

العنوان باللغة العربية

تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

أحمد تركي الشمري

241000870

إشراف/

د. أسماء أبوعنزة

د. احمد راجح اسماعيل

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4	قائمة الجداول
6	المستخلص
7	الفصل الأول
8	المقدمة
10	مشكلة الدراسة:
12	أهمية الدراسة:
14	أهداف الدراسة:
16	تساؤلات الدراسة:
17	فروض الدراسة:
17	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
20	الفصل الثاني
20	الدراسات السابقة
21	مقدمة
23	متغيرات الدراسة
24	الدراسات السابقة
31	الإطار النظري
36	الفصل الثالث
36	منهجية الدراسة
37	مقدمة
39	المنهجية وطرق البحث
40	مجتمع البحث
42	محددات حجم العينة
43	خطوات جمع البيانات
45	حدود البحث
47	الفصل الرابع
47	نتائج الدراسة
48	مقدمة
50	تحليل البيانات

82	 التوصيات
84	 المراجع
85	 المراجع الأجنبية
87	 الملحق
88	 الاستبانة
89	 Abstract

قائمة الجداول

51	جدول 1 الوصف الاحصائي للبيانات
52	جدول 2 التحليل الاحصائي للعمر
53	جدول 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين
54	جدول 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية
55	جدول 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية
56	جدول 6 التحليل الاحصائي لتسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد
57	جدول 7 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضرورياً لاستمرارية العمل في حالات الأزمات
58	جدول 8 التحليل الاحصائي لتساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد
59	جدول 9 التحليل الاحصائي ليعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر
60	جدول 10 التحليل الاحصائي لتعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءاً من إدارة المخاطر الناجحة
61	جدول 11 التحليل الاحصائي لتساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد
62	جدول 12 التحليل الاحصائي ليعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضرورياً لتحسين الأداء
63	جدول 13 التحليل الاحصائي لتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري
64	جدول 14 التحليل الاحصائي لتعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد
65	جدول 15 التحليل الاحصائي لتساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة
66	جدول 16 التحليل الاحصائي ليعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي
67	جدول 17 التحليل الاحصائي لتساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد
68	جدول 18 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملاً مهماً
69	جدول 19 التحليل الاحصائي لتعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية
70	جدول 20 التحليل الاحصائي ليعتبر التحليل المستمر للأداء عاملاً مهماً في تحسين إدارة المخاطر
71	جدول 21 التحليل الاحصائي لتساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد
73	جدول 22: مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها
73	جدول 23: قياس معامل الفاكرونيخ
76	جدول 24 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية
78	جدول 25 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الاستجابة للتغيرات السريعة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية
81	جدول 26 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الثقافة المؤسسية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1: الإطار النظري 31
- رسم توضيحي 2 التحليل الاحصائي للعمر 52
- رسم توضيحي 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين 53
- رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية 54
- رسم توضيحي 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر جزءا أساسيا من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية 55
- رسم توضيحي 6 التحليل الاحصائي لتسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد 56
- رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضروريا لاستمرارية العمل في حالات الأزمات 57
- رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي لتساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد 58
- رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي ليعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر 59
- رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي لتعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءا من إدارة المخاطر الناجحة 60
- رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد 61
- رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي ليعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضروريا لتحسين الأداء 62
- رسم توضيحي 13 التحليل الاحصائي لتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري 63
- رسم توضيحي 14 التحليل الاحصائي لتعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد 64
- رسم توضيحي 15 التحليل الاحصائي لتساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة 65
- رسم توضيحي 16 التحليل الاحصائي ليعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءا أساسيا من التخطيط الاستراتيجي 66
- رسم توضيحي 17 التحليل الاحصائي لتساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد 67
- رسم توضيحي 18 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملا مهما 68
- رسم توضيحي 19 التحليل الاحصائي لتعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية 69
- رسم توضيحي 20 التحليل الاحصائي ليعتبر التحليل المستمر للأداء عاملا مهما في تحسين إدارة المخاطر 70
- رسم توضيحي 21 التحليل الاحصائي لتساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد 71
- رسم توضيحي 22 متغيرات الرسالة التابعة والمستقلة 74
- رسم توضيحي 23 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية 76
- رسم توضيحي 24 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الاستجابة للتغيرات السريعة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية 79
- رسم توضيحي 25 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الثقافة المؤسسية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية 81

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليل كامل لتأثيرات إدارة المخاطر على كفاءة سلاسل التوريد في المنظمات شبه الحكومية في الرياض بالمملكة العربية السعودية. وفي ظل الصعوبات المتزايدة والمنافسة الشديدة، أصبحت إدارة المخاطر جانبًا حاسمًا لتحسين الكفاءة التشغيلية ورفع فعالية سلاسل التوريد. وتحلل الدراسة كيف تؤثر تقنيات إدارة المخاطر على العديد من مجالات سلسلة التوريد، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ والمتابعة، بالإضافة إلى تأثيرها في تعزيز الابتكار وزيادة سعادة العملاء. استخدمت الدراسة أسلوبًا كميًا لتحليل البيانات، حيث تم الحصول على البيانات من خلال استبيانات تم تسليمها بالبريد إلى عينة من المشاركين العاملين في المنظمات شبه الحكومية في الرياض. ركزت الأسئلة على مجموعة من العوامل الأساسية مثل تقنيات إدارة المخاطر ومستوى التكامل بين الأنظمة المختلفة وفعالية الأدوات المستخدمة لزيادة مراقبة الأداء وإدارة الأزمات. أشارت النتائج إلى وجود تأثير مفيد كبير لتدابير إدارة المخاطر على فعالية شبكات التوريد. ساعدت هذه الحلول في تعزيز دقة التخطيط والقضاء على الأخطاء، مما أدى إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية وسرعة تنفيذ المشاريع. كما أشار الاستطلاع إلى أن استخدام أدوات مثل التحليل الكمي والنمذجة والذكاء الاصطناعي في مراقبة المخاطر وحساب التداعيات المحتملة ساعد في تحسين عملية اتخاذ القرار وتحسين الكفاءة. كما وجد الاستطلاع أن الشركات التي تعتمد بشكل أكبر على تقنيات إدارة المخاطر لديها القدرة على الابتكار والاستجابة بشكل أسرع للتغيرات في بيئة العمل، مما يعزز رضا العملاء والمستفيدين. ومع ذلك، أشار الاستطلاع إلى العديد من العقبات التي تواجه بعض الشركات في تبني أساليب إدارة المخاطر بنجاح، مثل الحاجة إلى تثقيف العمال وترقية البنية التحتية. يقترح البحث تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل التوريد من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة للموظفين، وتوظيف تقنيات متطورة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة والإبداع. كما يطالب بتوسيع التعاون بين القطاعين العام والخاص لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في هذا المجال.

الفصل الأول

المقدمة

إدارة المخاطر هي عنصر جوهري في نجاح واستدامة أي منظمة. تتضاعف هذه الأهمية عندما نتناول سلاسل الإمداد، التي تعتبر العمود الفقري للعمليات التشغيلية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. تتطلب البيئة الاقتصادية والديناميكية المتغيرة باستمرار في المملكة نهجاً متقدماً لإدارة المخاطر لضمان الاستمرارية والكفاءة. تتناول هذه المقدمة تعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، مع التركيز على التحديات والفرص الموجودة في السياق السعودي، والدور الحاسم للتكنولوجيا والاستراتيجيات الفعالة (Han، 2024).

تعتبر إدارة المخاطر عنصراً حيوياً لضمان استمرارية العمليات وتقليل الخسائر المحتملة. تشمل هذه العملية تحديد المخاطر المحتملة، وتحليل تأثيرها، وتطوير استراتيجيات للتخفيف من آثارها. بالنسبة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، تكتسب إدارة المخاطر أهمية إضافية بسبب الدور المحوري الذي تلعبه هذه المنظمات في تنفيذ المشاريع الحكومية الضخمة وتحقيق رؤية المملكة 2030. تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال تقليل الانقطاعات، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وضمان تحقيق الأهداف الموضوعة بفعالية.

تواجه المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات الفريدة التي تؤثر على إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التحديات التقلبات في السوق العالمية، والتغيرات التنظيمية المستمرة، والتحديات اللوجستية الناتجة عن الموقع الجغرافي والتنوع البيئي، والمخاطر الجيوسياسية التي يمكن أن تؤثر على استقرار الإمدادات. ومع ذلك، توفر البيئة السعودية أيضاً فرصاً فريدة لتعزيز إدارة المخاطر. يمكن للمنظمات الاستفادة من الدعم الحكومي القوي، والاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، والاهتمام المتزايد بالتكنولوجيا والابتكار لتطوير حلول فعالة لإدارة المخاطر.

تلعب التكنولوجيا دوراً حيوياً في تحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. في السعودية، يشهد قطاع التكنولوجيا نمواً ملحوظاً بفضل الاستثمارات الحكومية والاهتمام الكبير بالابتكار. يمكن للمنظمات شبه الحكومية الاستفادة من تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء (IoT)، وتحليل البيانات الكبيرة لتحديد المخاطر بدقة أكبر وتطوير استراتيجيات استباقية للتعامل معها. توفر هذه التقنيات معلومات دقيقة وفورية عن حالة الإمدادات، مما يساهم في اتخاذ قرارات مدروسة وسريعة. على سبيل المثال، يمكن استخدام تحليلات البيانات الكبيرة لمراقبة وتقييم أداء الموردين والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، مما يسمح للمنظمات باتخاذ إجراءات تصحيحية قبل وقوع الأزمات (Alshareef، 2023).

لتعزيز وتحسين إدارة المخاطر، يجب على المنظمات شبه الحكومية في المملكة اتباع مجموعة من الاستراتيجيات المتكاملة. من بين هذه الاستراتيجيات تطوير سياسات وإجراءات واضحة وشاملة لإدارة المخاطر تغطي جميع جوانب سلاسل الإمداد. يجب تدريب الموظفين على أحدث أساليب التقييم والتخفيف من المخاطر، وضمان أن يكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنظمات تعزيز التعاون مع الشركاء والموردين لضمان التوافق في السياسات والإجراءات وتبادل المعلومات الحيوية في الوقت المناسب. يمكن تحسين إدارة المخاطر أيضاً من خلال تبني نهج شامل يقوم على تحسين التواصل الداخلي والخارجي، وتطبيق نظام مراقبة ومتابعة مستمر لتقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة والتعديل عليها عند الحاجة (Emrouznejad, 2023).

تلعب الحكومة السعودية دوراً محورياً في تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. يتمثل هذا الدور في وضع الأطر التنظيمية اللازمة وتقديم الدعم المالي والفني للمنظمات شبه الحكومية. يمكن للحكومة أيضاً تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتبادل المعرفة والخبرات وتطوير حلول مبتكرة لمواجهة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للحكومة تشجيع البحث والتطوير في مجال إدارة المخاطر وتوفير البنية التحتية اللازمة لدعم هذه الجهود. تشمل هذه البنية التحتية توفير منصات رقمية متقدمة لتحليل البيانات وتبادل المعلومات، وكذلك دعم المبادرات التعليمية والتدريبية التي تساهم في بناء القدرات والكفاءات الوطنية في مجال إدارة المخاطر.

تعتبر إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد عملية حيوية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. بتبني استراتيجيات فعالة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة، يمكن لهذه المنظمات تحسين قدرتها على مواجهة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الوطنية الكبرى. إن التحديات التي تواجهها هذه المنظمات توفر أيضاً فرصاً فريدة للابتكار والتطور في مجال إدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز التنمية المستدامة في المملكة. بتضافر الجهود بين الحكومة والقطاع الخاص واعتماد نهج متكامل لإدارة المخاطر، يمكن تحقيق بيئة اقتصادية مستقرة ومستدامة تلبي تطلعات المملكة ورؤيتها المستقبلية (Alradhi, 2023).

يهدف هذا البحث إلى دراسة وتقييم المستوى الحالي لإدارة المخاطر ضمن سلاسل التوريد للمؤسسات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. ومن خلال تحديد المشاكل والإمكانيات المهمة، تحاول هذه الدراسة اقتراح حلول عملية لتعزيز وتحسين إجراءات إدارة المخاطر. كما يحاول البحث تقييم دور الابتكار التكنولوجي، والمشاركة مع الشركاء، ودمج الأساليب المتقدمة في تعزيز القدرة على مواجهة المخاطر. وفي نهاية المطاف، فإن الغرض هو مساعدة النمو المستدام

لهذه المؤسسات بما يتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وضمان الاستمرارية التشغيلية وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية بكفاءة.

مشكلة الدراسة:

إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد هي عملية معقدة وديناميكية تتطلب جهوداً مستمرة للتكيف مع الظروف المتغيرة والتهديدات المحتملة. في المملكة العربية السعودية، تكتسب هذه العملية أهمية متزايدة بسبب التوسع السريع في المشاريع الضخمة والتحديات الفريدة التي تواجهها المنظمات شبه الحكومية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التحديات والفرص المرتبطة بتعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد لهذه المنظمات، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء العام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تواجه المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية تعقيدات بيئية وجيوسياسية تؤثر بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التعقيدات التقلبات في أسعار النفط، والتوترات الجيوسياسية في المنطقة، والتغيرات المناخية. تعتمد الاقتصاد السعودي بشكل كبير على النفط، مما يجعلها عرضة لتقلبات الأسعار العالمية. تؤثر هذه التقلبات على التكلفة والتمويل المتاح للمشاريع، مما يزيد من مخاطر التعثر المالي واللوجستي. بالإضافة إلى ذلك، تعيش المنطقة في ظل توترات جيوسياسية مستمرة، مما يزيد من مخاطر التعطيلات المفاجئة في الإمدادات وتغيير السياسات التنظيمية.

تعاني المنظمات شبه الحكومية في المملكة من تحديات تنظيمية ولوجستية متعددة تعيق إدارة المخاطر بفعالية. تشمل هذه التحديات عدم وجود سياسات وإجراءات موحدة لإدارة المخاطر، وغياب التنسيق بين الجهات المختلفة، وضعف البنية التحتية اللوجستية في بعض المناطق. يؤدي عدم وجود سياسات واضحة إلى تباين في كيفية التعامل مع المخاطر عبر الأقسام المختلفة، مما يقلل من فعالية الجهود المبذولة ويزيد من احتمالية وقوع الأخطاء. كما أن ضعف التنسيق بين الجهات المختلفة يؤدي إلى تأخير في اتخاذ القرارات وتضارب في السياسات والإجراءات.

تواجه المنظمات شبه الحكومية تحدياً كبيراً في نقص الكفاءات المتخصصة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. يعاني العديد من الموظفين من نقص في التدريب والمعرفة اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة التي تواجههم. يتطلب تحسين

إدارة المخاطر تدريباً مستمراً وتطويراً للمهارات لضمان أن يكون الموظفون مجهزين بأحدث الأدوات والتقنيات. يؤدي نقص الكفاءات إلى ضعف القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية، مما يزيد من احتمالية حدوث الأزمات وتعطيل العمليات.

على الرغم من التطور الكبير في قطاع التكنولوجيا في المملكة، تواجه المنظمات شبه الحكومية تحديات في تبني التقنيات الحديثة لتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التحديات نقص الاستثمار في التكنولوجيا، والمقاومة للتغيير، والافتقار إلى الخبرة الفنية. يعد تبني التكنولوجيا والابتكار أمراً ضرورياً لتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية. يمكن للتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليل البيانات الكبيرة أن توفر رؤى دقيقة وفورية تسهم في تحسين اتخاذ القرارات وتعزيز الاستجابة السريعة للأزمات.

تعاني المنظمات شبه الحكومية من نقص التعاون والشراكات مع الجهات الخارجية التي يمكن أن تسهم في تحسين إدارة المخاطر. يشمل ذلك التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين والجهات الحكومية الأخرى. يمكن للتعاون الفعال أن يسهم في تبادل المعلومات الحيوية والتنسيق في السياسات والإجراءات، مما يعزز القدرة على التعامل مع المخاطر بشكل شامل. عدم وجود شراكات قوية يمكن أن يؤدي إلى عزلة المنظمات وزيادة التعرض للمخاطر المحتملة.

التوصيات المستقبلية

لمعالجة هذه التحديات وتحقيق تحسينات ملموسة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، يجب اتخاذ مجموعة من الإجراءات الاستراتيجية. تشمل هذه الإجراءات تطوير سياسات وإجراءات موحدة وشاملة لإدارة المخاطر، وتوفير التدريب المستمر للموظفين، وتعزيز الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار، وتعزيز التعاون والشراكات مع الجهات الخارجية. يمكن لهذه الإجراءات أن تسهم في تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية، مما يضمن استمرارية العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

تشكل إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد تحدياً معقداً يتطلب تضاهراً الجهود والتنسيق بين مختلف الجهات لتحقيق تحسينات فعالة. من خلال تحليل التحديات الحالية وتبني استراتيجيات متكاملة، يمكن للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية تعزيز قدرتها على مواجهة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال. يتطلب ذلك تطوير سياسات

وأجراءات شاملة، وتوفير التدريب المستمر، والاستثمار في التكنولوجيا، وتعزيز التعاون والشراكات، مما يساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتعزيز التنمية المستدامة.

أهمية الدراسة:

إدارة المخاطر هي إحدى الركائز الأساسية لتحقيق استدامة ونجاح المنظمات، وخاصة تلك التي تعمل في بيئات معقدة وديناميكية مثل المملكة العربية السعودية. تتزايد أهمية إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية بسبب الدور الحاسم الذي تلعبه هذه المنظمات في تنفيذ المشاريع الوطنية الضخمة وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأهمية البالغة لتعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد، من خلال استكشاف التحديات الحالية وتقديم توصيات عملية للمستقبل.

الأهمية العلمية

• المساهمة في معرفة إدارة المخاطر:

يعمل هذا البحث على إثراء مجموعة المعرفة الحالية حول إدارة المخاطر من خلال التركيز على الكيانات شبه الحكومية، وهو موضوع لم يتم استكشافه بشكل كافٍ نسبيًا. وهو يقدم إطارًا نظريًا لفهم كيفية إدارة هذه الشركات للمخاطر في سياقات غير متوقعة، مما يضيف إلى المناقشة الأكاديمية الأوسع حول إدارة سلسلة التوريد وتدابير التخفيف من المخاطر.

• فهم عوامل خطر سلسلة التوريد:

من خلال تحديد وتقييم عوامل الخطر الفريدة التي تواجهها المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، تساهم هذه الدراسة في الفهم العلمي لنقاط ضعف سلسلة التوريد. كما تقدم رؤى حول المخاوف الجيوسياسية والبيئية والتشغيلية، مما يمكن الأكاديميين من فهم كيفية تأثير هذه القضايا على استقرار سلسلة التوريد في بيئات معينة مثل المملكة العربية السعودية.

- الفحص المقارن لمخاطر القطاعين العام والخاص:

يقدم هذا البحث فحصًا مقارنًا لتقنيات إدارة المخاطر عبر القطاعين العام والخاص. وهو يضيف إلى المعرفة الأكاديمية حول كيفية اختلاف الصناعات المختلفة في أساليبها للسيطرة على مخاطر سلسلة التوريد، وبالتالي توليد رؤى جديدة قد تؤثر على الدراسة المستقبلية في استراتيجيات إدارة المخاطر.

- استكشاف التكامل التكنولوجي في تخفيف المخاطر:

يوسع البحث المناقشة الأكاديمية حول استخدام التكنولوجيا في إدارة مخاطر سلسلة التوريد. من خلال فحص مزيج الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وإنترنت الأشياء، فإنه يعطي رؤى نظرية حول كيفية تحسين التقنيات المستقبلية للتنبؤ بالمخاطر والتخفيف منها، مما يوفر إطارًا للتحقيق الأكاديمي المستمر في هذا المجال.

- التوافق مع رؤية 2030 والتنمية المستدامة:

تساعد هذه الدراسة المناقشة الأكاديمية المحيطة برؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال التحقيق في كيفية تعزيز ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات شبه الحكومية للتنمية المستدامة. كما أنها تضيف إلى فهم كيف أن الحد من المخاطر الاستراتيجية أمر حيوي لتحقيق الأهداف الوطنية طويلة الأجل، وبالتالي دمج النظرية الأكاديمية مع إجراءات السياسة في العالم الحقيقي.

الأهمية العملية

- تعزيز مرونة سلسلة التوريد:

تساعد النتائج العملية لهذا البحث الشركات على زيادة مرونة سلسلة التوريد من خلال تحديد المخاطر المهمة وإعطاء الحلول لتقليلها. إن تنفيذ هذه المبادئ التوجيهية قد يؤدي إلى عمليات أكثر مرونة، مما يضمن قدرة المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية على التعامل بشكل أفضل مع الانقطاعات والحفاظ على الاستمرارية في سلاسل التوريد الخاصة بها.

- خفض التكاليف من خلال إدارة المخاطر الفعّالة:

من خلال اقتراح تقنيات لتحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي، يسمح هذا البحث للشركات بخفض التكاليف المرتبطة بانقطاعات سلسلة التوريد. قد تعمل إدارة المخاطر الفعّالة على تجنب الخسائر المالية، وتقليل التأخيرات، وزيادة الكفاءة التشغيلية، مما يؤدي إلى توفير كبير في التكاليف للمؤسسات شبه الحكومية التي تواجه صعوبات معقدة في سلسلة التوريد.

- تحسين عمليات صنع القرار:

يوفر البحث للمديرين بيانات قابلة للتنفيذ وطرق إدارة المخاطر التي تساعد في تحسين عمليات صنع القرار. ومع زيادة المعرفة بالمخاطر المحتملة لسلسلة التوريد، يمكن للمديرين اتخاذ خيارات أكثر تعلّماً، مما يمكن الشركات من الاستجابة بسرعة وفعالية للصعوبات الناشئة، وبالتالي تقليل احتمالية حدوث انقطاعات تشغيلية كبيرة.

- تعزيز الابتكار التكنولوجي في سلاسل التوريد:

تتمثل إحدى المساهمات العملية المهمة للدراسة في تركيزها على استخدام التقنيات المتطورة، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة، لزيادة إدارة المخاطر. قد تعمل هذه التقنيات على تعزيز مراقبة سلسلة التوريد، مما يسمح للشركات بتوقع المخاطر بدقة أكبر والاستجابة لها بشكل استباقي، وبالتالي تعظيم الأداء العام.

- بناء شراكات وتعاون أقوى:

يؤكد البحث على ضرورة التعاون بين الكيانات شبه الحكومية وشركائها في سلسلة التوريد. من خلال بناء تعاون أقوى وتعزيز تبادل المعلومات، قد تخلق الشركات تقنيات إدارة مخاطر أكثر تنسيقاً، مما يؤدي إلى تحسين محاذاة تدابير التخفيف من المخاطر في جميع أنحاء سلسلة التوريد.

أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي:

تعزيز ممارسات إدارة المخاطر في سلاسل التوريد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية

• الأهداف الفرعية:

1. تحديد المخاطر الرئيسية في سلاسل التوريد:

يركز هذا الهدف على تحديد المخاطر الفريدة التي تواجهها الكيانات شبه الحكومية في شبكات التوريد الخاصة بها. من خلال فحص المخاطر الجيوسياسية والبيئية والتشغيلية والمالية، يحاول البحث إعطاء معرفة كاملة بالعناصر التي تهدد استقرار سلسلة التوريد، وإنشاء إطار لبناء تدابير محددة للتخفيف من المخاطر.

2. تقييم دور التكنولوجيا في تخفيف المخاطر:

يدرس هذا الهدف كيف يمكن دمج التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة وإنترنت الأشياء في أطر إدارة المخاطر. ويحاول تحليل كيف تعمل هذه التقنيات على زيادة تحديد المخاطر ومراقبتها والاستجابة لها، مما يوفر للشركات أدوات جديدة لإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

3. تطوير تقنيات إدارة المخاطر التعاونية:

يهدف المشروع إلى إنشاء تقنيات تزيد من التعاون بين الكيانات شبه الحكومية وشركائها في سلسلة التوريد. من خلال إنشاء شراكات أقوى ودعم تبادل المعلومات بشكل أكبر، يسعى هذا الهدف الفرعي إلى تعزيز توافق سياسات إدارة المخاطر وتطوير نهج أكثر تنسيقاً للحد من اضطرابات سلسلة التوريد.

4. تحسين الاستمرارية التشغيلية من خلال إدارة المخاطر الاستباقية:

يركز هذا الهدف على كيفية تمكن إدارة المخاطر الاستباقية من الحفاظ على الاستمرارية التشغيلية داخل سلاسل التوريد. من خلال إدخال أنظمة الإنذار المبكر والإجراءات الوقائية، يمكن للشركات تقليل الانقطاعات والحفاظ على العمليات المستقرة، وبالتالي تعزيز استدامة الشركة على المدى الطويل وزيادة أداء سلسلة التوريد بشكل عام.

5. دعم رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال إدارة المخاطر الفعالة:

يحلل هذا الهدف كيف يمكن لأساليب إدارة المخاطر المحسنة في سلاسل التوريد أن تساعد في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030. من خلال دمج استراتيجيات المخاطر التنظيمية مع الأهداف الوطنية، يهدف هذا البحث إلى تعزيز الأهداف الاقتصادية والتنموية الأكبر للبلاد، وتعزيز الاستدامة والنمو عبر القطاعات شبه الحكومية.

6. تعزيز عمليات صنع القرار في إدارة المخاطر:

يسعى هذا الهدف إلى تعزيز قدرة المنظمات شبه الحكومية على صنع القرار من خلال تقديم رؤى قائمة على البيانات وأدوات تقييم المخاطر. من خلال تزويد المديرين بالمعرفة الأساسية لتقييم المخاطر بشكل أكثر صحة، يهدف البحث إلى تعزيز الخيارات الأسرع والأكثر استنارة والتي تقلل من الانقطاعات وتزيد من مرونة سلسلة التوريد في السياقات الديناميكية.

7. تقليل الخسائر المالية من خلال استراتيجيات التخفيف من المخاطر:

يركز هذا الهدف على خفض الخسائر المالية الناجمة عن انقطاع سلسلة التوريد من خلال تدابير فعالة لإدارة المخاطر. من خلال تحديد المخاطر المتعلقة بالتكلفة وتطبيق التدابير الاستباقية، يهدف البحث إلى مساعدة المنظمات على الحد من التأثير المالي للأحداث غير المتوقعة، وتمكين تحسين إدارة الميزانية والاستقرار المالي على المدى الطويل داخل الكيانات شبه الحكومية.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية

السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي الاستراتيجيات الحالية المتبعة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد لهذه المنظمات؟
- كيف يمكن استخدام التكنولوجيا والابتكار لتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد؟
- ما هو تأثير التعاون والشراكات مع الموردين والشركاء التجاريين على إدارة المخاطر؟
- ما هي الآثار المترتبة على تحسين إدارة المخاطر على الكفاءة التشغيلية والتكلفة؟
- كيف يمكن تطوير الكفاءات والقدرات المؤسسية في مجال إدارة المخاطر؟

➤ ما هي الآليات الفعالة لمراقبة وتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تعزيز إدارة المخاطر وتحسين كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تحديد وتقييم المخاطر وتحسين استجابة المنظمات للأزمات في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق التقنيات الحديثة في إدارة المخاطر وتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التعاون والشراكات مع الموردين وتحسين فعالية إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التدريب المستمر وتطوير المهارات في إدارة المخاطر وتحسين الأداء العام للمنظمات في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطوير نظام مراقبة وتقييم مستمر لإدارة المخاطر وتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تحسين إدارة المخاطر ودعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في المشاريع الكبرى للمنظمات شبه الحكومية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل التوريد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية نظرية إدارة المشاريع تؤكد هذه الفكرة على هيكل وإدارة المشاريع الفعالة لضمان تحقيق أهداف معينة في الوقت المحدد وفي حدود

الميزانية. المكونات الأساسية الثلاثة لهذه النظرية هي التكلفة والوقت والنطاق. تضمن إدارة النطاق الفعالة تغطية جميع مكونات المشروع، بينما تركز إدارة الوقت على التخطيط وضمان تنفيذ الأنشطة في الوقت المناسب. هناك فكرتان رئيسيتان مرتبطتان بإدارة التكاليف وهما تقدير الميزانية والتحكم في التكاليف. تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا رئيسيًا في هذه القطاعات من خلال تقديم أدوات مثل برامج إدارة المشاريع، وتسهيل تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته.

نظرية تدفق المعلومات تدرس هذه النظرية كيفية انتقال المعلومات عبر المنظمة وكيف تؤثر على عملية اتخاذ القرار. تعتبر المعلومات أمرًا بالغ الأهمية في إدارة المشاريع، حيث تؤثر جودة وسرعة تدفق المعلومات بشكل مباشر على إنتاجية الفريق ونجاح المشروع. تعمل التكنولوجيا بشكل كبير على تعزيز الوصول المباشر إلى البيانات وتسريع تدفق المعلومات، مما يسمح باتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة. وبالتالي فإن تحسين تدفق المعلومات قد يعزز نجاح المشروع.

نظرية كوتر لإدارة التغيير طور هذه النظرية جون كوتر، وتحاول إدارة التغيير داخل الشركات من خلال ثماني مراحل مترابطة تولد شعورًا بالإلحاح على التغيير وتدمجه في ثقافة الشركة. تعتمد كل من هذه العمليات على تكنولوجيا المعلومات لدعم التغيير من خلال تقديم المعلومات وتعزيز الاتصال وتقديم أدوات جديدة. من خلال تبني هذه الفكرة، قد تزيد الشركات من مرونتها في التغيير وضمان إكمال المشروع.

نظرية عوامل النجاح الحاسمة الغرض الأساسي من هذه النظرية هو اكتشاف المكونات المهمة التي تساهم في نجاح المشروع. قد تشمل هذه المتغيرات التخطيط الذكي، والاتصال الجيد، وتقييم المخاطر، واستخدام التكنولوجيا المناسبة. يعد تعزيز هذه المكونات باستخدام تكنولوجيا المعلومات أمرًا حيويًا، لأنه يعزز التخطيط والاتصال بشكل أفضل بين الفرق، مما يؤدي إلى تحسين النتائج. يعد فهم كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على نجاح المشروع أمرًا بالغ الأهمية لتحسين إدارة المشروع.

نظرية السلوك التنظيمي تدرس هذه النظرية كيف تؤثر الإجراءات الفردية والجماعية على الأداء التنظيمي، بما في ذلك مواضيع مثل الحوافز والتعاون والاتصال. يمكن للمنظمات التي تفهم سلوك الموظفين أن تعزز مستويات الأداء. تعمل تكنولوجيا المعلومات على تعزيز التعاون والاتصال بين أعضاء الفريق بشكل كبير، وبالتالي زيادة الروح المعنوية والإنتاجية. يعمل هذا النهج على تعزيز أداء إدارة المشاريع ويساعد في فحص تأثير تكنولوجيا المعلومات على سلوك الموظفين.

نظرية النظم تؤكد هذه الفكرة أن كل عضو في المنظمة (النظام) يتفاعل مع الآخرين، وأن هذه التفاعلات ضرورية للأداء الأمثل للنظام. تستخدم هذه الاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، مما يعزز الإنتاجية، والتواصل، وفعالية المشروع بشكل عام. قد تستفيد الشركات التي تنفذ نهجاً شاملاً من تكنولوجيا المعلومات كحل متكامل، يدمج مكونات متنوعة لتعزيز الإنتاجية والإدارة الفعالة للمشروع.

نظرية الابتكار تركز هذه النظرية على كيفية توظيف الابتكارات وقبولها داخل الشركات، وتشمل التقدم في الإدارة أو التكنولوجيا أو الخدمات. تدعم تكنولوجيا المعلومات الإبداع من خلال منح الفرق إمكانية الوصول إلى الموارد والمهارات الحالية، وتمكينها من إنشاء وتنفيذ مفاهيم إدارة المشاريع الإبداعية. تعمل هذه الفرضية على تعزيز معرفتنا بكيفية تسخير الشركات للإبداع لزيادة الإنتاجية وتحسين نتائج المشروع.

نظرية تحليل SWOT يفحص هذا النهج التحليلي الاستراتيجي نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في المنظمة. يساعد تحليل SWOT في تحديد الظروف الداخلية والخارجية التي تؤثر على الأنشطة. تدعم تكنولوجيا المعلومات هذا التحليل، مما يسهل الاختيارات الاستراتيجية المستنيرة التي تعمل على تحسين أداء المشروع من خلال تقديم بيانات حاسمة لتحديد نقاط القوة والضعف.

نظرية الشبكات الاجتماعية يحلل هذا المفهوم كيف تؤثر الروابط البشرية على أداء الشركات، وتعزيز بناء العلاقات والتعاون. من خلال تعزيز التواصل والتفاعل بين الناس، تعمل تكنولوجيا المعلومات على تحسين إنشاء الشبكات الاجتماعية وتعزيز كفاءة إدارة المشاريع. إن فهم كيفية دعم تكنولوجيا المعلومات للشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأداء العام للمشروع أمر بالغ الأهمية للإدارة الجيدة.

من خلال الجمع بين هذه الأفكار، قد تعمل المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية على تعزيز وتحسين إدارة المخاطر داخل سلاسل التوريد الخاصة بها، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة والمرونة في مواجهة المشاكل.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري ونجاح إدارة المشاريع يعمل هذا الفصل كأساس رئيسي لفهم كيفية التعامل مع الأنظمة المتنوعة في سلاسل التوريد للمؤسسات شبه الحكومية في الرياض، المملكة العربية السعودية، مع التركيز على الاستفادة من المعلومات الفنية. يسلط هذا الفصل الضوء على الأبحاث الحالية والإطار النظري الذي يوفر الأساس للدراسة الحسابية، والتي تتوج بفهمنا لهذه القضية الأساسية.

تكمن قيمة الدراسات السابقة في أن الدراسات التالية ذات أهمية كبرى، لأنها تقدم معرفة أساسية وأدلة داعمة للدراسة الأساسية. من خلال الدراسة السابقة، تتم دراسة الدراسات التي لها فعالية إدارة المشاريع والعديد من المشاريع في مواقف متميزة، بما في ذلك المقارنات بين استخدام التكنولوجيا على مستوى الأداء في سياقات مختلفة. تساهم هذه الدراسات في تحسين جودة المعلومات المختلفة والمتنوعة في سياقات العمل المختلفة، والتي قد تشمل مجموعة متنوعة من الموارد والثقافات المتميزة والأنظمة الإدارية.

الاختراعات التكنولوجية في مجال تكنولوجيا المعلومات يصف هذا الفصل كيف تم إنشاء المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات عبر الزمن وكيف تم توظيفها في صعوبات إدارية متنوعة. كما سيركز على تقييم التقنيات التي ساهمت في الأبحاث السابقة في مجال الفعالية والإدارة المتعددة، مع التركيز على التخصصات والمقترحات المتقدمة في هذا السياق. ومن خلال هذا النهج، يمكن اكتشاف فجوات البحث التي ستستهدفها دراستنا لتوسيع معرفتنا بالقضية.

الإطار النظري يتضمن الإطار النظري الأفكار الأساسية اللازمة لفهم البيانات، ويشكل الأساس الذي يدعم جميع مكونات التحقيق. يتم التحقيق في أسس وتأثير المعرفة الفنية على الإنجازات المختلفة، بما في ذلك المفاهيم مثل إدارة الجودة الشاملة (TQM) والنماذج ذات الصلة. سننظر في كيفية استخدام عامل الفعالية وكيف يؤثر ذلك على العديد من التطبيقات.

قياس المؤشرات الفنية والبيانات الفنية سيتضمن الإطار النظري التقارير المستخدمة والتحليلات والبيانات الفنية حول العديد من الإدارة، بما في ذلك التحليلات والأساليب المتميزة. سنستمر في دراسة الظروف التي يمكن فيها الاستفادة من هذه النصوص والنماذج من اتفاقية الرياض للمنظمات شبه الحكومية.

أهمية هذا الفصل يسلط هذا الفصل الضوء على الأهمية الحاسمة للأساس العلمي لفهم كيفية تأثير المعرفة التقنية على نجاح وفعالية إدارة العديد من المؤسسات. ومن خلال مراجعة الأبحاث السابقة والسياق النظري، يمكن تأكيد

موثوقية النتائج المصطنعة. كما يساعد هذا الفصل في توجيه البحث حول مواضيع جديدة، مما يساعدنا على فهم كيفية توليد الأفكار الإبداعية.

تتوافق النتائج مع الأبحاث السابقة، وتتوافق نتائج الدراسة مع الأبحاث السابقة طوال هذا الفصل، مما أدى إلى تقديم أفكار ذات أسس متينة. وقد يجلب رؤى ووجهات نظر جديدة حول أداء العديد من المنظمات شبه الحكومية في الرياض، مما يسمح لها بمحاولة تقديم حلول تقنية وتكنولوجية لتعزيز فعالية وكالات الدعم.

متغيرات الدراسة

المتغيرات:

➤ المتغير التابع:

- وظيفة إدارة المخاطر: يمثل هذا المتغير التابع في النموذج، ويعكس كيف تؤثر العوامل الأخرى على تحسين أو تطوير إدارة المخاطر في الشركة.

➤ المتغيرات المستقلة:

كفاءة سلسلة التوريد: تشير إلى فعالية وكفاءة أنشطة الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد في الشركة. غالبًا ما يكون الارتباط بين كفاءة سلسلة التوريد ووظيفة إدارة المخاطر تأثيرًا مباشرًا؛ فكلما كانت الكفاءة أفضل، كلما كانت المخاطر المرتبطة بالتوريد أصغر.

- الاستجابة للتغيرات السريعة: يعكس هذا المتغير الدرجة التي تتمكن بها الشركة من الاستجابة للتغيرات السريعة في السوق أو بيئة العمل. إذا تفاعلت الشركة بسرعة مع التغيرات، فإن هذا يعزز قدرتها على التعامل مع المخاطر بشكل فعال.

- الثقافة: يتعلق هذا المتغير بتأثير الثقافة الداخلية للمنظمة على إدارة المخاطر. تتألف الثقافة التنظيمية من السلوكيات والمعتقدات والعمليات التي تعزز أو تمنع إدارة المخاطر الناجحة. إذا كانت ثقافة الشركة تشجع الابتكار والمرونة، فإن هذا يضيف إلى تحسين وظيفة إدارة المخاطر.

➤ العلاقات بين العوامل: تعتمد وظيفة إدارة المخاطر بشكل مباشر على هذه المتغيرات الثلاثة (كفاءة سلسلة التوريد، والاستجابة للتغيرات السريعة، والثقافة التنظيمية). يؤثر كل عنصر على قدرة المنظمة على التنبؤ بالمخاطر والحد منها.

❖ كفاءة سلسلة التوريد: لها تأثير كبير على خفض المخاطر المرتبطة بالتوريد والتصنيع، حيث أن تعزيز الكفاءة يقلل من التأخير والصعوبات المحتملة.

الاستجابة للتغيرات السريعة: وهو جانب مهم في تعزيز المرونة التنظيمية، ومساعدة الشركة على التعامل مع المخاطر الناجمة عن التغيرات غير المتوقعة.

الثقافة المؤسسية: تحدد مدى استعداد العمال والإدارة للتعامل مع المخاطر، وتحسن تطبيق حلول إدارة المخاطر في الشركة.

الدراسات السابقة

في أغلب الدول الصناعية، تساهم الشركات الصغيرة والمتوسطة بما يصل إلى 70% من الناتج المحلي الإجمالي. ومع ذلك، فإن الشركات الصغيرة والمتوسطة السعودية ليست مساهمات كبيرة بعد؛ حيث تمثل أقل من 20% من الناتج المحلي الإجمالي في عام 2015 مقارنة بالدول الصناعية. بذلت المملكة العربية السعودية جهودًا كبيرة نحو بناء نظام بيئي لريادة الأعمال ومساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على التغلب على المخاوف الأساسية في الاقتصاد السعودي؛ ولا سيما الاقتصاد غير المتنوع والبطالة. من وجهة نظر نظام ريادة الأعمال، فإن البيئة في المملكة العربية السعودية على المستوى المؤسسي، أي أن المؤسسات في القطاعين الخاص والحكومي مسؤولة عن تعزيز تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال السماح بالوصول إلى الموارد. يقترح هذا البحث أن تقييم تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة يجب أن يتضمن مستوى نظام ريادة الأعمال. لذلك، يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير الدعم المؤسسي في التأثير على تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم تطبيق جديد من وجهة نظر نظام ريادة الأعمال. ولتحقيق هذا الغرض، فإن فحص وظيفة الشبكات الاجتماعية لرجال الأعمال من الممكن أن يسهل الوصول إلى الموارد على المستوى الجماعي (المؤسسات في القطاعين الخاص والحكومي). ثم يستكشف البحث العلاقة بين العديد من الجوانب في النظام البيئي لريادة الأعمال وتنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة. وتشمل هذه:

- الدعم المؤسسي، الذي يعتمد قياسه على الوصول إلى الموارد من خلال المؤسسات الحكومية والخاصة؛
- العوامل البيئية، مثل العوامل الاقتصادية والسياسية والقانونية والثقافية المحلية والتكنولوجية؛
- العوامل الأخرى التي قد تؤثر على نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة مثل خصائص رواد الأعمال وخصائص الشركات الصغيرة والمتوسطة.

تم استخدام البيانات الثانوية لتقديم نظرة عامة على النظام البيئي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية (2015-2017). بالإضافة إلى ذلك، أجريت دراسة لتقييم تأثير المساعدة المؤسسية في التأثير على تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة باستخدام حوالي 400 استبيان إلكتروني موجه إلى رواد الأعمال في المملكة العربية السعودية، مع 140 إجابة

مناسبة. نظرًا لأن جميع المتغيرات ليست موزعة بشكل طبيعي، فقد تم فحص البيانات من خلال إجراء اختبارات إحصائية غير معيارية. باختصار، وجد البحث أن النظام البيئي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية سليم على المستويات المؤسسية والبيئية والفردية، ولكن هناك حاجة إلى المزيد من التعديلات لتعزيز النظام البيئي، من المستوى المؤسسي إلى مستوى الشركة. إن هذا يمكن أن يتم من خلال التركيز على الركائز الأضعف على المستوى البيئي وتحسينها؛ وهي التكنولوجيا، والابتكار، والقدرة التنافسية والتدويل. وبعبارة أخرى، يجب أن ينصب التركيز على مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم من خلال توفير الوصول إلى التكنولوجيا والابتكار من خلال المساعدة المؤسسية لتعزيز القدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في السوق المحلية والعالمية. بالإضافة إلى ذلك، أشار البحث إلى أن الدعم المؤسسي يلعب دورًا حيويًا في التأثير على تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم بشكل إيجابي من خلال السماح بالوصول إلى الموارد من خلال المنظمات التجارية والحكومية. ومع ذلك، فإن التحسين الإضافي ضروري، خاصة عندما يتعلق الأمر بما يردع الشركات عن الحصول على الموارد. لقد لاحظنا أن المساعدة المؤسسية كانت تقدم في الغالب لقطاع التصنيع، مما يعني أن الدعم المؤسسي يركز بشكل أكبر على تلك القطاعات التي قد تنتج المزيد من فرص العمل وتساعد في تنويع الاقتصاد السعودي. وعليه، فإن القطاعات الأخرى مثل الصناعات التقنية والإبداعية تحتاج إلى مزيد من التشجيع من خلال السماح لرواد الأعمال بالوصول إلى الابتكار والتكنولوجيا. بالإضافة إلى ذلك، لاحظنا أن رواد الأعمال لم يحصلوا على مساعدة مؤسسية بسبب نقص المعرفة، أو عدم مراعاة ذلك لأسباب عديدة، مثل تجنب الديون، وصعوبات الثقة، أو الحصول على الدعم بالفعل أو عدم كفاية الدعم المتعلق بالوقت والتكلفة. لذلك، يحتاج صناع السياسات إلى معالجة هذه التحديات عند صياغة السياسة لتعزيز وتوسيع قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. وتحليل العناصر الإضافية التي يمكن أن تؤثر على تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة من وجهة نظر منظومة ريادة الأعمال، كشف المسح أيضًا أن غالبية رواد الأعمال زعموا أن الثقافة والتكنولوجيا المحلية أثرت بلا شك على نمو الشركة بشكل إيجابي. ومع ذلك، تأثرت 43٪ من الشركات الصغيرة والمتوسطة سلبًا بالوضع السياسي، ويرجع ذلك على الأرجح إلى التوترات السياسية مع عدد من الدول المحيطة. بالإضافة إلى ذلك، أثرت البيئة الاقتصادية على نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل غير مواتٍ لـ 61٪ من الشركات الصغيرة والمتوسطة، بسبب انخفاض أسعار النفط وإصلاح الاقتصاد في المملكة العربية السعودية. كما أن المخاوف القانونية لها تأثير ضار على نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة لنحو نصف الشركات الصغيرة والمتوسطة. وكما ذكر في الأدبيات، يعتقد العديد من رواد الأعمال والمستثمرين أن اللوائح التجارية وسياسات التأسيس في المملكة العربية السعودية، مثل المؤسسات التجارية

غير فعالة وتثبط الاستثمار، في حين لا يوفر الإطار القانوني الدعم الكافي أو الشفافية لحل نزاعات العقود والإفلاس. وعلاوة على ذلك، أثرت العديد من العناصر بشكل إيجابي على تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة (Almawishir, 2018).

