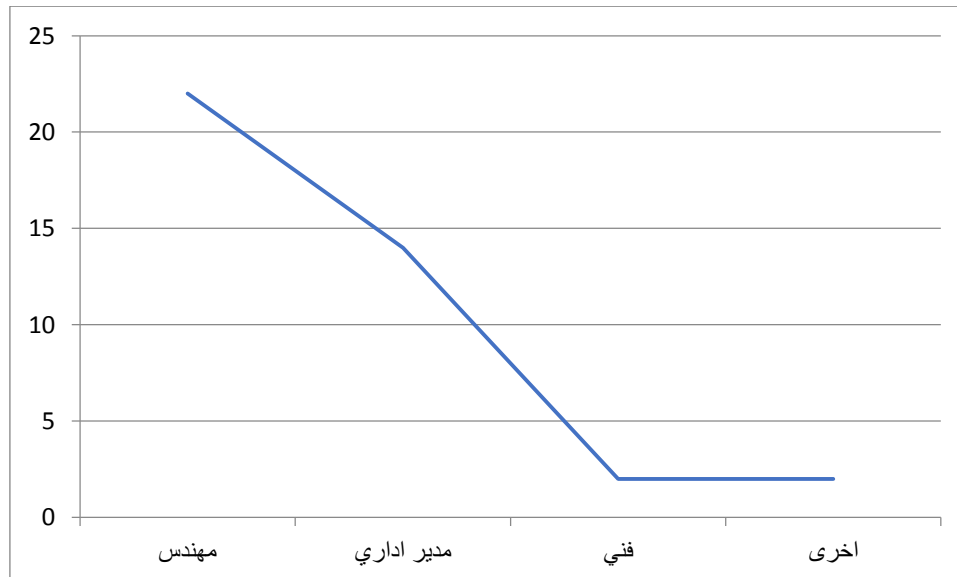
جدول (٥)

تخصص افراد العينة

النسبة	العدد	التخصص
٥٥%	٤٤	مهندس
٣٥%	٢٨	مدير اداري
٥%	٤	فني
٥%	٤	اخرى
١٠٠%	٨٠	المجموع

يتبين لنا من الجدول السابق ان ٥٥% من أفراد العينة تخصصهم المهني مهندس بينما نسبة الذين يعملون بتخصص مدير اداري ٣٥% اما نسبة أفراد العينة الذين يعملون بمهنة فني ٥% اما نسبة من هم يعملون في مهن اخرى فهي ٥% مما يدل على ان الغالبية العظمى لأفراد العينة ممن يعملون في مهنة (مهندس) .

شكل (٥) تخصص افراد العينة



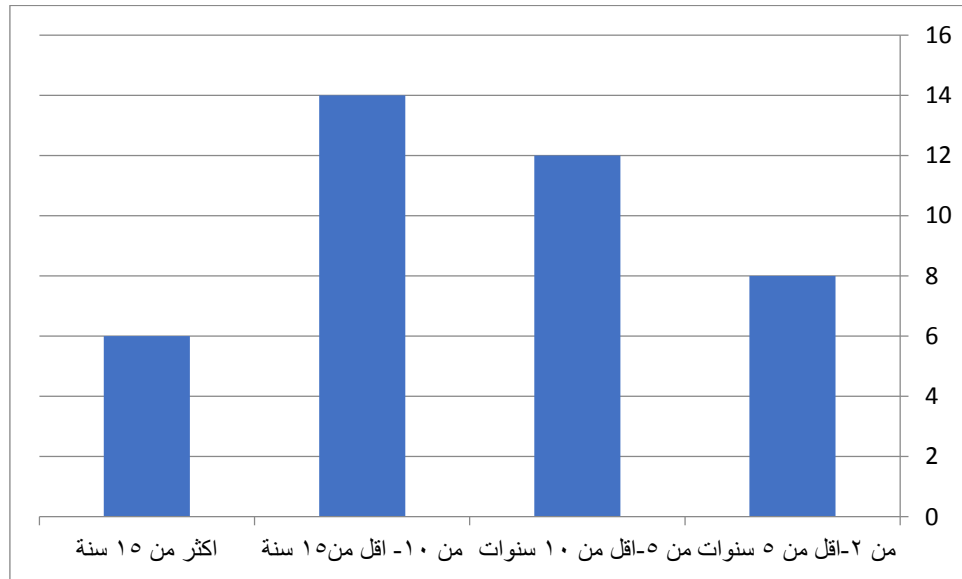
جدول (٦)

عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	العدد	النسبة
من ٢-اقل من ٥ سنوات	١٦	%٢٠
من ٥-اقل من ١٠ سنوات	٢٤	%٣٠
من ١٠-اقل من ١٥ سنة	٢٨	%٣٥
اكثر من ١٥ سنة	١٢	%١٥
المجموع	٨٠	%١٠٠

يتبين لنا من الجدول السابق ان ٢٠% من أفراد العينة تتراوح مدة خبرته ما بين ٢-اقل من ٥ سنوات ، بينما نسبة الذين خبراتهم ما بين ٥-اقل من ١٠ سنوات ٣٠% اما نسبة أفراد العينة الذين تتراوح مدة خبراتهم ما بين ١٠-١٥ اقل من ١٥ سنة فهي ٣٥% اما نسبة من هم اكثر من ١٥ سنة فهي ١٥% مما يدل على ان الغالبية العظمى لافراد العينة تتراوح مدة خبراتهم ما بين ١٠-١٥ سنة .

شكل (٦) عدد سنوات الخبرة



ثانياً : تحليل نتائج اسئلة الاستبيان ومناقشتها

في ضوء الدراسات السابقة

جدول (٧)

اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة

الاستجابة					العبارات
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
٧٠%	١٠%	١٠%	٥%	٥%	١-المساهمة في تسهيل انسيابية اتخاذ القرارات الملائمة ، والتوجيه والتنفيذ للعمليات المختلفة .
٦٠%	١٥%	٢٠%	٥%	-	٢-تساهم في دعم الميزة التنافسية للمشروع وتغلبه على المشاريع المنافسة .
٩٠%	٥%	-	-	-	٣-التوسيع لاعمال ونشاطات المشروع عن طريق تخفيض التكاليف للإنتاج
٨٠%	١٠%	-	٥%	٥%	٤-تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة معدلات الارباح المحققة .
٩٥%	-	-	٥%	-	٥-زيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات العملاء بشكل سريع .

من خلال ما سبق يتبين لنا ما يلي :

١- ان ٧٠% من افراد العينة (وافق) على ان اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة تبرز في المساهمة في تسهيل انسيابية اتخاذ القرارات الملائمة ، والتوجيه والتنفيذ للعمليات المختلفة ووافق بشدة (١٠%) ، وكان محايد (١٠%) وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%) .

٢- ان ٦٠% من افراد العينة (وافق) على ان تكنولوجيا المعلومات الحديثة تساهم في دعم الميزة التنافسية

للمشروع وتغلبه على المشاريع المنافسة. ووافق بشدة (١٥%) ، وكان محايد (٢٠%) وغير موافق (٥%)

٣- ان ٩٠% من افراد العينة (وافق) على ان اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة تظهر في التوسيع لاعمال ونشاطات المشروع عن طريق تخفيض التكاليف للإنتاج. ، ووافق بشدة (٥%) .

٤- ان ٨٠% من افراد العينة (وافق) على ان اهمية تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في زيادة معدلات الارباح المحققة. ، ووافق بشدة (١٠%) ، وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%).

