



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	أمل عبدالقوي أحمد الأهل	اسم الطالب
Students I.D	2021200881	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصنيف هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لا تستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع تقديم منح دراسية لمرضى الأورام بمدينة الملك فهد الطبية للالتحاق بجامعة الجميع الذكية

Project of Providing Scholarships for Oncology Patients in King Fahad Medical City

١. المقدمة Introduction:

تقوم فكرة المشروع على اتفاقية بين مدينة الملك فهد الطبية وبين جامعة الجميع الذكية لتقديم منح جامعية لدرجتي البكالوريوس والماجستير لمرضى الأورام والمتعافين من الأورام لما له أثر كبير في تحسين نفسية المرضى والذي ينعكس إيجابياً على سرعة شفائهم من المرض وتزويدهم بالدعم النفسي لخلق أمل جديد بالحياة . فمرض السرطان هو مرض نفسي بالفعل أكثر من كونه جسدي وهناك نماذج كثيرة استطاعوا محاربة هذا المرض والتعافي منه والمضي قدماً في حياتهم وتحقيق طموحهم، فهذا المرض عدوه اللدود النفسية المؤمنة والمعتدلة والمتوازنة والعزيمة القوية فهي القادرة على هزيمته ، وكنت أحد هذه النماذج التي قدمت لها جامعة الجميع الذكية منحة مجانية لدراسة الماجستير ، حيث كنت مصابة بمرض السرطان منذ ٥ سنوات وتم شفائي منه وكنت خلالها على رأس العمل بمدينة الملك فهد الطبية بالرياض وأتعالج فيها أيضاً ولله الحمد، وتجربتي بمحاربة هذا المرض هو ما دفعني لفكرة المشروع حيث كنت همزة الوصل بين جامعة الجميع الذكية والمدينة الطبية التي أعمل بها والحمد لله حصلت على الموافقات المبدئية من أصحاب الصلاحية من كلا الطرفين، علماً بأن هذا المشروع حالياً في مرحلة التخطيط (Planning) ودوري بالمشروع داخل المدينة الطبية هو مدير المشروع **Project Manager**، فالهدف من المشروع هو تقديم خدمة تعليمية مجانية تقدم لمرضى الأورام والمتعافين منها ، وهي المنحة الدراسية التي سبق ذكرها ونطاق الخدمة هم المرضى والمتعافين من الأورام بمدينة الملك فهد الطبية بالرياض سواء مكان إقامتهم داخل مدينة الرياض أو أحد مدن المملكة أو خارج السعودية. وهذا المشروع إنساني و جميع الموظفين (فريق العمل بالمشروع **Team of Project**) هم موظفون متطوعون على رأس العمل بأقسام مختلفة بمدينة الملك فهد الطبية للعمل بهذا المشروع الإنساني ومهامهم هي التالية:

- جمع بيانات المرضى الموجودة بمركز الأورام بمدينة الملك فهد الطبية
- التواصل مع المرضى عن طريق الهاتف النقال والبريد الإلكتروني وبرامج التواصل الاجتماعي
- حصر بيانات المرضى الراغبين بالدراسة
- التواصل مع جامعة الجميع الذكية لتزويدهم بالبيانات وتسجيل الطلاب

وفي هذا البحث أناقش المخاطر التي قد تحدث عند نقطة تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع

٢. المنهجية Methodology :

استندت إلى طريقة العصف الذهني لتحديد المخاطر واحتمالاتها وآثارها وتسجيلها وكذلك مناقشة موظفي المشروع لتحديد المخاطر القصوى التي يجب النظر إليها وأخذها بعين الاعتبار وتحديد الإجراءات المضادة للسيطرة عليها لاتخاذ

الخطوات اللازمة للتخفيف من أثرها في حال ظهورها والسيطرة عليها، وأيضا اتبعت المنهج الوصفي والمنهج التحليلي بدراسة المخاطر من خلال جمع البيانات من الدراسات السابقة التي توضح طريقة تحديد المخاطر وطرق معالجتها.

٣. الدراسات السابقة Literature Review :

٣,١. متى بدأ مفهوم إدارة المخاطر بالظهور

بدأ مفهوم إدارة المخاطر بالظهور في عام ١٩٣١ من قبل جمعية الإدارة الأمريكية حيث أنشأت قسم التأمين ليتم تبادل النقاشات والبيانات والمعلومات بين أعضاء فريقها . تم إنشاء الجمعية الوطنية لشراء التأمين عام ١٩٥٠، حيث تغير اسمها في عام ١٩٥٥ وأصبحت الجمعية الأمريكية لإدارة التأمين **ASIM** ، ثم تغير اسمها إلى إدارة المخاطر في عام ١٩٦٩، ومع التطور الحاصل في تلك الفترة تغير اسمها إلى جمعية إدارة المخاطر في عام ١٩٧٥ .

ثم بدأت إدارة المخاطر بالظهور بالصحف والمقالات بداية مع راسل كالاجر في هارفارد بيزنس ريفيو في عام 1998 أي أنها فعليا بدأت بالظهور في نهاية القرن العشرين

٣,٢. تعريفات سابقة لإدارة المخاطر:

٣,٢,١. قاما مهر وهيدجز بتعريف إدارة المخاطر على أساس أنها مرتبطة بالتأمين بأنها: (إدارة تلك المخاطر التي

من أجلها تعد المنظمة والمبادئ والأساليب المناسبة لإدارة التأمين مفيدة)، لكن مفهوم إدارة المخاطر بتلك

الفترة يركز فقط على الوقاية من الخسائر دون الاهتمام بالأحداث الثانوية التي يكن أن تظهر.