والهدف من هذا البحث هو التحقيق في تطور ريادة الأعمال النسائية في البحرين، وهي دولة في خضم تحول هائل. وقضية الدراسة هي: كيف تتعامل النساء البحرينيات مع تطور بيئتهن؟ وإلى أي مدى يتوقعون إلى إنشاء أعمالهن الخاصة؟ بعد تحليل الأدبيات، تم إجراء بحث نوعي بين 12 سيدة أعمال تتراوح أعمارهن بين 19 و 51 عامًا. وتوضح النتائج نوعًا جديدًا من ريادة الأعمال النسائية في المنطقة العربية يعتمد على دعم البيئة الاجتماعية والثقافية، وهو ما يتعارض مع الأدبيات. كما يبدو أن النساء البحرينيات أكثر جذبًا وليس دفعًا إلى الأعمال التجارية. ومع ذلك، فإنهن بحاجة إلى نموذج يحتذى به لتحقيق أهدافهن، وهو أمر جديد في الأدبيات حول ريادة الأعمال النسائية بشكل عام وفي البلدان النامية بشكل خاص. وفيما يتعلق بالحوافز، يبدو أن بعض النساء البحرينيات يعانين من نقص الخبرة والمهارات في إنشاء شركة عبر الإنترنت. ومع ذلك، تشير البيانات إلى أن مؤسسات هؤلاء النساء عادة ما تكون صغيرة ومتطورة في قطاع الخدمات، مع ميل إلى عمليات الإنترنت. ويقتصر هذا البحث على عدد المشاركين الذين تم استجوابهم، وهو ما لا يسمح بتعميم النتائج. كما أن التعميم على المنطقة بأكملها غير ممكن لأن كل دولة من دول مجلس التعاون الخليجي لديها سياساتها وعاداتها الفريدة فيما يتعلق بالمرأة. كما أن هذا البحث لم يدرس الموقف تجاه المخاطر والتوازن بين الأسرة والمهنة. وهذه الدراسة هي واحدة من أوراق البحث القليلة حول ريادة الأعمال النسائية في البحرين. وتتعارض النتائج مع الأدبيات حول ريادة الأعمال النسائية في البلدان النامية وخاصة في دول مجلس التعاون الخليجي. وتقدم هذه الدراسة العديد من وجهات النظر البحثية وقد تساعد الوكالات الحكومية وغير الحكومية على تمكين ودعم المرأة في أنشطتها (Alexandre, 2019).

إن فتح سوق الأوراق المالية له عواقب عديدة على الشركات والوضع الاقتصادي للأمة (إلهان، 2019). يُنظر إلى السوق السعودية على أنها إمكانات هائلة للمستثمرين الدوليين، لأنها من بين أكبر الاقتصادات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. يهدف هذا البحث إلى تحليل تأثير تحرير سوق الأوراق المالية في المملكة العربية السعودية على الكشف عن المعلومات. لتحقيق هذه الغاية، تم الحصول على المعلومات من خلال جمع البيانات الثانوية. تم تقييم التحقيقات التجريبية والبيانات الموجودة التي تم الحصول عليها من قبل أطراف ثالثة بشكل شامل لتحقيق أهداف الدراسة والتوصل إلى النتائج. على وجه الخصوص، تم التحقيق فيها من خلال تحليل المحتوى. يبدو أن تحرير سوق الأوراق المالية

السعودية يزيد من الكشف عن المعلومات. ومع ذلك، فقد ثبت أن هناك اختلافات مختلفة في مستويات الكشف عن المعلومات بين الشركات بناءً على معايير هيئة سوق المال السعودية. تعتمد هذه التغييرات في الغالب على نوع الشركة ورمزها وملكيته (Alajmi, 2020).

في السنوات الأخيرة، انخفض استخدام أجهزة الحاسوب المكتبية مع زيادة استخدام الهواتف الذكية. هذه الممارسة شائعة أيضًا في جميع أنحاء الشرق الأوسط، ولا سيما في المملكة العربية السعودية. لذلك، أكدت الحكومة السعودية على معالجة القضايا التي يواجهها مستخدمو الهواتف الذكية نظرًا لأن الهواتف المحمولة تعتبر بنية تحتية مهمة. دفع العدد المتزايد من خروقات ومخاوف أمن المعلومات (InfoSec) معظم أصحاب المصلحة الحكوميين إلى تبني قواعد وتشريعات شاملة تتضمن أنظمة InfoSec الشاملة. وقد كان هذا مدفوعًا عمومًا بالحرص على تنفيذ الابتكارات الرقمية وتعزيز الإنتاج مع الإنفاق الاقتصادي. استخدم هذا البحث الحالي أساليب كمية لتقييم مدى قبول المستخدم لبرامج إحضار جهازك الخاص (BYOD) وتحديد العناصر الرئيسية التي تؤثر على تبنيها باستخدام نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT). كما تم تقديم مفاهيم، مثل الأعمال المتصورة (PT-Bs) والتهديدات الخاصة (PT-Ps) بالإضافة إلى جاذبية صاحب العمل (EA)، إلى نموذج UTAUT لمنح القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية طريقة مناسبة لتنفيذ مبادرات BYOD. تم جمع المعايير المؤثرة على اعتماد برامج BYOD من قبل القطاعات التي تم البحث فيها في المملكة العربية السعودية من ردود 857 مشاركًا (Bahaddad, 2022).

الجودة هي أحد التحديات التي تؤثر بشكل كبير على أعمال البناء في أبو ظبي. هناك بعض مشاريع البناء التي يتم الانتهاء منها بجودة عالية ويتم تنفيذ معايير الجودة فيها بمستوى مقبول للغاية. ومع ذلك، من ناحية أخرى، هناك بعض مشاريع البناء حيث يكون تنفيذ معايير الجودة منخفضًا للغاية، وتكون النتيجة النهائية ذات جودة رديئة. الغرض الرئيسي من هذا البحث هو استكشاف عوامل النجاح في تبني معايير الجودة، وكذلك المشاكل التي تواجهها الشركات أثناء تنفيذ هذه المتطلبات. علاوة على ذلك، التحقيق في دور أصحاب المصلحة في مشاريع البناء في تنفيذ متطلبات الجودة وكيف تؤثر على مستوى جودة العمليات وكذلك المنتج النهائي. تم تسليط الضوء على الخلفية وقضايا الجودة التي تحتاج إلى البحث والتي تؤثر على مشاريع البناء. تم تقييم الأدبيات الخاصة بالنظامين الأكثر استخدامًا في أبو ظبي في التحكم في جودة البناء ISO 9000 وأنظمة إدارة الجودة الشاملة. هناك معايير نجاح مختلفة لهذين النظامين مرتبطة بالإدارة العليا والموظفين والعملاء والتحسين المستمر وثقافة الجودة والتفاني في تنفيذ معايير الجودة. تم دراسة مشروعين من نوعين

مختلفين كحالة دراسية، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع خبراء في صناعة البناء في أبوظبي لتحليل ومناقشة عوامل النجاح والتحديات التي تواجه تنفيذ متطلبات الجودة، فضلاً عن دور وتأثير أصحاب المصلحة على جودة مشاريع البناء. تبدأ إدارة الجودة مع صاحب المشروع حيث يتم تحديد معايير جودة مشروع البناء. تقوم الإدارة العليا بالتحقيق في طبيعة صاحب المشروع وبالتالي تطوير استراتيجيات وسياسات الجودة للمشروع. يرتبط تفاني الإدارة العليا لمكتب الاستشاري والمقاول العام في تنفيذ معايير الجودة باهتمام المالك. تعمل المنظمة على تحقيق أهداف واستراتيجيات الإدارة العليا، وبالتالي أهداف المشروع، بما في ذلك الجودة. تكون النتائج مفيدة للغاية من حيث جودة العمليات وجودة المنتج النهائي عندما يكرس الجميع أنفسهم لتنفيذ معايير الجودة (Alnazli, 2022).

تحلل هذه المقالة الدراسية أهمية إمكانية الوصول المالي لريادة الأعمال الاجتماعية في دعم التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية. وتبدأ بتحليل أهمية إمكانية الوصول المالي لريادة الأعمال الاجتماعية، تليها مناقشة حول العقبات التي يواجهها رواد الأعمال الاجتماعيون في الوصول إلى الموارد المالية. وتتناول هذه المقالة العديد من سبل التمويل: الجهود الحكومية، ورأس المال الاستثماري، والاستثمار الملائكي، والتمويل الجماعي، وتعاون المستثمرين، والمسؤولية الاجتماعية للشركات. تم الحصول على البيانات من 300 مستجيب يمثلون رواد الأعمال الاجتماعيين عبر مواقع مختلفة في المملكة العربية السعودية لتسليط الضوء على الأسباب والقضايا التي تحد من الوصول المالي لرواد الأعمال الاجتماعيين. تشير النتائج، التي تطبق تحليل البيانات الوصفية، إلى أن الحاجز الرئيسي هو البنية التحتية المالية غير الكافية، حيث أشار 25٪ من المستجيبين إلى هذا باعتباره مشكلة كبيرة. في المقابل، أشار 5٪ فقط من المستجيبين إلى غياب الإطار التنظيمي، وأشار 12٪ فقط إلى ندرة الكفاءة الميدانية باعتباره قضية مهمة. بالإضافة إلى ذلك، قال 19٪ من المستجيبين إن المعرفة غير الكافية بالإمكانيات تشكل عقبة رئيسية أخرى. يقوم هذا البحث بتقييم القضايا الأساسية التي تؤثر على رواد الأعمال الاجتماعيين السعوديين ويقدم حلولاً لتعزيز إمكانية الوصول المالي، بناءً على أمثلة من الدول الرائدة في مجال المشاريع الاجتماعية (Mathkur, 2023).

استطلعت هذه الدراسة النوعية آراء 11 خبيراً بشأن ممارسات التطوير التنظيمي في المملكة العربية السعودية وسط التغييرات الهائلة التي أحدثتها مبادرة التنمية الوطنية لرؤية 2030 وباء كوفيد-19. وتساءلت كيف يمكن لمتخصصي التطوير التنظيمي تقديم قيمة تنافسية ومميزة لمساعدة الشركات السعودية على التكيف بنجاح مع التغيير السريع. وشملت المقابلات المتغيرات الممكنة والمعوقة. وكانت المتغيرات الميسرة هي مواقف القادة ودعمهم لمنهجيات التطوير

التنظيمي، والسمات الثقافية، وتسريع التغيير، والتواصل والمشاركة التعاونية، والإدارة الاستراتيجية الناجحة. وشملت العوامل المعوقة الوقت والتكلفة المفرطين، ونقص المشاركة التعاونية، وعقلية القادة السلبية وسوء فهم التطوير التنظيمي، ونقص الموارد البشرية، والتعامل مع المواقف المختلفة، وقياس النضج التنظيمي، وكوفيد-19، والوتيرة السريعة للوائح، وضعف التواصل، والتعويضات والمزايا غير المتكافئة. وأوصى المشاركون في المقابلات بالاستفادة من العوامل الثقافية المفيدة، وتطوير أدوات فريدة من خلال التعاون مع المنظمات والخبراء الآخرين، وقيادة التغيير كعملية مستمرة بدلاً من المشاريع البسيطة، والاستثمار في تنمية المواهب لمعالجة النقص، وإعطاء الأولوية لتنمية القيادة، والتأكيد على القيادة الشجاعة لتشجيع المحادثات المباشرة والمفتوحة حول القضايا المعقدة. تقترح الدراسة طرقاً دقيقة لتحويل الشركات السعودية نحو ممارسات التطوير التنظيمي الأقوى من أجل التعامل بنجاح مع التحول الشديد (Alshawan, 2023).

توجد الآن كمية كبيرة من البيانات التي تحتفظ بها المؤسسات السعودية والتي تحتاج إلى جهد لجعلها مفيدة. وقد تطور هذا إلى فكرة "حوكمة البيانات" كتقنية لتنظيم البيانات وإدارة استخدامها في المنظمات. يستكشف هذا البحث كيف تأثر صنع القرار بحوكمة البيانات في المملكة العربية السعودية. تم إجراء اثنتي عشرة مقابلة حول عنصرين من عناصر إدارة البيانات، حوكمة البيانات وتحليلات البيانات، لفهم كيفية تأثير كل استراتيجية على صنع القرار. أفاد كلا المجموعتين المستجيبتين أن هذه التقنيات كان لها العديد من التأثيرات المباشرة وغير المباشرة على صنع القرار. اتفق المشاركون إلى حد كبير على أن حوكمة البيانات عززت الثقة في البيانات وحسنت جودتها. لقد قيموا حوكمة البيانات على أنها من المرجح أن تولد مفردات مؤسسية أكثر اتساقاً ومجموعة من المعايير والمسؤوليات لإدارة البيانات، وأن صنع القرار سيكون في الوقت المناسب. على الرغم من الفوائد المحتملة لحوكمة البيانات لصنع القرار، فإن الافتقار إلى الفهم حول إمكاناتها يجعل من الصعب على العديد من الشركات السعودية الاستفادة من استخدامها. يقدم هذا البحث معلومات مهمة للشركات التي تفكر في إدخال مبادئ حوكمة البيانات لتعزيز عملية صنع القرار الخاصة بها (Alotaib, 2024).

رؤية المملكة العربية السعودية 2030 هي خطة طموحة تهدف إلى إنشاء اقتصاد ومجتمع أكثر توجهاً نحو المعلومات وتنوعاً. وقد تم دعم رؤية 2030 من خلال تغييرات كبيرة في الإدارة العامة تؤثر على مؤسسات الحكومة السعودية. وقد أثرت هذه التغييرات بشكل كبير على تفاعلات العمل والتوظيف في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. يهدف هذا

البحث إلى الحصول على معرفة أكبر بتأثير تغييرات الإدارة العامة لعام 2016 على مشاكل النوع الاجتماعي وإدارة الأداء في مكان عمل الوزارة. قام البحث بتقييم وجهات نظر العاملين في أربع إدارات رئيسية بالوزارة باستخدام نظرية المؤسسات الجديدة كإطار نظري لها. تم استخدام تقنية دراسة الحالة النوعية. تم تجنيد 35 فردًا من خلال أخذ العينات الهادفة والكرة الثلجية؛ وأدى إجراء المقابلات عبر الإنترنت إلى إنتاج مجموعة غنية من المواد المرتبطة مباشرة باهتمامات الأطروحة. تم فحص إجابات المشاركين موضوعيًا وفي وقت واحد للكشف عن الموضوعات المشتركة. حددت النتائج العديد من التراكيب لشرح تأثير الإصلاحات. وعلى الرغم من "وعد" رؤية 2030، فقد أثبت بحثنا أن المعايير الاجتماعية في مناطق معينة أظهرت قبولًا لاستمرار عدم المساواة بين الجنسين والقوالب النمطية الجنسانية داخل الوزارة. إن تمكين المرأة موجه في الغالب حاليًا إلى المناصب القيادية، والمصطلحات الجنسانية في بيئة العمل التي تم فصلها حديثًا هي حقيقة واقعة. قدمت هذه الأطروحة رؤى مؤسسية حول إعادة هيكلة مكان العمل وإدارة الأداء؛ يستخدم السعوديون الإدارة العامة المعاصرة بما في ذلك نظام إدارة الأداء الجديد والتكنولوجيا الجديدة والأتمتة. ومع ذلك، كانت إحدى الإدارات بطيئة في التكيف مع التغيير، وأدى تصنيف الأداء القسري إلى التعاسة، وكان تكثيف الوظائف والضغط السلبية في العمل من بين تداعيات الإصلاح. تشمل المساهمات النظرية المهمة أهمية النظرية المؤسسية الجديدة في الكشف عن هذه النتائج، والفائدة في معالجة البيئة الثقافية من خلال الركائز المعيارية، والجدارية في فحص المثبطات والمحفزات للتغيير. تشمل التوصيات تعليمات واضحة لجميع الوكالات الوزارية والتعديل المستمر لتقييم الأداء (Aljaber, 2024).

الإطار النظري



رسم توضيحي 1: الإطار النظري

النظريات المستخدمة في إدارة العديد من الدراسات: فلسفة إدارة العديد منها على أساس التنوع والإدارة الكاملة وتحقيق الأهداف المحددة في الإطار الزمني والميزانية المسموح بها. وتغطي هذه المواصفات ثلاثة عناصر أساسية: التكلفة والوقت والنطاق. تلعب هذه المعلومات دورًا رئيسيًا في إدارة العديد من الأدوات من خلال تقديم أدوات مثل برامج الإدارة العديدة، والتي تساعد في تحسين الوزن وتقليل الضرر.

قائمة تدفق المعلومات ونموذج تدفق المعلومات: انظر كيف يتم إرسال المعلومات إلى الكيانات شبه الحكومية وما يرتبط بالتحكم في كل منها. يؤكد على أهمية وسرعة تدفق المعلومات في تعزيز أداء الفريق ونجاح المشروع. تساعد التكنولوجيا في تعزيز تدفق المعلومات مما يسمح للأفراد بالوصول السريع إلى البيانات، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل وأكثر فعالية.

❖ فلسفة كوتر الجديدة للابتكار: تقدم اختراعات جديدة، حيث يقدم جون كوتر كيفية إدارة التغيير داخل المؤسسات من خلال ثماني تعاونيات مختلفة. تشكل تكنولوجيا المعلومات جانبًا حاسمًا في مساعدة هذا التحول من خلال تعزيز الاتصال وتوسيع المعلومات، مما يؤدي إلى بناء آليات لتغيير التعديلات الفعالة الجديدة.

شرح المخاطر: تشير المخاطر إلى الاحتمالات غير المؤاتية التي قد تؤثر على فعالية عملية التحول في المنظمة. الأهداف المتضاربة، ومعارضة الموظفين، والمشاكل التكنولوجية، ونقص الموارد المادية أو البشرية كلها مخاطر محتملة. إن القدرة على وضع خطط الطوارئ، والحفاظ على استمرارية التشغيل، والتعامل مع هذه الصعوبات بكفاءة قبل أن يكون لها تأثير ضار يوضح أهمية اكتشاف هذه المخاطر وفهمها.

تنقسم مخاطر إدارة التغيير التنظيمي إلى أنواع عديدة:

المخاطر البشرية:

- المقاومة الداخلية: يعارض الموظفون التغيير أو يشعرون بالقلق بشأنه.
- التواصل غير الفعال: الافتقار إلى الوضوح في الرؤية أو الخطط للموظفين، مما يؤدي إلى الانزعاج وضعف الإنتاجية.

المخاطر التنظيمية:

- يؤدي الافتقار إلى التعاون الإداري إلى تضارب الأهداف أو تكرار الجهود.
- التخطيط الضعيف هو غياب استراتيجية واضحة وصريحة للتغيير، مما يؤدي إلى عدم الاستقرار.
- نقص التمويل أو البنية الأساسية المطلوبة لتحقيق أهداف التحول.

المخاطر الفنية:

- قد يكون هناك تأخير أو انقطاع في البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات.
- يشير أمن المعلومات إلى خطر اختراق البيانات أو الكشف عنها نتيجة للتطور التكنولوجي.
- قد تكون بعض الأنظمة الجديدة معقدة للغاية أو غير متوافقة مع الأنظمة الحالية (Watts, 2023).

المخاطر الاقتصادية:

- قد تتجاوز نفقات التحول الميزانية.

- في بعض الأحيان تتطلب الثورة التكنولوجية تعليق بعض الأنشطة لفترة طويلة من الزمن، مما يقلل من الإنتاجية والأرباح.

- الفشل في تحقيق المزايا المالية أو عوائد الاستثمار المتوقعة من التغيير.

المخاطر القانونية:

- عدم الامتثال: قد يؤدي التعديل إلى جعل المنظمة غير متوافقة مع القواعد أو اللوائح التي تحكم مجال النشاط.

- الملكية الفكرية: مشاكل تتعلق بحقوق الملكية الفكرية أثناء نشر الاختراقات أو التكنولوجيا الجديدة.

❖ تكنولوجيا المعلومات كأداة للإبداع: تطوير تكنولوجيا المعلومات بشكل إبداعي من خلال تقديم أدوات معرفية محسنة، تعمل على تعزيز إنتاج أفكار جديدة في الإدارة المختلفة. تساعد هذه المرحلة في تحديد كيفية الاستفادة من الدعم ونتائج المشروع، مما يؤدي إلى فعالية الإدارة المختلفة.

تعريف المخاطر: تُعرّف المخاطر بأنها أي مخاطر محتملة تهدد نجاح نمو تكنولوجيا المعلومات أو الابتكار في المؤسسة. وقد تشمل هذه المخاطر القضايا التكنولوجية أو الاقتصادية أو التنظيمية، فضلاً عن العقبات البشرية مثل مقاومة التغيير. إن الوعي السليم بالمخاطر يسمح للشركات بالتعامل معها بشكل فعال وتبني الحلول للتخفيف من تأثيرها المحتمل.

هناك العديد من أنواع المخاطر المرتبطة بتطوير تكنولوجيا المعلومات والابتكار في المؤسسات:

المخاطر الفنية:

- أنظمة المعلومات الجديدة غير متوافقة مع الأنظمة القديمة، مما قد يؤدي إلى تعطيل العمليات.
- قد تكون بعض التقنيات المقبولة جديدة وصعبة، وتتطلب معرفة وقدرة كبيرة.
- التهديدات التي تواجه أمن المعلومات: تعد خروقات الإنترنت وسرقة البيانات من المخاطر التي تواجهها الأنظمة الحديثة، والتي قد يكون لها تأثير ضار على كل من الابتكار والأمن (Rumanti, 2023).

المخاطر البشرية:

- قد يعارض بعض العمال تبني التكنولوجيا الجديدة لأنهم يخافون من التغيير أو غير قادرين على التعامل معه.
- قد يؤدي الافتقار إلى القدرات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا الجديدة إلى إعاقة تنفيذ المشروع.
- قد يؤدي الافتقار إلى التواصل الفعال فيما يتعلق بأهداف وتفاصيل الابتكار إلى سوء الفهم والفشل في فهم المشروع.

المخاطر التنظيمية:

- التخطيط السيئ: قد يؤدي غياب الاستراتيجيات الواضحة للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات في الابتكار إلى فشل التنفيذ.
- قضايا التعاون: قد يؤدي الافتقار إلى التعاون بين الإدارات إلى تكرار الجهود والأهداف المتنافسة.
- تحديات التحول الثقافي: قد تكافح الشركة لدمج الابتكار كتوجه ثقافي، مما يقلل من فعالية التنفيذ.

النظريات المتبعة"

1. نظرية إدارة المشاريع الوصف: تركز هذه النظرية على تنظيم وتوجيه الموارد والإجراءات لإنجاز أهداف معينة ضمن قيود زمنية وتكلفة محددة. تشمل الجوانب الرئيسية التكلفة والوقت والنطاق.

