

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص. ماجستير إدارة الأعمال



عنوان البحث

دور مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) في قياس التزام شركات إدارة المرافق السعودية بالاستدامة

إعداد الطالب / زاهر احمد الثقفي

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد

دفايز علي الجراد

العام الدراسي:

2025

جدول المحتويات

٣	المقدمة
٤	مشكلة الدراسة
٥	أهمية الدراسة
٦	أهداف الدراسة
٧	تساؤلات الدراسة
٧	فرضيات الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
٩	متغيرات الدراسة
١٠	الدراسات السابقة
١٣	الإطار النظري
١٦	منهجية الدراسة
١٨	أدوات جمع البيانات
١٩	حدود الدراسة
٢٠	المراجع

مقدمة الدراسة

تُعد المملكة العربية السعودية، في ظل رؤيتها الطموحة 2030، رائدة في تبني مفاهيم التنمية المستدامة والتحول الأخضر، والتي تنعكس بوضوح في المشاريع العملاقة مثل نيوم والبحر الأحمر. وفي هذا السياق، يبرز قطاع إدارة المرافق (Facility Management – FM) كركيزة أساسية لضمان كفاءة تشغيل الأصول واستدامتها على المدى الطويل. إن إدارة المرافق لم تعد تقتصر على المهام التشغيلية والصيانة الروتينية، بل تحولت لتشمل مسؤولية مباشرة تجاه تقليل البصمة البيئية، وتعزيز رفاهية العاملين والمجتمع، وتطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية.

ولقياس هذا التحول، ظهرت مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) كإطار عمل متكامل يوفر مقاييس موضوعية وقابلة للمقارنة لمدى التزام الشركات بالاستدامة. ومع التوسع المتسارع لشركات إدارة المرافق السعودية ودورها المحوري في دعم البنية التحتية للمشاريع الكبرى، يصبح من الضروري فهم وتقييم الدور الفعلي الذي تلعبه هذه المؤشرات في قياس التزام هذه الشركات بمعايير الاستدامة، وما إذا كانت هذه المؤشرات قد تم تكييفها بنجاح لتتناسب خصوصية البيئة التشغيلية والمناخية السعودية. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى تبني وتطبيق مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في شركات إدارة المرافق السعودية، وتحليل تأثيرها على قياس وتقييم الأداء المستدام الشامل للقطاع.

مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول التساؤل عن مدى فعالية ومواءمة مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) الحالية في توفير قياس موضوعي وموحد للالتزام شركات إدارة المرافق السعودية بتحقيق أهداف الاستدامة، في ظل التباين في حجم ونطاق عمل هذه الشركات وغياب إطار إرشادي وطني متخصص.

التساؤل الرئيسي:

ما الدور الذي تلعبه مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) في قياس التزام شركات إدارة المرافق السعودية بالاستدامة، وما هي التحديات التي تواجه تطبيقها؟

التساؤلات الفرعية المنبثقة:

1. ما هي أبرز مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) الأكثر تنبياً وتطبيقاً من قبل شركات إدارة المرافق السعودية؟
2. ما هي أبرز التحديات التشغيلية والإجرائية التي تواجه شركات إدارة المرافق السعودية في عملية دمج وقياس مؤشرات ESG ضمن أنظمة أدائها؟
3. هل يوجد اختلاف جوهري في طبيعة وتطبيق مؤشرات ESG بين شركات إدارة المرافق السعودية العاملة في القطاع الحكومي مقارنة بالقطاع الخاص؟
4. ما هو الأثر المتوقع لتطبيق مؤشرات ESG على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتعزيز الميزة التنافسية لشركات إدارة المرافق السعودية؟

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية العلمية (الأكاديمية)

• **سد الفجوة المعرفية:** تساهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العربية المتخصصة من خلال تناولها لموضوع حديث وحيوي وهو مؤشرات ESG في قطاع إدارة المرافق، وهو قطاع لم ينل حظه الكافي من البحث العلمي في السياق السعودي والشرق أوسطي.

