

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

أسم الطالب

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
6	1.2. مشكلة الدراسة
7	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
8	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
8	1.3. أهمية الدراسة
8	1.3.1. على المستوى النظري:
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
9	1.4. أسئلة الدراسة
9	1.5. أهداف الدراسة
10	1.6. فرضيات الدراسة
11	1.7. نموذج الدراسة
11	1.8. منهجية الدراسة
12	1.9. الدراسة الميدانية
13	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
4	
15	2.1. المقدمة:
15	2.2. المتغير المستقل
15	2.3. المتغير التابع
15	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
15	2.5. الخاتمة
16	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في عصر التحول الرقمي السريع، أصبحت إدارة المراقبة الحديثة عنصراً أساسياً لضمان نجاح المنظومات الإدارية في القطاع العام، خاصة مع انتشار التكنولوجيات مثل الذكاء الاصطناعي والإنترنت الأشياء (IoT). تبرز وزارة الصحة السعودية كنموذج للتطبيق، حيث تسعى لتحسين الكفاءة الإدارية من خلال أنظمة مراقبة متقدمة لمواجهة التحديات الصحية المعاصرة مثل جائحة كوفيد-19. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير هذه الإدارة على النجاح الإداري، مع التركيز على أبعادها الرئيسية: الأنظمة التكنولوجية، أساليب المراقبة، والموارد البشرية، لتقديم إطار يساهم في تطوير السياسات العامة. كما تسلط الضوء على أهمية الدراسات السابقة التي أكدت دور التحول الرقمي في تعزيز الرقابة، مع تحديد الفجوات لصياغة منهجية تطبيقية دقيقة. أخيراً، توضح الدراسة كيف يمكن لهذه العناصر أن تعزز الأداء الإداري في سياق رؤية 2030.

تعتبر إدارة المراقبة الحديثة أحد العوامل الأساسية التي تلعب دوراً حيوياً في تعزيز الكفاءة والفاعلية في المؤسسات الحكومية، وبالأخص في القطاعات الصحية مع تزايد التحديات التي تواجه الأنظمة الصحية في العالم، مثل الأوبئة، والأمراض المزمنة، وتزايد عدد السكان، بات من الضروري تبني أساليب حديثة ومبتكرة لإدارة المراقبة، تهدف هذه الأساليب إلى تحسين جودة الخدمات الصحية وضمان سلامة المواطنين، مما يتطلب تضافر الجهود من جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومات، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمع المدني. (العلي، 2020)

تُعد وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية مثالاً بارزاً على كيفية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين عمليات المراقبة وتقييم الأداء، تسعى الوزارة جاهدة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تطبيق أنظمة المراقبة الحديثة التي تساهم في تحسين أداء العاملين، وتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية من خلال توفير

أدوات فعالة لمراقبة الأداء، تتمكن الوزارة من اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة، مما يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة، والتي تتماشى مع رؤية المملكة 2030.

كما تبرز أهمية تعزيز الشفافية والمساءلة كجزء من إدارة المراقبة الحديثة حيث أن تطبيق أنظمة المراقبة الفعالة يساعد في تقليل الفساد وتحسين الشفافية في العمليات الإدارية من خلال اعتماد آليات واضحة لرصد الأداء ومراقبة تنفيذ السياسات، يمكن لوزارة الصحة تعزيز ثقة المواطنين في الخدمات المقدمة وبالتالي، تسهم إدارة المراقبة الحديثة في تحسين رضا المواطنين عن جودة الرعاية الصحية، مما يعكس نجاح المنظومة الإدارية ككل. (الكرعاوي، 2022)

تعتبر تكنولوجيا المعلومات أحد العوامل الأساسية التي تسهم في تعزيز فعالية إدارة المراقبة إذ تتيح التطورات في مجال التكنولوجيا، مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، توفير أدوات مبتكرة لتحليل البيانات ومراقبة الأداء من خلال الاستفادة من هذه التكنولوجيا، يمكن للوزارة تحسين قدرتها على التعرف على المشكلات وتحليل البيانات بشكل سريع وفعال، مما يدعم اتخاذ قرارات مدروسة تتعلق بالسياسات الصحية والخدمات المقدمة. (على، 2022)