❖ التطبيق: تُستخدم تكنولوجيا المعلومات لإنتاج حلول مثل برامج إدارة المشاريع التي تساعد في تعزيز الكفاءة وتقليل المخاطر.

2. نظرية تدفق المعلومات الوصف: تتعلق هذه النظرية بكيفية نقل المعلومات في جميع أنحاء المنظمة وكيف تؤثر على اتخاذ القرار. وتسلب الضوء على أهمية وسرعة تدفق المعلومات في تعزيز الأداء.

❖ التطبيق: تساعد التكنولوجيا في تعزيز تدفق المعلومات، وتمكين الموظفين من الحصول بسرعة على البيانات المطلوبة لإدارة المخاطر بنجاح (Westrum, 2014).

3. فلسفة كوتر لإدارة التغيير الوصف: تحتوي هذه الفلسفة على ثماني مراحل مترابطة تهدف إلى إدارة التغيير بكفاءة داخل الشركات. وتسلط الضوء على أهمية الاتصال والمعلومات في فعالية التحول.

❖ التطبيق: تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في تعزيز الاتصال وتوسيع المعلومات، مما يعزز قدرة الشركات على التكيف مع التغيير (Mouazen, 2024).

4. نظرية الابتكار التكنولوجي الوصف: تركز هذه النظرية على كيفية مساعدة التكنولوجيا في تحسين العمليات وتعزيز الابتكار داخل الشركات.

التطبيق: تعمل تكنولوجيا المعلومات على تحسين الإبداع من خلال توفير أدوات المعلومات التي تسمح بإنتاج أفكار جديدة في إدارة المخاطر، مما يساعد على تحسين نتائج المشروع (Alshareef, 2023).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

في هذا الفصل سوف نتناول ضرورة تعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل التوريد للمنشآت شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. ويتناول هذا الفصل المنهجيات الأساسية التي تدعم البحث، بالإضافة إلى مجتمع البحث ومعوقات الدراسة في كافة جوانبها. لذلك فإن هذا الفصل سيكون حاسماً في تحقيق أهداف الدراسة، حيث سيسعى إلى شرح النتائج التي يمكن الاستفادة منها لتعزيز إدارة المخاطر والتأكد من صحتها.

سيتناول هذا الفصل التفاصيل ومنهجية البحث التي ستستخدمها الدراسة، حيث توفر هذه المناهج الأساس لإجراءات جمع البيانات وتقييمها. النظرية هي إطار يحدد كيفية إجراء البحث، وهو أمر واضح في تصميمه ووصوله إلى تحليل البيانات. سيتم تحديد المراحل الأولية وفقاً لأهداف الدراسة وأسئلة البحث التي تمت معالجتها. في هذا السياق، تركز الدراسة على تأثير إدارة المخاطر على أداء سلاسل التوريد في المنشآت شبه الحكومية، حيث سيلعب التطبيق دوراً حيوياً في اكتشاف المعلومات وتدقيقها وتقييمها.

من المهم اختيار الأدوات والإجراءات المناسبة لجمع البيانات. قد تشمل هذه الأدوات المكتبات أو التحليلات أو الملاحظات الميدانية، والتي تحاول تقديم بيانات جديرة بالثقة وشاملة حول موضوع البحث. كما سيتم شرح تقنيات تحليل البيانات، بما في ذلك المنهجيات الإحصائية والنوعية المستخدمة لتحليل النتائج، والتأكد من أن الدراسة مبنية على أسس علمية سليمة وأن النتائج جديرة بالثقة وقابلة للتحقق.

مجتمع البحث هو مجموعة الأشخاص أو المنظمات المشاركة في هذه الدراسة. في هذه الدراسة، التي تركز على المجموعات شبه الحكومية في المملكة، سيكون مطلوباً تحديد مجتمع البحث بدقة، بما في ذلك البيانات حول كيفية تجنيد المشاركين. سيحتوي هذا على وصف للمنظمات والأشخاص المستهدفين، وكيف يتم تمثيل العينة بشكل كافٍ. من خلال تقديم معلومات صحيحة عن مجتمع البحث، سيتمكن القارئ من فهم اتساع الدراسة وكيف ترتبط الاستنتاجات بالجمهور المستهدف، مما يعزز مصداقية النتائج ويجعلها ذات صلة بالنصوص الأخرى.

إن تحديد نطاق الدراسة أمر بالغ الأهمية، لأنه يتجاوز الهدف الأساسي للبحث لتحديد ما سيتم تضمينه وما سيتم استبعاده، بما في ذلك القيود البشرية والزمنية والجغرافية. بالنسبة للحدود البشرية، يجب تحديد فئات الاهتمام ووصف الأساس المنطقي لاختيارها، مما يعكس تأثير هذا الاختيار على نتائج الدراسة. من حيث القيود الزمنية، سيتم وصف الفترة الزمنية التي ستتم خلالها الدراسة، بما في ذلك جدول جمع البيانات ومعالجتها. من الأهمية بمكان تسليط

الضوء على الكيفية التي قد تؤدي بها التغييرات في السياسة أو المواقف الأخرى إلى تغيير النتائج. من حيث القيود الإقليمية، سيتم تحديد الأماكن الجغرافية التي سيتم فيها إجراء البحث، ولا سيما في سياق المنظمات شبه الحكومية. الفصل الثالث حيوي لتعزيز مصداقية البحث. من خلال تفصيل تقنية البحث وتحليل البيانات بعمق، سيتمكن القارئ من فهم كيفية إجراء الدراسة، من جمع البيانات إلى التحليل. وهذا يستلزم أن تستند الدراسة إلى أسس علمية سليمة، مما يعزز قيمة البحث ومصداقيته. إن تحديد مجتمع البحث والقيود بشكل صحيح يعد خطوة حيوية في تحديد نطاق الدراسة وما ستكون عليه النتائج.

وفي الختام، فإن الفصل الثالث يعد عنصرًا مهمًا في الدراسة، لأنه يضع الأسس التي تتشكل عليها إجراءات البحث ويضمن تحقيق الأهداف المحددة بشكل صحيح. ومن خلال تقديم تفاصيل دقيقة حول المنهجية ومجتمع البحث وقيود الدراسة، يمكن الوصول إلى نتائج موثوقة، مما يؤثر على أهمية الدراسة ويساهم في تقديم رؤى قيمة لتعزيز إدارة المخاطر في سلاسل التوريد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث

النهج البحثي الكمي هو أداة مهمة لفهم وقياس تأثير إدارة المخاطر في سلاسل التوريد للمؤسسات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. يعتمد هذا النهج على جمع وتحليل البيانات الكمية، مما يسمح بإجراء تحليلات إحصائية دقيقة وقابلة للقياس، وبالتالي توليد نتائج موثوقة واقتراحات قائمة على الأدلة. في هذا الجزء، سنغطي التقنية الكمية المستخدمة في هذه الدراسة، بدءًا من تصميم البحث وجمع البيانات إلى تحليلها وتفسير النتائج.

❖ تصميم البحث هدف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير إدارة المخاطر على سلاسل التوريد في الكيانات شبه الحكومية. ستساعد هذه الدراسة في فهم كيفية تأثير نشر تقنيات إدارة المخاطر على العديد من المجالات داخل سلاسل التوريد، مما يضيف إلى توليد الأفكار لتحسين الأداء وتعزيز الكفاءة في هذه الشركات.

❖ تصميم استبيان جمع البيانات

تم تصميم استبيان مفصل لجمع البيانات ذات الصلة بإدارة المخاطر وسلاسل التوريد. يتكون الاستبيان من أجزاء متعددة تستهدف جوانب متنوعة من إدارة المخاطر، بما في ذلك:

❖ أسئلة حول كيفية تقييم المخاطر وإدارتها خلال مراحل التنفيذ.

- أسئلة حول دور التكنولوجيا في التعرف على المخاطر وإدارتها.
- أسئلة حول شهادة الفريق وتدريبه في إدارة المخاطر.
- أسئلة حول تأثير إدارة المخاطر على الأداء التشغيلي ورضا الشركاء.

- اختيار العينة

تم اختيار عينة عشوائية من المجموعات شبه الحكومية في المملكة لتقديم تغطية شاملة وعادلة. تتألف العينة من منظمات من صناعات متنوعة مثل التعليم والصحة والخدمات العامة. تم تحديد حجم العينة وفقًا لمعايير إحصائية لضمان دقة النتائج وإمكانية تعميمها.

- توزيع وجمع الاستبيانات

تم توزيع الاستبيانات على مديري المشاريع وفرق إدارة المخاطر في الشركات عبر البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية. لضمان معدل استجابة مرتفع، تم تقديم شرح واضح لأهداف الدراسة وأهمية مشاركة المستجيبين في الحصول على بيانات دقيقة.

تحليل البيانات

❖ التحليل الوصفي

- الخطوة الأولى لتحليل البيانات هي التحليل الوصفي، والذي يتضمن:
- تحليل توزيع التردد: لفهم توزيع الإجابات واكتشاف الأنماط العامة في البيانات.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية: لقياس الأداء العام لإدارة المخاطر في كل قطاع.

❖ التحليل الاستدلالي

- يستخدم التحليل الاستدلالي لاختبار الفرضيات واكتشاف الارتباطات بين المتغيرات. يتضمن هذا التحليل:
- اختبار الاختلافات: استخدام اختبار t للتحقيق في الاختلافات بين الشركات التي تتبنى تقنيات مختلفة لإدارة المخاطر.
 - تحليل التباين (ANOVA): لتحليل الاختلافات بين مجموعات متعددة داخل نفس القطاع.
 - تحليل التفاعل: فحص تأثير المتغيرات المختلفة على نجاح إدارة المخاطر باستخدام تحليل الانحدار المتعدد.

❖ تحليل الارتباط

- يستخدم تحليل الارتباط للتحقيق في العلاقات بين العناصر المختلفة وتقييم مستوى تأثير كل منها على أداء إدارة المخاطر في سلاسل التوريد. سيتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لفحص درجة واتجاه الارتباط بين تقنيات إدارة المخاطر وفعالية العمليات اللوجستية.
- وستساعد هذه الطريقة في تقديم رؤى مهمة حول كيفية تحسين إدارة المخاطر في سلاسل التوريد للمؤسسات شبه الحكومية، مما يجعل نتائج هذه الدراسة ذات فائدة كبيرة في مجال تعزيز أداء المؤسسات الحكومية.

مجتمع البحث

وفي إطار الدراسة التي تهدف إلى تحليل أثر إدارة المخاطر على سلاسل التوريد في المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، فإن الفصل الجزئي لمجتمع البحث يعد عنصراً أساسياً في تحديد نقطة انطلاق البيانات لتحقيق أهداف الدراسة. إن تحديد مجتمع البحث يعد خطوة أساسية لضمان شرعية النتائج التي سيتم التوصل إليها. يغطي مجتمع البحث في هذه الدراسة كافة المؤسسات شبه الحكومية التي تعمل في العديد من التخصصات، مثل التعليم

والصحة والخدمات العامة. ويحتوي هذا المجتمع على مجموعة واسعة من المنظمات التي تقدم خدمات متنوعة، تتراوح من المنظمات الضخمة ذات الخبرة الكبيرة إلى المجموعات الصغيرة التي تشارك في مبادرات محدودة.

إن تحديد هذا المجتمع يأخذ في الاعتبار العديد من العناصر المرتبطة بالشمولية والصحة. ولابد من وجود تنوع مؤسسي في اختيار العينة، بحيث تشمل منظمات من كافة القطاعات والتخصصات، بما يضمن تمثيل كافة المؤسسات العاملة في مجال إدارة المخاطر. علاوة على ذلك، يجب أن تمثل العينة مجموعة متنوعة من المشاريع المتنوعة التي تتعامل معها هذه الشركات، مثل مشاريع الصحة والتعليم والخدمات العامة، مما يساعد في تقديم فهم كامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على أداء سلاسل التوريد.

تتضمن عملية اختيار مجتمع البحث أيضاً اختيار الموظفين الذين سيتم تعيينهم لضمان شرعية البيانات. وهذا يستلزم تحديد المتغيرات المختلفة المرتبطة بإدارة المخاطر والدراسات التي تحاول الكشف عن الاختلافات والاتجاهات في تأثير إدارة المخاطر. من المهم أيضاً تحديد المناطق الجغرافية التي ينتمي إليها الممثلون، مع ضمان إمكانية الوصول إلى الإحصاءات الأساسية للمشاركة الفعالة في جمع المعلومات الصحيحة.

يعتمد تحديد مجتمع البحث على النتائج النوعية التي سيتم الحصول عليها من التحقيق. من خلال التأكد من أن العينة تغطي بشكل مناسب جميع الفئات المتخصصة في إدارة المخاطر، يمكن استرجاع رؤى صالحة تشير إلى تأثير هذه الإدارة على أداء سلاسل التوريد. يساعد هذا في إجراء تحليل يكشف عن الاختلافات بين الشركات التي تعتمد على تقنيات إدارة المخاطر وتلك التي لا تعتمد عليها، ويسمح بالاقتراحات القائمة على الحقائق الواقعية.

إن تحديد مجتمع البحث هو حجر الأساس لأهداف الدراسة، حيث أنه يعطي إطاراً محدداً لتقييم البيانات، ومن خلال فهم خصائص ومعايير مجتمع البحث بشكل دقيق، يمكن التأكد من موثوقية النتائج، مما يساهم في تقديم حلول فعالة للتحديات المرتبطة بإدارة المخاطر ضمن سلاسل التوريد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

❖ محددات حجم العينة

تحديد حجم العينة يعد مرحلة بالغة الأهمية في التخطيط لأي مشروع بحثي، حيث يؤثر على دقة النتائج وإمكانية تعميمها. وفيما يلي عوامل حجم العينة لبحث مرتبط بزيادة إدارة المخاطر داخل سلاسل التوريد للكيانات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية:

❖ هدف الدراسة:

يتم تحديد حجم العينة اعتماداً على الأهداف المحددة للتحقيق. إذا حاول البحث تقييم تأثير إدارة المخاطر على سلاسل التوريد بشكل شامل، فقد يتطلب ذلك عينة أكبر لإنتاج نتائج أكثر دقة وجدارة بالثقة.

❖ حجم مجتمع البحث:

يجب مراعاة عدد المنظمات شبه الحكومية، حيث إن حجم المجتمع المستهدف يحدد الحد الأدنى لحجم العينة. إذا كان عدد المنظمات كبيراً، فيمكن استخدام عينات أكبر.

❖ التنوع في المجتمع:

يجب أن تمثل العينة التنوع الموجود في المجتمع المستهدف، بما في ذلك الصناعات والأنشطة المتنوعة. وقد يتضمن هذا توسيع حجم العينة لتحقيق التمثيل المناسب لجميع المجموعات.

❖ مستوى الثقة والدقة:

يتم استخدام مستوى الثقة المطلوب (عادة 95% أو 99%) وهامش الخطأ المسموح به (مثل $\pm 5\%$) لتحديد حجم العينة. وكلما زاد مستوى الثقة أو كانت النتائج المطلوبة أكثر دقة، زاد حجم العينة.

❖ معدل الاستجابة المتوقع:

يجب أخذ معدل الاستجابة المتوقع للدراسة في الاعتبار. إذا تم توقع معدلات استجابة ضعيفة، فقد يلزم توسيع حجم العينة للتعويض.

❖ طبيعة البيانات:

إذا كانت البيانات التي يتم جمعها تحتاج إلى تحليلات معقدة (مثل التحليل المتعدد أو البحث المقارن)، فقد تكون العينة الأكبر ضرورية.

❖ التحليل الإحصائي:

يعتمد حجم العينة أيضًا على نوع التحليل الإحصائي الذي تم إجراؤه. قد تحتاج بعض التقنيات، مثل تحليل الانحدار أو تحليل التباين، إلى أحجام عينات أكبر لتحقيق نتائج جديرة بالثقة.

❖ القيود المالية والزمنية:

قد تكون القيود المالية والزمنية ذات صلة باختيار حجم العينة. يجب ضمان أن حجم العينة المحدد مناسب للموارد المتاحة للتحقيق.

خطوات جمع البيانات

❖ تحديد أهداف جمع البيانات:

تحديد أهداف دقيقة لجمع البيانات. ما هي المعلومات التي تحتاجها لفهم وتقييم إدارة المخاطر في سلاسل التوريد؟ يجب أن تتضمن هذه الأهداف تقديرًا دقيقًا لكيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات والتقنيات المستخدمة وممارسات الإدارة الحالية على البيانات.

❖ تطوير أدوات جمع البيانات:

تصميم أدوات مناسبة لجمع البيانات، مثل الاستطلاعات أو المقابلات أو الملاحظات. يجب أن تحتوي الأدوات على أسئلة واضحة ومباشرة تتعلق بقضايا معينة مثل: ممارسات إدارة المخاطر الحالية.

استخدام تكنولوجيا المعلومات في شبكات التوريد.

تقييم فعالية تدابير إدارة المخاطر.

❖ اختيار عينة البحث:

تحديد العينة التي سيتم الحصول على البيانات منها. تأكد من أنها تعكس العديد من المؤسسات شبه الحكومية والمبادرات داخل سلسلة التوريد. يمكنك استخدام نهج العينة العشوائية أو طريقة أخذ العينات الهادفة حسب الضرورة.

❖ توزيع أدوات جمع البيانات:

توزيع الاستطلاعات أو ترتيب المقابلات مع الأشخاص المعنيين. استخدام البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الزيارات الشخصية لضمان وصول طرق جمع البيانات إلى المشاركين بكفاءة.

❖ جمع البيانات:

ابدأ في جمع البيانات من المشاركين. تأكد من أن عملية التجميع منظمة، وتحقق من كل مرحلة للتأكد من حصولك على البيانات الأساسية بشكل صحيح. قد يشمل جمع البيانات:

- الاستبيانات التي يملأها المستجيبون.
- مقابلة الأشخاص المعنيين للحصول على رؤى أعمق.
- الملاحظات المباشرة لعمليات سلسلة التوريد الحالية.

❖ ضمان جودة البيانات:

راجع البيانات التي تم الحصول عليها لضمان جودتها. تحقق من أي بيانات مفقودة أو غير كاملة، واتصل بالمشاركين إذا لزم الأمر للحصول على معلومات مفقودة. يمكن استخدام طرق مثل الاستبيانات التجريبية المسبقة لضمان وضوح الأسئلة.

❖ تحليل البيانات:

- بعد جمع البيانات، افحصها باستخدام الإجراءات الإحصائية المناسبة. استخدم أدوات تحليل البيانات مثل SPSS أو Excel لفحص المعلومات المكتسبة وتطوير الاستنتاجات. يشمل الإجراء التحليلي:
- يساعد التحليل الوصفي في فهم الاتجاهات العامة.

- التحليل الاستدلالي لاختبار الفرضيات والعلاقات.

❖ تفسير النتائج:

بعد فحص البيانات، قم بتحليل النتائج لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على سلاسل التوريد. ادرس النتائج بعناية واختر العناصر الحاسمة التي توسع معرفتك بإدارة المخاطر.

❖ كتابة تقرير البحث:

إعداد تقرير مفصل يحتوي على النتائج والاقتراحات بناءً على البيانات التي تم جمعها. يجب أن يحتوي التقرير على معلومات حول تقنية جمع البيانات وتحليل النتائج وأي استنتاجات ذات صلة.

❖ تقديم النتائج:

تقديم نتائج الدراسة لأصحاب المصلحة في المنظمات شبه الحكومية، وتقديم أفكار لزيادة إدارة المخاطر داخل سلاسل التوريد. يمكن جدولته ورش عمل أو ندوات لتقديم النتائج ومناقشتها مع أصحاب المصلحة.

حدود البحث

إن حدود الدراسة هي سمات حاسمة يجب تحديدها بعناية لضمان وضوح نطاق البحث وتوجيه الجهود نحو تحقيق أهداف معينة. وفي دراسة الحالة الخاصة بتعزيز وتحسين إدارة المخاطر داخل سلاسل التوريد في المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، فإن الحاجة واضحة إلى تحديد حدود بشرية وزمنية ومادية لضمان دقة النتائج وتطبيقها.

❖ الحدود البشرية

تتكون العينة المستهدفة في هذه الدراسة من مجموعة من الأشخاص الذين لديهم خبرة ومعرفة في إدارة المخاطر وسلاسل التوريد. وتشمل الفئات البشرية على وجه الخصوص:

مدبري المخاطر: هؤلاء الأفراد مسؤولون عن تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في العمل، ولديهم فهم كامل لعمليات سلسلة التوريد وتأثيرها على أداء المنظمة.

فرق العمل: تتألف هذه الفرق من المهندسين والمخططين والمشرفين، الذين يعملون في مراحل مختلفة من إدارة المخاطر داخل سلاسل التوريد، ويختلفون بخبرتهم الميدانية الكبيرة.

المستشارون والخبراء: يشمل ذلك الخبراء والمستشارين الذين يقدمون وجهات نظر متخصصة حول إدارة المخاطر، واستراتيجيات تعزيز العمليات باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

❖ حجم العينة:

تم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية، حيث يتكون حجم العينة من 200 إلى 300 شخص من كل شركة، مع توزيع عادل عبر المجالات الوظيفية.

❖ الحدود الزمنية

تغطي هذه الدراسة فترة زمنية معينة من عام 2022 إلى عام 2024. وقد تم اختيار هذا الوقت بناءً على متطلبات تقييم البيانات والتقدم الحالي في إدارة المخاطر، بما في ذلك الاتجاهات والتغيرات الأخيرة في المناخ الاقتصادي.

❖ الحدود المكانية

تغطي حدود البحث مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، حيث تركز الدراسة على المجموعات شبه الحكومية. وتشمل هذه الحدود السياقات الحضرية والريفية، مع التركيز بشكل خاص على الشركات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر، مما يساعد في تقييم تأثير هذه التكنولوجيا على الأداء.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

المقدمة

في هذا الفصل الأساسي، سنغطي الحقائق المرتبطة بتحليل البيانات التي تم الحصول عليها من الشركات في مدينة الرياض حول الإدارة الفعالة للعديد من تأثيرات سلاسل التوريد. يتناول هذا الفصل الخطوة الأخيرة من الدراسة، عندما يتم دمج جميع البيانات التي تم الحصول عليها وفحصها بشكل شامل للتوصل إلى استنتاجات معينة في إدارة التعداد. يحقق هذا الفصل أهمية كبيرة لأنه يدمج الشامل مع التطبيق العملي، ويبني خطوة بخطوة ويعمل نحو الحصول على استنتاجات لا يمكن الحصول عليها في إطار نماذج الإنقاذ. التحليل يبدأ هذا الفصل بفحص البيانات المكتسبة باستخدام طرق فنية وإحصائية مختلفة. يتطلب نهج تحليل البيانات التنفيذية قدرات تحليلية قوية لفهم وتفسير البيانات بطريقة تمكننا من التسوق بشكل صحيح حول إدارة التأثيرات المختلفة على سلاسل التوريد.