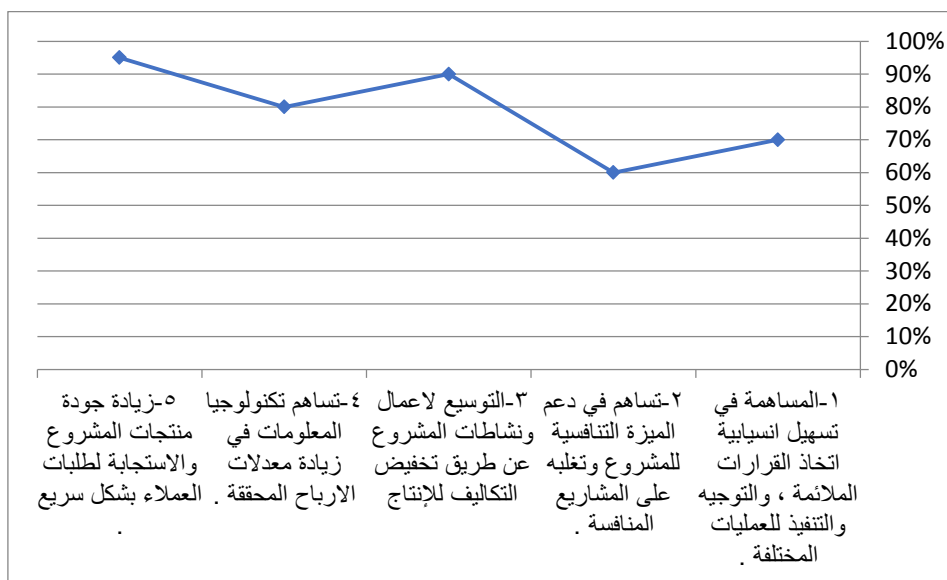
٥- ان ٩٥% من افراد العينة (وافق) على ان اهمية تكنولوجيا المعلومات تظهر في زيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات العملاء بشكل سريع . (٥%) .

وهذا يتفق مع دراسة محمود (٢٠٢٠) حيث اظهرت نتائج دراسته الى ان هناك اعتماد كبير على البرمجيات الحاسوبية وقواعد البيانات واصبحت من ضروريات المؤسسة العصرية ، وبدونها لا تستطيع المؤسسة الاستمرار وادارة المشاريع حيث ان استغلال تكنولوجيا المعلومات ادى الى تقليل الحاجة الى استعمال الورق ، واصبح المديرون يمارسون انشطتهم في أي وقت وفي أي مكان وبكفاءة عالية عما سبق .

والرسم البياني التالي يوضح ذلك :

شكل (٧)

اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة



جدول (٨)

خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار

الاستجابة					العبارات
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
٦٠%	١٠%	٢٠%	٥%	٥%	١- ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه.
٨٠%	١٠%	-	٥%	٥%	٢- توفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار .
٩٠%	-	-	٥%	-	٣- ان تكون المعلومات المستخدمة قابلة للتطور وتحديثها بشكل مستمر .
٦٥%	١٠%	١٥%	٥%	٥%	٤- ان تكون المعلومات مستوفية جميع التفاصيل الهامة والاساسية
٧٠%	٥%	٢٠%	٥%	-	٥- ان تكون لمعلومات المستخدمة ضمن الذكاء الاصطناعي صحيحة ودقيقة وغير مغلوطة

من خلال ما سبق يتبين لنا ما يلي :

١- ان ٦٠% من افراد العينة (وافق) على ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه.، ووافق بشدة (١٠%) ، وكان محايد (٢٠%) وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%).

٢- ان ٨٠% من افراد العينة (وافق) على ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان توفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار.. ووافق بشدة (١٠%) ، وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%).

٣- ان ٩٠% من افراد العينة (وافق) على ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات المستخدمة قابلة للتطور وتحديثها بشكل مستمر .. ، وغير موافق (٥%) .

٤- ان ٦٥% من افراد العينة (وافق) على ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات مستوفية جميع التفاصيل الهامة والاساسية..، ووافق بشدة (١٠%) ، وغير موافق (١٥%) وغير موافق (٥%). غير موافق بشدة (٥%).