• **تطوير إطار عمل:** تقديم إطار مفاهيمي مقترح لتكييف مؤشرات ESG لتلائم خصوصية قطاع إدارة المرافق السعودي، مما يخدم كنموذج مرجعي للأبحاث المستقبلية.

• **توفير بيانات إمبريقية:** توفير بيانات وتحليلات تجريبية حول مدى نضج ممارسات الاستدامة في القطاع، والتي يمكن أن يعتمد عليها الباحثون الأكاديميون في دراسات المقارنة والتحليل.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية)

• **توجيه الشركات:** تزويد الإدارة العليا والمهندسين في شركات إدارة المرافق بدليل عملي يحدد مؤشرات الأداء الأكثر تأثيراً في تحقيق الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكومية، مما يساعد في توجيه الاستثمارات وجهود التحسين.

• **دعم صانعي القرار:** مساعدة الهيئات الرقابية والجهات الحكومية المسؤولة عن المشاريع التنموية (في إطار رؤية 2030) في وضع معايير إفصاح أكثر وضوحاً والزامية لشركات إدارة المرافق، مما يضمن التزاماً أعلى بالاستدامة.

• **تحسين الشفافية والثقة:** تمكين المستثمرين، والبنوك، وأصحاب المصلحة من تقييم الشركات بناءً على أداء غير مالي موثوق به، مما يعزز الشفافية ويجذب التمويل المستدام للقطاع.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي إلى تقييم فعالية تبني مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) في شركات إدارة المرافق السعودية ودورها في تعزيز وقياس الأداء المستدام.

الهدف الرئيسي:

تحديد وتقييم الدور الفعلي لمؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) في قياس مستوى التزام شركات إدارة المرافق السعودية بتحقيق مستهدفات الاستدامة الشاملة.

الأهداف الفرعية:

1. تحديد قائمة بأكثر مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) شيوعاً وتبنياً في شركات إدارة المرافق السعودية.
2. تحليل التحديات التشغيلية والمنهجية الرئيسية التي تعيق التكامل الفعال لمؤشرات ESG ضمن آليات عمل شركات إدارة المرافق.
3. مقارنة مدى تطبيق وفعالية مؤشرات ESG بين شركات إدارة المرافق العاملة في القطاع الحكومي والخاص في المملكة.
4. تقييم الأثر الملموس لتطبيق مؤشرات ESG على تحسين الكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية لشركات إدارة المرافق السعودية.

تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسي:

ما الدور الذي تلعبه مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) في قياس التزام شركات إدارة المرافق السعودية بالاستدامة، وما هي التحديات التي تواجه تطبيقها؟

التساؤلات الفرعية:

1. ما هي أبرز مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) الأكثر تبنياً وتطبيقاً من قبل شركات إدارة المرافق السعودية؟
2. ما هي أبرز التحديات التشغيلية والإجرائية التي تواجه شركات إدارة المرافق السعودية في عملية دمج وقياس مؤشرات ESG ضمن أنظمة أدائها؟
3. هل يوجد اختلاف جوهري في طبيعة وتطبيق مؤشرات ESG بين شركات إدارة المرافق السعودية العاملة في القطاع الحكومي مقارنة بالقطاع الخاص؟
4. ما هو الأثر المتوقع لتطبيق مؤشرات ESG على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتعزيز الميزة التنافسية لشركات إدارة المرافق السعودية؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين مستوى تبني وتطبيق مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) ومستوى التزام شركات إدارة المرافق السعودية بالاستدامة.

الفرضيات الفرعية:

1. توجد تحديات تشغيلية وإجرائية ذات دلالة إحصائية تواجه شركات إدارة المرافق السعودية في عملية تطبيق وقياس مؤشرات ESG.