في هذا السياق، تكتسب دراسة أثر إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية أهمية خاصة، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين المراقبة الفعالة وأداء المؤسسات الصحية، من خلال دراسة كل من المتغيرات المستقلة والتابعة من خلال هذا البحث، نأمل في تقديم رؤى عملية تسهم في تحسين الأداء الإداري وتعزيز فعالية النظام الصحي في المملكة، بما يتماشى مع التحديات والمتغيرات المعاصرة.

ومن ثم جاءت هذه الدراسة بعنوان أثر إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه المنظومة الإدارية في وزارة الصحة السعودية تحديات في تحقيق الكفاءة الكاملة رغم الجهود الرقابية، مما يثير تساؤلات حول فعالية إدارة المراقبة الحديثة.

تواجه الأنظمة الصحية في العديد من الدول، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، تحديات متزايدة نتيجة لتطورات سريعة في مجالات الصحة العامة، مثل الأوبئة، والأمراض المزمنة، وزيادة عدد السكان هذه التحديات تتطلب استجابة فعالة وسريعة من قبل المؤسسات الصحية لضمان جودة الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين، ولتحقيق ذلك، أصبح من الضروري أن تعتمد هذه المؤسسات على إدارة فعالة للمراقبة، تساعد في تقييم الأداء وتحسينه. (سلمان، 2017)

تعد الأنظمة الصحية في العالم اليوم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، عرضة للعديد من التحديات التي تتطلب استجابات سريعة وفعالة لضمان توفير خدمات صحية عالية الجودة، كما تتجلى هذه التحديات في الأوبئة المتكررة، مثل جائحة كوفيد-19، وزيادة نسبة الأمراض المزمنة، وتزايد عدد السكان، الذي يضغط على الموارد والخدمات الصحية. في هذا السياق، تبرز أهمية إدارة المراقبة كأداة أساسية لتعزيز كفاءة الأداء الإداري وضمان جودة الرعاية الصحية المقدمة. (عربوة، 2017)

رغم الجهود المستمرة من قبل وزارة الصحة في المملكة لتطبيق أنظمة المراقبة الحديثة، لا تزال هناك معوقات تؤثر على فعالية هذه الأنظمة، حيث إن الانتقال من الأساليب التقليدية إلى أنظمة المراقبة الحديثة يتطلب تغييرات جذرية في البنية التحتية التقنية، والتدريب المستمر للعاملين، وتطوير السياسات والإجراءات المتبعة، ومع ذلك، تظل هناك فجوات واضحة في التنفيذ، مما يؤثر سلباً على قدرة الوزارة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية المتعلقة بتحسين خدمات الرعاية الصحية. (على، 2022)

تظهر الدراسات أن هناك ارتباطاً مباشراً بين جودة نظام المراقبة ونجاح الأداء الإداري ومع ذلك، فإن وزارة الصحة لا تزال تواجه تحديات تتعلق بتطبيق الأنظمة الحديثة بشكل فعال على سبيل المثال، قد تعاني الأنظمة الحالية من عدم الكفاءة في جمع البيانات وتحليلها، مما يؤدي إلى ضعف اتخاذ القرارات التي تستند إلى معلومات دقيقة، كما أن عدم وجود آليات واضحة للتواصل بين الإدارات المختلفة في الوزارة قد يعزز من عدم التنسيق ويؤثر على فاعلية إدارة الأداء.

إضافة إلى ذلك، تعد مسألة الشفافية والمساءلة من القضايا الرئيسية التي تواجه وزارة الصحة فغياب أنظمة رقابة فعالة يزيد من احتمالية الفساد وسوء الإدارة، مما ينعكس سلباً على ثقة المواطنين في الخدمات الصحية المقدمة، حيث إن تدني مستويات الشفافية قد يعيق أيضاً قدرة الوزارة على التفاعل مع المواطنين وتلبية احتياجاتهم بشكل فعال، مما يؤدي إلى زيادة عدم رضاهم عن الخدمات.

