

قضايا بحثية (١)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
Dr. Heba Elqas





التكليف - ٥

(القضية البحثية الخامسة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر
والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية

إعداد: الباحث/ علي الغويري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

- عنوان الدراسة "أثر التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية"
- نجح الباحث من خلال العنوان في تهيئة ذهن القارئ
- شمل العنوان متغير الدراسة المستقل (التخطيط الاستراتيجي)
- شمل العنوان متغير الدراسة التابع (الأداء المؤسسي)
- يحتوى العنوان على النطاق الجغرافي ومجتمع الدراسة ولكنه لا يحتوى علي البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة
- عدد كلمات العنوان ١٤ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات

مقدمة الدراسة

- تم استعراض فقرات مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- تم الاستعانة بمصادر التوثيق والمراجع لتوثيق رؤية الباحث لموضوع الدراسة
- المقدمة تم صياغتها في نصف صفحة بلغة سهلة وسليمة لغويا واملائيا
- نجح الباحث من خلال تناول متغيرات الدراسة في تحديد مشكلة الدراسة من خلال العلاقة بين تلك المتغيرات

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- التساؤل الرئيسي للدراسة " أثر التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية"
- تم اشتقاق ٤ أسئلة فرعية من خلال تناول ابعاد المتغير المستقل (رؤية ورسالة – اهداف – التخطيط – التقييم) وعلاقتها بالمتغير التابع (الأداء المؤسسي)
- لم يستخدم توثيق مشكلة الرسالة بأي مصدر من مصادر التوثيق
- يوجد اتساق بشكل كامل بين مشكلة الدراسة واسئلتها وفرضيات واهداف

اهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

الأهمية العملية مرتبطة بمشكلة الدراسة وعنوانها وموضوعها الرئيسي وتنقسم الي:

➤ **الأهمية العلمية (النظرية)** ركزت علي العلاقة بين متغيرات الدراسة (علاقة

التخطيط الاستراتيجي علي تحسين الأداء علي مستوى البيئة الداخلية والخارجية)

وان تشكل تلك الدراسة إضافة للمكتبة العلمية ونقطة انطلاق للدراسات المستقبلية

➤ **الأهمية العملية (التطبيقية)** ركزت علي تقديم توصيات ومقترحات للمديرين

ومتخذي القرارات في المؤسسات الحكومية للإسهام في رفع مستوى الأداء

المؤسسي بالشكل المطلوب

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في بيان أثر التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية

- جاءت اهداف الدراسة في ٦ اهداف لتوضيح العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)
- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي
- الأهداف مرتبطة بمشكلة وعنوان وتساؤلات وفرضيات الدراسة وموضوع الدراسة
- إمكانية قياس اهداف الدراسة وذلك لأنها اهداف محددة مكانيا وزمنيا

فرضيات البحث

- **فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلي اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة " لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات في المملكة الأردنية الهاشمية"**
- **تم اشتقاق اربع فرضيات فرعية : علاقة ابعاد المتغير المستقل التخطيط الاستراتيجي وهي (الرؤية – الاهداف – الخطط – التقييم) واثرها على المتغير التابع (الأداء المؤسسي)**
- **فرضيات الدراسة متسقة تماما مع أسئلة واهداف ومشكلة ونتائج الدراسة**

نموذج الدراسة

➤ المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي)

وابعادها (رؤية ورسالة – اهداف الاستراتيجية – التخطيط – المتابعة والتقييم)

➤ المتغير التابع (الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات)

استعراض الدراسات السابقة

- تكونت الدراسات السابقة من ١٢ دراسة جاءت بصورة مختصرة في التركيز علي متغيرات الدراسة وهدف الدراسة واهم النتائج فقط دون تناول أي من منهجية الدراسة او مجتمع وعينة الدراسة ولا الأساليب الإحصائية
- الدراسات السابقة تم عرضها وفق التسلسل الزمني من الاحداث الي الاقدم
- الدراسات السابقة على علاقة مباشرة بموضوع الدراسة ومتغيراتها
- لم يقارن الباحث بين أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

➤ اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو كمياً)

➤ بهدف معرفة اثر التخطيط الاستراتيجي علي الأداء المؤسسي من خلال الاختبارات الإحصائية تم استخدم الاتجاه البحثي المختلط للتعامل مع البيانات الكمية والكيفية التي تناولتها الدراسة

التحليل الاحصائي

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتضمنت قسمين (البيانات الشخصية – محاور الدراسة وتتكون ٢٥ فقرة مقسمة علي محورين المحور الأول (متغير مستقل) ٢٠ فقرة والمحور الثاني (متغير تابع) ٥ فقرات)
- تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها
- مجتمع الدراسة جميع موظفي الدوائر الحكومية في المؤسسات الأردنية
- عينة الدراسة ٣٠٠ من الموظفين والاداريين في تلك المؤسسات الحكومية الاردنية

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى النتائج تتعلق بفرضيات

الدراسة الثلاثة وخلصت الى ما يلي:

- الأهداف الاستراتيجية والرؤية والرسالة ومتابعة وتقييم الخطة تؤثر على الأداء المؤسسي.
- وفي الوقت نفسه لم يكن هناك أي تأثير ذو دلالة إحصائية للمشاريع والبرامج التنفيذية على الأداء المؤسسي

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ٧ توصيات بناء على نتائج الدراسة تتعلق بأبعاد المتغير المستقل واثرها على المتغير التابع خلصت الي ما يلي:

➤ ضرورة زيادة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي باعتبار التخطيط

الاستراتيجي نهجا عاما لتحسين وتطوير الأداء المؤسسي

➤ إشراك الموظفين في جميع مراحل التخطيط الاستراتيجي لانهم معنيون

بالتنفيذ



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You