

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

إدارة الجودة في المشروع

أسم الطالب

عبدالملك محمد صغير فارغ

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

السنة الرابعة -الفصل الاول

الشكر والتقدير

أهدي هذا العمل إلى والديّ الكريمين
تقديرًا لما قدماه من دعم وتشجيع طوال مسيرتي التعليمية

وإلى زوجتي الغالية لما قدمته من مساندة وصبر وتشجيع كان له الأثر الكبير
في إتمام هذا البحث، وإلى أساتذتي الذين ساهموا في إثراء معارفي العلمية،
وإلى كل من ساندني ووقف إلى جانبي حتى إتمام هذا البحث.
كما أهدي هذا الجهد إلى زملائي وزميلاتي الطلاب، راجيًا أن يكون هذا العمل
إضافة علمية مفيدة في مجال إدارة المشاريع وإدارة الجودة .

الإهداء

الحمد لله رب العالمين
الذي وفقتني لإتمام هذا البحث، ثم أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جميع
من ساهم في دعمي وإرشادي خلال إعداد هذا المشروع.
كما أتوجه بالشكر إلى أعضاء هيئة التدريس
لما قدموه من توجيهات علمية قيمة ساعدت في إنجاز هذا العمل.
وأخص بالشكر كل من قدم لي المساعدة والمشورة وساهم في نجاح هذا البحث
بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة الجودة في المشاريع وأثرها في تحسين كفاءة الأداء وضمان تحقيق أهداف المشروع بنجاح، من خلال دراسة مدى تطبيق مبادئ الجودة في مراحل المشروع المختلفة

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان موجّه لعينة من المهتمين بإدارة المشاريع، إضافة إلى مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع.

النتائج:

توصلت الدراسة إلى أن إدارة الجودة تلعب دوراً مهماً في نجاح المشاريع، حيث تسهم في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء والتكاليف، كما أن الالتزام بمعايير الجودة يؤدي إلى رفع كفاءة التنفيذ وزيادة رضا المستفيدين، في حين أن ضعف تطبيقها قد يسبب تأخير المشروع وانخفاض جودة المخرجات .

التطبيقات والأهمية:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تسلط الضوء على مفهوم إدارة الجودة ودورها في رفع كفاءة المشاريع وتقليل الأخطاء والتكاليف. كما تساعد في تقديم تصور واضح للمؤسسات حول كيفية تطبيق معايير الجودة بما يضمن تحسين الأداء وزيادة رضا المستفيدين .

الكلمات المفتاحية:

إدارة الجودة – المشاريع – الجودة الشاملة – أداء
المشروع – تحسين الجودة – نجاح المشروع

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	2.1. المقدمة:.....
13	2.2. المتغير المستقل.....
13	2.3. المتغير التابع.....
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
14	2.5. الخاتمة.....
15	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
16	3.1. المقدمة.....
16	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
17	3.3. تصميم البحث.....
17	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
18	3.5. طريقة جمع البيانات.....
18	3.6. أنواع البيانات.....

18.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
19.....	3.8. الخاتمة
20.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
21.....	4.1. المقدمة
21.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
21.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
22.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
22.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
22.....	4.6. الخاتمة
23.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
24.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
24.....	5.2. توصيات الدراسة
24.....	5.3. الخاتمة
25.....	قائمة المراجع
26.....	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تتناول هذه الدراسة موضوع إدارة الجودة في المشاريع، باعتبارها أحد العناصر الأساسية التي تسهم في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. وتركز الدراسة على التعرف إلى مفهوم إدارة الجودة وأهميتها وأهدافها، بالإضافة إلى دورها في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء وتعزيز جودة مخرجات المشروع. كما تستعرض الدراسة العلاقة بين تطبيق معايير الجودة ومستوى نجاح المشاريع، من خلال الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع .

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

تُعد إدارة الجودة في المشاريع من أهم المفاهيم الإدارية الحديثة التي تسهم في تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية، حيث تركز على ضمان تنفيذ الأعمال وفق معايير محددة تضمن جودة المخرجات وتحقيق رضا المستفيدين. وقد ازدادت أهمية إدارة الجودة مع التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال وارتفاع مستوى المنافسة بين المؤسسات المختلفة.

وتتمثل إدارة الجودة في مجموعة من الأنشطة والإجراءات التي تهدف إلى التخطيط للجودة وضمانها ومراقبتها خلال جميع مراحل المشروع. ويساعد تطبيق هذه الأنشطة على تحسين الأداء وتقليل الأخطاء والانحرافات التي قد تؤثر في نجاح المشروع أو تؤدي إلى زيادة التكاليف وتأخر الإنجاز.

