"التحديات الاخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في ادارة الاعمال"

مقدمة

سنستعرض الدراسات السابقة المحلية والأجنبية التي تناولت التحديات الاخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في ادارة الاعمال، وسيتم تسليط الضوء على أوجه التشابه والاختلاف بين هذه الدراسات من حيث الأهداف، المناهج البحثية، النتائج، والاستنتاجات.

الدراسات السابقة المحلية:

- **دراسة (علي، 2024) بعنوان؛ "أخلاقيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات".**

سعت هذه الدراسة إلى إجراء مسح للإنتاج الفكري المنشور باللغتين العربية والإنجليزية حول أخلاقيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الببليوغرافي الببليومتري للتحليلات الإحصائية للإنتاج العلمي، بالإضافة إلى المنهج الوصفي بأسلوبه التحليلي لرصد وتحليل الإنتاج الفكري العلمي في هذا المجال، وقد تم تحديد 70 مصدرًا تغطي الفترة من 2018 وحتى 2023، حيث تم اختيار هذه الفترة نظرًا لبداية اهتمام مصر بتطبيقات الذكاء الاصطناعي واستمرار هذا الاهتمام خلال السنوات الخمس التي تشكل الإطار الزمني للدراسة، وتشمل المراجعة العلمية جميع أشكال مصادر المعلومات للإنتاج الفكري العلمي المنشور، وأسفرت المراجعة عن مجموعة من النتائج، أبرزها ضرورة توحيد الجهود الدولية والإقليمية والوطنية لصياغة سياسة أخلاقيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات ومؤسسات المعلومات، والعمل على وضع قوانين ولوائح لحماية حقوق النشر والملكية وأخلاقيات المعلومات فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي، كما أظهرت الدراسة زيادة متصاعدة في معدلات النشر في الإنتاج الفكري الأجنبي.

- **دراسة (يوسف، 2023) بعنوان؛ "اخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي".**

هدفت الدراسة إلى تحديد الإطار المفاهيمي للذكاء الاصطناعي، واستكشاف أبرز النظريات والاتجاهات الأخلاقية التي تفسر أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، كما تناولت مجموعة متنوعة من المحاور، منها أخلاقيات الآلة، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي والروبوت، بالإضافة إلى التفاعل بين الإنسان والروبوت، حيث أوضحت الدراسة أن هذه التحديات الأخلاقية تفرض ضرورة البدء في تطوير أطر أخلاقية تضبط وتنظم عمل أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، واوصت الدراسة بضرورة أن تضمن هذه الأطر أن تكون الأنظمة قابلة للتفسير، وآمنة، وعادلة، بحيث تعزز الثقة في كيفية استخدامها، وتساهم في تقنينها وتطويرها من أجل رفاهية البشرية وحل مشكلاتها المختلفة، كما اكدت الدراسة على أهمية التعاون بين الحكومات والمؤسسات الأكاديمية والشركات التكنولوجية لتطوير حلول مبتكرة تعزز من قدرة الذكاء الاصطناعي على خدمة المجتمع بشكل إيجابي، وضرورة أن يتم الاستثمار في البحث والتطوير في هذا المجال لضمان أن تكون الابتكارات الجديدة متوافقة مع القيم الأخلاقية والمبادئ الإنسانية، وقد تم التأكيد على ضرورة نشر الوعي حول أخلاقيات الذكاء الاصطناعي بين جميع فئات المجتمع، وذلك من خلال برامج تعليمية وتدريبية متخصصة، فينبغي أن يتم توجيه هذه البرامج نحو تعزيز الفهم الصحيح للتحديات والفرص التي توفرها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، وتشجيع النقاشات المفتوحة حول كيفية استخدامها بشكل مسؤول ومستدام لتحقيق أقصى فائدة للبشرية.