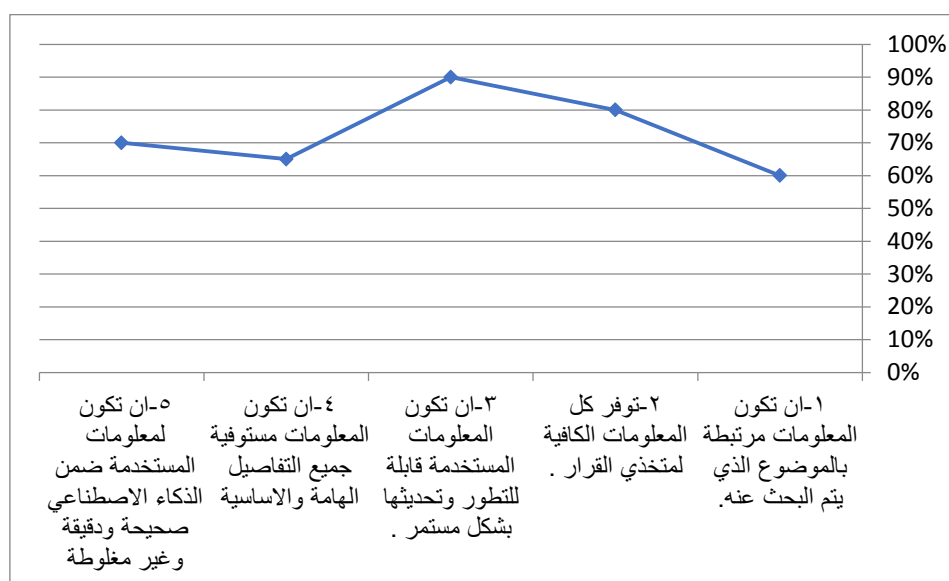
٥- ان ٧٠% من افراد العينة (وافق) على ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات المستخدمة ضمن الذكاء الاصطناعي صحيحة ودقيقة وغير مغلوطة ، ووافق بشدة (٥%) ، وغير موافق (٢٠%) وغير موافق (٥%).

وهذا يتفق مع دراسة : الشهري ، باسويد ، غروي (٢٠٢٣) حيث اكدت على اهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين ادارة المشاريع وان هناك متطلبات ادارية وفنية لتبسيط استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي ومن اهم تلك المتطلبات ربط الادارات الحكومية الكترونياً لتسهيل التنسيق فيما بينها ، كما اكدت الدراسة ان العاملين ذوي الاعداد والخبرة الاعلى كانت لهم آراء مرتفعة حول متطلبات الذكاء الاصطناعي ..

والرسم البياني التالي يوضح ذلك

شكل (٨)

خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار



جدول (٩)

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء

الاصطناعي على إدارة المشاريع.

الاستجابة					العبارات
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
٩٠%	-	١٠%	-	-	١- تمكن التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي ادارة المشروع من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري
٧٠%	٥%	٢٠%	٥%	-	٢- التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية
٦٥%	١٠%	١٥%	٥%	٥%	٣- تمكين الادارة من ان تصل الى المعلومات الهامة المتعلقة بمختلف جوانب المشروع بشكل سريع
٨٠%	١٠%	-	٥%	٥%	٤- تساعد الادارة على اتخاذ القرارات الموضوعية والرشيدة التي تدفع بالعمل الى الامام
٦٠%	٥%	٢٠%	٥%	١٠%	٥- زيادة كفاءة الادارة عند قيامها بالتخطيط الاداري على المستوى الاستراتيجي للمشروع .