ستستلزم دراستها ضررًا قويًا ونوعيًا. سنطبق مناهج التحليل الإحصائي للتأثيرات المتنوعة والعديدة على أجزاء مختلفة من سلاسل التوريد مثل تمكين الاستخدام وخفض الأسعار والكشف عن الأنواع غير المحددة. ومن خلال هذه الدراسات سنحدد التأثيرات الفعالة والعديدة والمتنوعة، وما إذا كانت هذه التأثيرات المتعددة تزيد من الأداء العام. تحليل العوامل بالإضافة إلى التحليل الإحصائي، وتمييز العناصر الرئيسية التي تؤثر على عدد كبير من الباحثين. سنفحص كيف وكم من المهارات والكفاءات داخل سلاسل التوريد نشطة. يتضمن هذا البحث تحليل كيفية نشاط هؤلاء اللاعبين في مجال الاتصال وتخصيص الموارد والعديد منها وإدارتها الناجحة. سنتوصل إلى النتائج بعد فحص البيانات، وسنوفر الوقت للنقاط الخمس الرئيسية التي نصل إليها من خلال هذا البحث. سيتم تقديم النتائج بشكل منهجي، مع التركيز على الجوانب المهمة المستمدة من التحقيق. ستكشف النتائج عن كيفية تأثير الإدارة المتعددة على العديد من سلاسل التوريد عالية الجودة، ودراسة التخصيصات المتعددة بين الشركات التي تعتمد على الإدارة المتعددة بنجاح في هذه المجالات فقط. سيتم تقديم النتائج بطريقة تسمح لنا بمقارنة الأداء بالشكل المحدد في الفصول السابقة. وعلى وجه الخصوص، فإنها ستؤثر على العديد من المجالات مثل تعزيز التنسيق، وخفض النفقات، والبيانات المتنوعة، وتوظيف بصمات الأصابع والجداول الإلكترونية بطريقة سهلة الاستخدام. لذلك، يجب أن نبذل قصارى جهدنا للبحث عن المكونات المكتسبة من الدراسة، وسنقدم وجهة نظر حيوية حول أهمية إدارة سلاسل التوريد المتعددة. ستساعدنا هذه التوصيات على تحقيق أقصى قدر من الكفاءة في التعامل مع الأدوات والعمليات المختلفة. ويشمل ذلك: تعزيز استخدام الإدارة المتنوعة: تشجيع الشركات على الاعتماد على العديد من التنوعات من مصادر عديدة والحد من الاستخدامات المتعددة.

فرق متعددة التخصصات: توفير برامج متعددة مكثفة للعديد من الفرق ذات القدرات والكفاءات المتنوعة في التعامل مع الصعوبات. تحسين الاتصالات وإدارة الموارد: استخدام التكنولوجيات لتحسين عمليات الاتصال وتوزيع الموارد بشكل أكثر فعالية. استخدام تحليل البيانات في العديد من المجالات: تطبيق أساليب تحليل البيانات على نطاق أوسع في عمليات التخطيط المتنوعة والأحداث المتنوعة. من خلال هذا الفصل، نريد اكتساب منظور مفيد حول كيفية الاستفادة من إدارة وحدات التوريد المتعددة في المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، مما يضيف إلى الأداء العام والنجاح المستدام.

تحليل البيانات الوصف الإحصائي للبيانات

الوصف الإحصائي للبيانات هو أداة حاسمة لتفسير وتقييم المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال الدراسات والبحوث. يوفر الوصف الإحصائي مجموعة من القياسات والخصائص التي تصف ميزات البيانات، مثل المركز (المتوسط والوسيط والمنوال) والتشتت (المدى والانحراف المعياري والتباين). تساعد هذه القياسات في إنشاء رؤية شاملة للبيانات، مما يمكن الباحثين من فحص الاتجاهات والأنماط الموجودة في العينة.

على سبيل المثال، يمكن استخدام المتوسط لإيجاد القيمة المتوسطة لمجموعة بيانات، مما يوفر فكرة عن ما يدل عليه الرقم في السياق الأوسع. بينما يستخدم الوسيط لتحديد القيمة التي تقسم العينة إلى نصفين متساويين، مما يساعد في تخفيف تأثير القيم المتطرفة أو النتائج المتطرفة. يشير المنوال إلى القيمة الأكثر حدوثًا، ويمثل القواسم المشتركة في البيانات.

من ناحية أخرى، يعد التشتت جانبًا أساسيًا من الوصف الإحصائي لأنه يمثل مقدار توزيع البيانات حول المتوسط. يوضح الانحراف المعياري مدى انحراف القيم عن المتوسط، في حين يقدم النطاق فكرة عن الفرق بين أعلى وأدنى القيم في المجموعة. وباستخدام هذه العلامات، قد يصدر الباحثون أحكامًا مدروسة بشأن فرضياتهم والمسارات المستقبلية للدراسة.

وعلاوة على ذلك، يمكن استخدام الرسوم البيانية مثل المخططات الشريطية ومخططات التشتت وخرائط الحرارة لشرح هذه المعلومات بيانيًا، مما يجعل البيانات أسهل في الفهم. يساعد الاعتماد على الوصف الإحصائي في تعزيز موثوقية البيانات المنتجة، وهو خطوة ضرورية قبل إجراء أي تحليل إحصائي متقدم أو استخلاص استنتاجات بشأن الارتباطات والارتباطات بين المتغيرات (Dibekulu, 2020).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.392	2.875	0.197	1.470	0.530	151	العمر
0.392	0.879	0.197	1.693	0.384	151	الجنس
0.392	0.581	0.197	1.351	0.815	151	الدرجة العلمية
0.392	0.125	0.197	-0.001	0.572	151	تعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية.
0.392	0.192	0.197	0.000	0.566	151	تسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
0.392	0.694	0.197	0.204	0.583	151	يعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضرورياً لاستمرارية العمل في حالات الأزمات.
0.392	0.617	0.197	0.197	0.589	151	7. تساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد.
0.392	0.792	0.197	0.211	0.577	151	يعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر.
0.392	1.053	0.197	0.367	0.599	151	9. تعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءاً من إدارة المخاطر الناجحة.
0.392	0.792	0.197	0.211	0.577	151	تساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.
0.392	0.845	0.197	1.165	0.895	151	يعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضرورياً لتحسين الأداء.
0.392	1.053	0.197	0.367	0.599	151	تعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري.
0.392	0.191	0.197	-0.003	0.566	151	تعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد.
0.392	0.261	0.197	0.003	0.560	151	تساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة.
0.392	46.933	0.197	-6.951	0.140	151	يعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي.
0.392	0.261	0.197	0.003	0.560	151	تساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد.
0.392	-1.009	0.197	-0.700	0.473	151	يعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملاً مهماً.
0.392	-0.802	0.197	-0.566	0.484	151	تعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية.
0.392	-1.394	0.197	-0.790	0.467	151	يعتبر التحليل المستمر للأداء عاملاً مهماً في تحسين إدارة المخاطر.
0.392	-1.064	0.197	-0.668	0.476	151	تساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد.

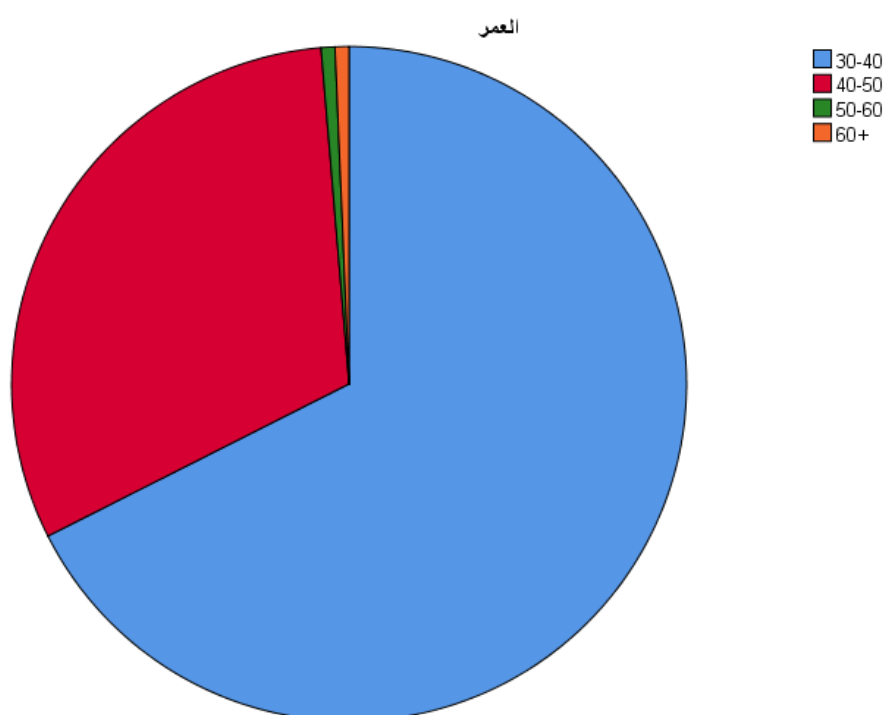
جدول 1 الوصف الإحصائي للبيانات

عمر المشاركون في التجربة

من الواضح التفوق الكاسح لنسبة الفئة العمرية 30-40 حيث اقتربت نسبتهم بشده الي 70% مما يدل على ان أكثر المهتمين بموضوع البحث من تلك الفئة.

العمر		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30-40	102	67.5	67.5	67.5
	40-50	47	31.1	31.1	98.7
	50-60	1	.7	.7	99.3
	60+	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 2 التحليل الاحصائي للعمر.



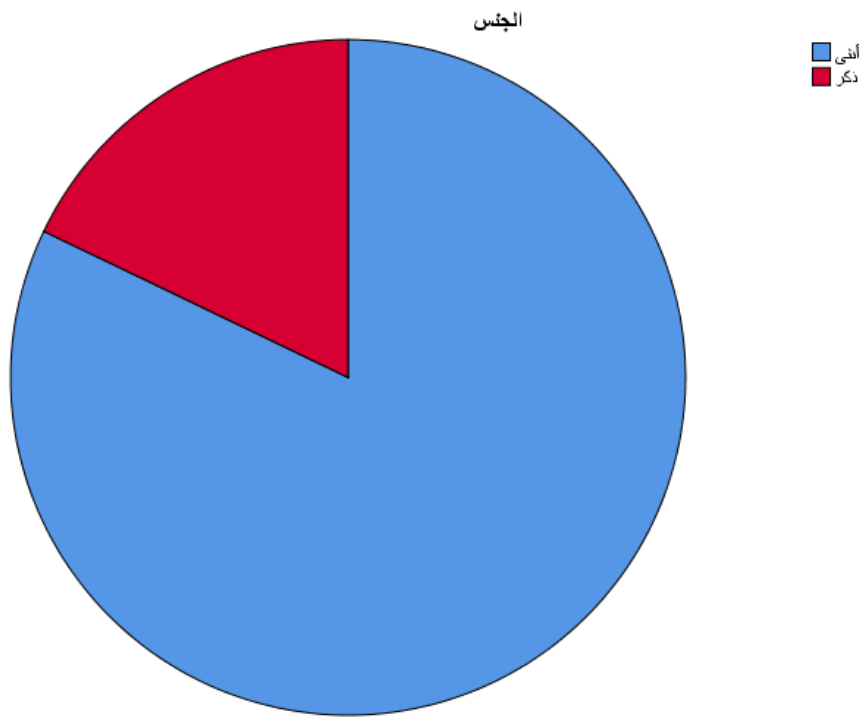
رسم توضيحي 2 التحليل الاحصائي للعمر

جنس المشاركين في التجربة

وصلت نسبة النساء المشاركات في التجربة الى 82.1% مما يدل على ان هذه الفئة هي المهتمة اكثر بتعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبة الحكومية في المملكة العربية السعودية.

الجنس		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	124	82.1	82.1	82.1
	ذكر	27	17.9	17.9	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين



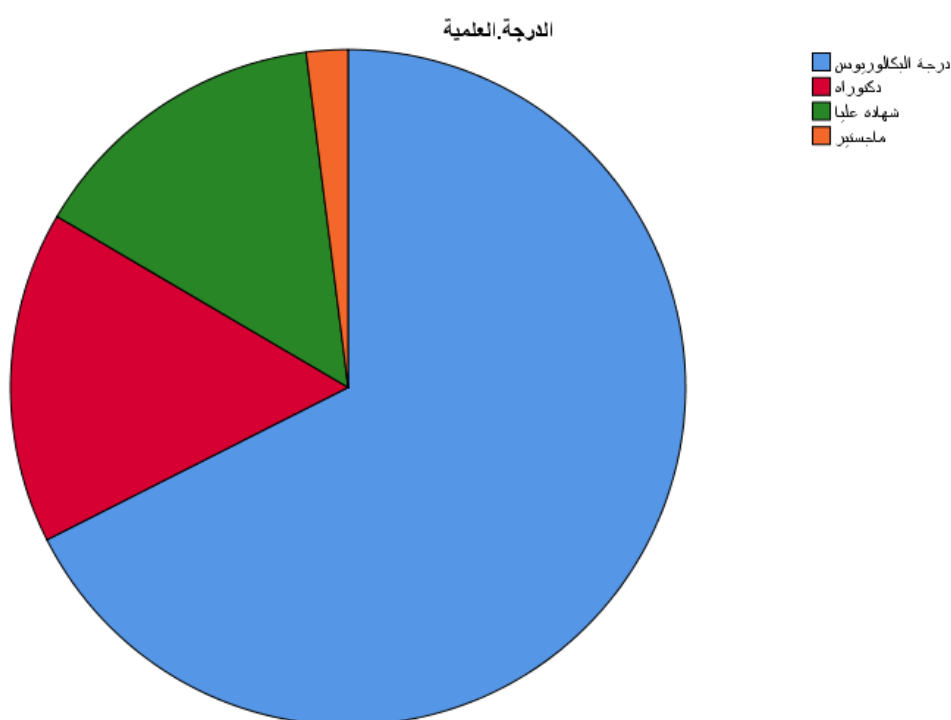
رسم توضيحي 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

أكثر المشاركين في التجربة كانوا من اصحاب درجة الماجستير حيث جاءت نسبتهم 67.5 وهذا يدل علي اهميه موضوع الدراسة بالنسبة لأصحاب هذه الدرجة العلمية.

الدرجة العلمية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	102	67.5	67.5	67.5
	دكتوراه	24	15.9	15.9	83.4
	شهادة عليا	22	14.6	14.6	98.0
	ماجستير	3	2.0	2.0	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية



رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية

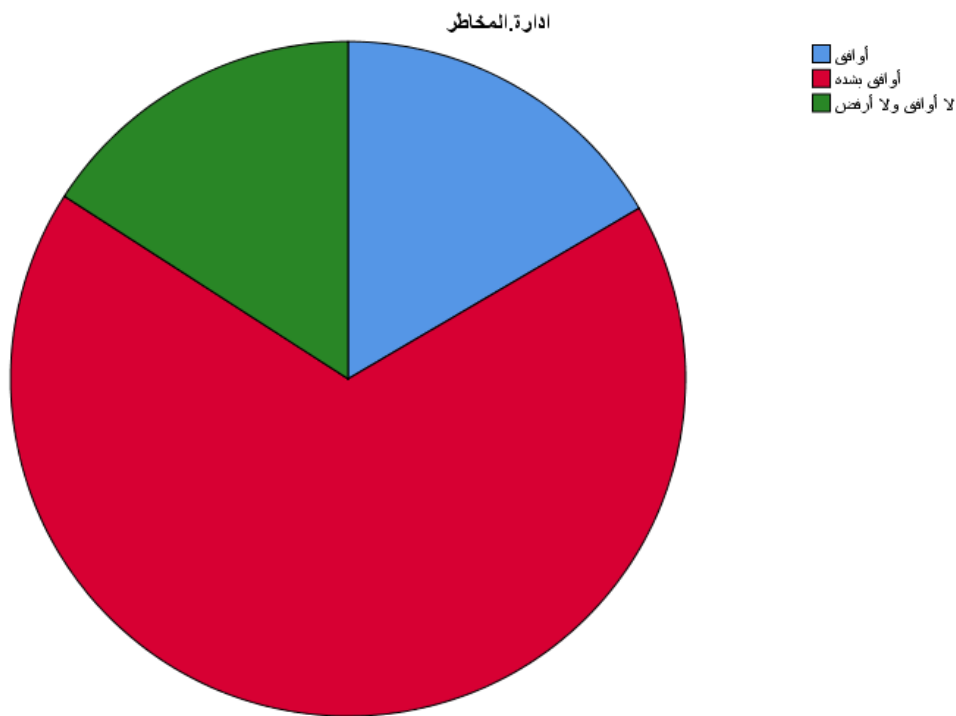
تعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية.

جاءت نسبة الموافقة والموافقة بشده متخطيه 80% وهذا يدل على ان إدارة المخاطر تعتبر جزءاً أساسياً من

استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية.

ادارة المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	25	16.6	16.6	16.6
	أوافق بشده	102	67.5	67.5	84.1
	لا أوافق ولا أرفض	24	15.9	15.9	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية



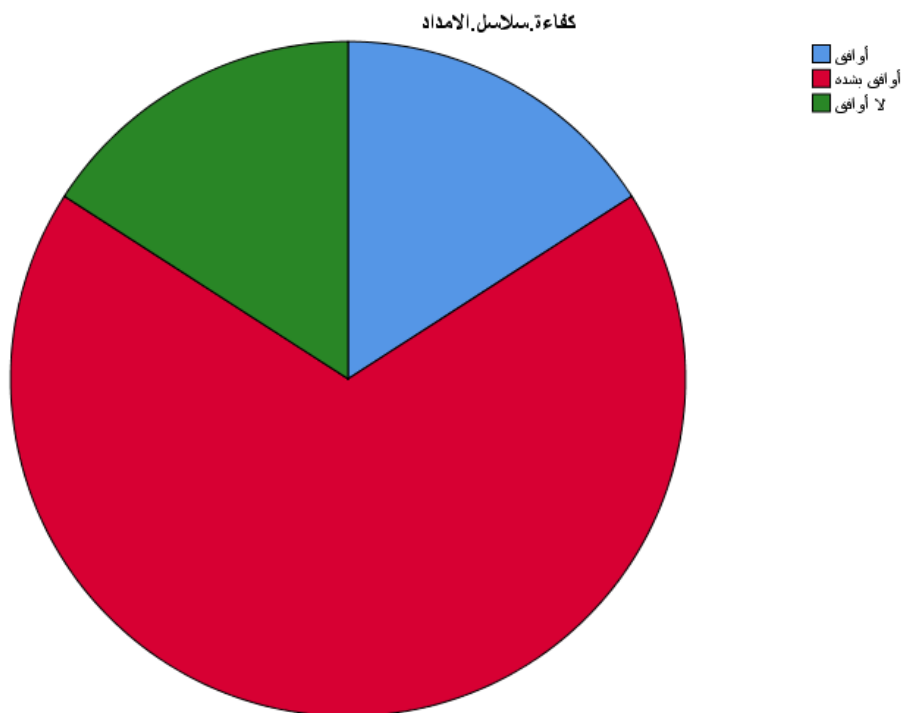
رسم توضيحي 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية

تسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد

تخطت النسبة للموافقة والموافقة بشده 80% وهذا يدل علي اهميه تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

كفاءة سلاسل الامداد		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	15.9	15.9	15.9
	أوافق بشده	103	68.2	68.2	84.1
	لا أوافق	24	15.9	15.9	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 6 التحليل الاحصائي لتسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد



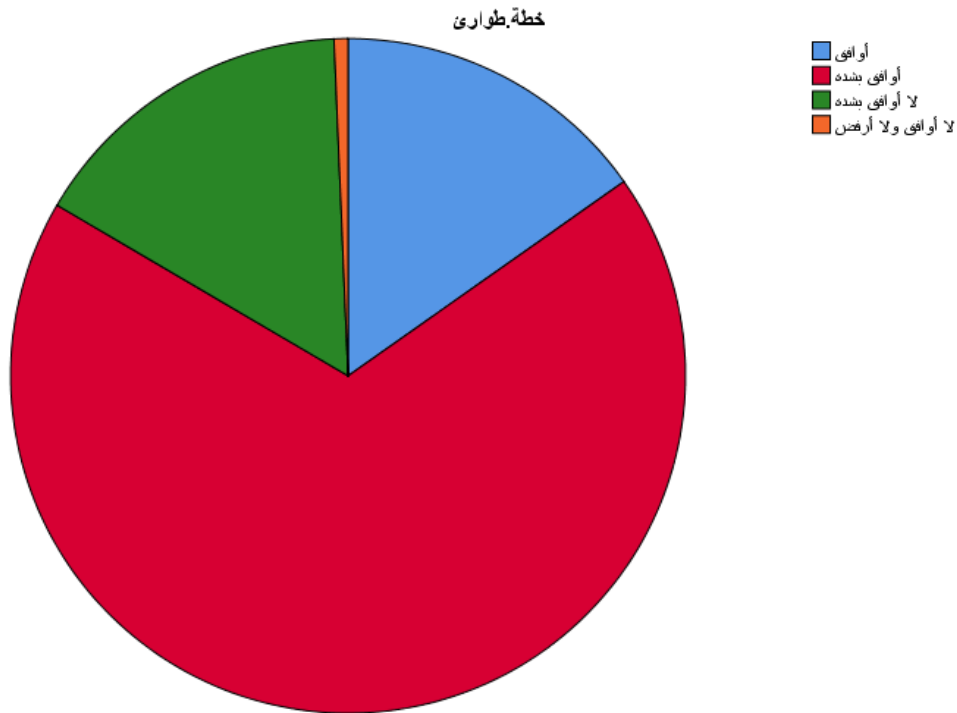
رسم توضيحي 6 التحليل الاحصائي لتسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد

يعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضروريًا لاستمرارية العمل في حالات الأزمات

تخطت النسبة للموافقة والموافقة بشده 80% وهذا يدل على ان وجود خطة طوارئ فعالة ضروريًا لاستمرارية العمل في حالات الأزمات.

