

قضايا بحثية
التكليف الأول

اشراف:
أ. د. محمد الخولي

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ أول تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

العنوان

إعداد مراجعة نقدية للدراسات السابقة حول أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي

المقدمة

تعد الدراسات السابقة من أهم مكونات البحث العلمي، حيث تساعد الباحث على فهم ما تم إنجازه في الموضوع، وتحديد الفجوات البحثية التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة.

وتهدف هذه المراجعة إلى تحليل عدد من الدراسات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي والأداء المؤسسي.

الدراسة الأولى

عنوان الدراسة:

أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الحكومي.

أهداف الدراسة:

قياس أثر التحول الرقمي على الأداء

تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية

المنهج:

المنهج الوصفي التحليلي.

نقد الدراسة الأولى

نقاط القوة:

.حجم عينة مناسب

.أدوات تحليل إحصائية دقيقة

.نتائج واضحة ومباشرة

نقاط الضعف:

.اقتصرت على منطقة جغرافية محددة

.تجاهلت بعض المتغيرات التنظيمية

.محدودية إمكانية التعميم

الدراسة الثانية

عنوان الدراسة:

دور الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العامة.

أهداف الدراسة:

تقييم جودة الخدمات الإلكترونية.

قياس رضا المستخدمين.

المنهج:

استبيانات ومقابلات.

نقد الدراسة الثانية

نقاط القوة:

تنوع أدوات جمع البيانات.
التركيز على رضا المستخدمين.
معالجة موضوع حديث

نقاط الضعف:

حجم عينة محدود
الاعتماد على البيانات الذاتية
قلة الدراسات المقارنة

الدراسة الثالثة

عنوان الدراسة:
العلاقة بين التحول الرقمي والتميز المؤسسي.
أهداف الدراسة:
دراسة العلاقة بين الرقمنة والتميز المؤسسي.
تحديد عوامل النجاح.
المنهج:
دراسة ميدانية.

نقد الدراسة الثالثة

نقاط القوة:

إطار نظري متكامل

ربط المتغيرات بشكل جيد

تقديم توصيات عملية

نقاط الضعف:

عدم دراسة التأثير طويل المدى

محدودية التنوع القطاعي

التركيز على مؤسسة واحدة

التحليل المقارن للدراسات

أوجه التشابه:

جميع الدراسات تناولت التحول الرقمي

الاعتماد على المنهج الوصفي

التأكيد على أهمية التقنية في تطوير الأداء

أوجه الاختلاف:

اختلاف البيئات البحثية

اختلاف العينات

اختلاف أدوات جمع البيانات

الفجوات البحثية

من خلال المراجعة النقدية تبين وجود عدد من الفجوات:
قلة الدراسات العربية الحديثة
محدودية الدراسات الطولية
ضعف المقارنات بين القطاعات الحكومية المختلفة
الحاجة لدراسة متغيرات وسيطة مثل الثقافة التنظيمية والابتكار الإداري

الخاتمة

أظهرت المراجعة النقدية أن الدراسات السابقة أسهمت في توضيح أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي، إلا أنها ما زالت تعاني من بعض القيود المنهجية والمعرفية.

كما كشفت عن فجوات بحثية يمكن أن تشكل أساساً لدراسات مستقبلية تسهم في تطوير المعرفة العلمية في مجال الإدارة العامة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You