

مهارات بحثية 3

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري

إشراف : د. سنية سبع

التكليف رقم : 3

الأسبوع رقم : 3

الفصل الدراسي : الثالث – دكتوراه إدارة عامة



معلومات عن الورقة العلمية

متطلبات التكليف

نقد الورقة العلمية

معلومات عن الورقة العملية



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.6, Issue 26 (2024), 12946- 12980

USRIJ Pvt. Ltd

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين

دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

The use of electronic forms and its impact on the development of employee performance, an applied study on the Deanship of Human Resources at Najran University

د. عالم الحاج آدم عبد الرحيم¹ , تركي مهدي حمد آل زمانان²

Dr. Aalam El Hajj Adam Abdel Rahhim¹, Turki Mahdi Hamad Al Zamanan²

أستاذ مساعد في تخصص إدارة الموارد البشرية ، كلية العلوم الادارية، قسم الادارة العامة ، جامعة نجران ، نجران ، المملكة العربية السعودية¹

باحث ماجستير في تخصص إدارة الموارد البشرية ، كلية العلوم الادارية، قسم الادارة العامة ، جامعة نجران ، نجران ، المملكة العربية السعودية²

اسم المجلة العلمية

المجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

01

تاريخ النشر

العدد الثاني - مجلد 26 – 2024

02

عنوان الورقة العلمية

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين – دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

03

[FORMS \(usrij.com\)](https://usrij.com)

متطلبات التكليف

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل
(فيديو) لمدة من 5-10 دقائق وملف PDF
يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها
عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح
أسلوب صياغتها ومدى نجاح الباحث في عرض
مشكلة الدراسة وهل كان موفق في مراعاة
اعتبارات اختيار المشكلة البحثية , ثم يقوم
الباحث بصياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات
من اختياره.



التكليف 3

01

عرض مشكلة بحثية :

- ❖ أكدت الدراسة أن هذا الموضوع مهم في ظل التقدم التكنولوجي الذي يتطلب التحول من الأساليب التقليدية إلى النماذج الإلكترونية، خاصة في بيئات العمل التي تعتمد على الكفاءة والسرعة في إتمام المهام. كما أن التوجه نحو الرقمنة أصبح ضرورة لضمان استمرارية التطور والقدرة على التكيف مع التحديات الحديثة، مثل زيادة حجم البيانات والحاجة إلى أنظمة أكثر أمانًا.
- ❖ المشكلة التي تم تناولها تعكس أهمية حقيقية، حيث تعاني جامعة نجران من نقص في استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة الموظفين. تأخر التحول الإلكتروني أثر على أداء الموظفين وأدى إلى استهلاك وقت وجهد كبيرين في المهام الإدارية. المشكلة ترتبط بالتحدي الذي تواجهه المؤسسات في مواكبة التطور التكنولوجي وضرورة تحسين الكفاءة الداخلية.
- ❖ المشكلة مرتبطة بالسياق العملي والبحثي، حيث تؤثر مباشرة على العمليات الإدارية في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران. الانعكاسات تشمل تحسين الأداء الإداري وزيادة الكفاءة العملية من خلال تسهيل الإجراءات وتقليل الوقت المستغرق في التعامل مع المعاملات. كما أن المشكلة لها تأثيرات غير مباشرة من خلال تحسين رضا الموظفين والعملاء.
- ❖ تم تحديد أبعاد المشكلة بشكل دقيق الدراسة تركزت على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران كموقع جغرافي محدد، والفترة الزمنية هي الفترة المحددة لدراسة أما الفئة المستهدفة فهي موظفو عمادة الموارد البشرية الذين يتعاملون مع النماذج التقليدية.
- ❖ الدراسة أوضحت وجود فجوة في الأدبيات السابقة تتعلق بنقص الدراسات التي تبحث في تأثير استخدام النماذج الإلكترونية في بيئات العمل الجامعية بالسعودية. تم الإشارة إلى الحاجة إلى دراسات تطبيقية تركز على كيفية تحسين كفاءة الموظفين من خلال استخدام النماذج الإلكترونية. الدراسة تبرز أيضًا الحاجة إلى حلول لتقليل الجهد المبذول وتحسين جودة العمل الإداري.

- ❖ **تم تبرير أهمية الدراسة** بناءً على الأدبيات المتعلقة بتحديات الموارد البشرية في استخدام النماذج الإلكترونية. أوضحت الدراسة أن النماذج التقليدية التي كانت تستخدم في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران تتطلب الكثير من الوقت والجهد، وأن التحول نحو النماذج الإلكترونية سيحسن من كفاءة العمل ويقلل من الأخطاء البشرية. تمت الإشارة إلى الحاجة لتحديث العمليات الإدارية لمواكبة التطورات التكنولوجية وزيادة الإنتاجية.
- ❖ **أوضحت الدراسة** الفوائد المتوقعة على مستويين:
- ❖ **المستوى العلمي:** إضافة معرفية عن تأثير النماذج الإلكترونية على تطوير أداء الموظفين وتحسين العمليات الإدارية.
- ❖ **المستوى العملي:** تحسين الكفاءة الإدارية، توفير الوقت، تقليل الأخطاء، وزيادة رضا العملاء. بالإضافة إلى ذلك، سيساهم التحول الإلكتروني في تقليل فقد البيانات وتعزيز الأمان في التعامل مع المعلومات.
- ❖ **الدراسة شرحت بوضوح أن التحولات التكنولوجية الحديثة**، مثل تطبيق النماذج الإلكترونية، تتماشى مع التغيرات الحالية التي تتطلب سرعة ودقة في إنجاز المهام الإدارية. كما تناولت الدراسة الحاجة لتحديث العمليات الإدارية لتحسين أداء الموظفين وتقليل الجهد المبذول، مما يساهم في مواجهة التحديات التكنولوجية الجديدة في بيئة العمل.
- ❖ **تم التمييز بين الأهمية الأكاديمية والعملية:**
- ❖ **الأهمية الأكاديمية:** تضيف الدراسة إلى الأدبيات الحالية من خلال تحليل تأثير النماذج الإلكترونية على الأداء الوظيفي في بيئة جامعية، وهو مجال غير مدروس بشكل كافٍ.
- ❖ **الأهمية العملية:** تبرز الفوائد التطبيقية في تحسين الأداء اليومي للموظفين، تقليل الوقت اللازم لإتمام المعاملات، وزيادة فعالية العمليات الإدارية. كما تطرقت الدراسة إلى تأثير النماذج الإلكترونية على السياسات الداخلية، مثل تحسين التنسيق بين الإدارات.

مشكلة الدراسة

مشكلة البحث

يعترض تطبيق النماذج الإلكترونية بعض الأمور التي يجب الالتفات إليها عند الاستعداد لذلك داخل أي مؤسسة ومنها قلة خبرة العاملين في التعامل مع أي تقنيات الكترونية جديدة بشكل مباشر وسلس، وهو ما

"خبرة"

أسئلة البحث

- مما سبق عرضه في مشكلة البحث وتداعياتها، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للمشكلة على الوجه التالي:
- ما أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران؟
- 12949



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

ويتفرع من السؤال الرئيسي للمشكلة عدة أسئلة فرعية، نعرضها كما يلي:

١. ما هي أهم المتطلبات التي تحتاجها الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية؟
٢. هل يوجد أثر لتطبيق النماذج الإلكترونية على أداء موظفين عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران؟
٣. ما هي أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام؟
٤. إلى أي مدى يمكن أن يساهم تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية؟

- ❖ تم توضيح مشكلة البحث في تساؤل رئيسي
- ❖ تم وضع تساؤلات فرعية لمشكلة البحث

أهمية الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث أهمية البحث التطبيقية في عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران
- ❖ ذكر الباحث أكثر من فائدة للبحث توضح أهميته بشكل دقيق على مستوى الجامعة

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في أن استخدام النماذج الإلكترونية لها أثر كبير في تطوير أداء الموظفين ويجب أن يكون من أهم أولويات الموارد البشرية ولا سيما في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران حيث:

12950



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

١. تساعد في رفع مستوى أداء للعاملين مما يختصر عليه الوقت والجهد في جمع وتوزيع وتحليل ومعالجة النماذج التي كانت تستخدم من قبل.
٢. التعامل مع النماذج الإلكترونية يكون بشكل مبسط وسهل دون الحاجة إلى برمجة معقدة.
٣. تعمل النماذج الإلكترونية على أخذ البيانات بشكل مباشر وتلقائي من النماذج التي يتم تعبئتها بشكل مسبق.
٤. تمكن النماذج الإلكترونية من تحقيق التكامل في البيانات فهذه الميزة في النماذج الإلكترونية تقضى على المشاكل التي يواجهها الباحث في النماذج التقليدية.