- **دراسة (داوود وآخرون، 2023) بعنوان: " أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: مناقشة المخاطر المحتملة والمعضلات الأخلاقية المرتبطة بها في الفن والتصميم".**

تناولت الدراسة المخاطر المحتملة والمآزق الأخلاقية المرتبطة بإنشاء وتنفيذ آلات الذكاء الاصطناعي(AI) ، واقترحت بعض الحلول لإدارة هذه التعقيدات، حيث شملت الموضوعات التي تم تناولها تأثير الذكاء الاصطناعي على الفن والتصميم، وقدرته على تعزيز التحيزات والتمييز الحاليين أو تفاقمهما، بالإضافة إلى الانعكاسات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في إنتاج المحتوى، كما ناقشت الدراسة

واجب المصممين والمطورين في ضمان تضمين القيم الأخلاقية كجزء أساسي من استخدام الذكاء الاصطناعي، وسلطت الضوء أيضًا على الحاجة إلى التعاون متعدد التخصصات والحوار المستمر بين أصحاب المصلحة لضمان تطوير الذكاء الاصطناعي بطريقة تعظم فوائده وتقلل من الأضرار المحتملة، وهدفت الدراسة بشكل عام إلى تعزيز فهم أعمق للآثار الأخلاقية للذكاء الاصطناعي في مجالي الفن والتصميم، وقد توصلت الدراسة الى أن التقدم والاندماج المستمر للذكاء الاصطناعي في مجالي الفن والتصميم سيؤثران بشكل كبير على المجتمع. لذلك اوصت الدراسة بضرورة التفكير في المعضلات الأخلاقية المحتملة والسعي نحو صياغة إطار مسؤول لتطويره وتنفيذه، فبدلاً من تجنب أو الخوف من تكامل الذكاء الاصطناعي في هذه المجالات، يجب التعامل معه بوعي كامل للمخاطر المحتملة والالتزام بتطوير أطر أخلاقية توجه استخدامه.

- **دراسة (توفيق، 2023) بعنوان: "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية الو اقع والمأمول"**

هدفت الدراسة الى رصد وتحليل النماذج المتاحة من الإرشادات والضوابط الأخلاقية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وبخاصة العربية منها، مع محاولة تقييم مدى دقتها وشموليتها وملاءمتها لتنظيم استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية، كما تهدف الدراسة إلى الاستفادة من هذه النماذج للخروج بقائمة من الضوابط الأخلاقية لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في العمل الصحفي، حيث اعتمدت الدراسة على منهج المسح بشقه التحليلي، من خلال تحليل ودراسة الإرشادات والضوابط التي تهدف إلى تنظيم أخلاقيات تقنيات الذكاء الاصطناعي، عبر تحليل وثائقي يهدف إلى فحصها ومعرفة مدى دقتها وملاءمتها للبيئة الصحفية الرقمية، واستخدام أسلوب المقارنة للتفريق بين النماذج المتاحة من تلك الإرشادات والضوابط الأخلاقية، وتحديد الإيجابيات والسلبيات والسمات والملامح والتفاصيل والبنود.

وتوصلت الدراسة إلى أن الإرشادات والمبادئ والضوابط الأخلاقية التي وضعتها العديد من الهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية تركز على عدد من القيم المهنية والأسس الأخلاقية التي تشكل جوهر ضوابط وأخلاقيات العمل الإعلامي والصحفي. ومع ذلك، لم تتطرق تلك الإرشادات بشكل مباشر إلى كيفية التنظيم والضبط الأخلاقي لأنظمة الذكاء الاصطناعي في المجال الصحفي.

