



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Ghannam Mohammed Alghannam.

اسم الطالب: غنام محمد الغنام

Students I.D 2021202019

الرقم الجامعي 2021202019

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

الخطر	نوع الخطر	الاحتمالية	التأثير	خطة التعامل مع الخطر
1- الهجمات السيبرانية الهجمات السيبرانية على القطاعات الحيوية ومنها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تزداد احتمالياتها على ضوء المستجدات الإقليمية والدولية، وقد تؤدي إلى تعطيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، تعرض البيانات للاختراق	Hazard risk	متوسطة	عالي	تستمر المجموعة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني، ويتم تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، وتكثيف التوعية، كما يتم اختبار فعالية خطط أمن المعلومات.
2- اضطرابات سلسلة التوريد تتعامل المجموعة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، ويواكب ذلك خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في المجموعة	Control risk	منخفضة	متوسط	تقوم المجموعة بتنويع سلاسل الإمدادات بحيث ال تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من ملائمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.
3- التطورات التنظيمية تتسم البيئة التنظيمية في أماكن عمل المجموعة بالتطور المستمر، وتؤثر على نحو مباشر على أعمالها، ومع تعدد الجهات التشريعية تتجدد التحديات والفرص. ويتوجب التعامل معها والالتزام بها على نحو يحافظ على مكتسبات المجموعة ومصالح ذوي العلاقة	Opportunity risk	متوسطة	عالي	تقوم المجموعة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي
4- استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث استمرارية الخدمات وتوافرها بالكفاءة المناسبة وفقاً للمعايير الدولية يعتبر هدفاً أساسياً تسعى شركة الاتصالات السعودية لتحقيقه، وذلك من خلال توفير بيئة متكاملة وخطط وبرامج تستوعب أي طارئ يؤدي لتوقف كل أو بعض خدمات المجموعة	Compliance risk	متوسطة	عالي	تقوم المجموعة باستكمال مراحل برنامج احتواء الكوارث، الذي يستهدف أهم أنظمة وتطبيقات البنية التحتية، حيث طرحت المجموعة مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذاً في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري.