



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	سعيد علي قاسم زراري	اسم الطالب
Students I.D	2021202035	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

إدارة مخاطر قرار شراء برمجيات

١. (Introduction) :

على الرغم من أن عدد ليس بالقليل من الدراسات والبحوث داخل وخارج الجهات المختصة بالسياحة قد فحصت المخاطر المادية، إلا أن فئات المخاطر التي تم التعرض لها غالبًا ما تكون واسعة جدًا ولا يتم تناولها من منظور المسافرين الحاليين والمتوقعين مستقبلًا. تتم دراسة ومعالجة هذا النقص في الأبحاث التي تخص السفر والسياح في هذه الدراسة من خلال المطالبات بأكثر من ٢٠٠٠ مستفيد بتحديد وتعريف مخاوفهم قبل واثناء وبعد السفر. تم تحليل المحتوى لجميع مخاوف المستفيدين لتناول اهم عشرة مخاطر تختص بالسفر والسياح وقد تم فحص هذه العلاقة بين المخاطر العشرة والخصائص الديموغرافية للمستفيدين. ذلك يتيح لنا تحديد مخاطر السفر الفعلية والمحتملة التي يقودها المسافر لمسؤولي السياحة فهم أقرب وأفضل من قد يمكنه تكيف التغيير من مخاوف المسافرين وتشجيع السفر اما accept او adapt او adopt وفي اسوء الأحوال ينصح المستفيد بال avoid. (*)

٢. (Scientific literature) :

هو إلقاء الضوء على التجارب المحسوسة للسائح في السفر، والتي تعد ضرورية لزيادة فهم لسلوك المسافرين. يسافر السياح في الغالب إلى المدن مع انطباع جيد بعد دراسة شبه معدومة. كاختيار وجهة السفر فإنها عملية صنع قرار معقدة نوعا ما للمسافرين. فالمخاوف تتعلق بالأمن والسلامة والتوفير والاستمتاع، يقوم بعض المسافرين بزيارة أماكن مألوفة وقريب في الغالب، والبعض يتجنب الدول أو المناطق التي ترتفع فيها معدلات uncertainty أو عدم الاستقرار السياسي. والبعض يهتم بمدى نوع جاذبية وجهة للمسافر. بالحديث عن أهمية دراسة تصورات Travel Risks في عدد من المجالات المختلفة، مثل psychology و Sociology و Criminology و marketing. دائما ما يُفترض أن تصورات Hazard Risks قد تؤثر على اختيار وجهة الأفراد. فيتم استخدام المسافرين المعلومات التي لديهم والتي تم جمعها من شتى المصادر المختلفة مثل المعلومات المتلقاه من Social environment، وطرق أخرى مختلفة من الوسائط، والكتيبات الإرشادية والإعلانات والصحف، والتحدث إلى من لديه خبرة سابقة، لتصور نمط الوجهات المختلفة وبناء فكرة عامة والقياس عليها. هذه دراسة كمية أجريت في ماليزيا. المشاركون الذين ساهموا في هذا الدراسة هم من مواطني عدة مدن منها ماليزيا وأستراليا وكذلك فرنسا وإندونيسيا وأيضاً من الهند والصين... وعدة دول أخرى. وجدت الدراسة أن معظمهم يؤمنون بأن الكوارث الطبيعية مثل التسونامي والزلازل والبراكين أيضا الامراض الوبائية مثل السارس وأنفلونزا الخنازير والأنشطة الإرهابية خطراً كبيراً قد يؤدي بهم الى avoidance. استفدنا من هذه الدراسة أن Hazard Risks مثل السلام والامن والاستقرار والسلامة من أعلى الاهتمامات الأولية للسائح أثناء اختيار وجهاتهم النهائية. (**)

٣. (Review) :

في دراستي للخيارات المتاحة لوجهة السفر Milestones تم تقدير schedule عام حيث تم تقدير Timeline لكل Milestone على حدة واحتساب budget كلي Maximum و budget تقديري لكل Milestone منفرد لكي أتأكد من سير Project ضمن Life Cycle صحي والتأكد دوريا ضمن Scheduled and Budgeted Processes عن طريق Monitoring and Control والتعامل مع FeedBack للعلم بالحالة Inform و اخذ الإجراءات بناء عليها فإما المواصله confirm أو التصحيح Reforming للحفاظ على qualitative quality و quantitative quality من أجل سفر مريح وخالي من المعوقات. فبهذه processes سيكون الحفاظ على Risk Planning أسهل وأرقى من مما قد يغفل عنه أغلب المسافرين.

