



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	Ghannam Mohammed Alghannam	غنام محمد الغنام	اسم الطالب
Students I.D	2021202019	2021202019	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

الاتصال الفعال في المشاريع هو إيصال المعلومة الصحيحة بالصيغة الصحيحة في الوقت المناسب إلى الجهة المناسبة.

وللاتصال أنواع مختلفة منها:

1. داخلية / خارجية
2. رسمية
3. غير رسمية
4. معتمدة على الهيكل الإداري

تخطيط إدارة الاتصالات Communication Management Plan :

1- تحليل متطلبات التواصل Communication Requirements Analysis

يحدد في هذا التحليل احتياج كل معني بالمشروع من معلومات

2- نماذج التواصل Communication Models

يستخدم هذا النموذج لتسهيل فهم آليات تبادل المعلومات ، وتتسلسل كالتالي :

- Encode
- Transmit Message
- Decode
- Acknowledge
- Feedback Response

3- طرق التواصل Communication Methods

- .A Interactive Communication
- .B Push Communication
- .C Pull Communication

عملية إدارة الاتصالات Manage Communication

1- مهارات التواصل Communication Skills

- Communication Competence
- Feedback
- Nonverbal
- Presentations

2- إصدار التقارير Project Reporting

عملية مراقبة الاتصالات Monitor Communication

هي العملية التي يتم فيها ضمان إيصال المعلومات المطلوبة للمعنيين بالمشروع ، والفائدة الرئيسة لهذه العملية هي ضمان مرور أمثل لمعلومات المشروع وفق ما جاء في خطة إدارة الاتصالات.