خطة طوارئ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	103	68.2	68.2	83.4
	لا أوافق بشده	24	15.9	15.9	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 7 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضروريًا لاستمرارية العمل في حالات الأزمات



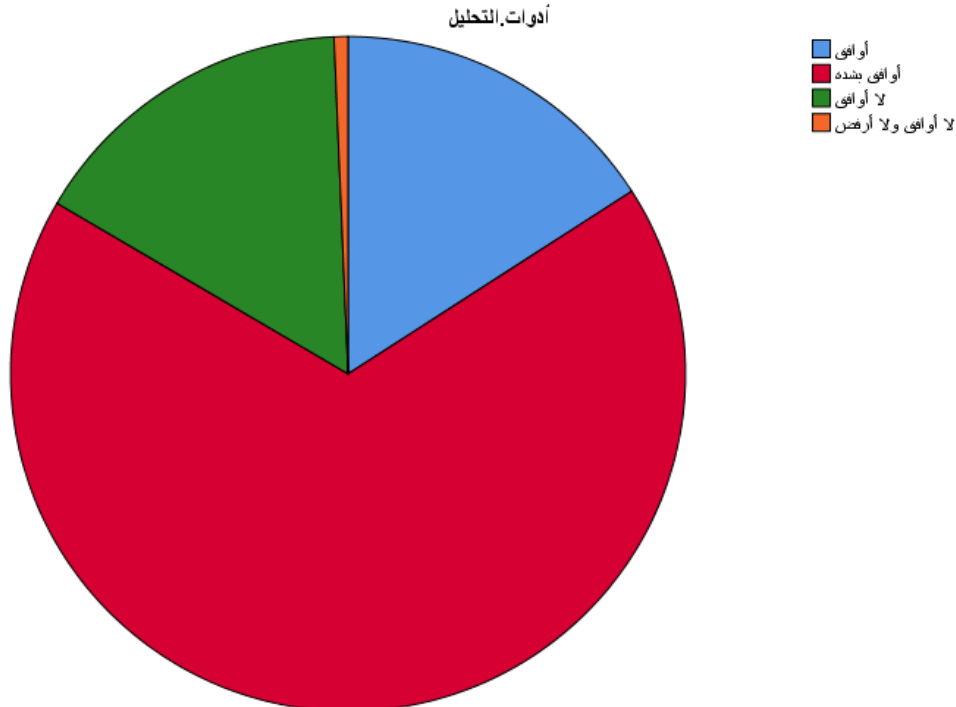
رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضروريًا لاستمرارية العمل في حالات الأزمات

تساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد

مما لا شك فيه ان أدوات تحليل المخاطر تساعد في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد والدليل علي هذا اقتراب النسبة للموافقة والموفقة بشده من 85%.

أدوات التحليل					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	15.9	15.9	15.9
	أوافق بشدة	102	67.5	67.5	83.4
	لا أوافق	24	15.9	15.9	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 8 التحليل الاحصائي لتساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد



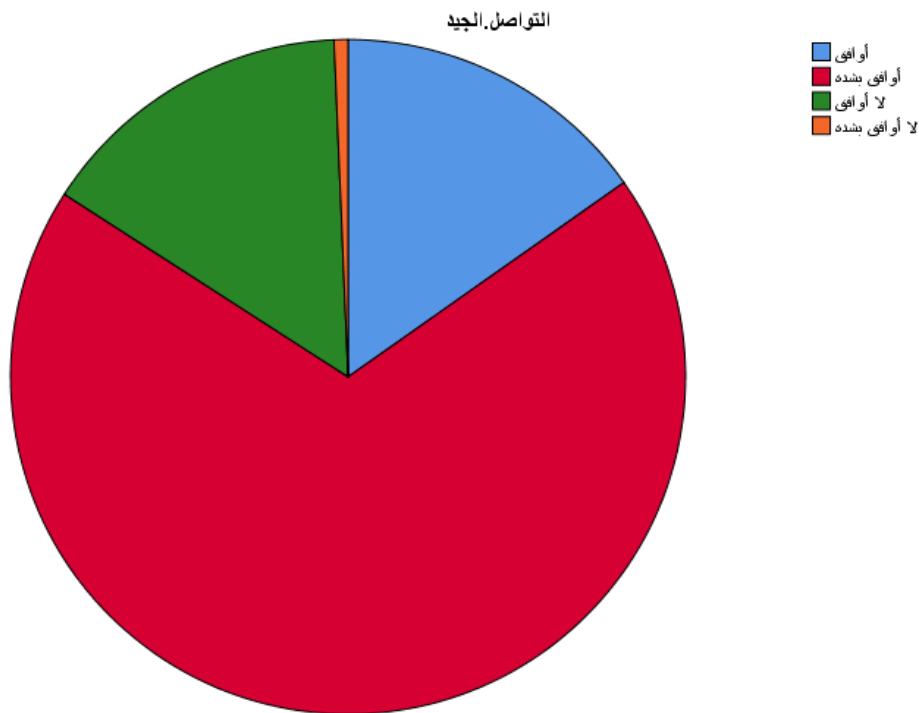
رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي لتساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد

يعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر

تتخطى النسبة للموافقة والموافقة بشده 80% مما يدل على ان التواصل الجيد بين الأطراف المعنية يعزز من فاعلية إدارة المخاطر.

التواصل الجيد					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	104	68.9	68.9	84.1
	لا أوافق	23	15.2	15.2	99.3
	لا أوافق بشده	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 9 التحليل الاحصائي ليعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر.



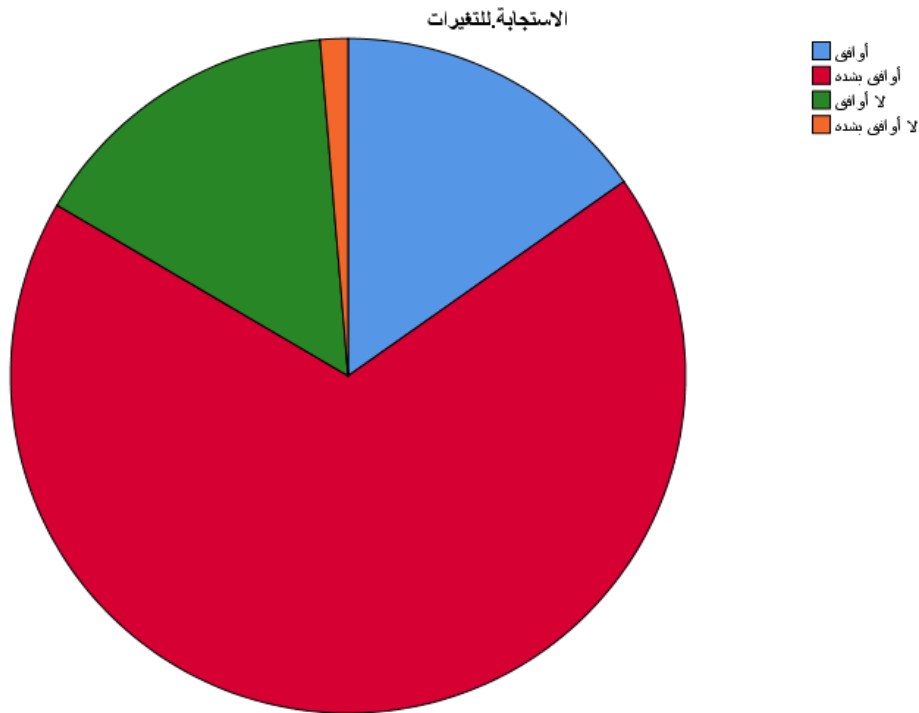
رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي ليعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر

تعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءًا من إدارة المخاطر الناجحة

من الواضح في الجدول ان النسبة للموافقة والموافقة بشده تخطت 80% وهذا يدل على ان الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءًا من إدارة المخاطر الناجحة.

الاستجابة للتغيرات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	83.4
	لا أوافق	23	15.2	15.2	98.7
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 10 التحليل الاحصائي لتعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءًا من إدارة المخاطر الناجحة



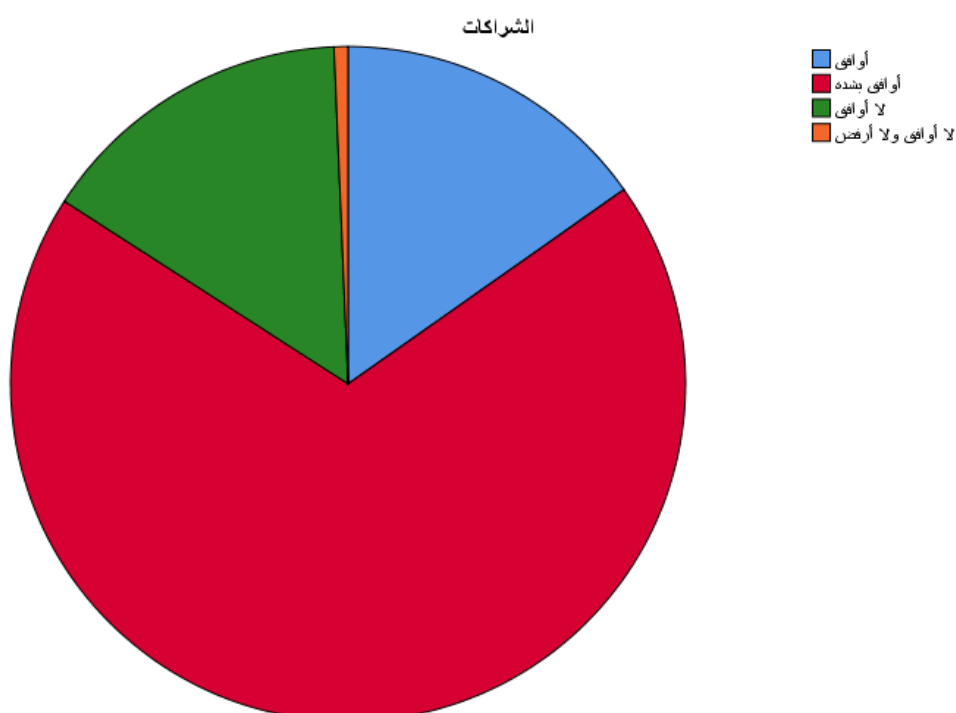
رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي لتعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءًا من إدارة المخاطر الناجحة

تساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد

ان تخطي النسبة للموافقة والموافقة بشده 80% يدل على ان لشراكات تساهم مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.

الشراكات		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	104	68.9	68.9	84.1
	لا أوافق	23	15.2	15.2	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 11 التحليل الاحصائي لتساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد



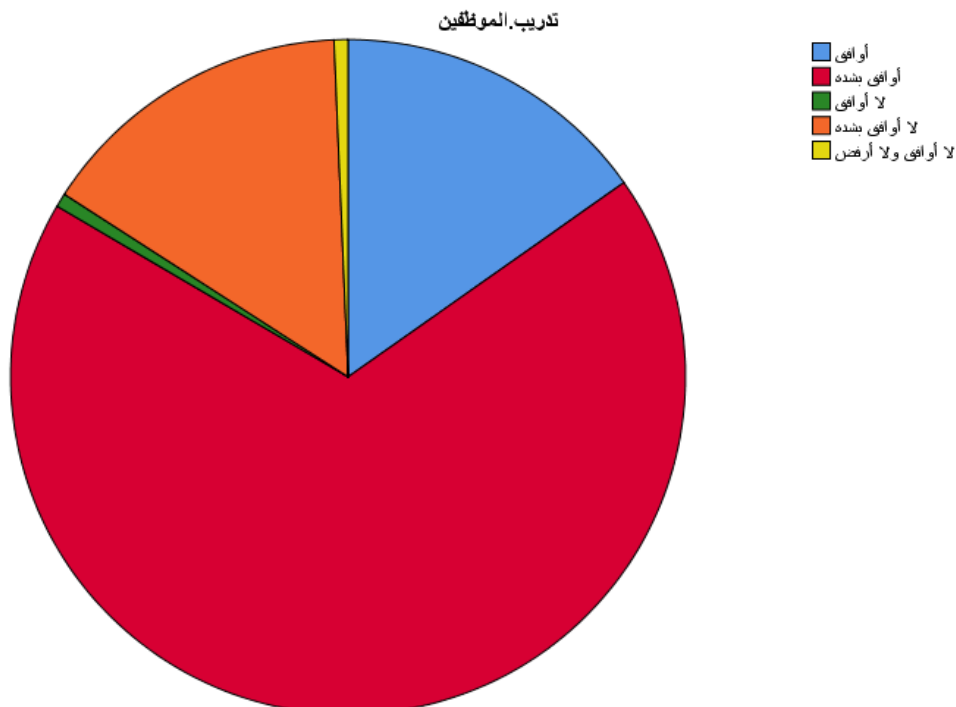
رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد

يعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضروريا لتحسين الأداء

تخطت نسبة الموافقة والموافقة بشده 80% مما يدل على ان تدريب الموظفين على إدارة المخاطر يعتبر ضروريا لتحسين الأداء.

تدريب. الموظفين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	103	68.2	68.2	83.4
	لا أوافق	1	.7	.7	84.1
	لا أوافق بشده	23	15.2	15.2	99.3
	لا أوافق ولا أرفض	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 12 التحليل الاحصائي ليعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضروريا لتحسين الأداء



رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي ليعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضروريا لتحسين الأداء

تعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري

مما لا شك فيه ان النسبة للموافقة والموافقة بشده التي جاءت ب 80% تقريبا تدل على ان استخدام تكنولوجيا المعلومات يعزز من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري.

استخدام التكنولوجيا					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	83.4
	لا أوافق بشدة	23	15.2	15.2	98.7
	لا أوافق ولا أرفض	2	1.3	1.3	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 13 التحليل الاحصائي لتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري



رسم توضيحي 13 التحليل الاحصائي لتعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري

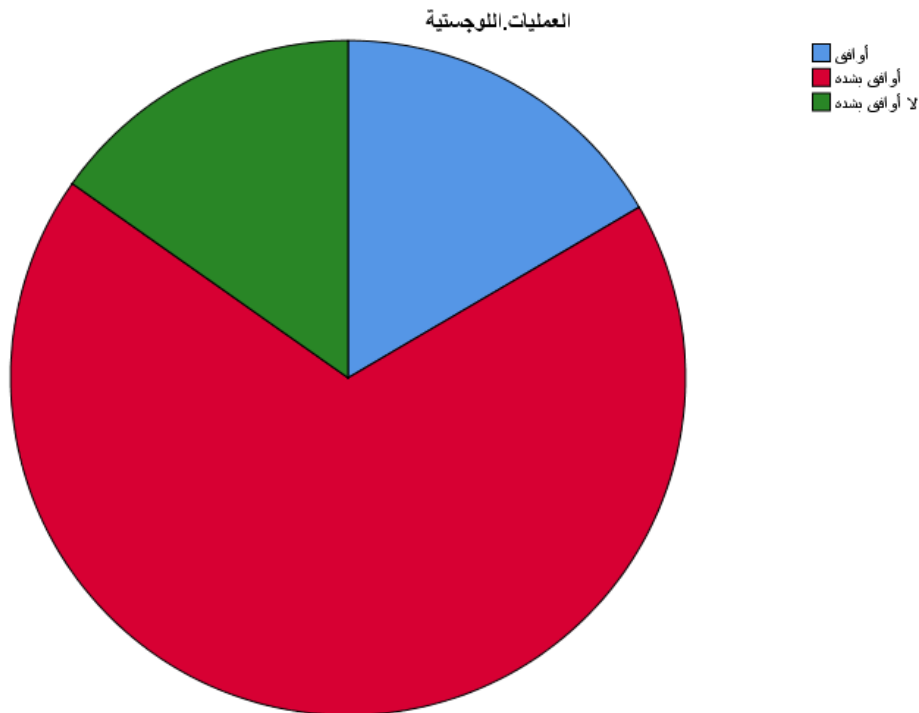
تعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد

تقترب النسبة للموافقة والموافقة بشده من 85% مما يدل على ان العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر

في سلاسل الإمداد وهذا واضح من شبه الاجماع بين المشاركين في التجربة على هذا.

العمليات اللوجستية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	25	16.6	16.6	16.6
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	84.8
	لا أوافق بشدة	23	15.2	15.2	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 14 التحليل الاحصائي لتعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد



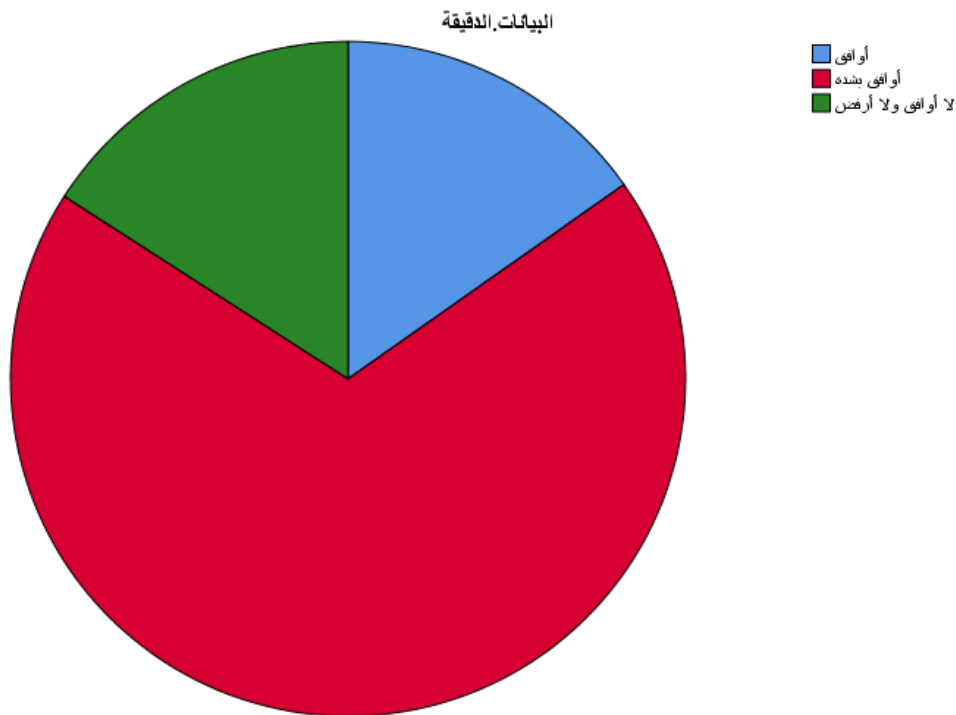
رسم توضيحي 14 التحليل الاحصائي لتعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد

تساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة

ان النسبة للموافقة والموافقة بشده تقترب من 85% مما يدل على ان البيانات الدقيقة تساهم في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة ونظرا للارتفاع العام للإجابات بالموافقة والموافقة بشده يدل هذا علي اهميه موضوع البحث ويعطي البحث قيمه حقيقيه لمناقشته في الموضوع.

البيانات الدقيقة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	104	68.9	68.9	84.1
	لا أوافق ولا أرفض	24	15.9	15.9	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 15 التحليل الاحصائي لتساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة



رسم توضيحي 15 التحليل الاحصائي لتساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة

يعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي

ان النسبة كلها تقريبا متجهة للموافقة بشده والموافقة وهذا شبه اجماع على ان تحديد المخاطر المحتملة يعتبر جزءا

أساسياً من التخطيط الاستراتيجي

تحديد المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	3	2.0	2.0	2.0
	أوافق بشدة	148	98.0	98.0	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 16 التحليل الاحصائي ليعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي



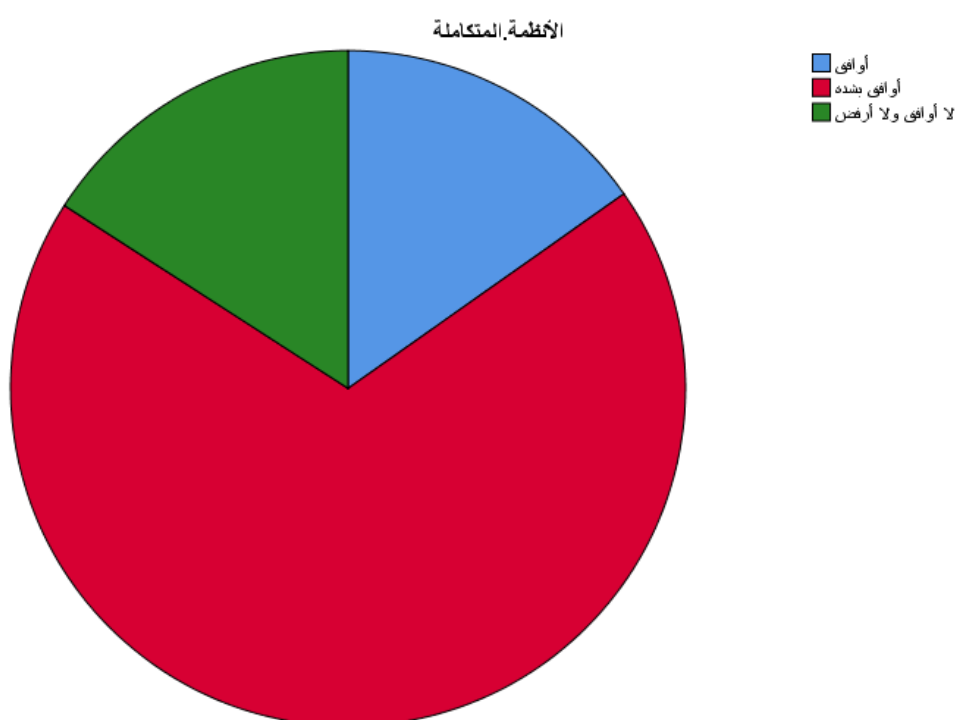
رسم توضيحي 16 التحليل الاحصائي ليعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي

تساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد

تقترب النسبة بشده من 85% للموافقة والموافقة بشده وهذا يدل على ان الأنظمة المتكاملة تساعد في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد.

الأنظمة المتكاملة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	15.2	15.2	15.2
	أوافق بشده	104	68.9	68.9	84.1
	لا أوافق ولا أرفض	24	15.9	15.9	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 17 التحليل الاحصائي لتساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد



رسم توضيحي 17 التحليل الاحصائي لتساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد

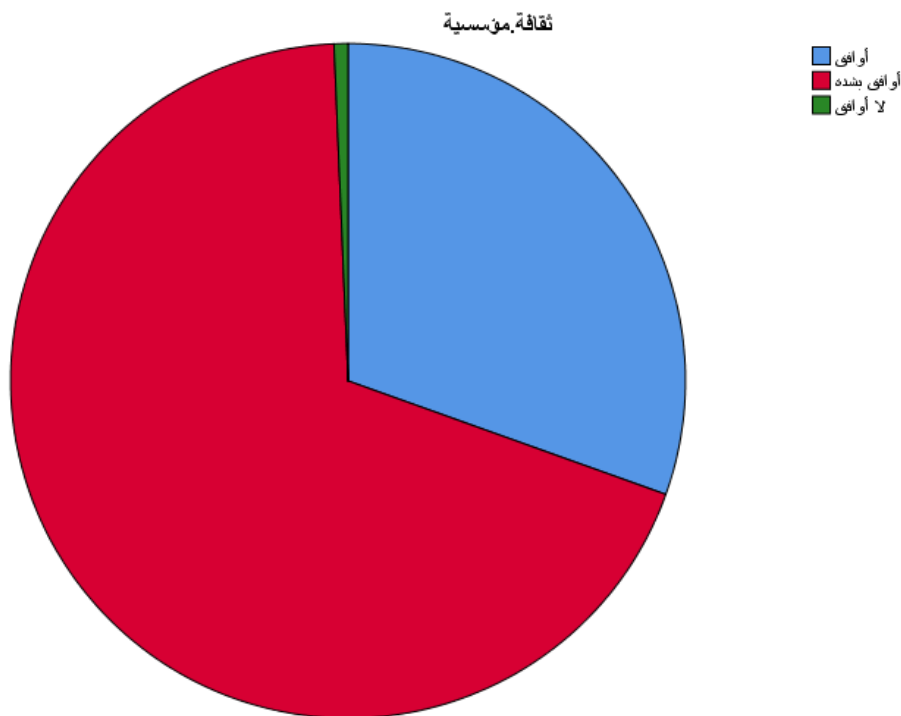
يعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملا مهما

تقريبا النسبة للموافقة والموافقة بشده 100% وهذا يدل على النسبة الكاملة للمشاركين مهتمين ويدركون اهمية البحث

وخصوصا ان وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملا مهما.

