

قضايا بحثية

قضايا بحثية (1) – التكلفة (8)

القضية البحثية: منصات التطوير المهني: الفرص والتحديات في تنمية

مهارات الموظفين

(دراسة استكشافية مختلطة)

إعداد الطالبة: زكية السلمي

المحاضرة رقم 8



تكليف

08

العنوان

عنوان الدراسة

منصات التطوير المهني الفرص والتحديات في تنمية مهارات الموظفين.

نقد

- قوة العنوان يوضح محورين تحليليين (فرص/تحديات) مما يسهل بناء إطار عرض منطقي.
- ملاحظة نقدية العنوان لا يوضح مَنْ الموظفون؟ ولا أي مهارات؟ وهذا يترك مساحة غموض.

تحسين مقترح

إضافة توصيف مختصر (مهارات مهنية وشخصية/مهارات العمل) أو تحديد الفئة (موظفو القطاع الخاص) في العنوان أو الغلاف.

كلما كان العنوان أكثر تحديدًا، كانت الدراسة أكثر قابلية للتراكم العلمي والمقارنة مع دراسات أخرى.

تكليف

08

لماذا اخترت هذه القضية

- التحول الرقمي فرض واقعًا جديدًا للتدريب والتطوير.
- المنصات خيار شائع: مرونة/محتوى/شهادات.
- قابلية للتطبيق عبر: حكومي/أكاديميات/خاص.

نقد

- الاختيار ذكي لأنه يعالج "إدارة رأس المال البشري" لا مجرد أداة تقنية.
- لكن يلزم حسم نقطة هل الهدف تنمية المهارات بوصفها غاية أم بوصفها مدخلًا لتحسين الأداء؟

تحسين مقترح

جملة ضبط (تدرس تنمية المهارات بوصفها مدخلًا لتحسين الأداء الوظيفي، لا بديلًا عنه).

تميز المهارة عن الأداء يرفع النضج البحثي؛ لأن الأداء نتيجة متعددة العوامل وليست انعكاسًا مباشرًا للتدريب فقط.

تكليف

08

هدف الدراسة

هدف الدراسة

استكشاف الفرص والتحديات المرتبطة باستخدام منصات التطوير المهني في تنمية مهارات الموظفين.

نقد

- الهدف مناسب لأنه متعدد الأبعاد (تقني/تنظيمي/محتوى).
- لكن استكشافي يعني أن لغة العرض يجب أن تكون دقيقة نستكشف/نرصد/نحلل لا نثبت أو نجزم.

تحسين مقترح

استبدال ألفاظ القطع بألفاظ الاستكشاف.

الدقة اللغوية هنا تعكس دقة منهجية الاستكشاف لا يُنتج أحكامًا سببية، بل يبني فهمًا أوليًا منظمًا.

تكليف

08

أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس

ما أبرز الفرص والتحديات المرتبطة باستخدام منصات التطوير المهني في تنمية مهارات الموظفين؟
أسئلة فرعية
ما الفرص؟ ما التحديات؟

نقد

- الأسئلة واضحة ومتصلة بالعنوان مباشرة.
- لكنها لا تحدد نوع المهارات إلا لاحقاً؛ وهذا قد يسبب اتساعاً في القياس.

تحسين مقترح

إضافة (المهارات المستهدفة تشمل المهنية والشخصية وفق محاور القياس).

السؤال الجيد لا يكون عاماً فقط؛ بل يكون قابلاً للقياس دون أن يفقد عمقه.

تكليف

08

أهمية الدراسة

- دعم قرارات المؤسسات لتبني المنصات ضمن سياساتها.
- رفع كفاءة الموظفين عبر التعلم المرن والذاتي.
- إثراء المعرفة البحثية حول فرص/تحديات المنصات.

نقد

- الأهمية منطقية، لكن ينقصها ترجمة قياسية توضح أثر المنصات على مؤشرات أداء.
- بدون KPIs تصبح الأهمية أقرب للخطاب العام.

تحسين مقترح

إدراج KPIs إكمال الدورات، تحسن مهارة محددة، رضا المتدرب، أثر على الأداء.

في بحوث الإدارة، القيمة التطبيقية تُقاس بمؤشرات لا بانطباعات.

تكليف

08

محددات الدراسة

موضوعيًا , بشريًا , مكانيًا , زمنيًا (2025).

نقد

- تحديد الحدود ممتاز لأنه يمنع التعميم الزائد.
- لكن قطاعات مختلفة قد تدخل تباينًا يغير النتائج.

تحسين

اختبار فروق حسب القطاع إن توفرت البيانات كما ورد في الملف.

التباين القطاعي قد لا يغير النتائج فقط، بل يغير تفسيرها.

تكليف

08

مفاهيم وتعريفات

منصات التطوير المهني أنظمة تعليمية رقمية تتيح محتوى تدريبيًا متنوعًا وتدعم التعلم المستمر وتطوير المهارات.

نقد

- تعريف وظيفي جيد (يشرح ماذا تفعل المنصة).
- لكن يلزم تمييز منصات عامة VS منصات مؤسسية؛ لأن التحديات تختلف جذريًا (الحوكمة/الخصوصية/ربط الأداء).

تحسين مقترح

إدراج (منصات عامة + منصات مؤسسية).

التعريف الأكاديمي لا يكتمل دون تحديد نوع المنصة؛ لأن النوع يحدد طبيعة المخاطر والفرص.

تكليف

08

منهجية الدراسة

نوعى

مقابلات شبه منظمة (8).

كمى

استبانة (130) مبنية على نتائج النوعي.

نقد

- النوعي يفسر لماذا، والكمي يحدد بأي درجة.
- لكن حجم النوعي مناسب للاستكشاف لا للتعميم.

تحسين مقترح

المقابلات للتشخيص العميق، والاستبانة للتعميم النسبي.

المنهج المختلط هنا ليس ترفاً؛ بل حل منهجي لموضوع يتداخل فيه السلوك التنظيمي مع التقنية.

تكليف

08

أداة القياس (الاستبانة) + صدق/ثبات

الاستبانة مبنية على نتائج المقابلات.

نقد

- ميزة الأداة أنها منبثقة من الميدان، ما يقلل فجوة القياس.
- لكن عرض الأداة دون ذكر الصدق/الثبات يضعف القوة العلمية.

تحسين مقترح

التحقق من الصدق , الثبات (كرونباخ ألفا إن وُجد).

كل أداة قياس بلا مؤشرات جودة تُعامل كادعاء، لا كدليل علمي



تكليف

08

النتائج العامة

فرص

تطوير مهارات/تعلم ذاتي/دعم المسار/مرونة/شهادات.

تحديات

الوقت/جودة المحتوى/تقنية ولغة/غياب دعم مؤسسي.

نقد

- التوازن في العرض يُظهر حيادًا علميًا.
- لكن يلزم تدعيم النتيجة بأرقام قياس (متوسطات/مستويات).

تحسين مقترح

ذكر رقم واحد لأعلى فرصة وأعلى تحدٍ كما ورد .

النتيجة تصبح أقوى حين تنتقل من الوصف إلى القياس.

تكليف

08

الفرص (1): تطوير المهارات

متوسط تطوير المهارات المهنية والشخصية 4.28 وبنسبة 81%.

نقد

- رقم مرتفع يدل على أثر محسوس لدى الموظفين.
- لكن القياس قد يكون إدراكيًا عامًا؛ ما قد يرفع المتوسط دون تحقق من أثر فعلي.

تحسين مقترح

قياس مهارة محددة قبل - بعد بدل قياس عام.

الانتقال من إدراك التحسن إلى قياس التحسن هو ما يميّز البحث التطبيقي القوي.

تكليف

08

الفرص (2): التعلم الذاتي والمرونة

- دعم التعلم الذاتي واستقلالية المتعلم.
- مرونة زمنية/مكانية.

نقد

- النتيجة منطقية وتنسجم مع طبيعة المنصات الرقمية.
- لكن المرونة قد تتحول لعائق إذا لم تُحوكم (غياب وقت رسمي/غياب تحفيز).

تحسين مقترح

تخصيص ساعات تطوير مهني معتمدة داخل الدوام.

المرونة تحتاج حوكمة؛ وإلا أصبحت فوضى تعليمية داخل ضغط العمل.

تكليف

08

التحديات (1): العوائق الزمنية والتنظيمية

متوسط العوائق الزمنية والتنظيمية: 3.53.

نقد

- الرقم يدل أن العائق حقيقي لكنه ليس في أعلى حدة دائمًا.
- المشكلة ليست رفض المنصات، بل غياب الوقت والتنظيم.

تحسين مقترح

ربط التطوير المهني بخطة أداء + تخفيف عبء العمل وقت التعلم.

عائق الوقت ليس مشكلة فردية؛ بل قرار تنظيمي يجب تصميمه وإدارته.

تكليف

08

التحديات (2): جودة المحتوى والتحديث والتفاعل

ضعف جودة بعض المحتوى وافتقاره للتحديث والتفاعل.

نقد

- جودة المحتوى هي ما يحدد هل المنصة تطوير أم شهادات شكلية.
- عدم موائمة المحتوى للواقع يقلل قيمة التعلم مهما كانت المنصة متقدمة.

