

قضايا بحثية -3

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي

الرقم الاكاديمي : 243000634



تكليف رقم 8-

08

التكليف

إعداد مقترح بحثي يتضمن كافة عناصر البحث العلمي

عنوان البحث

أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على مستوى رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية بمدينة مكة المكرمة خلال عام

2024

1. المقدمة

يشهد القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية تطورًا كبيرًا ضمن مستهدفات رؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى رفع مساهمته في الناتج المحلي وتعزيز دوره في خدمة المجتمع. وتعد الجمعيات الخيرية في مكة المكرمة نموذجًا متميزًا لهذا التطور نظرًا لدورها في خدمة الحجاج والمعتمرين والمجتمع المحلي. ويُعد المتطوعون عنصرًا محوريًا في نجاح هذه الجمعيات، إلا أن استدامة عطائهم وجودة أدائهم ترتبط بمستوى رضاهم وشعورهم بالعدالة والمشاركة والشفافية. ومن هنا تأتي أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة – كالشفافية والمساءلة والمشاركة – لتعزيز رضا المتطوعين ورفع كفاءة العمل التطوعي.

2. مشكلة البحث

تواجه بعض الجمعيات الخيرية تحديات في الحفاظ على رضا المتطوعين واستمراريتهم، مما قد يؤثر على جودة خدماتها. ورغم أهمية الحوكمة في تحسين بيئة العمل التطوعي، إلا أن الدراسات التي تناولت أثرها على رضا المتطوعين في السياق المحلي – وخاصة في مكة المكرمة – لا تزال محدودة.

سؤال المشكلة الرئيس:

ما أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على مستوى رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية بمدينة مكة المكرمة؟

3. أهداف البحث

الهدف العام: قياس أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية بمكة المكرمة.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة) في الجمعيات الخيرية بمكة المكرمة.
2. قياس مستوى رضا المتطوعين في هذه الجمعيات.
3. تحليل العلاقة بين كل مبدأ من مبادئ الحوكمة ومستوى رضا المتطوعين.
4. تقديم توصيات عملية لتعزيز رضا المتطوعين من خلال تحسين ممارسات الحوكمة.

4. أهمية البحث

الأهمية النظرية:

- سد فجوة بحثية في الدراسات العربية التي تربط بين الحوكمة ورضا المتطوعين.
- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالحوكمة في القطاع غير الربحي.

الأهمية التطبيقية:

- تزويد الجمعيات الخيرية بمؤشرات تساعد على تحسين بيئة العمل التطوعي.
- دعم صناع القرار في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتطوير سياسات الحوكمة في الجمعيات.

5. فروض البحث

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق الشفافية ورضا المتطوعين.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق المساءلة ورضا المتطوعين.
- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق المشاركة ورضا المتطوعين.

6. الإطار النظري والمفاهيمي

المدخل النظري: نظرية الوكالة Agency Theory

- تفسر النظرية العلاقة بين "الملاك" (مجالس الإدارة) و"الوكلاء" (الإدارة التنفيذية والمتطوعون)، وكيف يمكن لمبادئ الحوكمة تقليل فجوة المعلومات وبناء الثقة وتحسين الأداء.

المتغيرات:

- المتغير المستقل: مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة).
- المتغير التابع: رضا المتطوعين.

7. حدود البحث

- المجال المكاني: الجمعيات الخيرية بمدينة مكة المكرمة.
- المجال الزمني: عام 2024.
- المجال البشري: المتطوعون في الجمعيات الخيرية.

8. منهجية البحث

- نوع البحث: وصفي تحليلي.
- أداة جمع البيانات: استبيان مقسم إلى محورين (مبادئ الحوكمة – رضا المتطوعين).
- عينة البحث: عينة عشوائية من المتطوعين في عدد من الجمعيات الخيرية بمكة المكرمة.
- أساليب التحليل: إحصاء وصفي (متوسطات، انحراف معياري) وتحليل استدلالي (اختبار الفرضيات باستخدام معامل الارتباط والانحدار).

9. الدراسات السابقة

سيتم مراجعة الدراسات التي تناولت العلاقة بين الحوكمة والرضا الوظيفي أو التطوعي محليًا وعالميًا، مع تحليل أوجه التشابه والاختلاف والفجوات البحثية.

10. المراجع المبدئية

- الجبالي، س.، المحاميد، س. (2018). أثر الحوكمة في رضا العاملين. مجلة اتحاد الجامعات العربية.
- الخروصي، م. (2024). علاقة مبادئ الحوكمة بالرضا الوظيفي. AJSRP.
- George, M. (2023). The Role of AI in Corporate Governance. International Journal of Law & Management.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