هذا البحث يسعى أيضاً إلى توفير فهم أعمق للعوامل التي تؤثر على فعالية إدارة المراقبة، بما في ذلك الدور الذي تلعبه التكنولوجيا، والتدريب، والتنظيم، وذلك بهدف تقديم حلول شاملة تعزز من قدرة وزارة الصحة على التكيف مع المتغيرات المستمرة في البيئة الصحية .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تفتقر الدراسات السابقة إلى نماذج نظرية متكاملة تربط أبعاد المراقبة الحديثة (مثل IoT والتحليلات التنبؤية) بنجاح المنظومة الإدارية في القطاع الصحي العام، حيث ركزت معظمها على القطاعات الخاصة أو الصناعية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على الصعيد التطبيقي، هناك نقص في التطبيقات الميدانية داخل وزارة الصحة، مع محدودية الدراسات التي تقيس التأثير الإحصائي للأنظمة الرقمية على الأداء الفعلي للموظفين.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤل وهو ما هو أثر إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات بإطار نظري جديد يدمج أبعاد المراقبة الحديثة مع مؤشرات النجاح الإداري، مما يدعم تطوير نظريات الإدارة العامة في سياق التحول الرقمي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم توصيات عملية لوزارة الصحة لتحسين الأنظمة الرقابية، مما يعزز الكفاءة والشفافية، ويساعد في تحقيق أهداف رؤية 2030 من خلال نتائج إحصائية موثوقة.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي

- ما أثر إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية؟

أسئلة فرعية

- ما مستوى تطبيق إدارة المراقبة الحديثة في وزارة الصحة (رقمياً وإجرائياً وبشرياً)؟
- ما مستوى نجاح المنظومة الإدارية (الكفاءة، الفاعلية، جودة القرارات، الالتزام، الشفافية)؟
- ما أثر كل بُعد من أبعاد إدارة المراقبة الحديثة على نجاح المنظومة الإدارية؟
- هل تختلف العلاقة باختلاف (التدريب، البنية التقنية، الثقافة التنظيمية، المسمى الوظيفي/الإدارة)؟

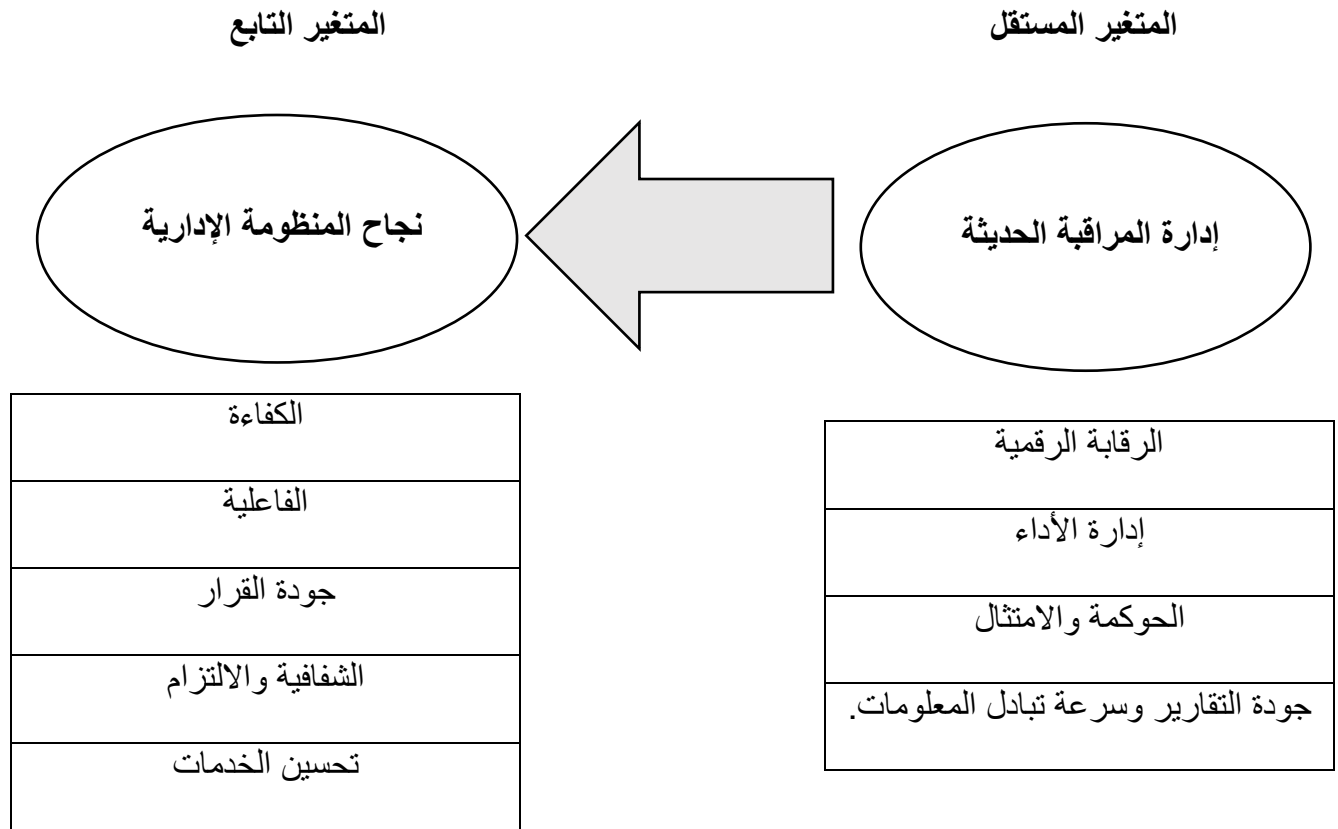
1.5. أهداف الدراسة

- قياس مستوى تطبيق إدارة المراقبة الحديثة في وزارة الصحة.
- قياس مستوى نجاح المنظومة الإدارية داخل الوزارة.
- اختبار أثر إدارة المراقبة الحديثة (وأبعادها) على نجاح المنظومة الإدارية.
- تقديم توصيات عملية لتعزيز أدوات المراقبة بما يدعم رفع الكفاءة والحوكمة وتحسين القرار.

1.6. فرضيات الدراسة

- H1a: يوجد أثر للرقابة الرقمية ولوحات المتابعة (Dashboards) على نجاح المنظومة الإدارية.
- H1b: يوجد أثر لاستخدام مؤشرات الأداء KPIs وإدارة الأداء على نجاح المنظومة الإدارية.
- H1c: يوجد أثر للحوكمة والامتثال وإجراءات التدقيق/المراجعة الداخلية على نجاح المنظومة الإدارية.
- H1d: يوجد أثر لجودة التقارير وسرعة تدفق المعلومات على نجاح المنظومة الإدارية.

1.7. نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة

- المنهج: وصفي-تحليلي (كمّي) لاختبار العلاقات بين المتغيرات.
- نوع الدراسة: تطبيقية (Applied) داخل جهة حكومية.
- التحليل الإحصائي المقترح:
- إحصاء وصفي (متوسطات/انحراف معياري).
- اختبار صدق وثبات الأداة (صدق محتوى عبر محكمين + كرونباخ ألفا للثبات).
- اختبار الفرضيات: ارتباط بيرسون + انحدار خطي متعدد
- مخرجات المنهجية: قياس الأثر + تحديد أهم الأبعاد تأثيرًا + توصيات قابلة للتطبيق

1.9. الدراسة الميدانية

سيُطبق البحث على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية باعتبارها جهة حكومية كبيرة تتبنى التحول الرقمي وتستخدم أنظمة رقابية وأدوات متابعة أداء على مستويات متعددة (إدارات مركزية/مديريات/منشآت). يمكن حصر التطبيق ميدانيًا في نطاق جغرافي محدد (مثل: مديرية الشؤون الصحية بجدة أو إحدى التجمعات الصحية) لتسهيل جمع البيانات وتحسين دقة النتائج.