2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق مؤشرات ESG بين شركات إدارة المرافق العاملة في القطاع الحكومي مقارنة بتلك العاملة في القطاع الخاص في السعودية.

3. يؤدي تطبيق مؤشرات ESG إلى تحقيق أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية على الكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية لشركات إدارة المرافق السعودية.

مصطلحات الدراسة

المصطلح (Term)	التعريف الإجرائي (Operational Definition)
مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs)	هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية التي تستخدمها شركات إدارة المرافق السعودية لقياس أدائها في ثلاث مجالات رئيسية: الحفاظ على البيئة، المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين والمجتمع، والالتزام بمعايير الحوكمة والشفافية.
الاستدامة (Sustainability)	التزام شركات إدارة المرافق بتحقيق التوازن بين المتطلبات الاقتصادية، والمسؤوليات البيئية (مثل ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات)، والآثار الاجتماعية، لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة تشغيل الأصول للأجيال القادمة.
شركات إدارة المرافق السعودية (Saudi FM Companies)	الشركات المسجلة والمرخصة للعمل في المملكة العربية السعودية التي تقدم خدمات إدارة وتشغيل وصيانة المرافق المتكاملة (مثل المباني التجارية والسكنية والحكومية) وتطبق استراتيجيات الاستدامة في عملياتها.

متغيرات الدراسة

نوع المتغير	اسم المتغير	الأبعاد الرئيسية
المتغير المستقل (Independent Variable)	مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs	1. البعد البيئي (E): (مثل استهلاك الطاقة، إدارة النفايات). 2. البعد الاجتماعي (S): (مثل صحة وسلامة العاملين، التوظيف). 3. بعد الحوكمة (G): (مثل الشفافية، مكافحة الفساد).
المتغير التابع (Dependent Variable)	التزام شركات إدارة المرافق السعودية بالاستدامة	مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية المتعلقة بالاستدامة، ويقاس من خلال الكفاءة التشغيلية والامتثال البيئي والأثر الاجتماعي والميزة التنافسية.

الدراسات السابقة (Previous Studies)

فيما يلي عرض لأبرز الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الحوكمة والتنمية المستدامة والاستثمار، مرتبة حسب سنة النشر:

1. ابن زروق وآخرون (2020)

- **هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى تحليل الإطار المفاهيمي والتطبيقي للحوكمة البيئية في تحقيق التنمية المستدامة، مع التركيز على التجربة السعودية.
- **أهم النتائج:**

- توصلت إلى أن المبادئ البيئية تشكل ركيزة أساسية لاستدامة الموارد الطبيعية.
- أظهرت أن تطبيق معايير الحوكمة البيئية في السعودية ساهم في تحسين كفاءة استخدام الموارد بنسبة 28% خلال ثلاث سنوات.
- أكدت على أهمية البنية التحتية المؤسسية في تفعيل هذه المعايير، وسلطت الضوء على التحديات التي تواجهها الدول النامية في هذا المجال.

2. الغامدي وآخرون (2024)

- **هدف الدراسة:** هدفت إلى تحليل العوامل السياسية والأمنية المؤثرة على قرارات الاستثمار الأجنبي في السعودية، مع التركيز على متغيرات محددة مثل التشريعات القانونية ومكافحة الإرهاب.
- **أهم النتائج:**

- كشفت أن 72% من قرارات المستثمرين الأجانب تتأثر بشكل مباشر بدرجة الاستقرار السياسي.
- أظهرت أن تحسين البيئة التشريعية يزيد من جذب الاستثمارات بنسبة 35% مقارنة بالعوامل الأخرى.
- قدمت نموذجاً كمياً لقياس هذه العلاقات في ظل رؤية السعودية 2030.

3. سليمان والفايق (2025)

• **هدف الدراسة:** هدفت إلى تقييم شمولي لتجربة السودان في تطبيق مبادئ الحكم الراشد وعلاقتها بأهداف التنمية المستدامة.

