

عرض
لعنوان، مشكلة، أهداف
دراسة عن القيادة الخادمة

صلاح ربيعي زايد العتيبي
الرقم الجامعي: 251001397



مهارات بحثية 1
Week 10

التكليف التاسع



المهمة المطلوبة

هي عرض عنوان دراسة عن القيادة الخادمة، مع عرض لمشكلة وأهداف الدراسة.

العنوان



مجلة البحوث المالية والتجارية
المجلد (22) – العدد الثاني – إبريل 2021



القيادة الخادمة وتأثيرها على التميز في الأداء الجامعي
بحث ميداني في جامعة عين شمس

*Servant Leadership and its Impact on Excellence in
University Performance
Field Research at Ain Shams University*

الباحث

سامح سعيد حجازي

مرشح للماستر

كلية التجارة - جامعة بورسعيد - قسم الإدارة

إشراف

د/ السيد فتحى حبيب

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة

جامعة بورسعيد

أ. د/ عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الموارد البشرية

كلية التجارة

جامعة عين شمس

دراسة (حجازي، 2021)، بعنوان: "القيادة الخادمة وتأثيرها على

التميز في الأداء الجامعي: بحث ميداني في جامعة عين شمس".

تناولت الدراسة موضوع القيادة الخادمة والذي يعبر عن العملية

التي من خلالها يتم التأثير على سلوك الأفراد والجماعات من أجل

دفعهم للعمل برغبة واضحة لتحقيق أهداف محددة.

<https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=d5685aa499&attid=0.1&permmsgid=msg->

[a:r1021184053891993882&th=1962a51f00b31eeb&view=att&disp=inline&realattid=80E49147-972C-4F32-8613-D64B12C716BD&zw](https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=d5685aa499&attid=0.1&permmsgid=msg-a:r1021184053891993882&th=1962a51f00b31eeb&view=att&disp=inline&realattid=80E49147-972C-4F32-8613-D64B12C716BD&zw)



مشكلة الدراسة

تمثلت مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي وهو: "هل يوجد تأثير لمتغير القيادة الخادمة على أبعاد متغير التميز في الأداء لدى العاملين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس"، انبثق منه تساؤلات فرعية وهي:

- هل يوجد تصوّر لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في رؤيتهم لأبعاد القيادة الخادمة؟
- هل هناك إدراك حقيقي لدى الإدارات الجامعية وخاصة الإدارات العليا بمفهوم القيادة الخادمة؟
- هل يوجد فروق في إدراك أبعاد القيادة الخادمة ما بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟
- هل هناك تأثير لأبعاد القيادة الخادمة على أبعاد التميز في الأداء؟
- ما هو أكثر بعد من أبعاد القيادة الخادمة تأثيراً على متغير التميز في الأداء؟
- هل وجود صفات القيادة الخادمة لدى المديرين كافية لتحقيق تقدّم في مستويات الأداء؟
- كيف يتم وضع خطط وبرامج إدارية تساعد على تحقيق أبعاد القيادة الخادمة؟

رابعاً- مشكلة البحث:-

تتمثل المشكلة الرئيسية للبحث في التساؤل الآتي:- (هل يوجد تأثير لمتغير القيادة الخادمة على أبعاد متغير التميز في الأداء لدى العاملين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس) .

ومن السؤل الرئيسى للبحث يمكن صياغة التساؤلات الفرعية الآتية:-

أ- هل يوجد تصور لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في رؤيتهم لأبعاد القيادة الخادمة؟

ب- هل هناك إدراك حقيقي لدى الإدارات الجامعية وخاصة الإدارات العليا بمفهوم القيادة الخادمة؟

ج- هل يوجد فروق في إدراك أبعاد القيادة الخادمة ما بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟

د - هل هناك تأثير لأبعاد القيادة الخادمة على أبعاد التميز في الأداء؟

هـ- ما هو أكثر بعد من أبعاد القيادة الخادمة تأثيراً على متغير التميز في الأداء؟

و - هل وجود صفات القيادة الخادمة لدى المديرين كافية لتحقيق تقدم في مستويات الأداء؟

ز - كيف يتم وضع خطط وبرامج إدارية تساعد على تحقيق أبعاد القيادة الخادمة.



أهداف الدراسة



هدفت الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف هي:

- التعرف على مدى ممارسة الجامعة محل الدراسة لأبعاد القيادة الخادمة- من وجهة نظر المبحوثين- وأوجه الاختلاف في ممارسة تلك الجامعة لها.
- تحديد مستوى التميز في الأداء لدى العاملين (أكاديميين وإداريين) في الجامعة محل الدراسة، وأوجه الاختلاف بين تلك الجامعة في مستوى التميز في الأداء الوظيفي لدى العاملين بها.
- قياس أثر القيادة الخادمة على التميز في الأداء الجامعي.

خامسا- أهداف وأهمية البحث:-

يهدف البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- أ- التعرف على مدى ممارسة الجامعة محل الدراسة لأبعاد القيادة الخادمة - من وجهة نظر المبحوثين - وأوجه الاختلاف في ممارسة تلك الجامعة لها.
- ب - تحديد مستوى التميز في الأداء لدى العاملين (أكاديميين وإداريين) في الجامعة محل الدراسة، وأوجه الاختلاف بين تلك الجامعة في مستوى التميز في الأداء الوظيفي لدى العاملين بها.
- ج - قياس أثر القيادة الخادمة على التميز في الأداء الجامعي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

