



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name...Saud Bader Alanazi..... اسم الطالب .سعود بدر العنزي

Students I.D2021203565..... الرقم الجامعي2021203565

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة أرامكو السعودية:

الخطر	أنظمة تقنية المعلومات
لماذا اعتبرته خطرا	لا نها تأثير سلبي على الاعمال وغيرها وتعطيل الأنظمة الصناعية والتشغيلية وسجلات المالية ومعلومات الملكية والمعلومات الشخصية المتعلقة بالموظفين
ما هو نوع هذا الخطر	Hazzard Risk
ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	لا يمكن التنبؤ بالهجمات الالكترونية وقوة الهجمات ومدى نجاحها. في حالة وقوع الخطر فان تأثير الخطر يكون بليغ مقياسا لتجربة سابقة حصلت لشركة أرامكو سابقا في عام 2012 وتأثر الشركة بتوقف بعدد من أنظمتها التشغيلية والصناعية وتسرب بعض المعلومات الملكية والحماية الفكرية قد تكبد الشركة خسارات مالية فادحة وأيضا كشف بعض الاسرار والشركات مع بعض الدول لتنشر على مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى العالم
ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟	أرامكو تتبع كثير من السياسات والاستراتيجيات لاحتواء هذه المخاطر , متابعة والتحكم بكافة مداخل ومخارج الشبكات الداخلية والخارجية لاستقبال الايميلات او التعامل مع الروابط الغير مصرح بها والمواقع المشبوهة وإيقاف منافذ ومداخل الأجهزة مثل USB وأيضا التحديث المستمر للأنظمة وترقية كافة البرامج وبرامج حماية عالية. واتفاق مع الأمن السيبراني لحماية شبكات شركة ارامكو

الخطر	التغطية التأمينية غير الكافية
لماذا اعتبرته خطرا	في حالة حدوث الاضرار ولم تكن التغطيات التامين كافية لهذه الاضرار , سوف تكبد الشركة خسارات عالية القيمة
ما هو نوع هذا الخطر	Compliance Risk
ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	لا يمكن تأكيد قدرة أرامكو السعودية على مواصلة تجديد مستويات التغطية التأمينية الحالية وفق شروط مقبولة تجاريا أو حتى تجديدها على الاطلاق. ونتيجة لذلك قد تتكبد أرامكو السعودية خسائر كبيرة بسبب المخاطر غير المؤمنة أو المخاطر التي لا يغطي تأمينها كافة الخسائر وقد يكون لأي من هذه الخسائر تأثير سلبي وجوهري على أعمال أرامكو السعودية ومركزها المالي , ونتائج عملياتها.
ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟	تعتمد أرامكو السعودية أساسا في التأمين ضد المخاطر على التأمين الذاتي من خلال شركة ستيلر للتأمين المملوكة لها بالكامل , والتي تقدم خدمات التأمين لها حصريا. كما تحصل أرامكو السعودية على خدمات التأمين في بعض المجالات من جهات أخرى في حال تجاوز التغطية التي تقدمها شركة ستيلر.

الخطر	مخاطر مرتبطة بالمنافسة
لماذا اعتبرته خطرا	تعمل أرامكو السعودية في بيئة شديدة التنافسية. وقد يكون للضغوط التنافسية سلبي وجوهري على أسعار بيع النفط الخام والمنتجات الأخرى
ما هو نوع هذا الخطر	Opportunity Risk
ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	يشهد بيع النفط الخام منافسة شديدة خارج المملكة وتتنافس أرامكو في بيع النفط الخام مع شركات عالمية بحيث ان الكثير منهم يملك احتياط ضخمة وعوامل أساسية التي تزيد حدة المنافسة في مجال العرض والطلب على النفط الخام. مدى قوة التأثير زيادة الضغوط التنافسية تأثيرا سلبيا كبيرا على الأسعار التي تباع بها أرامكو السعودية النفط الخام وعلى حصتها في الأسواق الإقليمية والعالمية , وبالإضافة إلى ما تقدم , تشهد مصافي أرامكو السعودية في قطاع التكرير والمعالجة والتسويق منافسة في المناطق الجغرافية التي تباع فيها منتجاتها المكررة أو البتروكيماوية.
ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟	السياسات والاستراتيجيات الموازنة في كمية الإنتاج ومعدل الاحتياطي النفطي لديها وإبرام صفقات لخطط مستقبلية لوضع معايير للمحاولة الحد من النزول للحد الأدنى ب أسعار النفط الخام.

الخطر	مخاطر مرتبطة بالإرهاب والنزاعات المسلحة وأعمال التخريب
لماذا اعتبرته خطرا	يمكن ان تؤثر الأعمال الإرهابية والنزاعات المسلحة وأعمال التخريب تأثيرا سلبيا وجوهريا على أرامكو السعودية على السوق لأسهمها
ما هو نوع هذا الخطر	Hazzard Risk
ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة تأثير هذا الخطر؟	احتمالية خطر الهجوم على مرافق أرامكو السعودية مستمرا بنسبة عالية بسبب الحروب التي تدور حاليا في المنطقة. تأثير هذا الخطر قوى بشكل يؤثر على الشركة بخسائر فادحة ماليا وبشريا وتشغيلينا وتعطيل خطوط الإنتاج وخطوط الامداد والاتفاقات المبرمة مع شركات اخرى
ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟	تعتمد أرامكو السعودية في هذه الخطر على الدفاع السعودي لحمايتها واعتراض الطائرات المسييرة والصواريخ الموجهة قبل اصابتها للأهداف وأيضا محاولة عمل اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية الاضرار الناجمة عن هذه الهجمات ومحاولة الحد من الخسائر التي تتكبدها الشركة.