الدراسات السابقة العالمية:

- **دراسة (FÜLÖP et al, 2023) بعنوان؛ " ETHICAL CONCERNS ASSOCIATED WITH ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ACCOUNTING PROFESSION: A CURSE OR A BLESSING?"**

هدفت الدراسة إلى توضيح أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي في شركات المحاسبة، مع التركيز على التحديات الجديدة التي يطرحها هذا المجال المتقدم، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، تم اعتماد منهج استنباطي يبدأ من المفاهيم الأساسية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المحاسبة. بعد ذلك، تم إجراء دراسة تجريبية شملت مقابلات معمقة مع عدد من المحاسبين، لتحليل البيانات المستخلصة من المقابلات، وتم استخدام تطبيق Nvivo12، الذي أتاح إجراء تحليل موضوعي ومنهجي لعرض النتائج بطريقة شاملة، وأظهرت نتائج البحث أن معظم المحاسبين المشاركين لديهم معرفة أساسية بمفاهيم الذكاء الاصطناعي، إلا أن قلة منهم لديهم فهم عميق وشامل للظاهرة وكيفية تأثيرها على مجال المحاسبة، ورغم ذلك، كان هناك اتفاق عام بين جميع المشاركين على أهمية أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي، حيث أكدوا على ضرورة وجود تشريعات أخلاقية وتنظيمية تضمن استخدام هذه التكنولوجيا بشكل مسؤول وآمن، وقد أبرز المشاركون الحاجة الملحة لمشاركة الهيئات التنظيمية في صياغة هذه التشريعات لضمان التزام الشركات والمعنيين بالأمر بالمعايير الأخلاقية.

وبناء على هذه النتائج اوصـــت الدراســـة بتطوير برامج تدريبية وتوعوية تهدف إلى رفع مســـتوى المعرفة والفهم لدى المحاســـبين حول الذكاء الاصـــطناعي وأخلاقياته من شـــأن هذه المبادرات أن تعزز من قدرة المحاسبين على التعامل مع التكنولوجيا بفعالية، مع الحفاظ على المعايير الأخلاقية والمهنية الضرورية.

- دراســـة (Gîngută et al, 2023) بعـنـوان؛ " **Ethical Impacts, Risks and Challenges of Artificial Intelligence Technologies in Business Consulting: A New Modelling Approach Based on Structural Equations"**

هدفت الدراسـة إلى اسـتكشـاف التأثيرات الأخلاقية التي يحدثها الذكاء الاصـطناعي في صـناعة اسـتشـارات الأعمال، بالإضـافة إلى التحديات المرتبطة بتطبيق هذه التكنولوجيا في هذا القطاع، كما سـعت إلى تقديم رؤية شـاملة لوجهات نظر المسـتشـارين حول مسـتقبل اسـتخدام الذكاء الاصـطناعي في مجالهم، وفي سـبيل تحقيق هذا الهدف، تم تبني منهجية تعتمد على تصـميم نماذج المعادلات الهيكلية، مسـتندة إلى البيانات التي تم جمعها من اســـتبيان موجه لمســـتشـــاري الأعمال، حيث أتاح هذا النهج إمكانية تحليل عميق للعلاقات بين المتغيرات المختلفة وتقييم التأثيرات الأخلاقية للذكاء الاصطناعي.

وأظهرت النتـائج أن هنـاك ارتبـاطًا إيجـابيًا بين المخـاوف الأخلاقيـة والعواقـب الضـــارة المحتملـة للـذكاء الاصـطناعي، مثل التكاليف العالية لتنفيذه، وإمكانية التسـبب في فقدان الوظائف، بالإضـافة إلى تقليل التفاعل البشـري والإبداع، فهذه النتائج تسـلط الضـوء على بعض الجوانب السـلبية التي قد تنجم عن تطبيق الذكاء الاصـطناعي، مما يجعل من الضـروري النظر في هذه العواقب عند تطوير واسـتخدام هذه التكنولوجيا.

علاوة على ذلك، كشـفت الدراسـة أن وجهة نظر المسـتشـارين حول الجوانب المسـتقبلية لاسـتخدام الذكاء الاصـــطناعي في اســـتشـــارات الأعمال تتأثر ســـلبًا بعدة نتائج أخلاقية، منها التمييز الذي قد ينجم عن تطبيقات غير منصـفة، وانتهاك الخصـوصـية من خلال جمع وتحليل البيانات الشـخصـية دون موافقة،

وإنكار الاستقلالية الفردية حيث يمكن أن يؤدي الذكاء الاصطناعي إلى تقليل دور القرار البشري. بالإضافة إلى ذلك، أشـــارت النتائج إلى أن هناك قلقًا بشـــأن النتائج غير المبررة التي قد تنتج عن اســـتخدام تقنيات الذكاء الاصـطناعي بشـكل غير شـفاف، فضـلاً عن تفكك الروابط الاجتماعية نتيجة الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا في التفاعلات الاجتماعية والمهنية، واوصـت الدراســة بضـرورة تطوير سـياسـات وإجراءات تضـــمن اســـتخدام هذه التكنولوجيا بطريقة مســـؤولة وأخلاقية، مع الحفاظ على التوازن بين الابتكار التكنولوجي والقيم الإنســـانية الأســـاســـية، كما يُنصـح بتقديم برامج تدريبية وتوعوية لتعزيز فهم المستشارين والممارسين للمخاطر الأخلاقية المحتملة وكيفية التعامل معها بفعالية.

- دراســـة (Oladele et al, 2024) بـعـنـوان: " **Ethical Implications and Governance of Artificial Intelligence in Business Decisions: A Deep Dive into the Ethical Challenges and Governance Issues Surrounding the Use of Artificial Intelligence in Making Critical Business Decisions"**

ركزت الدراســة على أطر الحوكمة كوســيلة لمعالجة الحاجة الملحة لتحديد التحديات الأخلاقية المحيطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات التجارية الحاسمة، كما هدفت إلى مساعدة الشركات على التعامل مع القضـــايا الأخلاقية المتعلقة باتخاذ القرارات المبنية على الذكاء الاصـــطناعي، واســـتخدمت الدراســة منهجية نوعية للتحقيق في الأدبيات الحالية، وتقييم الأطر التنظيمية، وفحص دراســات الحالة من العالم الحقيقي، واقتراح المبادئ التوجيهية الأخلاقية لمعالجة المعضــلات الأخلاقية ومخاوف الحوكمة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

واشـــارت النتائج إلى مجموعة متنوعة من المشـــاكل، بما في ذلك التحيزات الخوارزمية، وإجراءات تخزين البيانات، وقرارات الأعمال المدعومة بالذكاء الاصـطناعي، كما اكدت الدراســة بشـكل قوي على القضـايا

الأخلاقية، مما يتماشـى مع تطوير الذكاء الاصـطناعي المسـؤول، فمن خلال تقييم البيئات التنظيمية، حددت الدراسة فرص التحسين والكفاءة.

وقد اوصـت الدراسـة على الأهمية المسـتمرة للقضـايا الأخلاقية في الذكاء الاصـطناعي وتعزيز الوعي العام ومساءلة المطور، وتمكين المستخدم، واللوائح الصارمة، حيث اعطت التوصيات الأولوية لرفاهية المجتمع والخصـوصـية الفردية لتشـجيع النشـر المسـؤول للذكاء الاصـطناعي. لذلك، يمكن للباحثين وصـناع السياسات والمطورين والمستخدمين الاستفادة بشكل كبير من الأفكار التي يوفرها هذا البحث للتنقل عبر التقاطع المعقد بين الذكاء الاصطناعي والخصوصية.

- **أوجه التشـابه والاختلاف بين الدراسـات المحلية والعالمية من حيث الأهداف، والمناهج البحثية، والنتائج والاستنتاجات.**

فيما يلي أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال أخلاقيات الذكاء الاصطناعي:

اولا أوجه التشابه:

1. **الأهداف:**

- كلا النوعين من الدراسـات تسـعى لتحديد التحديات الأخلاقية وتقديم توصـيات لتحسـين اسـتخدام الذكاء الاصطناعي بطرق مسؤولة.
- كما تهدف إلى تعزيز الوعي بأهمية القضـايا الأخلاقية في اسـتخدام الذكاء الاصـطناعي والتأكيد على ضرورة تطوير أطر أخلاقية وتنظيمية.

2. **المناهج البحثية:**

- تعتمد الدراسات في كلا الجانبين على المنهج الوصفي التحليلي لتحديد وتحليل التحديات الأخلاقية.

- وتم استخدام الأدوات النوعية مثل المقابلات العميقة والتحليل الوثائقي في الدراسات الأجنبية، وهي مماثلة للتحليلات الببليوغرافية والببليومترية في الدراسات العربية.

3. **النتائج والاستنتاجات:**

- تم تسليط الضوء في كلتا الفئتين من الدراسات على أهمية التعاون بين الجهات المختلفة مثل الحكومات والمؤسسات الأكاديمية والشركات التكنولوجية لتطوير حلول أخلاقية.
- كما أوصت الدراسات بضرورة وجود تشريعات وضوابط أخلاقية لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي وضمان استخدامه بشكل مسؤول وآمن.

ثانيا أوجه الاختلاف:

1. **الأهداف:**

- تركز الدراسات المحلية بشكل أكبر على المجالات المحددة مثل المكتبات كما في دراسة (علي، 2024) والصحافة الرقمية كما في دراسة (توفيق، 2023).
- اما الدراسات العالمية تتناول مواضيع أوسع نطاقًا مثل تأثير الذكاء الاصطناعي في مجالات متعددة مثل المحاسبة واستشارات الأعمال في دراستي (FÜLÖP et al, 2023)، (Gîngută et al, 2023).

2. **المناهج البحثية:**

- الدراسات المحلية غالبًا ما تعتمد على التحليل الببليوغرافي والببليومتري للإنتاج الفكري، بينما تستخدم الدراسات العالمية طرقًا متقدمة مثل نمذجة المعادلات الهيكلية والتحليل باستخدام برامج متخصصة مثل Nvivo12 .
- تعتمد بعض الدراسات الأجنبية على دراسة الحالة والتحليل المقارن لسياسات الحوكمة والأطر التنظيمية، مثل دراسة (Oladele et al, 2024).

3. **النتائج والاستنتاجات:**

- تم التركيز في الدراسات المحلية على الحاجة لتطوير أطر أخلاقية تكون ملائمة للثقافات المحلية والقيم المجتمعية العربية.
- اما الدراسات العربية أكدت بشكل أكبر على القضايا العالمية مثل التحيزات الخوارزمية وانتهاك الخصوصية والتحديات المتعلقة بالحوكمة في القرارات التجارية.

يمكن القول أن هناك اهتمام مشترك بين الدراسات المحلية والعالمية في تعزيز الاستخدام المسؤول والأخلاقي لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مع تفاوت في التركيز على مجالات محددة وطرق البحث المستخدمة، ويعتبر التعاون بين الجهات المختلفة وتطوير أطر تنظيمية وأخلاقية فعالة من الأمور الحاسمة التي توصي بها هذه الدراسات لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل يعزز رفاهية المجتمع ويحمي الحقوق الفردية.

- **مناقشة ما إذا كان هناك اختلافات في السياقات أو التركيز على مواضيع معينة بين الدراسات المحلية والعالمية.**

عند النظر في الدراسات المحلية والعالمية المتعلقة بأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، يمكن ملاحظة بعض الاختلافات في السياقات والتركيز على مواضيع معينة، هذه الاختلافات تعكس التنوع في الاهتمامات والمشكلات التي تواجه المجتمعات المختلفة، وكذلك الأطر الثقافية والتنظيمية التي تعمل ضمنها هذه الدراسات.