٤. (initiation phase) :

من المعلوم لدى الجميع حرص الدولة رعاها الله وحفظها من كل سوء واهتمامها البالغ لكل فرد للحفاظ على الصحة العامة والخاصة لجميع الافراد واتخاذها اعلى Preventive controls والاحترازات الصحية لذلك تم توفير الجرعات المجانية لمنع انتشار الوباء والتخفيف mitigation من Hazard Risks magnitude والوصول الى أفضل likelihood ممكن.

ومن الواجب علينا تجاه الوطن ثم تجاه حماية أنفسنا تم أخذ الجرعة للمساهمة واتباع compliance في مرحلة سابقة.

وفي هذه المرحلة تم تعريف المخاطر المقدرة إستباقيا عن طريق professional وكذلك التي تم تحصيلها عن طريق nonnumeric Scenarios methods and numeric ويمكن تخليص أهمها أدناه:

١, ٤ Hazard Risks من أولى الاهتمامات لدى السائح والمسافر ان تكون الرحلة آمنة من المخاطر المتنوعة مثل:

١, ١, ٤ الحوادث المرورية : Compliance Risk / وجهت الدولة حفظها الله كل ما من شأنه الضرر للإنسان أو الممتلكات العامة والخاصة ونصت في ذلك نصوص تركز على الفرد والمنظمات وعليه يجب الالتزام بالقواعد المرورية والحفاظ على مسافة ١٠ متر بين المركبات اثناء السير وربط حزام الأمان ويجب على قائد المركبة الانشغال بالقيادة فقط.... الخ.

١, ٢, ٤ الحوادث المرورية : Control Risk / في inception وقبل البدء في planning من الأهمية بمكان ان تفحص

أجزاء المركبة كاملة قبل السفر والاطلاع على العمر الافتراضي للمركبة والقطع الداخلية والمحركات ومقارنته بالعمر

المستهلك واصلاحه او استبداله عند الحاجة إذا استدعى ذلك قبل الشروع في Execution وفي اسوء الأحوال قد نضطر الى Deforming في حالة عدم وجود بدائل مناسبة أو التكلفة تكون عالية جدا.

٤,٢ **over Budget** : في مواسم الاجازات والاعيداء والطلب المرتفع ترتفع أسعار السلع والخدمات ومنها أسعار الفنادق وملاهي الأطفال وقد يرتفع Cost الى اعلى من الحد الأقصى المخطط له ففي هذه الحالة يتم البحث والتخطيط من جديد والبحث عن بدائل او الإلغاء وعمل Rescheduling للمشروع لوقت اخر مناسب.

٤,٣ **أخذ الاحتياطات الصحية : Compliance Risk** / تحذر الدولة ممثلة في وزارة الصحة جميع المواطنين والمقيمين بأخذ الاحتياطات الصحية والوقاية عن طريق لبس الكمام والقفازات في المناطق العامة والالتزام بالتباعد الجسدي حسب المساحة المفروضة من قبل وزارة الصحة.

٤,٤ **الالتزام القانوني : Compliance Risk** / التأكد من حمل جميع الأوراق الثبوتية كاملة مثل الهوية الوطنية رخص القيادة وملكية المركبة والتأمين على المركبة أو التأمين الشامل... إلخ.

٤,٥ **الالتزام بالأخلاقيات العامة** : تعد المملكة من أكثر الدول تعددية في اللهجات والثقافات المحلية وتختلف العادات من مدينة لمدينة أخرى ويجب على السائح والمسافر بحد سواء احترام وتقدير الجميع.

٤,٦ عند السفر ضمن مجموعة يجب اخذ اشد الاحتياطات ومنها:

٤,٦,١ يجب تحديد نقطة تجمع مركزية عند حدوث تفرق أو ضياع أحد الأعضاء عن المجموعة بعد مرور وقت محدد مسبقاً.

٤,٦,٢ يجب تبادل أرقام الجوال للجميع.