ثقافة مؤسسية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشده	104	68.9	68.9	99.3
	لا أوافق	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 18 التحليلي الاحصائي ليعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملا مهما



رسم توضيحي 18 التحليلي الاحصائي ليعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملا مهما

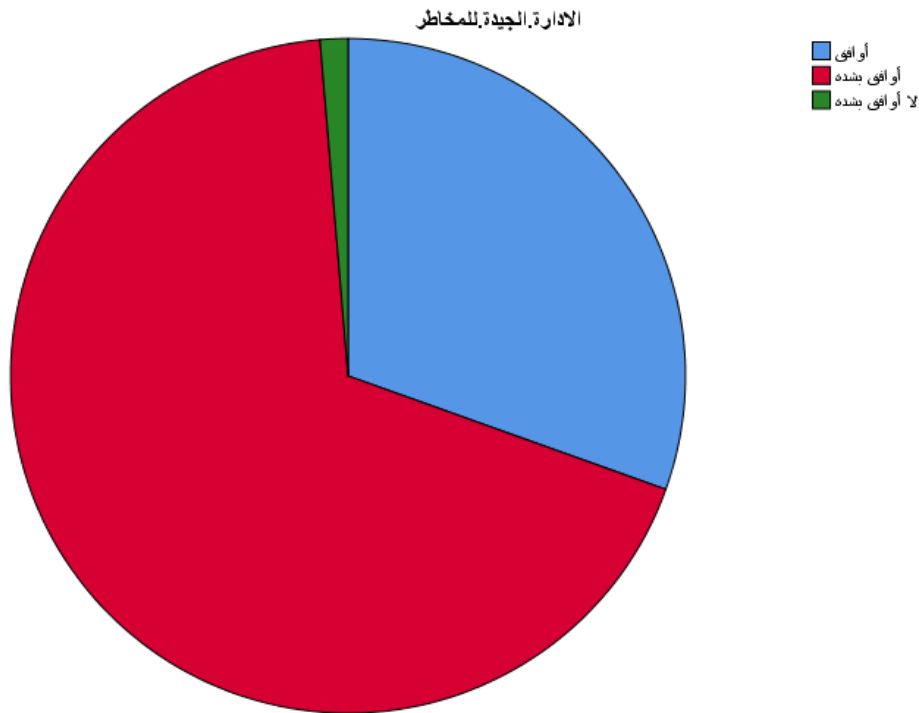
تعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية

تقريباً النسبة للموافقة والموافقة بشده 99% وهذا يعتبر اجماع من المشاركين بأن الإدارة الجيدة للمخاطر تعزز من

مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية

الإدارة الجيدة للمخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	46	30.5	30.5	30.5
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	98.7
	لا أوافق بشدة	2	1.3	1.3	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 19 التحليل الاحصائي لتعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية



رسم توضيحي 19 التحليل الاحصائي لتعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية

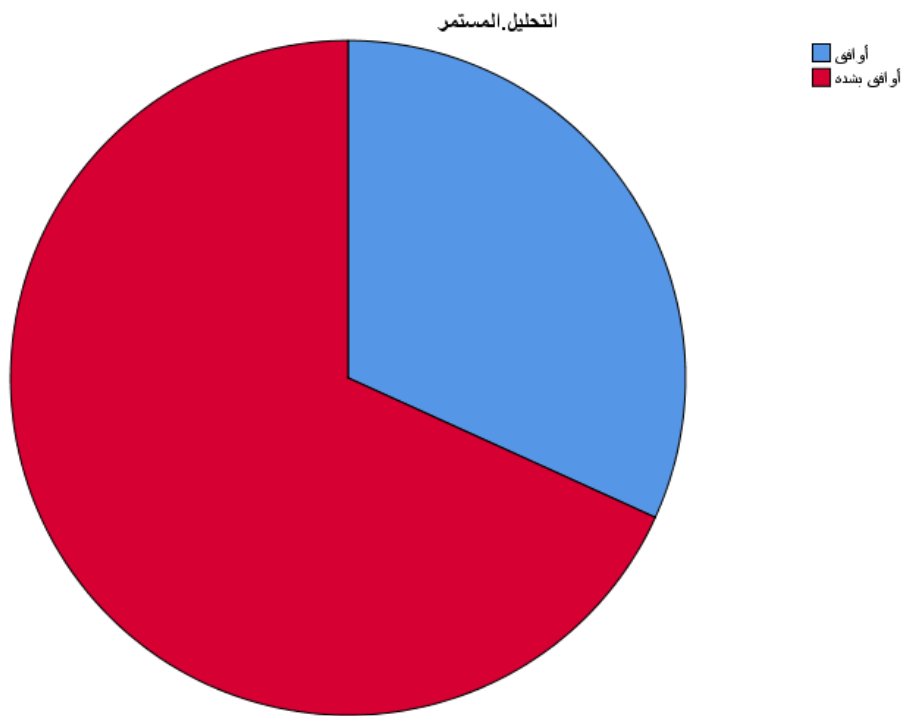
يعتبر التحليل المستمر للأداء عاملا مهما في تحسين إدارة المخاطر

كانت النسبة الكاملة من نصيب الموافقة والموافقة بشده وهذا يدل بشكل حاسم على ان التحليل المستمر للأداء يعتبر

عاملا مهما في تحسين إدارة المخاطر

التحليل المستمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	48	31.8	31.8	31.8
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 20 التحليل الاحصائي ليعتبر التحليل المستمر للأداء عاملا مهما في تحسين إدارة المخاطر



رسم توضيحي 20 التحليل الاحصائي ليعتبر التحليل المستمر للأداء عاملا مهما في تحسين إدارة المخاطر

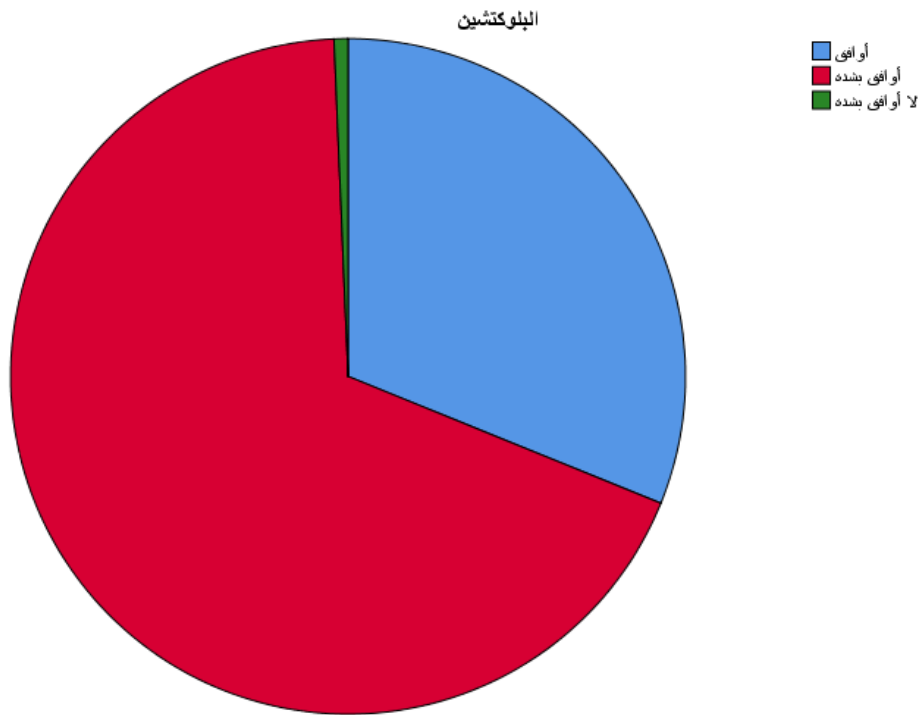
تساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد

تقريبا النسبة الكاملة كانت من نصيب الموافقة والموافقة بشده وهذا يدل على ان تكنولوجيا البلوك تشين تساعد في

تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد.

البلوكتشين					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	47	31.1	31.1	31.1
	أوافق بشدة	103	68.2	68.2	99.3
	لا أوافق بشدة	1	.7	.7	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

جدول 21 التحليل الاحصائي لتساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد



رسم توضيحي 21 التحليل الاحصائي لتساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد

تحليل المصدقية والموثوقية

تحليل صحة البيانات وموثوقيتها هو إجراء أساسي يحاول تحليل جودة البيانات المستخدمة في الدراسات والبحوث، وهو ضروري لضمان استنتاجات دقيقة وملائمة. تشير الصلاحية إلى الدرجة التي تكون فيها البيانات دقيقة وصادقة في تصوير الواقع. يمكن التحقق من الصلاحية من خلال التأكد من أن البيانات تم الحصول عليها من مصادر موثوقة ومعترف بها، مثل البحث العلمي المنشور في منشورات تمت مراجعتها من قبل الأقران. يتم استخدام اختبار الصلاحية الداخلي أيضًا لتقييم ما إذا كانت الأدوات المستخدمة لجمع البيانات تقيس ما يُقصد قياسه، حيث يجب كتابة الأسئلة بعناية لتحقيق هذا الغرض.

أما بالنسبة للاعتمادية، فهي تتعلق باتساق البيانات ودرجة تكرار النتائج عند استخدام نفس الأدوات في ظروف قابلة للمقارنة. لفحص الموثوقية، يمكن اتباع إعادة الاختبار، والتي تستلزم جمع البيانات من نفس العينة باستخدام نفس الأداة في وقتين مختلفين، حيث إن النتائج القابلة للمقارنة تعني موثوقية جيدة. يمكن أيضًا استخدام التحليل الداخلي لتحليل اتساق العناصر داخل أداة القياس، حيث تعتبر قيمة ألفا أكبر من 0.7 علامة على الموثوقية القوية. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم استخدام أكثر من فرد لجمع البيانات، يجب مراجعة مدى توافق النتائج بينهم، مما يدل على موثوقية جيدة.

إن تطبيق مفاهيم المصدقية والاعتمادية أمر بالغ الأهمية في العديد من قطاعات الدراسة، من العلوم الاجتماعية إلى الطب، لأنه يساعد في ضمان أن النتائج التي تم الحصول عليها تمثل حقائق حقيقية، مما يضيف إلى إصدار الأحكام بناءً على أدلة موثوقة. باختصار، يعد فحص مصداقية وموثوقية البيانات جانبًا بالغ الأهمية يضمن أن تكون نتائج البحث صحيحة وموثوقة، مما يزيد من قيمة وأهمية الدراسة في القطاع ذي الصلة (Oke، 2023).

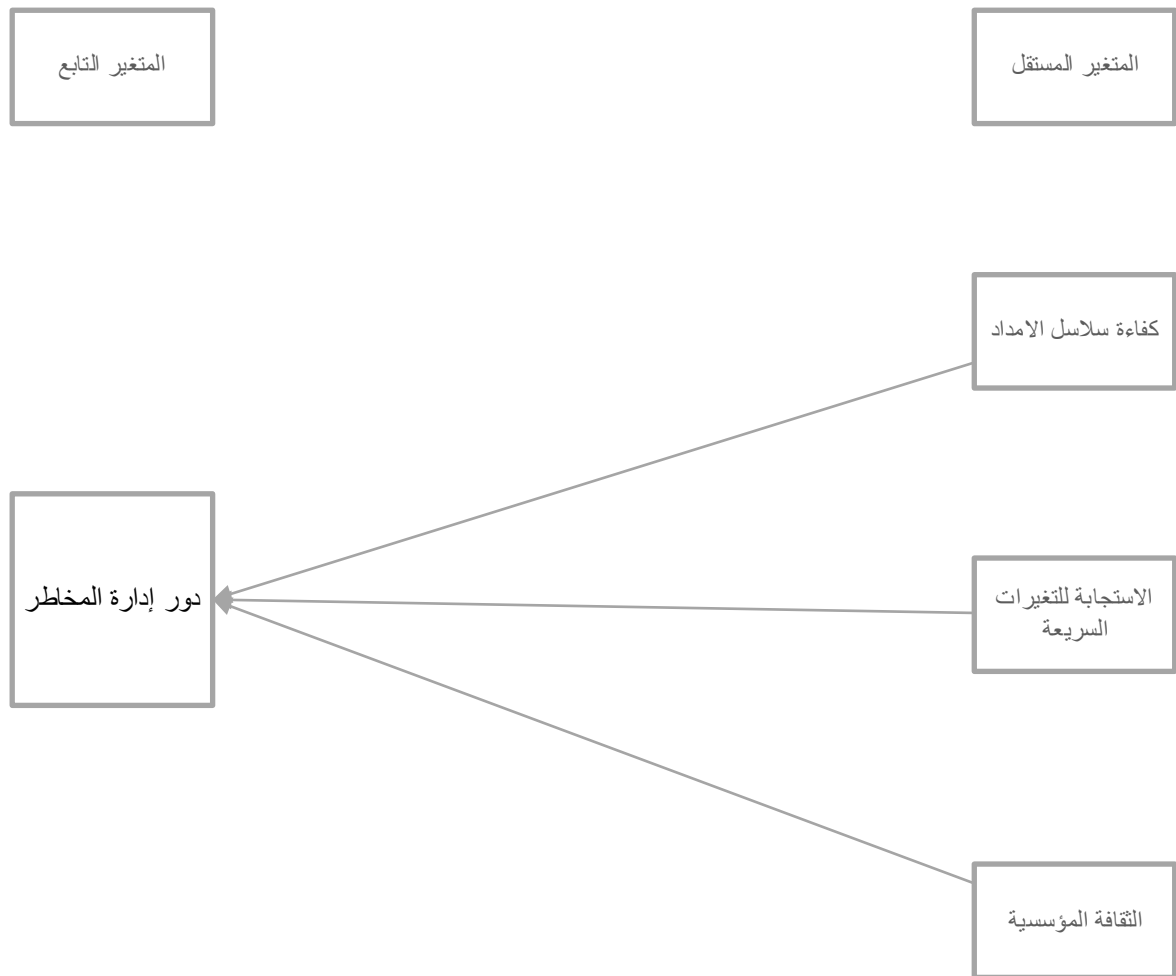
من الواضح من الجدول الأول أن البيانات للتجربة نسبة صلاحيتها 100% وهذا يدل على موثوقية النتائج وصلاحيتها للاستخدام للحصول على مخرجات البحث وواضح في الجدول الثاني أن معامل الفاكرونباخ جاء بنسبه 916. وهي قيمه تقترب بشده من الواحد الصحيح وهذا يدل على مصداقيه وموثوقية النتائج.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	151	100.0
	Excluded	0	.0
	Total	151	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22: مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.916	.913	20

جدول 23: قياس معامل الفاكرونيباخ



رسم توضيحي 22 متغيرات الرسالة التابعة والمستقلة

تعتبر أهمية إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل التوريد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية عاملاً حاسماً لنجاح هذه المنظمات في تحقيق أهدافها وتقديم خدماتها بنجاح. تتعرض سلاسل التوريد للعديد من المخاطر التي قد تؤثر بشدة على الأداء العام، مثل التهديدات المالية، والتشغيلية، والفنية والبيئية. لذلك، تعد إدارة المخاطر استراتيجية قد تساعد في تعزيز الكفاءة وتحقيق الاستدامة.

أولاً، من خلال التعرف على المخاطر المحتملة، قد تتخذ المجموعات شبه الحكومية إجراءات استباقية للحد من تأثيرها. يساعد هذا في القضاء على الانقطاعات في سلاسل التوريد وضمان استمرارية العمليات، مما يؤدي إلى كفاءة تشغيلية أفضل. على سبيل المثال، قد تشمل هذه المخاطر تأخيرات في توريد المواد أو تقلبات في الطلب. من خلال تبني تقنيات إدارة المخاطر، قد تضع الشركات خطط طوارئ فعالة للتعامل مع هذه الصعوبات.

ثانياً، تعمل إدارة المخاطر على تعزيز عملية اتخاذ القرار داخل سلاسل التوريد. من خلال تقييم البيانات وتحديد المخاطر، قد تتخذ الشركات خيارات قائمة على الأدلة فيما يتعلق بالموردين والعمليات اللوجستية، مما يعزز الكفاءة التشغيلية. وفي سياق المملكة العربية السعودية، حيث تشهد الأسواق تقدماً سريعاً وتحولات اقتصادية، يصبح هذا التحليل ضرورياً لتوفير رد فعل سريع وفعال للتغيرات.

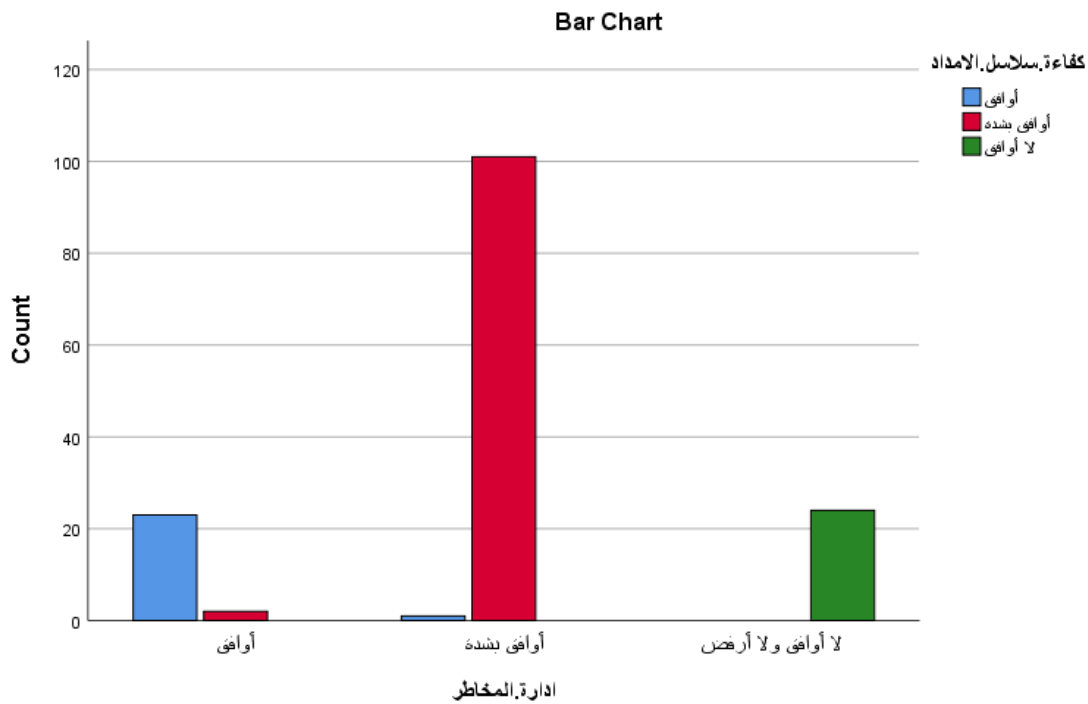
وعلاوة على ذلك، تعمل إدارة المخاطر على زيادة التعاون بين أصحاب المصلحة المتنوعين في سلسلة التوريد. ومن خلال تبادل المعلومات والتواصل الجيد، قد تتمكن المنظمات شبه الحكومية من تحسين تعاونها مع الموردين والشركاء الآخرين، مما يؤدي إلى تحسين المرونة وتقصير وقت الاستجابة للتحديات.

وأخيراً، يساعد تعزيز كفاءة سلسلة التوريد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات شبه الحكومية، مثل تحسين جودة الخدمة وخفض التكاليف. كما يعزز القدرة التنافسية للشركات في السوق ويضمن تلبية مطالب المواطنين بنجاح. وبالتالي، فإن دور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل التوريد للمؤسسات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية أمر حيوي لتحقيق النجاح والتميز في بيئة اقتصادية ديناميكية ومتغيرة (Emrouznejad، 2023).

من الواضح في الجدول صغر قيمه الحرية الي 4 مما يدل علي قله التشتت بين المتغيرات ويدل علي ان هناك اهميه كبيره لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	280.044 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	230.193	4	.000
Linear-by-Linear Association	140.899	1	.000
N of Valid Cases	151		
a. 4 cells (44.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.81.			

جدول 24 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبة الحكومية في المملكة العربية



رسم توضيحي 23 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة سلاسل الإمداد للمنظمات شبة الحكومية في المملكة العربية.

تلعب إدارة المخاطر دوراً هاماً في تعزيز قدرة الكيانات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية على التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة المحيطة. هذه المنظمات معرضة لعقبات مختلفة مثل التطورات الاقتصادية والاجتماعية والتقنية، بالإضافة إلى المخاطر البيئية والسياسية. لذلك، يصبح من الضروري استخدام حلول إدارة المخاطر المناسبة لتعزيز المرونة والقدرة على التكيف.

أولاً، تساعد إدارة المخاطر في تحديد وتحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على العمليات. من خلال إكمال تحليل المخاطر الكامل، قد تحدد المنظمات شبه الحكومية العقبات التي تواجهها، سواء كانت مرتبطة بتطورات السوق، أو التغييرات في السياسة الحكومية، أو حتى الكوارث الصحية مثل وباء كوفيد-19. تساعد هذه المعلومات على تصميم أساليب رد فعل فعالة وقابلة للتكيف.

ثانياً، تعزز إدارة المخاطر قدرة الشركات على اتخاذ خيارات مستنيرة في الوقت المناسب. عندما يكون هناك نظام فعال لإدارة المخاطر، يمكن للمديرين التعامل بشكل أفضل مع المعلومات والبيانات، مما يجعل من الأسهل عليهم اتخاذ خيارات قائمة على الأدلة حول كيفية التعامل مع التغيرات غير المتوقعة. تعمل هذه الاستراتيجية على تعزيز القدرة على الاستجابة السريعة وتقليل وقت التوقف.