السياقات والتركيز في الدراسات المحلية:

- **التركيز على المجالات التطبيقية المحددة:**

- **المكتبات**: دراسة (علي، 2024) تركز بشكل خاص على أخلاقيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات، مما يعكس الاهتمام بتحسين إدارة المعلومات والخدمات المكتبية في العالم العربي.
- **الصحافة الرقمية**: دراسة (توفيق، 2023) تتناول تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في الصحافة الرقمية، مما يعكس الحاجة إلى تحسين جودة الإعلام الرقمي وضمان نزاهته.

- **القيم والمبادئ الثقافية**:

- **التوافق مع القيم المجتمعية**: يتم التركيز في الدراسات المحلية على توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع القيم الأخلاقية والمبادئ المجتمعية السائدة، مما يعكس الحاجة إلى تطوير أطر أخلاقية تتناسب مع الثقافة المحلية.
- **التحديات القانونية والتنظيمية المحلية**: تتناول الدراسات المحلية القضايا القانونية والتنظيمية التي تواجه الدول العربية في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، مع توصيات لتطوير قوانين تحمي حقوق النشر والملكية الفكرية وأخلاقيات المعلومات.

السياقات والتركيز في الدراسات العالمية:

- **التنوع في المجالات**:

- **المحاسبة واستشارات الأعمال**: دراسة (Fülöp et al, 2023) و(Gîngută et al, 2023) تتناول أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل المحاسبة واستشارات الأعمال، مما يعكس الاهتمام الواسع بتأثير هذه التقنيات على الاقتصاد والشركات.
- **التحديات العالمية**: دراسة (Oladele et al, 2024) تركز على أطر الحوكمة والتحديات الأخلاقية العالمية المتعلقة باتخاذ القرارات التجارية باستخدام الذكاء الاصطناعي.

- **القضايا العالمية والتقنية**:

- **التحيزات الخوارزمية و انتهاك الخصوصية**: يتم التركيز في الدراسات العالمية على التحديات التقنية مثل التحيزات الخوارزمية وانتهاك الخصوصية، مما يعكس القلق العالمي بشأن تأثير الذكاء الاصطناعي على الحقوق الفردية وشفافية الأنظمة.
- **التعاون الدولي**: تدعو الدراسات العالمية إلى تعزيز التعاون الدولي لتطوير سياسات وأطر تنظيمية متسقة، مما يعكس الحاجة إلى مواجهة التحديات المشتركة على مستوى عالمي.

➢ **الاختلافات من حيث اولويات البحث:**

تختلف الدراسات المحلية والعالمية في أولويات البحث بناءً على الاحتياجات العملية والتحديات الراهنة، حيث تركز الدراسات المحلية على مجالات عملية مثل المكتبات والصحافة الرقمية، وتعتبر هذه المجالات ذات أهمية كبيرة للمجتمع المحلي وتسعى لتحسين الخدمات الأساسية المقدمة فيه. على الجانب الآخر، كما تركز الدراسات العالمية على مجالات متعددة مثل الأعمال والمحاسبة، حيث تعد التقنيات الحديثة جزءًا لا يتجزأ من العمليات اليومية وتؤثر بشكل كبير على الاقتصاد العالمي، اما من حيث التحديات الراهنة، تواجه الدراسات المحلية تحديات متعلقة بالبنية التحتية، والموارد المحدودة، والاحتياجات الملحة لتحسين قطاعات معينة، مما يوجه البحث نحو إيجاد حلول عملية وسريعة، بينما في الدراسات العالمية، تتعلق التحديات بالتطور السريع للتكنولوجيا واندماجها في الحياة اليومية، مما يوجه البحث نحو القضايا الأخلاقية الأعمق والتأثيرات بعيدة المدى لهذه التقنيات.