تحسين مقترح

موائمة المحتوى حسب القطاع + تعلم تطبيقي (حالات/محاكاة/مشاريع قصيرة).

قوة المنصة ليست في واجهتها؛ بل في جودة المحتوى وعمق التجربة التعليمية

تكليف

08

التحديات (3): التقنية واللغة + الدعم المؤسسي

- صعوبات تقنية ضعف اتصال + تحديات لغوية.
- غياب الدعم والتحفيز يقلل الاستمرارية.

نقد

التقنية واللغة ليست مشكلات فردية؛ بل بيئة تمكينية يجب أن تُدار مؤسسيًا. غياب التحفيز يحول التطوير إلى نشاط هامشي غير مرتبط بالأهداف المؤسسية.

تحسين مقترح

- حزمة تدخل: دعم فني + محتوى عربي/ترجمة + حوافز + اعتماد الشهادات ضمن التقييم.

أي مبادرة تعلم بلا دعم مؤسسي تتحول إلى عبء فردي... ثم تتوقف.

تكليف

08

التكامل بين النتائج النوعية والكمية

الدراسة أكدت توافقاً بين النوعي والكمي في تفسير الفرص والتحديات.

نقد

تمنع سطحية الأرقام دون تفسير.
لكن العرض يحتاج مثالاً واحداً يبرهن التكامل، لا الاكتفاء بالتصريح.

تحسين مقترح

ارتفاع محور المهارات (4.28) تفسره المقابلات بمرونة المحتوى والشهادات.

التكامل الحقيقي يظهر حين تفسر المقابلات معنى الرقم... لا حين نذكر أن هناك تكاملاً فقط.



تكليف

08

توصيات الدراسة

- تكامل المنصات مع سياسات المؤسسة
- مواءمة المحتوى
- تطوير البنية التحتية
- توفير الحوافز

نقد

- توصيات عميقة لأنها تعالج جذور المشكلة (سياسة + محتوى + بنية + تحفيز).
- لكنها تحتاج تحويلها إلى خطة تنفيذ: من؟ ماذا؟ متى؟ كيف نقيس؟

تحسين مقترح

تحويلها لخطة تطبيق ساعات تعلم/اختيار منصة/معايير جودة/حوافز/قياس أثر.

قوة التوصية لا تُقاس بجمالها بل بقابليتها للتنفيذ والقياس.



تكليف

08

مقترحات بحثية مستقبلية

تعميق الفهم حول دور المنصات في دعم رأس المال البشري والتنمية المؤسسية.

نقد

فتح باب المستقبل ممتاز، لكن يحتاج تحديد المتغيرات والنماذج.

تحسين مقترح

- نموذج: الدعم المؤسسي/التحفيز (معدل) - يزيد فاعلية استخدام المنصات - تنمية مهارات - تحسن أداء وظيفي.
- فروق: خاص VS حكومي VS أكاديميات.

البحث المستقبلي الجيد لا يكتفي بعبارة عامة... بل يقترح نموذجاً قابلاً للاختبار.



تكليف

08

الخاتمة

- المنصات تملك فرصًا قوية، لكن أثرها يتوقف على البيئة التنظيمية وجودة المحتوى والدعم المؤسسي.
 - المنصات لا تصنع التطوير وحدها؛ التطوير يحدث عندما تُحوكم المنصة داخل سياسة مؤسسية، ويُقاس أثرها على المهارات والأداء.
 - المعادلة بشكل إداري: تقنية + تنظيم + تحفيز.
- هذه الدراسة استخدمت تصميمًا مختلطًا استكشافيًا متسلسلاً؛ قوتها في الجمع بين تفسير النوعي وقياس الكمي، لكن حدود التعميم مرتبطة بحدود العينة والسياق. لذلك أوصي بتحويل النتائج إلى سياسات تنفيذية داخل المؤسسات مع مؤشرات قياس أثر واضحة.

تكليف

08

الخاتمة (الخلاصة الرسالية) + شكرًا

“هذه الدراسة استخدمت تصميمًا مختلطًا استكشافيًا متسلسلاً؛ لذا قوتها في الجمع بين تفسير النوعي وقياس الكمي، لكن تبقى حدود التعميم مرتبطة بحدود العينة والسياق. لذلك أوصي بتحويل النتائج إلى سياسات تنفيذية داخل المؤسسات مع مؤشرات قياس أثر واضحة.”



تكليف

08

رابط الدراسة

https://drive.google.com/file/d/1CYvNT5qwk3nLc_u10OR9vUN0pPTmMUAR/view?usp=drivesdk



Thank You