١,١,١. عرف باكوت وبانستر إدارة المخاطر بعام ١٩٨١ بأنها: (تحديد وقياس والرقابة الاقتصادية للمخاطر التي

تهدد أصول وأرباح النشاط)

١,١,٢. المخاطرة "Risk" بحسب تعريف "ISO/IEC Guide 73" هي (عبارة عن ربط بين احتمال وقوع

حدثٍ ما والآثار المترتبة على حدوثه).

٤. تحديد المخاطر المحتملة Identifying potential risks :

١,٢. Lists of the risk

بالجدول أدناه جميع المخاطر المحتملة وقياس احتمالية حدوثها وأثرها وطرق الوقاية منها:

Table 1

No	وصف الخطر Description	Risk		
		P	S	P*S
1	عدم وضوح أهداف المشروع	3	5	15
2	وجود خلاف مع الأطراف المختلفة بالمشروع على الأهداف وعناصر النطاق	3	4	12
3	عدم دقة أو اكتمال التقديرات الزمنية المختلفة لأجزاء المشروع عند وضع الأهداف	2	5	10
4	الوثائق التعاقدية الخاصة بالمشروع غير مكتملة	2	4	8

5	اعتذار مدير المشروع عن العمل أثناء تحديد الأهداف والنطاق		
6	اعتذار جامعة الجميع عن تقديم المنح لتغيير في استراتيجيات القبول		

Table 2

No	Lists of risks	Response plan	Mitigate Action
1	عدم وضوح أهداف المشروع	التواصل مع جميع الأطراف والإجتماع معهم أون لاین بشكل عاجل لتحديد أي لبس وعدم وضوح	اختيار مدير المشروع ممن يملك مهارات عالية ومنها صياغة الأهداف
2	وجود خلاف بين الأطراف المختلفة بالمشروع على الأهداف وعناصر النطاق	محاولة إدارة النقاش وفي عدم التوصل لحل فعلى مدير المشروع اقتراح وضع أهداف معينة من قبل كل طرف والتقريب بينها للوصول لحل وسط يرضي الجميع فإن لم يجدي فيتم تصعيد الأمر لمستشارين في المنظمة لحل الخلاف	- اختيار مدير للمشروع يتمتع بالقيادة وبمهاره التفاوض وإدارة الإجتماعات بحرفية وإقناع - تهيئة المكان المناسب للإجتماع من حيث الإضاءة المناسبة والمشروبات المهدئة والتكيف
3	عدم دقة أو اكتمال التقديرات الزمنية المختلفة لأجزاء المشروع عند وضع الأهداف	مراجعة التقديرات بشكل عاجل والإستعانة بذوي الخبرة في ذلك من داخل المنظمة	دراسة التقديرات الزمنية لأجزاء المشروع قبل وضع الأهداف والنطاق
4	الوثائق التعاقدية الخاصة بالمشروع غير مكتملة	التواصل مع الجامعة لاستكمال الوثائق بشكل عاجل وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني	استكمال جميع الوثائق التعاقدية قبل البدء بتحديد الغرض والنطاق
5	اعتذار مدير المشروع عن العمل أثناء تحديد الأهداف والنطاق	يقوم من ينوب عن مدير المشروع بجميع المهام المطلوبة	وضع قائمة احتياطية لمدراء مشاريع من ذوي الخبرة وعمل مقابلات مسبقة

6	اعتذار جامعة الجميع عن تقديم المنح لتغيير في استراتيجيات القبول	محاولة التفاوض معهم أو تصعيد الموضوع للشؤون القانونية في حال عدم الالتزام بالإتفاقية والتواصل مع جهات أخرى تقدم خدمة المنح لهذه الفئة	وجود قوائم لعدة جامعات ومعاهد تقدم خصومات أو منح لمرضى الأورام
---	---	---	--

Risk Matrix

Risk probability	Risk severity				
	Catastrophic 5	Hazardous 4	Major 3	Minor 2	Negligible 1
Frequent -5					
Occasional-4					
Remote -3	15	12			
Improbable-2	10	8	6		
Extremely improbable-1	5				

EMV

NO. Risk	P	I	EMV
1	15%	50000	7500
2	12%	40000	4800
3	10%	50000	5000
4	8%	40000	3200
5	6%	30000	1800
6	5%	50000	2500

مجموع EMV = 24800

٥. النتائج والمناقشة References:

في جدول المخاطر Table2 نلاحظ أنه بإمكاننا الوقاية من المخاطر ومعالجتها قبل حدوثها . وهنا تكمن أهمية أن نكون ملمين بجميع المخاطر التي قد تحدث عند تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. وتوضح لنا Risk Matrix المستويات التي يجب النظر فيها للمخاطر والإهتمام بها وهي باللون الأحمر والبرتقالي وتليها ذات اللون الأصفر. من هنا نتبين بأن إدارة المخاطر هي صمام الأمان لكل مشروع فهي تعد الدراسات الأولية والتنفيذية والمستقبلية لإدارة أموال المشرع وتضع جميع الإحتمالات المتوقعة حسب البيانات والمعطيات.

٦. المراجع References :

٦,١ https://www.aleqt.com/2021/02/06/article_2027526.html

٦,٢ <https://www.edaratymagazine.com>

٦,٣ أ.د عاطف عبد المنعم - أ.د محمد محمود الكاشف ، تقييم وإدارة المخاطر

٦,٤ د. منير إبراهيم هندي ، الفكر الحديث في إدارة المخاطر

٦,٥ http://www.aun.edu.eg/journal_files/499_J_697.pdf