الدراسات السابقة

الإيجابيات :

- ❖ الدراسات التي رجع لها الباحث حديثة
- ❖ يوجد دراسات سابقة عربية واجنبية
- ❖ عدد الدراسات مناسب
- ❖ تم إضافة اهم نتيجة تتعلق بالبحث بشكل واضح
- ❖ تم وضع تعليق يوضح اختلاف البحث الحالي عن الدراسات والأبحاث السابقة
- ❖ تم ذكر تعليق يوضح اهم ما يميز الدراسة الحالية

أولاً: الدراسات المتعلقة بالمتغير المستقل

- دراسة (شديد، ٢٠٢١) بعنوان تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة، وقد هدفت الدراسة التعرف على دور عملية التحول

12953



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

أهم نقاط اختلاف الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية:

- تناولت هذه الدراسة متغيرين هما (استخدام النماذج الإلكترونية) كمتغير مستقل ، و(مطور أداء الموظفين) كمتغير تابع بينما دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩) تناولت إدارة الموارد البشرية كمتغير مستقل وتحديات التحول الرقمي في منظمات الأعمال كمتغير تابع، وكذلك دراسة (عصارية، ٢٠١٨) تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل ، والتحول الإلكتروني كمتغير تابع، وكذلك باقي الدراسات.
- اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها يتم تطبيقها على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران، بينما دراسة (البدور، ٢٠٢١) تم تطبيقها على موظفي وزارة الشباب الأردنية، أما دراسة (الافرع، ٢٠٢٠) تم تطبيقها على المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية، كذلك دراسة (عبد الرحمن، ٢٠١٩) التي كان تطبيقها بشكل عام على منظمات الأعمال.
- أهم ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
- اعتمدت الدراسة الحالية بشكل خاص بدراسة تطبيق النماذج الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية وأثرها على مستوى أداء الموظفين بها وذلك داخل عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.

مقترح مشكلة بحثية (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدم لتحسين الأداء المؤسسي)

رغم التقدم الكبير في مجال الذكاء الاصطناعي، تظل هناك فجوة واضحة في الأدبيات البحثية حول تأثير الذكاء الاصطناعي المتقدم على الأداء المؤسسي. معظم الدراسات تركز على الجوانب التقنية دون التطرق إلى الأثر العملي لهذه التقنيات في تحسين الكفاءة المؤسسية¹. هذا النقص يُبرز الحاجة إلى أبحاث تركز على العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والتحول المؤسسي.

تُظهر التقارير الحديثة أن المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي المتقدم تحسن من أدائها بنسبة تتراوح بين 20% و40%، ومع ذلك، يندر وجود دراسات تفصيلية تدرس هذه العلاقة بشكل شامل². غياب هذه الدراسات يؤدي إلى صعوبة تطوير نماذج عمل تطبيقية يمكن الاستفادة منها في السياقات المختلفة، خاصة في المملكة العربية السعودية.

إضافةً إلى ذلك، يُعد غياب المؤشرات القياسية لقياس تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي أحد التحديات الرئيسية في هذا المجال. تحتاج المؤسسات إلى أدوات تقييم شاملة تُظهر التأثير الحقيقي للتقنيات المتقدمة على الكفاءة والفعالية³. الدراسات القائمة تُظهر نماذج جزئية لا تعكس الصورة الكاملة، مما يعزز الحاجة إلى أبحاث متخصصة.

تشير الأدبيات إلى أهمية الربط بين القيادة الرقمية والذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء المؤسسي ومع ذلك، يغيب التركيز على استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي مع نظم الإدارة الحديثة. هذا النقص في الأبحاث يحد من قدرة المؤسسات على الاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة⁴.

¹ تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي. (2024). الاستثمار في الذكاء الاصطناعي.

² وثيقة رؤية السعودية 2030. (2023). التحول الرقمي ودور الذكاء الاصطناعي.

³ العكش، ع. (2023). فجوات البحث في تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة الإدارة الرقمية.

⁴ منصور، أ. خ. (2023). النماذج التطبيقية للذكاء الاصطناعي في المؤسسات. المجلة العربية للإدارة،

مقترح مقترح مشكلة بحثية (استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدم لتحسين الأداء المؤسسي)

أهمية الدراسة:

تُعد دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية أمرًا بالغ الأهمية، نظرًا لدور هذه التقنية في تحقيق أهداف رؤية 2030. يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء. على سبيل المثال، أظهرت دراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية السعودية أدى إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال تعزيز رأس المال الفكري.

أسئلة الدراسة:

ما هو تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية؟
ما هي التحديات التقنية والثقافية التي تواجه المؤسسات السعودية في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي؟
كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يدعم تحقيق أهداف رؤية 2030 من خلال تحسين الكفاءة الإدارية؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