الدراسة الميدانية المقترحة

- مجتمع الدراسة: موظفو وزارة الصحة ذوو علاقة بالمتابعة والرقابة والإدارة (مثل: الرقابة الداخلية، الجودة، إدارة الأداء، الشؤون الإدارية والمالية، التحول الرقمي، الموارد البشرية، إدارات تشغيلية).
- عينة الدراسة (مقترح): عينة عشوائية طبقية حسب الإدارة/المستوى الوظيفي؛ حجم مبدئي 120-250 استبانة (ويُحدد نهائيًا حسب إمكانية الوصول).
- أداة جمع البيانات: استبانة (مقياس ليكرت 5 درجات) تغطي أبعاد (X) ومؤشرات + (Y) بيانات ديموغرافية (إدارة، خبرة، مؤهل، تدريب).
- ضوابط أخلاقية: سرية البيانات، موافقة المشاركين، استخدام النتائج لأغراض أكاديمية فقط.

1.10. مخطط المشروع المقترح



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. الجعيد، هـ. م. ن.، ويونس، د. م.، وعادل، س. أ. (2025). الرقابة التنظيمية وتحسين الجودة: دراسة ميدانية في مجمع الملك فيصل الطبي بالطائف، المملكة العربية السعودية *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 34، 1774-
1804. <https://doi.org/10.59735/arabjhs.vi34.1596>
2. الطلحان، أ. ح. س. (2020). الرقابة الإلكترونية وعوامل نجاحها من وجهة نظر العاملين في جوازات محافظة جدة *المجلة العربية للدراسات الأمنية*، 36(1)، 60-
74. <https://doi.org/10.26735/liaw9796>
3. التوجيهي، ح. ب. ع. (2020). تطوير إدارة منظومة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية في ضوء التجربة اليابانية *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، 124(124)، 217-
252. <https://doi.org/10.21608/saep.2020.107331>
4. العتيبي، ن.، والسلمي، م. (2024). أثر تطبيق الأنظمة الإلكترونية بالموارد البشرية على مستوى أداء الإدارة الصحية في مستشفى الملك فيصل التخصصي بجدة من وجهة نظر الأطباء والإداريين (دراسة حالة) *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 5(55)، 50-
86. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v5.55.2>
5. النغموش، م. (2024). أثر ممارسات إدارة المخاطر على جودة قسم التغذية (دراسة تطبيقية على مستشفيات المملكة العربية السعودية في محافظة الأحساء) *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 6(61)، 109. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v6.61.5>
6. عسيري، ي. (2022). مدى فاعلية الأساليب الحديثة في مكافحة الفساد الإداري بالمملكة العربية السعودية *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 3(29)، 93-
133. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v3.29.4>
7. الطاهر، ج. أ. ع.، والدين، م. أ. ع. م. (2025). أثر الإدارة بالقيم على القدرة التنافسية للمستشفيات السعودية بمنطقة القصيم *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، 9(8)، 97-
110. <https://doi.org/10.26389/ajsrp.m220425>

8. العتيبي، م. م. ف. (2024). دور الإدارة الرشيدة في رفع الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، 8(5)، 119-98. <https://doi.org/10.26389/ajsrp.n210523>
9. سقاط، أ. ع. (2024). التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، 8(5)، 120-137. <https://doi.org/10.26389/ajsrp.q040623>
10. العماري، م. م.، وشمسي، م. (2022). أثر إدارة التغيير على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين (دراسة تطبيقية على مراكز الرعاية النهارية في المنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية) *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 3(35)، 114-143. <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v3.35.5>