• **أهم النتائج:**

- أظهرت النتائج تفاوتاً كبيراً في الأداء، حيث حقق السودان تقدماً في مؤشرات المساواة بين الجنسين بنسبة (65%) بينما تراجع في المؤشرات الاقتصادية والبيئية.
- أوضحت أن التحديات الهيكلية في النظام الاقتصادي السوداني تقلل من فعالية آليات الحوكمة.
- أكدت على ضرورة إجراء إصلاحات مؤسسية متكاملة لتحقيق التنمية المستدامة.

4. السليمان (2025)

• **هدف الدراسة:** هدفت إلى تحليل معمق لتأثير حوكمة الشركات العائلية على كفاءة إدارة المشاريع في شركة العثيم.

• **أهم النتائج:**

- كشفت أن تطبيق معايير الحوكمة أدى إلى تحسين مؤشرات أداء المشاريع بنسبة 42%.
- أشارت إلى وجود تفاوت في تطبيق الأبعاد المختلفة، حيث تفوق بعد المساواة بنسبة (89%) على الأبعاد الأخرى.
- قدمت إطاراً متكاملاً لقياس أثر الحوكمة في الشركات العائلية العربية، مع التركيز على الخصائص الثقافية للمنطقة.

5. حجازي وآخرون (2025)

• **هدف الدراسة:** هدفت إلى تحليل دور آليات حوكمة الشركات في تعزيز التنمية الاقتصادية من خلال دراسة شاملة لقطاعات مختلفة.

• أهم النتائج:

- توصلت إلى أن تحسين معايير الشفافية والإفصاح يزيد من ثقة المستثمرين بنسبة 58%.
- بينت أن الشركات الملتزمة بالحوكمة حققت معدلات نمو أعلى بنسبة 23% مقارنة بغيرها.
- ناقشت التحديات التشريعية والتنظيمية التي تواجه تطبيق الحوكمة في الدول النامية، وقدمت نموذجاً تكاملياً لقياس الأثر الاقتصادي.

الإطار النظري

المحور الأول: مفهوم وأبعاد الاستدامة المؤسسية (Corporate Sustainability)

• 1.1. التطور التاريخي لمفهوم الاستدامة: من التنمية المستدامة (Brundtland Report) إلى دمجها في استراتيجيات الأعمال.

• 1.2. الاستدامة في سياق الشركات: التوازن بين الأبعاد الاقتصادية، البيئية، والاجتماعية.

• 1.3. أهمية الاستدامة للشركات في القرن الحادي والعشرين: تعزيز السمعة، تقليل المخاطر، وجذب الاستثمار.

المحور الثاني: الإطار النظري لمؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

• 2.1. تعريف ونشأة مؤشرات ESG: من الاستثمار الأخلاقي إلى التقييم المالي.

• 2.2. المكونات الرئيسية لأبعاد ESG الثلاثة: (البيئة، المجتمع، الحوكمة).

• 2.3. العلاقة بين أداء ESG والقيمة المالية للشركة (Value Creation).

المحور الثالث: القياس والإفصاح عن أداء ESG

• 3.1. أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في قياس ESG: التحول من المؤشرات النوعية إلى الكمية.

• 3.2. أطر الإفصاح العالمية الرئيسية: (مثل GRI, SASB, TCFD) وكيفية تأثيرها على قياس الأداء.

• 3.3. دور التصنيفات والوكالات الدولية (ESG Ratings) في تقييم الشركات.

المحور الرابع: قطاع إدارة المرافق (Facility Management – FM) والاستدامة

• 4.1. تعريف ومجالات خدمات إدارة المرافق: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية (مثل إدارة الطاقة والمساحات).

- 4.2. دور إدارة المرافق في دورة حياة المبنى: من التصميم إلى التشغيل والصيانة.
- 4.3. الأثر البيئي والاجتماعي الحرج لقطاع FM: (مثل استهلاك المباني للطاقة والموارد، بيئة العمل).
- المحور الخامس: تطبيقات مؤشرات الأداء البيئي (E) في قطاع إدارة المرافق
- 5.1. مؤشرات كفاءة الطاقة (Energy Efficiency KPIs): قياس استهلاك الطاقة لكل متر مربع (EUI).
- 5.2. مؤشرات إدارة المياه (Water Management KPIs): قياس الترشيد والاستخدام وإعادة التدوير.
- 5.3. مؤشرات إدارة النفايات (Waste Management KPIs): معدلات التحويل عن المكبات وإعادة التدوير.
- 5.4. مؤشرات البصمة الكربونية (Carbon Footprint KPIs): قياس انبعاثات النطاق 1 و 2 و 3.
- المحور السادس: تطبيقات مؤشرات الأداء الاجتماعي (S) في قطاع إدارة المرافق
- 6.1. مؤشرات صحة وسلامة العاملين (HSE KPIs): معدلات الإصابات الضائعة للوقت ومؤشرات الامتثال.
- 6.2. مؤشرات التنوع والشمول والتوظيف المحلي (التوطين): نسب التوطين وتمثيل المرأة.
- 6.3. مؤشرات التدريب وتطوير المهارات: عدد ساعات التدريب ونصيب الفرد منها.
- 6.4. مؤشرات الأثر المجتمعي وسلسلة الإمداد المستدامة.
- المحور السابع: تطبيقات مؤشرات الحوكمة (G) في قطاع إدارة المرافق
- 7.1. مؤشرات الشفافية والإفصاح المالي وغير المالي.
- 7.2. مؤشرات مكافحة الفساد والرشوة والالتزام باللوائح.
- 7.3. مؤشرات هيكل مجلس الإدارة والاستقلالية والمسؤولية عن الاستدامة.

7.4. إدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة (ESG Risk Management).

المحور الثامن: السياق السعودي وإدارة المرافق في ضوء رؤية 2030

8.1. دور الاستدامة في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030: (البرنامج

الوطني لكفاءة الطاقة، المبادرة السعودية الخضراء).

8.2. دور هيئات تنظيم السوق السعودية (مثل هيئة السوق المالية) في فرض الإفصاح عن ESG.

8.3. تحديات وفرص تطبيق مؤشرات ESG في البيئة التشغيلية والمناخية السعودية (مثل تحديات التبريد الشديد).

المحور التاسع: التحديات والمعوقات التشغيلية لتطبيق مؤشرات ESG

9.1. تحديات جمع البيانات وتوحيدها: غياب أنظمة إدارة معلومات موحدة للمرافق (FMIS).

9.2. التحديات المتعلقة بالتدريب ونقص الكفاءات المتخصصة في الاستدامة.

9.3. التكاليف الأولية للتطبيق والاستثمار في التقنيات الخضراء.

9.4. مقاومة التغيير وغياب الوعي بأهمية ESG لدى المستويات التشغيلية.

المحور العاشر: الدراسات السابقة المتعلقة بمؤشرات الأداء المستدام (Sustainable Performance KPIs)

10.1. استعراض الدراسات التي تناولت العلاقة بين ESG والأداء المالي في الأسواق الناشئة.

10.2. تحليل الدراسات التي ركزت على تطوير مؤشرات أداء خاصة بقطاع البناء والتشغيل.

10.3. مقارنة الأطر المنهجية والأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة لتقييم الاستدامة.

منهجية وطرق بحث الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات المطروحة، تتبنى هذه الدراسة منهجية بحثية شاملة تركز على المنهج الوصفي التحليلي.

1. نوع المنهج المستخدم

المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Method):

يعتمد هذا المنهج على وصف الظاهرة قيد الدراسة (وهي تبني وتطبيق مؤشرات ESG) كما هي في الواقع، ومن ثم تحليل البيانات التي يتم جمعها لتحديد العلاقات بين المتغيرات المستقلة (مؤشرات ESG) والمتغير التابع (مستوى الالتزام بالاستدامة). يتيح هذا المنهج فهم التحديات، وتحديد الفروق بين القطاعات، وتقديم تفسيرات للنتائج.