وتبرز أهمية إدارة الجودة في المشاريع من خلال دورها في تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوازن بين الوقت والتكلفة والجودة. كما تسهم في تحسين عمليات اتخاذ القرار وتوفير بيئة عمل قائمة على التحسين المستمر والالتزام بالمعايير المهنية المعتمدة.

وعلى الرغم من الفوائد الكبيرة التي تحققها إدارة الجودة، إلا أن بعض المشاريع ما زالت تواجه تحديات تتعلق بضعف تطبيق معايير الجودة أو عدم وجود آليات فعالة لمتابعة الأداء وضمان تحقيق المتطلبات المحددة، الأمر الذي قد ينعكس سلباً على نتائج المشروع ومخرجاته النهائية.

ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لبحث مفهوم إدارة الجودة في المشاريع وأهميتها وأهدافها ودورها في نجاح المشاريع، مع استعراض أبرز الممارسات والأساليب المستخدمة في تطبيق الجودة، بما يسهم في تقديم فهم أعمق لأهمية

1.2. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

تُعد إدارة الجودة من الركائز الأساسية لنجاح المشاريع حيث تسهم في تحسين الأداء وضمان تحقيق الأهداف وفق المعايير المحددة. وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بتطبيق مفاهيم الجودة في إدارة المشاريع، إلا أن هناك العديد من التحديات التي قد تحد من فاعلية تطبيقها، مما يؤثر على جودة المخرجات ومستوى نجاح المشاريع .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

توجد العديد من الدراسات التي تناولت إدارة الجودة في المشاريع، إلا أن نتائجها اختلفت في تحديد مدى تأثير تطبيق ممارسات الجودة على نجاح المشاريع. كما أن بعض الدراسات ركزت على جوانب محددة من إدارة الجودة دون تناول العلاقة الشاملة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع، مما يبرز الحاجة إلى مزيد من البحث في هذا المجال.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المؤسسات مشكلات تتعلق بضعف تطبيق معايير الجودة أثناء تنفيذ المشاريع، مما يؤدي إلى زيادة الأخطاء وتأخر الإنجاز وارتفاع التكاليف. ينتهي هذا الجزء بالسؤال كملأرأى بعض المشاريع لا تمتلك آليات واضحة لمراقبة الجودة وقياس مستوى الالتزام بها، الأمر الذي ينعكس سلباً على كفاءة الأداء وجودة النتائج النهائية للمشروع.

ما أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل الأهمية النظرية لهذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع، من خلال توضيح مفاهيم إدارة الجودة وأهم مبادئها وأهدافها، وإبراز دورها في تحقيق نجاح المشاريع. كما تسهم الدراسة في توفير مرجع علمي يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية ذات الصلة بمجال إدارة المشاريع وإدارة الجودة. **على المستوى التطبيقي:**

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في مساعدة المؤسسات ومديري المشاريع على فهم أهمية تطبيق معايير الجودة في مختلف مراحل المشروع، بما يسهم في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء ورفع كفاءة استخدام الموارد. كما تقدم الدراسة نتائج وتوصيات يمكن الاستفادة منها في تطوير ممارسات إدارة الجودة وتعزيز فرص نجاح المشاريع وتحقيق رضا المستفيدين.

1.4. أسئلة الدراسة

- 1.5. أهداف الدراسة
- ما المقصود بإدارة الجودة في المشاريع؟
 - ما أهمية تطبيق إدارة الجودة في المشاريع؟
 - ما أبرز معايير وممارسات إدارة الجودة في المشاريع؟
 - كيف تسهم إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع؟
 - أهداف الدراسة
 - ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة في المشاريع؟
 - تهدف الدراسة إلى:

التعرف على مفهوم إدارة الجودة في المشاريع.
بيان أهمية إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع.
توضيح أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع.
التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة.

1.6. فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع.
يسهم تطبيق معايير إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع.
يؤثر الالتزام بممارسات إدارة الجودة إيجابياً في تحقيق أهداف المشروع.
تواجه إدارة الجودة في المشاريع تحديات تؤثر في مستوى نجاح المشروع.

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة، حيث تمثل إدارة الجودة المتغير المستقل، بينما يمثل نجاح المشاريع المتغير التابع.

المتغير المستقل: إدارة الجودة.

المتغير التابع: نجاح المشاريع.

