

مادة دراسات نقدية (٣) دور التحول الرقمي في تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات

إعداد الدكتور:
نوره عبدالعزيز السليم



عنوان الدراسة واضح يحتوي على ثلاث مفاهيم

(التحول الرقمي - التطوير الإداري - المحليات) قد عكس محتواها بشكل مناسب ، واحتوى على مجتمع الدراسة ، كما أنه جذاب خاصة وأنه تناول قضية هامة هي حديث الساعة هي التحول الرقمي ، وبالتالي فإن العنوان مناسب ومصاغ بطريقة لغوية جيدة لا يوجد بها تكلف وفي عدد مقبول جدا من الكلمات ، إلا أنه مكرر في العديد من الأبحاث.



مشكلة البحث .

مشكلة الدراسة

- ✓ طول المقدمة التي ذكرها الباحث ابتداء من المعرفة وأهميتها ، والتكنولوجيا الرقمية ، وكيفية تطوير الأداء والجودة ، وعدم ذكر نماذج واقعية لتتبعها الحكومة من أجل تطوير الأداء .
- ✓ ذكر مشكلة الدراسة أهمية الأجهزة والآلات الذكية وأهملت الأمثلة عليها وكيفية توظيفها والميزانية لشرائها أو حتى نموذج حقيق في المجتمع تم تبني تلك الأجهزة في المجتمع مما قد يشكل على القارئ.
- ✓ عدم التوسع في الحديث عن المحليات واكتفى بفقرة واحدة فقط ، بالإضافة الى الحديث عن التخطيط الاجتماعي في آخر فقرتين وهذا غير متصل بموضوع الدراسة وغير مجدي.

تساؤلات الدراسة:

✓ اشتملت على خمس تساؤلات تبدأ ب "ما" ، حيث تصيغ مستوى تطبيق وتطوير التحول الرقمي بالمحليات والمعوقات التي تحول دون تحقيقه ثم المقترح والتخطيط لتفعيل استخدامه، ولكن اغفل الباحث إضافة تساؤل يوضح العائد على المحليات إذا تم تطبيق التحول الرقمي بالمحليات.

أهمية الدراسة :

- تمكن الباحث من إعطاء فكرة عن أهمية الدراسة ، وتقسيمها إلى ثلاث فروع :
- أهمية مجتمعية - وأهمية مهنية - وأهمية تخصصية ، ولكن لم يوضح الباحث من المستفيدين من الدراسة في الناحية الأكاديمية ، وهل هم طلاب أم باحثين أم موظفين.
- لم يوضح الباحث المبررات من الدراسة وعائد التنمية من بعد استخدام التحول الرقمي.

- يعاب على الباحث أنه لم يضع تصور مقترح لاسهامات التحول الرقمي على الأجهزة الإدارية بالمحليات، وتخطيط مسبق حول الصعوبات الموجودة بالفعل التي تواجه دور التحول الرقمي وتحول دون تحقيقه.
- وعدم ذكر نموذج حي لخطة عمل مقترحة لتفعيل دور التحول الرقمي في تطوير الأجهزة الإدارية بالمحليات.



أهداف الدراسة:

مفاهيم الدراسة:

الإكتفاء بالتعريفات اللغوية وعدم التطرق بشكل تطبيقي لتعريف مفاهيم الدراسة ، تعريف التطوير الإداري من مرجع قديم ، وأيضا قدم المراجع المستخدمة في تعريف الإدارة المحلية.

فروض الدراسة:

الفرض الخامس يذكر الباحث أنه توجد علاقة جوهرية بين استجابات الذكور والإناث فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى تطوير الأجهزة الإدارية ، ولم يوضح نوع العلاقة هل هي علاقة ارتباطية أم غير ارتباطية.

منهجية الدراسة:

- ✓ لم يوضح الباحث المبررات من الدراسة
- ✓ لم يعرض الباحث التجارب العربية والعالمية لدراسات مدى الاستفادة من التحول الرقمي في أماكن مختلفة في المجتمع وبشكل أوسع .
- ✓ اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي فقط ، والافتقار للتجربة ، التي تساعد على تعميم النتائج وتعطي رؤية مستقبلية .
- ✓ اغفال دور التجريب في الدراسة الحالية الذي يعطي خلفية أساسية في بناء جهاز العمل الحكومي.
- ✓ عدم القيام بتغطية في الجهاز الإداري والوصول إلى نقاط الضعف في تنظيمه وإدارته.

العينة والأدوات:

- ✓ قلة عدد أفراد العينة (20) التي تم تطبيق الأدوات عليها لتحقيق الصدق والثبات للاستبانة تكون الإستبيانات من ثلاث استمارات (العاملين - الجمهور - دليل مقابلة) ، وعلى الرغم من ذلك قلة الأفكار التي تحملها عبارات الاستبانة حيث تشمل كل عبارة على فكرة واحدة.
- ✓ قلة فقرات الإستبيانات تبلغ 104 لتصبح قليل على اعتبار انها مقسمة لثلاث أجزاء مختلفة .



- ✓ لم يفسر الباحث نتائج الدراسة بوضوح أكثر، بل اهتم أكثر بتفسير الفرضيات.
- ✓ لم يرجع الباحث النتائج إلى أسباب حقيقية ترتبط فعلا بمشكلة الدراسة ، كان حرصه الأكبر حول إثبات صحة الفرضيات.
- ✓ لم يقارن الباحث بين نتائجها ونتائج الدراسات السابقة ؛ حيث اكتفى بالجوانب الإحصائية.
- ✓ تمت مناقشة البحث ولكن ليس بالصورة التحليلية التفصيلية مع عدم استعانتة او استخدامه للبيانات الخام أو البيانات اللاكمية في تحليل النتائج وتفسيرها .
- ✓ اعتماد الباحث بكمية قليلة من البيانات في تفسير النتائج الخاصة بكل فرض .
- ✓ لم يهتم الباحث بتوضيح مدى تحقيق التحول الرقمي في المجتمع في المستقبل.



تحليل النتائج:

- ✓ هنات توصيات مثالية قد يستحيل تطبيقها في ضوء التوجهات الإدارية الجديدة مثل: الأداء المهني في كافة إدارات الوحدة المحلية، وخاصة الوحدات المحلية النائية نظرا للبعد الجغرافي .
- ✓ لم ترد مقترحات ذات أهمية قصوى من الناحية النظرية العملية .
- ✓ صعوبة تحقيق التوصيات الخاصة بدور إدارة التخطيط بالوحدة المحلية ، وصعوبة الحصول على الخبراء المتخصصين في مجال التحول الرقمي من الناحية المادية .
- ✓ ويعاب على الدراسة أنها لم تذكر ما تعرض له الباحث مطلقا من صعوبات واجهته قبل وأثناء وبعد التجربة على الرغم أن هناك بعض العوائق التي تواجه هذا التصميم أصل وهى عوائق ثابتة. وكان يجب عليه معالجتها بذكره المشكلات والعوائق التي واجهته قبل وأثناء وبعد التطبيق حتى يتمتع التصميم البحثي أكثر بالمصداقية والشفافية والموضوعية.

المراجع :



✓ قلة المراجع الأجنبية

✓ قدم المراجع العربية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