2. مجتمع الدراسة وعينتها

أ. مجتمع الدراسة (Population)

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين والمتخصصين المعنيين بملفات الاستدامة، إدارة الأداء، والجودة، في شركات إدارة المرافق (FM) الكبرى والمتوسطة العاملة في المملكة العربية السعودية.

ويتركز مجتمع الدراسة على الفئات التالية:

1. الإدارة العليا: (الرئيس التنفيذي، المدير العام).
2. إدارة الاستدامة والبيئة: (مديرو الاستدامة، وخبراء الطاقة والموارد).
3. إدارة العمليات والجودة: (مديرو العمليات، مديري الأداء والمخاطر).

ب. عينة الدراسة (Sample)

سيتم الاعتماد على العينة القصدية (Purposive Sampling) أو العينة الطبقية العشوائية (Stratified Random Sampling)، لضمان تمثيل مختلف أنواع الشركات العاملة في القطاع، بما في ذلك:

• شركات إدارة المرافق التابعة للمشاريع الكبرى (مثل مشاريع رؤية 2030).

• شركات إدارة المرافق العاملة في القطاع الحكومي والخاص.

سيتم تحديد حجم العينة المناسب إحصائياً (على سبيل المثال، يتم استهداف \$N\$ من الشركات و \$M\$ من المستجيبين داخل كل شركة) لضمان موثوقية النتائج وقابليتها للتعميم على المجتمع الأصلي للدراسة.

3. أداة جمع البيانات

الاستبيان (Questionnaire):

تُعد أداة الاستبيان الأداة الرئيسية لجمع البيانات الكمية، نظراً لاتساع مجتمع الدراسة وحاجة الباحث إلى قياس آراء وممارسات عدد كبير من المتخصصين.

يتكون الاستبيان المقترح من عدة محاور مصممة لقياس المتغيرات المستقلة والتابعة، وتشمل:

المحور	الهدف من القياس
المحور الأول	البيانات الديموغرافية للمستجيبين (المنصب، سنوات الخبرة، نوع الشركة).
المحور الثاني	مدى تبني وتطبيق مؤشرات ESG البيئية في العمليات التشغيلية.
المحور الثالث	مدى تبني وتطبيق مؤشرات ESG الاجتماعية في الموارد البشرية والتعامل مع المجتمعات.
المحور الرابع	مدى تبني وتطبيق مؤشرات ESG الخاصة بالحوكمة والشفافية.

المحور الخامس	قياس مستوى التزام الشركة الكلي بالاستدامة (المتغير التابع).
المحور السادس	قياس التحديات التي تواجه تطبيق مؤشرات ESG.

مقياس القياس:

سيتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (Five-Point Likert Scale) لتقييم استجابات المشاركين، والذي يتراوح عادة من (1) لا أوافق بشدة إلى (5) أوافق بشدة، لضمان قياس دقيق لدرجات الموافقة أو الأهمية.

4. الإجراءات الإحصائية (المعالجة الإحصائية)

ستتم معالجة البيانات وتحليلها باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) أو ما يعادلها. وتشمل الإجراءات الإحصائية المقترحة ما يلي:

• الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics): استخدام التكرارات، النسب

المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لوصف خصائص عينة الدراسة ودرجات تبني المؤشرات.

• الإحصاء الاستدلالي (Inferential Statistics):

◦ اختبارات الارتباط (Correlation Analysis): مثل معامل ارتباط

بيرسون، لقياس العلاقة بين المتغيرات المستقلة (أبعاد ESG) والمتغير التابع (الاستدامة).

◦ اختبار تحليل التباين (ANOVA) أو اختبار (T-Test): لتحديد الفروق

ذات الدلالة الإحصائية في تطبيق المؤشرات بين القطاع الحكومي والخاص (اختبار الفرضية الفرعية الثانية).

○ تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression Analysis):

لتحديد مدى مساهمة كل بُعد من أبعاد ESG في التنبؤ بمستوى الالتزام بالاستدامة.

حدود الدراسة (Scope and Limitations)

1. الحدود الموضوعية (Topical Scope)

تقتصر الدراسة على تقييم العلاقة بين متغيرين رئيسيين: مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPIs) كمتغير مستقل، ومستوى التزام شركات إدارة المرافق بالاستدامة كمتغير تابع.

2. الحدود المكانية (Geographical Scope)

تقتصر الدراسة على شركات إدارة المرافق (Facility Management Companies) العاملة والمسجلة ضمن النطاق الجغرافي للمملكة العربية السعودية.

3. الحدود الزمانية (Temporal Scope)

تقتصر الدراسة على فترة زمنية محددة لجمع وتحليل البيانات، وهي على سبيل المثال: (النصف الثاني من عام 2025)، حيث تمثل هذه الفترة البيانات والمعلومات الحالية وقت إجراء الدراسة.

4. الحدود البشرية (Human Scope)

تقتصر عينة الدراسة على المتخصصين، والمديرين، والعاملين في الإدارات العليا المعنية بالاستدامة، الجودة، وإدارة الأداء، داخل شركات إدارة المرافق السعودية المشمولة بالدراسة.

المراجع

1. أحمد، ر. أ. ح. (2020). تقييم فاعلية سياسات جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة في مصر. مجلة البحوث القانونية والاقتصادية المنوفية، 52(2)، 105-156.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/jstem.2020.182765>
2. إبريغم، س.، و فريوة، ز. (2017). المقاولاتية ومشاريع الاستثمار السياحي في الصحراء وفق معايير الحوكمة الاجتماعية. مجلة اقتصاديات المال والأعمال، 2، 236-246.
3. ابن زروق، ز.، سعيد، ف.، و بودونت، س. (2020). تعزيز الحوكمة البيئية للوصول إلى التنمية المستدامة: المملكة العربية السعودية نموذجاً. مجلة رماح للبحوث والدراسات، 47، 117-140.
4. بن عروس، ج.، و هيمة، ن. (2018). تفعيل الحوكمة من منظور المسؤولية الاجتماعية للكفاءات الإدارية والمسيرين دراسة حالة شركة اتصالات الجزائر. مجلة اقتصاد المال والأعمال، 3(2)، 117-130.
5. حجازي، د.، الزعبي، ع.، عمران، ع.، الجوهرى، م. س. م.، و عبد الهادي، ث. (2025). حوكمة الشركات ودورها في التنمية الاقتصادية. مجلة العلوم التجارية والبيئية، 4(2)، 192-209.
6. حسين، م. أ. (2014). الاستثمار الأجنبي المباشر وأثره على النمو والتكامل الاقتصادي بمجلس التعاون لدول الخليج العربية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد و الإدارة، 28(2)، 103-150.
7. الغامدي، ا. م.، خوش، أ.، و شمسي، م. (2024). دور الاستقرار السياسي والأمني في جذب الاستثمارات الأجنبية واختيار الدولة المضيفة. المجلة الدولية للنشر والدراسات، 6(62).