٤,٦,٣ اخذ الحيلة والحذر لحالات نفاذ بطارية الجوال او تعطل جهاز الاتصال المحمول:

٤,٦,٣,١ شحن بطارية الجوال الى الحد الأقصى لغاية بدء وقت التنفيذ وعدم الانشغال واستنزاف البطارية الا للضرورة وشحنها في كل فرصة سانحة لأنها تعد نقطة التقاء فورية عن طريق تحديد الموقع مثلاً.

٤,٦,٣,٢ حيازة جوال احتياطي في حال انكسر او عطل فني أو لأي سبب خارج عن الإرادة.

٤,٧ يجب عدم اشراك أي عضو جديد بعد مرحلة Planning الا بعد عمل إعادة جدولة وإعادة دراسة التكلفة

٤,٨ شرط إيجاد الثقة بين أعضاء المجموعة والتعاون.

٤,٧ يجب توصيف الأماكن السياحية التي سيتم زيارتها بشكل دقيق للجميع لعدم تعارض المصالح والتخطيط والتنسيق الجيد.

٤,٨ تحذير الموظفين من عدم تسريب او نشر بيانات العملاء ومعلوماتهم واتخاذ تدابير وقاية وعقوبات تحد من ذلك.

٥. مصفوفة المخاطر (Risk likelihood and magnitude) :

بعد الاطلاع على اهم المخاطر التي قد تواجه المشروع تم تصنيفها حسب Likelihood و Impact

وصف الخطر	اثر الحادثة	Likelihood	Impact	Risk	الاستجابة المقترحة
الحوادث المرورية	عالي	عالي	عالي	Compliance	الالتزام الفوري بجميع الأنظمة والامور
فحص المركبة	منخفض	منخفض	منخفض	Control	الفحص الدوري والمتابعة
High cost	عالي	منخفض	عالي	Opportunity	الغاء بعض الفعاليات
الاحتياطات الصحية- كورونا	عالي	عالي	عالي	Compliance	المحافظة واتباع التوجيهات
الثبوتيات القانونية	متوسط	عالي	متوسط	Compliance	اصدار وتجديد جميع المتعلقات القانونية
الالتزام بالأخلاقيات العامة	منخفض	عالي	متوسط	Compliance	الاطلاع والسؤال والتعلم واحترام الغير
التقيد بالاحتياطات اللازمة	منخفض	منخفض	منخفض	Control	الالتزام والمحافظة وعدم الاهمال
وسائل التواصل بين المجموعة	منخفض	متوسط	متوسط	Control	الالتزام والمحافظة وعدم الاهمال

وصف الخطر	Likelihood	Impact	EMV
الحوادث المرورية	30%	100000	30000
فحص المركبة	10%	5000	500
High cost	35%	35000	12250
الاحتياطات الصحية- كورونا	5%	10000	500
الثبوتيات القانونية	5%	4500	225
الالتزام بالأخلاقيات العامة	5%	2000	100
التقيد بالاحتياطات اللازمة	7%	250	17.5
وسائل التواصل بين المجموعة	3%	250	7.5
EMV			43600

CONCLUSION: المعرفة هي الأساس لكل فكرة و للتعامل مع الفكرة

ملخص نتائج هذا البحث هو أن عوامل الاختلافات الثقافية قد تشكل مكون أساسي مؤثر على إدراك المجيبين للخطر والاختلافات الثقافية تؤثر على تصور المخاطر والعوامل الأخرى الكثير تؤثر أيضا بشكل أكبر على صنع القرار ومنها وسائل الاعلام المختلفة فهي من أكبر المؤثرات والمحفزات كأداة معلومات رئيسية لحياة الإنسان في الوقت الحاضر تؤثر

على الأنشطة اليومية للناس. تلعب وسائل الإعلام هذه الأيام دوراً حاسماً في تشكيل الرأي العام. كما أنه يبرز تأثيراً قوياً على المجتمع من جميع المستويات في جميع أنحاء العالم. (***)

الخلاصة: بعد دراسة مخاطر المشروع وتعريف جميع المخاطر وجب علينا تمييز طريقة التعامل معها اما تجنبها أو قبولها أو تحويلها أو رفضها

10. (References)

- International journal of tourism research: Perceived travel risks (*)
- Semantic SCHOLAR: Travel risks vs tourist decision making: a tourist (**)
perspective.
- A study of tourist perception towards travel risk factors in tourist decision (***)
making