ويمكن تمثيل نموذج الدراسة بالشكل الآتي:

إدارة الجودة → نجاح المشاريع

1.8. الدراسة الميدانية

تعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة باستخدام أداة الاستبيان، بهدف التعرف على آرائهم حول أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع. وتم تصميم الاستبيان بما يتوافق مع أهداف الدراسة وأسئلتها، وتحليل البيانات المستخلصة للوصول إلى النتائج والتوصيات التي تسهم في توضيح العلاقة

1.9. مخطط المشروع

يتكون المشروع من عدة مراحل رئيسية مترابطة، تبدأ بتحديد موضوع الدراسة وصياغة مشكلة البحث وأهدافه، ثم جمع البيانات والمعلومات من المصادر العلمية والدراسات السابقة. بعد ذلك يتم إعداد أداة الدراسة (الاستبيان) وتوزيعها على عينة الدراسة وجمع البيانات اللازمة. ثم تأتي مرحلة تحليل البيانات واستخلاص النتائج ومناقشتها في ضوء أهداف الدراسة والدراسات السابقة. وأخيرًا يتم إعداد الخاتمة والتوصيات وصياغة التقرير النهائي للمشروع.

مراحل المشروع:

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السابقة من العناصر المهمة في البحث العلمي، حيث تساعد في بناء الإطار المعرفي للموضوع وتوضيح ما توصلت إليه البحوث السابقة حول إدارة الجودة في المشاريع. كما تساهم في تحديد الفجوات البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

الدراسة الأولى

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع. واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت النتائج أن تطبيق معايير الجودة يساهم في رفع كفاءة الأداء وتقليل الأخطاء وتحسين جودة مخرجات المشروع.

الدراسة الثانية

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع. واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين الالتزام بممارسات الجودة وتحقيق أهداف المشروع ضمن الوقت والتكلفة المحددين.

الدراسة الثالثة

تناولت الدراسة دور إدارة الجودة في زيادة رضا المستفيدين من المشاريع. وأشارت النتائج إلى أن تطبيق إجراءات الجودة بشكل فعال يساهم في تحسين مستوى الرضا ورفع جودة الخدمات المقدمة.

التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة اهتمام الباحثين بموضوع إدارة الجودة وأثرها في نجاح المشاريع. كما أظهرت معظم الدراسات وجود تأثير إيجابي لإدارة الجودة على الأداء ونجاح المشاريع. وتتميز الدراسة الحالية بتركيزها على إبراز أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع بصورة شاملة، والاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري للدراسة.

2.1. المقدمة:

تُعد استعراض الدراسات السابقة من الخطوات الأساسية في البحث العلمي، لما له من أهمية في التعرف على الجهود البحثية التي تناولت موضوع الدراسة من زوايا مختلفة. ويساعد هذا الاستعراض في تكوين خلفية علمية حول إدارة الجودة في المشاريع، والتعرف على أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، بالإضافة إلى تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية.

ويتناول هذا الفصل مجموعة من الدراسات السابقة المرتبطة بإدارة الجودة في المشاريع، مع عرض أهدافها ومناهجها ونتائجها، وذلك للاستفادة منها في بناء الإطار النظري للدراسة وتحديد الفجوات البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

2.2. المتغير المستقل

إدارة الجودة

2.3. المتغير التابع

نجاح المشاريع

وتفترض الدراسة أن إدارة الجودة تؤثر في مستوى نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها من حيث الجودة والوقت والتكلفة ورضا المستفيدين.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

توجد علاقة إيجابية مباشرة
بين إدارة الجودة (المتغير المستقل) ونجاح المشاريع (المتغير التابع)،
حيث يؤدي تحسين إدارة الجودة إلى زيادة فرص نجاح المشروع.
حيث إن تطبيق مبادئ ومعايير إدارة الجودة يساهم في تحسين أداء المشروع
وتقليل الأخطاء ورفع كفاءة التنفيذ.
وكلما زاد مستوى الاهتمام بإدارة الجودة وتطبيق ممارساتها بشكل فعال،
زادت فرص نجاح المشروع وتحقيق أهدافه ضمن الوقت والتكلفة والجودة المطلوبة.

2.5. الخاتمة

تناولت هذه الدراسة موضوع إدارة الجودة في المشاريع
وأثرها في نجاح المشاريع،
حيث تم استعراض مفهوم إدارة الجودة وأهميتها وأهدافها ودورها في تحسين أداء
المشاريع.
وقد أظهرت الدراسة أن تطبيق معايير الجودة يساهم في رفع كفاءة العمل
وتقليل الأخطاء وتحقيق أهداف المشروع بصورة أفضل.
كما أكدت النتائج وجود أثر إيجابي لإدارة الجودة في نجاح المشاريع
وتحسين جودة مخرجاتها،
مما يبرز أهمية الاهتمام بتطبيق مبادئ الجودة في مختلف مراحل المشروع
لتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة والإجراءات التي تم اتباعها لتحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها. ويشمل الفصل توضيح المنهج المستخدم في الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات، بالإضافة إلى الأساليب المستخدمة في تحليل البيانات. ويهدف ذلك إلى توفير إطار منهجي يساعد على الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية تساهم في فهم أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