من خلال ما سبق يتبين لنا ما يلي :

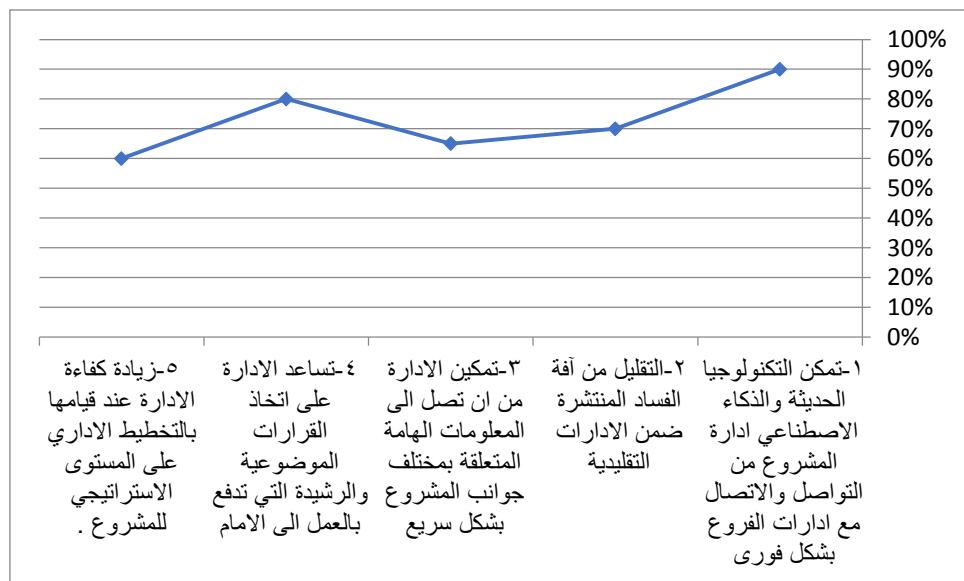
- ١- ان ٩٠% من افراد العينة (وافق) على ان من آثار التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي انها تمكن ادارة المشروع من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري ، وكان محايد (١٠%)
 - ٢- ان ٧٠% من افراد العينة (وافق) على ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية.. ووافق بشدة (٥٥%) ، وكان محايد (٢٠%) وغير موافق (٥%) .
 - ٣- ان ٦٥% من افراد العينة (وافق) على أن من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع تمكين الادارة من ان تصل الى المعلومات الهامة المتعلقة بمختلف جوانب المشروع بشكل سريع. ، ووافق بشدة (١٠%) ، وكان محايد (١٥%) وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%) ..
 - ٤- ان ٨٠% من افراد العينة (وافق) على ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع مساعدة الادارة على اتخاذ القرارات الموضوعية والرشيدة التي تدفع بالعمل الى الامام ، ووافق بشدة (١٠%) ، وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%)
 - ٥- ان ٦٠% من افراد العينة (وافق) على ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع ، ووافق بشدة (٥%) ، وكان محايد (٢٠%) وغير موافق (٥%) وغير موافق بشدة (٥%) .
- وهذا يتفق مع دراسة : جلال ، صابر عبد المعطي (٢٠٢٠) حيث اكدت على ان إدارة المشاريع تطورت بشكل كبير مع التقدم التكنولوجي. حيث حدث تحول نوعي في طريقة إدارة المشاريع، وان التكنولوجيا اصبحت أداة لا غنى عنها في إدارة المشاريع الحديثة، مما غير كيفية تنفيذ المشاريع ،

واتفقت معها دراسة : بدارو (٢٠١٣) على ان تقنيات و تطبيقات الانظمة الخبيرة لانظمة الذكاء الاصطناعي منتشرة في معظم المشاريع ضمن سوق الاعمال مما يجعل من الضروري استخدامها والاستفادة منها للتغلب على المشاكل المتعلقة بالتقنيات وان ضخامة الاعمال في سوق الأعمال حول العالم جعل من المستحيل مجاراتها دون الاعتماد على الانظمة الخبيرة مثل الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة .

والرسم البياني التالي يوضح ذلك

شكل (٩)

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.



نتائج البحث

مما سبق يمكننا التوصل الى النتائج التالية :

- ١- ان اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة تبرز في المساهمة في تسهيل انسيابية اتخاذ القرارات الملائمة ، والتوجيه والتنفيذ للعمليات المختلفة .
- ٢- ان تكنولوجيا المعلومات الحديثة تساهم في دعم الميزة التنافسية للمشروع وتغلبه على المشاريع المنافسة.
- ٣- ان اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة تظهر في التوسيع لاعمال ونشاطات المشروع عن طريق تخفيض التكاليف للإنتاج.
- ٤- ان اهمية تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في زيادة معدلات الارباح المحققة .
- ٥- ان اهمية تكنولوجيا المعلومات تظهر في زيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات العملاء .
- ٦- ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه.
- ٧- ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان توفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار.
- ٨- ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات المستخدمة قابلة للتطور وتحديثها بشكل مستمر .
- ٩- ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات مستوفية جميع التفاصيل الهامة والاساسية.
- ١٠- ان من خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار ان تكون المعلومات المستخدمة ضمن الذكاء الاصطناعي صحيحة ودقيقة وغير مغلوطة .

١١- ان من آثار التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي انها تمكن ادارة المشروع من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري .

١٢- ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية.

١٣- أن من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع تمكين الادارة من ان تصل الى المعلومات الهامة المتعلقة بمختلف جوانب المشروع بشكل سريع.

١٤- ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع مساعدة الادارة على اتخاذ القرارات الموضوعية والرشيده التي تدفع بالعمل الى الامام .

١٥- ان من آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع زيادة كفاءة الادارة عند قيامها بالتخطيط الاداري على المستوى الاستراتيجي للمشروع .

التوصيات

من خلال النتائج السابقة توصي الدراسة بما يلي :

١- ضرورة الاستفادة تكنولوجيا المعلومات في المساهمة في زيادة معدلات الارباح المحققة في المنظمات والشركات .

٢- يجب تفعيل تكنولوجيا المعلومات في جميع المؤسسات الحكومية لزيادة جودة منتجات المشاريع والاستجابة لطلبات العملاء بشكل سريع .

٣- يجب ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه للاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي ..

٤- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار من اجل توفير كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار.

المراجع

المراجع العربية

- جلال ، صابر عبد المعطي (٢٠٢٠) اثر التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة في ادارة المشاريع ، دراسة ماجستير ، جامعة السويس ، كلية التجارة ، قسم ادارة الاعمال .
- محمود ، سارا ابراهيم (٢٠٢٠) تأثير التكنولوجيا في ادارة المشاريع ، دراسة ماجستير ، جامعة حلوان ، كلية الفنون التطبيقية .
- كاظم ، نبيل محمد صالح . (٢٠١٣) أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشروع الهندسي المحلي. دراسة ماجستير ، الجامعة التكنولوجية ، قسم الهندسة المعمارية. بغداد.
- الحديدي ، أبراهيم عبد العزيز (٢٠١٩) التطبيقات الحاسوبية في إدارة مشاريع التشييد ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية الهندسة المعمارية .
- بدريسي، جميلة محمد (٢٠١٨) تكنولوجيا المعلومات و أثرها على ادارة المشاريع ، رسالة ماجستير، معهد العلوم الاقتصادية، الجزائر .
- العساف ، حمد (٢٠١٣) المدخل الى البحث في العلوم السلوكية ، مكتبة العبيكان ، الرياض .
- الزويني ، فائق محمد سرحان ، العيدان ، ابراهيم عبد الله (٢٠١٧) تكنولوجيا المعلومات في ادارة المشاريع الانشائية ، الاردن ، عمان ، دار غيداء للنشر والتوزيع

-العزام، نورة محمد (٢٠٢١) ، دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة

الموارد البشرية بجامعة تبوك، دراسة منشورة ، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، عدد

ابريل ، ص ٨٤-١

-عبيدات ، ذوقان (٢٠١٤) البحث العلمي - مفهومه - ادواته - اساليبه - ، ط ٣ ، دار

الفكر ، القاهرة .