علاوة على ذلك، قد تعمل إدارة المخاطر على زيادة التنسيق والتعاون بين مختلف الأقسام داخل الشركة، وكذلك مع الشركاء الخارجيين. يعزز هذا التعاون من كفاءة العمليات ويضيف إلى إنشاء شبكات دعم قوية قد تساعد في التعامل مع الصعوبات. على سبيل المثال، عندما يتم تبادل المعلومات المتعلقة بالمخاطر المحتملة بين مختلف الإدارات، قد تتخذ الشركة خيارات جماعية تعزز رد فعلها على التغيير.

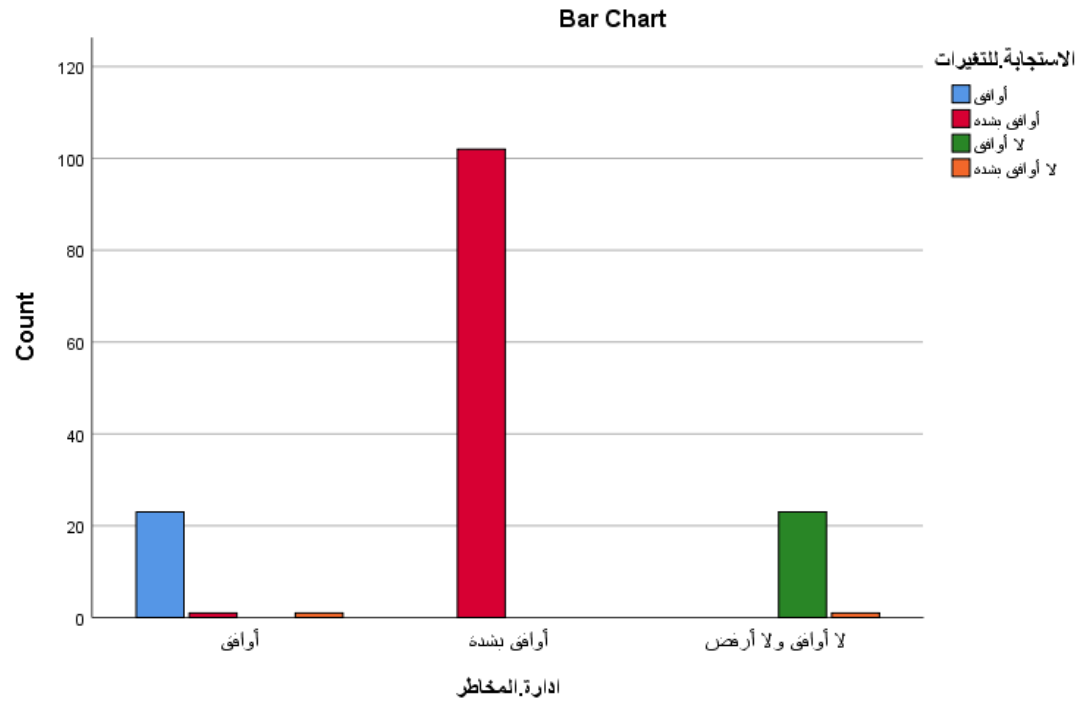
تساعد إدارة المخاطر أيضاً في تطوير الابتكار داخل الكيانات شبه الحكومية. عندما يشعر العمال بالأمان في قدراتهم على التعامل مع المخاطر، يصبحون أكثر حرصاً على تجربة أفكار جديدة وخلق حلول إبداعية. تعد ثقافة الابتكار هذه أمراً بالغ الأهمية في بيئة سريعة التغير، حيث يتطلب الأمر دائماً التفكير في أساليب جديدة لتحسين الأداء والتكيف مع الصعوبات.

وفي الختام، تعد إدارة المخاطر أداة حاسمة لتعزيز استجابة الكيانات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية للتغيرات السريعة. من خلال اكتشاف المخاطر، وتعزيز عملية اتخاذ القرار، وتعزيز التعاون والابتكار، قد تكون هذه المنظمات أكثر مرونة في التعامل مع البيئة المتغيرة وضمان تقديم خدمات فعالة ومستدامة للمجتمع (Jaziri، 2021).

من الواضح في الجدول صغر قيمه الحرية الى 6 مما يدل على قله التشتت بين المتغيرات ويدل علي ان هناك اهميه كبيره لدور إدارة المخاطر في تعزيز الاستجابة للتغيرات السريعة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	288.387 ^a	6	.000
Likelihood Ratio	244.201	6	.000
Linear-by-Linear Association	120.345	1	.000
N of Valid Cases	151		
a. 7 cells (58.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .32.			

جدول 25 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الاستجابة للتغيرات السريعة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية



رسم توضيحي 24 مقياس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الاستجابة للتغيرات السريعة للمنظمات شبة الحكومية في المملكة العربية السعودية

إن أهمية إدارة المخاطر في تطوير الثقافة المؤسسية للمؤسسات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية تشكل أحد المكونات الأساسية لتحقيق النجاح والاستدامة. وتتعلق الثقافة المؤسسية بالمعتقدات والمبادئ والممارسات التي تتبناها الشركة، وتؤثر بشكل مباشر على أداء الموظفين ورضاهم وكفاءتهم. ومن خلال دمج إدارة المخاطر في الثقافة المؤسسية، قد تبني الشركات بيئة عمل صحية وناجحة.

أولاً، تعمل إدارة المخاطر على زيادة الوعي بين العاملين حول أهمية إدارة المخاطر والحاجة إلى الاستعداد للتعامل مع القضايا المستقبلية. ومن خلال التدريب والمساعدة، يتمكن العمال من فهم المخاطر المرتبطة بوظائفهم وكيفية التصرف بشكل فعال لمنعها. ويساعد هذا الفهم في تطوير ثقافة وقائية حيث يصبح العمال أكثر حذراً واستباقية في اكتشاف المخاطر والتعامل معها.

ثانياً، تدعم إدارة المخاطر الانفتاح والمشاركة الفعالة عبر جميع مستويات الشركة. إن خلق جو من الانفتاح الذي يمكن العمال من الكشف عن المخاطر أو القضايا التي يواجهونها يزيد من روح التعاون والتواصل. وعندما يشعر العمال بأن أصواتهم مسموعة وأن أفكارهم تؤخذ في الاعتبار، فإن هذا يساعد في تحسين درجة الالتزام والانتماء التنظيمي.

كما تساعد إدارة المخاطر على تشجيع الإبداع داخل ثقافة العمل. فعندما يتمكن العاملون من إدارة المخاطر بشكل صحيح، فإنهم يكونون أكثر حرصاً على تجربة أفكار جديدة واقتراح حلول إبداعية. وهذا الجو الإبداعي يعزز قدرة المنظمة على الاستجابة للتغيرات السريعة في السوق ومعالجة متطلبات المجتمع بشكل أفضل.

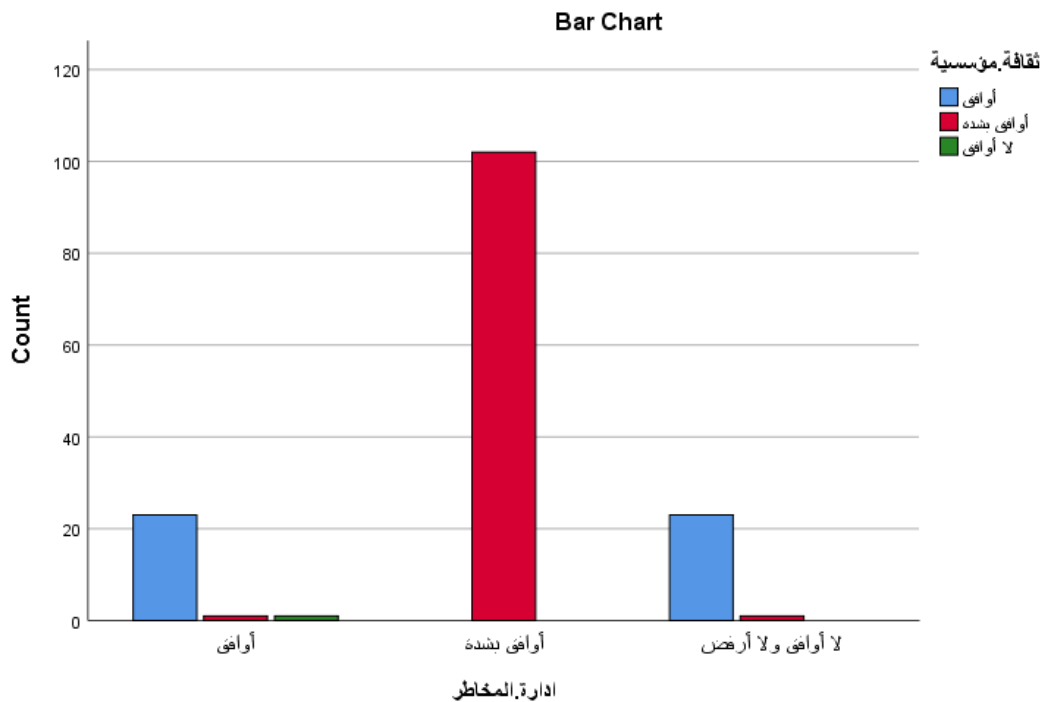
إن دمج إدارة المخاطر في ثقافة الشركات يعزز أيضاً قدرة الشركات على الحفاظ على النجاح والتطور. ومن خلال التعرف على المخاطر وتبني أساليب إدارتها، قد تضمن المنظمات شبه الحكومية استمرارية العمليات والخدمات المقدمة، مما يعزز ثقة المجتمع والمستفيدين في قدرة هذه المنظمات على تحقيق أهدافها.

وفي الختام، فإن وظيفة إدارة المخاطر في تطوير الثقافة التنظيمية للمؤسسات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية حيوية لإنشاء بيئة عمل فعالة وإبداعية. ومن خلال زيادة الوعي وتعزيز الانفتاح وتشجيع الإبداع، قد تحقق هذه المنظمات نجاحاً مستداماً وتستجيب بشكل أفضل للمشاكل المستقبلية (Ellul، 2015).

من الواضح في الجدول صغر قيمه الحرية الي 6 مما يدل علي قله التشتت بين المتغيرات ويدل علي ان هناك اهميه كبيره لدور إدارة المخاطر في تعزيز الثقافة المؤسسية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	145.069 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	171.925	4	.000
Linear-by-Linear Association	.154	1	.695
N of Valid Cases	151		
a. 3 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .16.			

جدول 26 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الثقافة المؤسسية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية



رسم توضيحي 25 مقاييس كاي سكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الثقافة المؤسسية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية

التوصيات

❖ تعزيز برامج التدريب والتطوير المستمر في مجال إدارة المخاطر: تشير الدراسة إلى ضرورة الاستثمار في تطوير مهارات العاملين في المنظمات شبه الحكومية في الرياض لضمان إلمامهم الكامل باستراتيجيات إدارة المخاطر الحالية. ويجب على المنظمات تقديم برامج تدريبية متخصصة في تطبيق أدوات إدارة المخاطر، بما في ذلك منهجيات تحليل المخاطر والاستعداد للطوارئ. كما يجب عليها التعاون مع الكليات والمعاهد التدريبية المحلية والأجنبية لتقديم دورات وورش عمل متقدمة تزيد من مهارات العاملين، مما يساهم في تعزيز فعالية إدارة المخاطر.

❖ تحديث الأنظمة والسياسات التكنولوجية: على الرغم من التقدم التقني الكبير، إلا أنه يجب تحديث الأنظمة والسياسات التكنولوجية داخل الشركات لمواكبة التغيرات السريعة في إدارة المخاطر. ويوصى بتنظيم لجان متخصصة لتحليل هذه الأنظمة وتعزيزها سنوياً، مع التركيز على تحفيز الإبداع وتبني حلول تكنولوجية جديدة. ستساعد هذه المرحلة في رفع كفاءة إدارة المخاطر وتعزيز قدرة المؤسسات على التكيف مع الأزمات المستقبلية.

❖ تعزيز الاتصال بين المؤسسات ومقدمي الحلول التكنولوجية: يوصي البحث بتعزيز التعاون بين المجموعات شبه الحكومية ومقدمي الحلول التكنولوجية لضمان استفادة سلاسل التوريد من أحدث الأدوات والتقنيات. ويمكن تحقيق ذلك من خلال عقد ندوات وورش عمل تجمع بين الشركات والموردين لمناقشة أحدث التطورات في مجال إدارة المخاطر. ستساهم هذه العلاقة في تبادل الخبرات واستخدام أحدث التقنيات المتاحة لزيادة جودة إدارة المخاطر.

❖ تسريع تبني التقنيات المعاصرة مثل تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي: أظهرت الدراسة أن استخدام التقنيات الحديثة مثل تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي يضيف بشكل كبير إلى تعزيز عمليات إدارة المخاطر. تؤكد الورقة على ضرورة تعزيز تبني هذه التقنيات في الكيانات شبه الحكومية. قد تساعد هذه التقنيات في تعزيز التخطيط والمراقبة، مما يقلل من الأخطاء ويعزز فعالية رد فعل المنظمات على التهديدات المحتملة.

❖ اعتماد معايير الجودة الدولية في إدارة المخاطر: تؤكد الدراسة على ضرورة تنفيذ معايير الجودة العالمية مثل ISO 31000 في إدارة المخاطر لضمان تقديم خدمات عالية الجودة في سلاسل التوريد. ينبغي للمنظمات أن

تحاول الحصول على هذه الشهادات كدليل على التزامها بتنفيذ معايير الجودة الدولية. ومن الأهمية بمكان أيضًا إجراء تقييمات دورية لضمان الالتزام المستدام بهذه المعايير وتحقيق تحسينات مستمرة في إدارة المخاطر.

❖ تحفيز الابتكار من خلال دعم تبني حلول تكنولوجية متطورة: تنصح الدراسة بتقديم حوافز مالية أو مساعدة فنية للشركات التي تطبق الابتكارات التكنولوجية لتحسين إدارة المخاطر. وقد تشمل الحوافز حوافز ضريبية أو مساعدة مالية للشركات التي تحقق تقدمًا كبيرًا في تبني التكنولوجيا الجديدة، وتشجيع المزيد من المنظمات على الاستثمار في الحلول التكنولوجية المبتكرة، وتعزيز كفاءة إدارة المخاطر وتحسين أداء سلسلة التوريد في نهاية المطاف.

المراجع

- Adel A. Bahaddad .(2022) .Factors Affecting Information Security and the Implementation of Bring Your Own Device (BYOD) Programmes in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA) . تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2076-3417/12/24/12707>
- Ali Alajmi .(2020) .Opening the Saudi Arabian Stock Market: Its Impact on Information Disclosure . تم الاسترداد من https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3751216
- Ali Emrouznejad .(2023) .Supply Chain Risk Management: A Content Analysis-Based Review of Existing and Emerging Topics . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/373066812_Supply_Chain_Risk_Management_A_Content_Analysis-Based_Review_of_Existing_and_Emerging_Topics
- Ali M. Mouazen .(2024) .Transformational and Transactional Leaders and Their Role in Implementing the Kotter Change Management Model Ensuring Sustainable Change: An Empirical Study . تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2071-1050/16/1/16> .(1)16
- Aljaber .(2024) .Using Institutional Theory to examine the impact of the 2016 Public Administration Reforms on work and employment in the Saudi Arabian Labour Administration System: unearthing the gender and performance management consequences . تم الاسترداد من <https://etheses.whiterose.ac.uk/35482/>
- Almawishir .(2018) .The role of institutional support in influencing SME growth: the case of Saudi Arabia . تم الاسترداد من <https://e-space.mmu.ac.uk/622814/>
- Alnazli .(2022) .Benefit and Challenges Facing Implementation of Quality Management Practices in Construction in Abu Dhabi in the UAE . تم الاسترداد من <https://www.theseus.fi/handle/10024/781713>
- Alshawan .(2023) .Organization Development Experts' Perspectives on Leading Organizations in Saudi Arabia During a Global Pandemic and Transitions Due to Saudi Vision 2030 . تم الاسترداد من <https://www.proquest.com/openview/52f8b35ec8db993178ac1fe5c28be138/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Andrew Ellul .(2015) .The Role of Risk Management in Corporate Governance .*Annual Review of Financial Economics* ، (1)7 ، 299-279 . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/286410614_The_Role_of_Risk_Management_in_Corporate_Governance
- Augustina Asih Rumanti .(2023) .Exploring the role of organizational creativity and open innovation in enhancing SMEs performance . تم الاسترداد من <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853123001476> .(2)9
- Ayodeji Emmanuel Oke .(2023) .Risk Management Practice in Saudi Arabia . تأليف *Risk Management Practices in Construction* . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/372666710_Risk_Management_Practice_in_Saudi_Arabia
- Bashayer A. Alotaib .(2024) .Assessing the Impact of Data Governance on Decision Making in Saudi Arabia . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/profile/Ali-Emrouznejad/publication/379909992_COMPLEXIS_2024_Proceedings_of_the_9th_Internat

ional_Conference_on_Complexity_Future_Information_Systems_and_Risk/links/662186f0f7d3fc28746d02b0/COMPLEXIS-2024-Proceedings-of-the-9t

Dawit Dibekulu .(2020) .An Overview of Data Analysis and Interpretations in Research . تم الاسترداد

من

https://www.researchgate.net/publication/365668845_An_Overview_of_Data_Analysis_and_Interpretations_in_Research

Emrouznejad .(2023) .Supply Chain Risk Management: A Content Analysis-Based Review of Existing and Emerging Topics . *Supply Chain Analytic* من الاسترداد من ، 3(4) . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/373066812_Supply_Chain_Risk_Management_A_Content_Analysis-Based_Review_of_Existing_and_Emerging_Topics

Laurice Alexandre .(2019) .The evolution of female entrepreneurship in the Gulf Cooperation Council, the case of Bahrain . تم الاسترداد من

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJGE-02-2019-0041/full/html>

Mathkur .(2023) .Accessible Finance for Social Entrepreneurship: The Saudi Context . تم الاسترداد من

<https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A10%3A21099002/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A172747416&crl=c>

Nasser Alshareef .(2023) .Driving Economic Growth: Emerging Trends of Supply Chain in Saudi

Arabia . تم الاسترداد من <https://en.maaal.com/2023/10/driving-economic-growth-emerging-trends-of-supply-chain-in-saudi-arabia/>

Neungho Han .(2024) .Risk management strategy for supply chain sustainability and resilience capability . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/377750267_Risk_management_strategy_for_supply_chain_sustainability_and_resilience_capability

Raouf Jaziri .(2021) .The impact of crisis and disasters risk management in COVID-19 times: Insights and lessons learned from Saudi Arabia . *Ethics Medicine and Public Health* ، 18(2) . تم الاسترداد من

من

https://www.researchgate.net/publication/353306983_The_impact_of_crisis_and_disasters_risk_management_in_COVID-19_times_Insights_and_lessons_learned_from_Saudi_Arabia

Ron Westrum .(2014) .The study of information flow: A personal journey . 63-58 ، 67 . تم الاسترداد من

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753514000174>

Stephen Watts .(2023) .Kotter's 8 Steps for Leading Change in Organizations . تم الاسترداد من

https://www.splunk.com/en_us/blog/learn/kotter-8-steps-change.html

Zainab Alradhi .(2023) .The Road Ahead and Challenges of Revenue Cycle Management in Saudi Governmental Hospitals . 11(20) . تم الاسترداد من

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10606396/>

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة
- العمر
- الجنس
- الدرجة
- أسئلة الاستبانة
- تعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجيات سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية.
- تسهم تقنيات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
- يعتبر وجود خطة طوارئ فعالة ضرورياً لاستمرارية العمل في حالات الأزمات.
- تساعد أدوات تحليل المخاطر في تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد.
- يعزز التواصل الجيد بين الأطراف المعنية من فاعلية إدارة المخاطر.
- تعتبر الاستجابة السريعة للتغيرات في السوق جزءاً من إدارة المخاطر الناجحة.
- تساهم الشراكات مع الموردين في تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.
- يعتبر تدريب الموظفين على إدارة المخاطر ضرورياً لتحسين الأداء.
- تعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات من القدرة على رصد المخاطر بشكل دوري.
- تعتبر العمليات اللوجستية الفعالة ضرورية لتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد.
- تساهم البيانات الدقيقة في اتخاذ قرارات مبنية على مخاطر مدروسة.
- يعتبر تحديد المخاطر المحتملة جزءاً أساسياً من التخطيط الاستراتيجي.
- تساعد الأنظمة المتكاملة في تحسين تنسيق سلاسل الإمداد.
- يعتبر وجود ثقافة مؤسسية تدعم إدارة المخاطر عاملاً مهماً.
- تعزز الإدارة الجيدة للمخاطر من مستوى ثقة العملاء في المنظمات شبه الحكومية.
- يعتبر التحليل المستمر للأداء عاملاً مهماً في تحسين إدارة المخاطر.
- تساعد تكنولوجيا البلوكتشين في تعزيز الشفافية وتقليل المخاطر في سلاسل الإمداد.

<https://docs.google.com/forms/d/1Soia4-XXTXDZYyCpFxPGufN-xlq0t6ejKrnLJTXCLA/edit>

Abstract

This research intends to give a complete analysis on the effects of risk management on the efficiency of supply chains in semi-governmental organizations in Riyadh, Saudi Arabia. In view of the rising difficulties and severe competition, risk management has become a critical aspect to optimize operational efficiency and raise the efficacy of supply chains. The study analyzes how risk management techniques impact many areas of the supply chain, including planning, execution, and follow-up, in addition to their effect in promoting innovation and increasing customer happiness. The study employed a quantitative technique to analyze data, since data was obtained via questionnaires delivered by mail to a sample of participants working in semi-governmental organizations in Riyadh. The questions focused on a set of fundamental factors such as risk management techniques, the level of integration between various systems, and the effectiveness of the tools used to increase performance monitoring and crisis management. The findings indicated a considerable beneficial impact of risk management measures on the effectiveness of supply networks. These solutions helped strengthen planning accuracy and eliminate mistakes, which led to enhanced operational efficiency and higher project implementation speed. The survey also suggested that the use of tools such as quantitative analysis, modeling, and artificial intelligence in monitoring risks and calculating possible repercussions helped to improve the decision-making process and improved efficiency. The survey also found that firms that depend more on risk management techniques have the capacity to innovate and react quicker to changes in the work environment, which promotes customer and beneficiary satisfaction. However, the survey highlighted several obstacles that some firms have in adopting risk management methods successfully, such as the need to educate workers and upgrade infrastructure. The paper proposes strengthening risk management in supply chains by offering specialized training programs for personnel and employing sophisticated

technologies such as the Internet of Things and artificial intelligence to boost efficiency and creativity. It also asks for expanding collaboration between the .public and private sectors to share experiences and best practices in this arena

Midocean University

College of Management

Specialization in Risk management



Title in English

Strengthening and improving risk management within the supply chains of semi-governmental organizations in the Kingdom of Saudi Arabia

Preparation /

Ahmad Turki Al Shammari

241000870

Supervised by:

Dr. Asmaa Abu Anza

Dr. Ahmed Rajah Ismail

Year: 2024