➢ **ربط هذه المقارنة بأهداف البحث الحالي:**

عند دراسة التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال، يمكن أن نلاحظ أن أولويات البحث تتباين بين السياقات المحلية والعالمية، مما يؤثر بشكل مباشر على أهداف الدراسة، ففي السياقات المحلية، تتمحور الأولويات حول الاحتياجات العملية والتحديات الراهنة المتعلقة بالبنية التحتية والموارد المحدودة. لذلك، يركز البحث في هذه السياقات على تحسين الخدمات الأساسية مثل

المكتبات والصحافة الرقمية وتطوير حلول سريعة وعملية لتلبية هذه الاحتياجات. وبناء عليه، يمكن أن يكون أحد أهداف الدراسة هو تحديد كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي بطرق تتوافق مع القيم الثقافية والمجتمعية، وتقديم حلول فعّالة تلبي احتياجات المجتمع المحلي.

أما في السياقات العالمية، فإن الأولويات ترتكز على المجالات المتعددة مثل الأعمال والمحاسبة، حيث تؤثر التقنيات الحديثة بشكل كبير على الاقتصاد العالمي وتندمج بشكل واسع في الحياة اليومية، كما تتعامل الدراسات العالمية مع التحديات الأخلاقية العميقة والتأثيرات بعيدة المدى للتكنولوجيا. لذلك، يمكن أن تشمل أهداف الدراسة في السياق العالمي تحديد التحديات الأخلاقية المتعلقة بالتحيزات الخوارزمية، انتهاك الخصوصية، والتأثيرات على التفاعل البشري والإبداع، كما تهدف إلى تطوير أطر أخلاقية وتنظيمية تضمن الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال.

وبتحليل هذه الفروقات، يمكن أن تشمل أهداف البحث "التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال" ما يلي:

1. تحليل التحديات الأخلاقية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال في السياقات المحلية والعالمية.

2. تحديد الحلول العملية لتحسين تطبيقات الذكاء الاصطناعي بما يتوافق مع القيم الثقافية والمجتمعية في السياقات المحلية.

3. تطوير أطر أخلاقية وتنظيمية لمعالجة التحديات العميقة والتأثيرات بعيدة المدى لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في السياقات العالمية.

4. اقتراح توصيات لتعزيز التعاون بين الحكومات والمؤسسات الأكاديمية والشركات التكنولوجية لتطوير حلول أخلاقية ومستدامة.

قائمة المراجع:

1. علي، امل حسين عبد القادر، (2024)، " أخلاقيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المكتبات: مراجعة علمية"، مجلة كلية الآداب، جامعة بني سويف.

2. يوسف، نهى عبد العزيز محمود، (2023)، "أخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي"، مجلة الجمعية الفلسفية المصرية، 33 (2)، 227-268.

3. الفار، مايسة؛ داوود، مينا إسحق توفيلس، (2023)، "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: مناقشة المخاطر المحتملة والمعضلات الأخلاقية المرتبطة بها في الفن والتصميم"، مجلة التراث والتصميم.

4. توفيق، شريهان محمد، (2023)، "أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في البيئة الصحفية الرقمية الواقع والمأمول"، المجلة المصرية لبحوث الإعلام - العدد ٨٥.

5. Fülöp, M. T., Topor, D. I., Ionescu, C. A., Cifuentes-Faura, J., & Măgdaș, N. (2023). Ethical concerns associated with artificial intelligence in the accounting profession: a curse or a blessing? *Journal of Business Economics and Management*, *24*(2), 387-404.

6. Gînguță, A., Ștefea, P., Noja, G. G., & Munteanu, V. P. (2023). Ethical Impacts, Risks and Challenges of Artificial Intelligence Technologies in Business Consulting: A New Modelling Approach Based on Structural Equations. *Electronics*, *12*(6), 1462.

7. Oladele, I., & Akinwande, A. O. O. (2024). Ethical Implications and Governance of Artificial Intelligence in Business Decisions: A Deep Dive into the Ethical Challenges and Governance Issues Surrounding the Use of Artificial Intelligence in Making Critical Business Decisions.