-عاقل ، فاخر (٢٠٢٠) اسس البحث العلمي ، ط ١١ ، بيروت ، دار العلم للملايين .

-صائم ، رشا محمد (٢٠٢٢) ، تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات

الإدارية، رسالة ماجستير، قسم القانون العام، كلية الحقوق، جامعة الشرق الأوسط .

- الشوابكة، عدنان (٢٠١٧) ، دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي " النظم الخبيرة " في اتخاذ

القرارات الإدارية في البنوك السعودية العاملة في محافظة الطائف، جامعة الطائف، مجلة العلوم

الإنسانية (الإدارة والاقتصاد)

-الشهري ، خالد عبد الله ، باسويد ، خلود على ، غروي ، محمد عبد الله (٢٠٢٣) واقع

الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. مجلة

الفنون والآداب وعلوم الانسانيات والاجتماع ، العدد (٩٤)

-العباسي ،غالب (٢٠١٩) ادارة المشاريع ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ،

القاهرة

-مولاي ، امينة ، وطبيبي ، اكرام (٢٠٢١) تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات ،

مجلة مجاميع المعرفة ، العدد (١) المجلد (٧) .

-العتيبي ، ضرار ، والحواري ، نضال (٢٠١٧) ادارة المشاريع الانمائية ، دار اليازوري للنشر

والتوزيع ، الاردن ، عمان .

-عامر ، إبراهيم (٢٠١٧) نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات ، ط ٢ ، دار

المسيرة للنشر و التوزيع و . الطباعة، عمان.

-الموقع الرسمي لشركة الاتصالات السعودية <https://www.stc.com.sa> › personal

المراجع الاجنبية :

1-Badaro, S., Ibanez, L. & Agüero, M. (2013). Expert Systems: Fundamentals -

Methodologies and Applications. Ciencia y Tecnología, 13, 349-364

2- Lima Albuquerque, J. (2019). Solid Waste Management at the University Restaurant of the Federal Rural University of Pernambuco: Diagnosis and Analysis from the Perspective of the Environmental Agenda for Public Administration. Revista de Administração da UFSM, 12(6), 1260-1277

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

استبيان بعنوان :

**تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة
والذكاء الاصطناعي على ادارة المشاريع
في شركة الاتصالات (stc)**

أخي / أختيالكريم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

لقد ازداد الاهتمام باستخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي، لما لها من تأثير كبير على ادارة المشاريع بكفاءة في مختلف المجالات مما يساهم بدور كبير في تحقيق الاهداف الموضوعة للمشروع .

وموضوعنا يتناول تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي على ادارة المشاريع " لذا نرجو التكرم بالإجابة على الأسئلة التالية التي تتناول هذا الموضوع، مع مراعاة المصداقية والموضوعية في الإجابة، وذلك بالإشارة على بعلامة (✓) في حالة الموافقة على احدى الاختيارات التالية :

موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
-------	------------	-------	-----------	----------------

شاكرة لكم تعاونكم

الباحثة

أولاً : البيانات الأولية

١- الجنس:

(١) ذكر ☐ (٢) أنثى ☐

١- الجنسية:

(١) سعودي ☐ (٢) غير سعودي ☐

٢- العمر :

(١) من ٢٥ إلى أقل من ٢٩ ☐ (٢) من ٣٠ إلى أقل من ٣٢ ☐
(٣) من ٣٣ إلى أقل من ٣٥ ☐ (٤) أكثر من ٣٥ عامًا ☐

٣- تخصص افراد العينة :

(١) مهندس ☐ (٢) مدير اداري ☐
(٣) فني ☐ (٤) اداري ☐

٤- الحالة الزوجية

(١) متزوج ☐ (٢) مطلق ☐
(٣) ارمل ☐ (٤) اخرى ☐

٥- عدد سنوات الخبرة :