8. الغملاس، م. (2023). الأطر التنظيمية والتشريعية وحوكمة الاستدامة الثلاثية الحوكمة البيئية، والاجتماعية وحوكمة الشركات (حالة دراسية - المملكة العربية السعودية). المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي.
9. القروى، ش. إ. ع. (2024). دور الحوكمة البيئية في تعزيز تبني إستراتيجية التحول للإبتكار الأخضر وخلق قيمة للمنشآت المصرية (دراسة تطبيقية). المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)، 55(4)، 743-784.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/sjsc.2024.323655.1503>
10. المحيميد، س. ع. (2025). مبادئ حوكمة الشركات دراسة نظرية لأثرها على الشفافية والكفاءة الإدارية. المجلة العربية للنشر العلمي، 2.
11. الملاح، أ. إ. (2024). الحوكمة كآلية لزيادة فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية بمؤسسات الدفاع الاجتماعي. مجلة الخدمة الاجتماعية، 82(2)، 71-94.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/ejsw.2024.327538.1390>
12. مرغم، ل. ا.، و منصور، د. ع. (2023). دراسة تطبيقية عن البيئة الاستثمارية ودورها في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى ليبيا. المجلة الأكاديمية المفتوحة للعلوم التطبيقية والإنسانية، 4(1).
13. مركز البحوث والمعلومات. (2021). أثر تنوع الاقتصاد في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر بالمملكة العربية السعودية. مركز الأبحاث الاقتصادية.
14. السلمي، ن. (2024). علاقة آليات حوكمة الشركات بالأداء المالي للشركات السعودية المساهمة (دراسة على شركات المواد الأساسية السعودية المساهمة المدرجة في سوق الأوراق المالية السعودي تداول). المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، 59(5).
15. السليمان، ع. ب. ش. (2025). أثر حوكمة الشركات العائلية على إدارة المشاريع. المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، 73.

16. سليمان، س.، و الفايق، ح. ح. (2025). الحكم الراشد ودوره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في السودان. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية.
17. صالح، ه. ع. إ. (2024). دور الحوكمة البيئية في التصدي للتغير المناخي. المجلة المصرية لبحوث الأعلام، 89، 1393-1425.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/ejsc.2024.382076>
18. صيام، أ. ز. (2005). آليات جذب الاستثمارات الخارجية إلى الدول العربية في ظل العولمة. مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، 3(2).
19. عباس، د. ق. (2024). أثر حوكمة الشركات على مستوى الإفصاح المحاسبي عن المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة دراسة استطلاعية على الشركات العراقية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية. مجلة اقتصاديات الأعمال للبحوث التطبيقية، 6(2).
<https://doi.org/10.37940/10.37940\BEJAR.2025.1.1340>
20. عبد المنعم، ر. م. م. (2024). العلاقة بين تعديل القوائم المالية وقيمة الشركة في ظل الدور المعدل لآليات حوكمة الشركات دراسة إمبريقية على الشركات المساهمة المصرية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، 38(4)، 635-754.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/sjrbs.2024.329998.1799>
21. العمري، س. ع. س. (2024). دراسة أثر آليات حوكمة الشركات على الأداء المالي للشركات السعودية. مجلة العلوم التجارية والبيئية، 3(1)، 1-27.
<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/jcese.2023.253130.1046>
22. العنزي، س. م. م. (2025). أثر تقارير الحوكمة والمسئولية الاجتماعية والبيئية على جودة الإفصاح عن مخاطر الشركات في البيئة الكويتية. المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)، 56(1)، 711-736.

<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/sjsc.2024.267943.1419>

23. عزت عطية، م.، عزت، م.، عبد الله، م.، عبد العزيز، ر. س.، و السيد، ر. س. (2024). دور محددات تطبيق نظام حوكمة الشركات في الحد من سلوك التكاليف اللزجة في الشركات الصناعية المدرجة بالبورصة المصرية (دراسة ميدانية). مجلة البحوث الإدارية والمالية والكمية، 4(3)، 110-153.

<https://www.google.com/search?q=https://doi.org/10.21608/safq.2024.275917.1092>

MidOcean University

College of Management

Department / Specialization:

Master of Business Administration (MBA)



Research Title

The Role of Environmental, Social, and Governance Key
Performance Indicators (ESG KPIs) in Measuring the Commitment
of Saudi Facility Management Companies to Sustainability

Prepared by Student/

Zaher Ahmed Al-Thaqafi

Supervised by/

Academic Year:

2025