(١) من ٢ إلى أقل من ٥ سنة ☐ (٢) من ٥ إلى أقل من ١٠ سنة ☐
(٣) من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة ☐ (٤) أكثر من ١٥ سنة ☐

ثانياً : اسئلة الاستبيان

اهمية تكنولوجيا المعلومات الحديثة

الاستجابة					العبارات
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
					١-المساهمة في تسهيل انسيابية اتخاذ القرارات الملائمة ، والتوجيه والتنفيذ للعمليات المختلفة .
					٢-تساهم في دعم الميزة التنافسية للمشروع وتغلبه على المشاريع المنافسة .
					٣-التوسيع لاعمال ونشاطات المشروع عن طريق تخفيض التكاليف للإنتاج
					٤-تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة معدلات الارباح المحققة .
					٥-زيادة جودة منتجات المشروع والاستجابة لطلبات العملاء بشكل سريع .

خصائص الذكاء الاصطناعي المرتبطة بعملية اتخاذ القرار

الاستجابة					العبارات
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
					١- ان تكون المعلومات مرتبطة بالموضوع الذي يتم البحث عنه.
					٢- توفر كل المعلومات الكافية لمتخذي القرار .
					٣- ان تكون المعلومات المستخدمة قابلة للتطور وتحديثها بشكل مستمر .
					٤- ان تكون المعلومات مستوفية جميع التفاصيل الهامة والاساسية
					٥- ان تكون لمعلومات المستخدمة ضمن الذكاء الاصطناعي صحيحة ودقيقة وغير مغلوطة

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة والذكاء

الاصطناعي على إدارة المشاريع.

الاستجابة					العبارات
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
					١- تمكن التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي ادارة المشروع من التواصل والاتصال مع ادارات الفروع بشكل فوري
					٢-التقليل من آفة الفساد المنتشرة ضمن الادارات التقليدية
					٣-تمكين الادارة من ان تصل الى المعلومات الهامة المتعلقة بمختلف جوانب المشروع بشكل سريع
					٤-تساعد الادارة على اتخاذ القرارات الموضوعية والرشيدة التي تدفع بالعمل الى الامام
					٥-زيادة كفاءة الادارة عند قيامها بالتخطيط الاداري على المستوى الاستراتيجي للمشروع .

Abstract الملخص

Modern technology and artificial intelligence are considered a fundamental driver for improving project performance, as they provide a comprehensive solution to the challenges that management processes may face. The study aimed to identify the concept of information technology, its importance and characteristics in the Saudi Telecom Company (STC). To explain the concept of artificial intelligence and its characteristics related to the decision-making process, to identify the concept of project management in the Saudi Telecom Company (STC), to clarify the different levels of project management and to explain the impact of using modern information technology and artificial intelligence on project management. The study used the descriptive analytical approach, and a questionnaire was designed and applied to the research sample of employees working in the Saudi Telecom Company, numbering (80 individuals) of males and females. The study concluded that the importance of information technology in contributing to increasing the rates of profits achieved, increasing the quality of project products and responding to customer requests, and that one of the characteristics of artificial intelligence related to the decision-making process is that the information must be related to the topic being searched for, and all sufficient information must be available to decision-makers, and that the information used must be capable of being developed and updated continuously, that the information must be complete with all important and basic details, and the study concluded that one of the effects of modern technology and artificial intelligence is that it enables project management to communicate and contact branch departments immediately, reducing the scourge of corruption spread within traditional departments. The study recommended the necessity of benefiting from information technology in contributing to increasing the rates of profits achieved in organizations and companies, activating information technology in all government institutions to increase the quality of project products and responding to customer requests quickly, that the information be related to the topic being searched for To benefit from artificial intelligence technologies..

Midocean University

College of Management

Department of.....

Title in English

**The impact of using modern technology and artificial intelligence on
project management: An applied
study on the Saudi Telecom Company (STC)**

Prepared by:

Nora Abdullah Saad Al-Mutlaqa

Supervised by:

Dr. ASMA Abu Anza

Year:2024