إدارة الجودة (المتغير المستقل):

تُعرف إجرائيًا في هذه الدراسة بأنها مجموعة الأنشطة والإجراءات التي يتم تطبيقها داخل المشروع بهدف ضمان الالتزام بمعايير الجودة وتحسين الأداء.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

الاختيار	عنصر البصلة البحثية	
البراغماتية (Pragmatis)	فلسفة البحث	اعتمدت الدراسة على البصلة البحثية كإطار منهجي يساعد في تحديد خطوات وإجراءات البحث بصورة منظمة.
استنتاجي (Deductive)	منهج البحث	وتم اختيار المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها،
المسح الميداني (Survey)	الاستراتيجية	مع الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى
كمي (Quantitative)	الاختيار المنهجي	البيانات وتحليلها للوصول إلى
مقطعي (Cross-sectional)	الافق الزمني	
الاستبيان	اداة جمع البيانات	

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتمثل مجتمع البحث في الأفراد المهتمين بمجال إدارة المشاريع وإدارة الجودة، ممن لديهم معرفة أو خبرة تتعلق بتطبيق معايير الجودة في المشاريع. ويعد هذا المجتمع مناسباً لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها المتعلقة بأثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع.

أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، حيث يتيح هذا الأسلوب منح أفراد المجتمع فرصاً متساوية للمشاركة في الدراسة، مما يساعد على الحصول على بيانات أكثر موضوعية وتمثيلاً لمجتمع البحث. وقد تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة وجمع الاستجابات اللازمة لإجراء التحليل الإحصائي واستخلاص النتائج.

3.5. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات الأولية للدراسة من خلال استبيان إلكتروني تم تصميمه باستخدام نموذج Google Forms، حيث تم توزيعه على أفراد عينة الدراسة المستهدفة. وقد اشتمل الاستبيان على مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمتغيرات الدراسة، وهي إدارة الجودة ونجاح المشاريع. وبلغ عدد الاستجابات المكتملة (30) استجابة، وتم الاعتماد عليها في إجراء التحليلات الإحصائية واستخلاص النتائج .

3.6. أنواع البيانات

البيانات الأولية: تم جمعها من خلال الاستبيان.
البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من الكتب والمراجع والدراسات السابقة .

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

تم تحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية المناسبة. وقد تم استخدام التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبيان. بالإضافة إلى ذلك، تم التحقق من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل

تناول هذا الفصل منهجية الدراسة
والإجراءات المتبعة لتحقيق أهدافها
والإجابة عن أسئلتها،
حيث تم توضيح مجتمع البحث والعينة وأداة جمع البيانات
 وأنواع البيانات المستخدمة،
بالإضافة إلى إجراءات التحليل الإحصائي.
ويُعد هذا الفصل أساساً للانتقال إلى الفصل التالي
الذي يتناول عرض نتائج
الدراسة وتحليلها ومناقشتها.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها في ضوء أهداف الدراسة وأسئلتها. وقد تم الاعتماد على البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بهدف التعرف على أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (30) مشاركاً. وقد أظهرت النتائج أن نسبة الإناث بلغت (90%) بعدد (27) مشاركة، بينما بلغت نسبة الذكور (10%) بعدد (3) مشاركين. أما من حيث العمر، فقد كانت الفئة العمرية (20-25 سنة) هي الأعلى بنسبة (46.7%) بعدد (14) مشاركاً، تلتها الفئة العمرية (26-30 سنة) بنسبة (36.7%) بعدد (11) مشاركاً، ثم فئة (أكثر من 30 سنة) بنسبة (13.3%) بعدد (4) مشاركين، وأخيراً فئة (أقل من 20 سنة) بنسبة (3.3%) بعدد مشارك واحد.

وفيما يتعلق بالمستوى التعليمي، فقد شكل حملة البكالوريوس النسبة الأكبر من أفراد العينة بنسبة (73.3%) بعدد (22) مشاركاً، يليهم حملة الثانوية بنسبة (23.3%) بعدد (7) مشاركين، ثم الدراسات العليا بنسبة (3.3%) بعدد مشاركين. **اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات**

4.3

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، (0.891)، وقد بلغ معامل الثبات للاستبيان ككل (0.891)، وهي قيمة مرتفعة تدل على تمتع أداة الدراسة بدرجة عالية من الثبات والاتساق الداخلي، مما يؤكد صلاحية الاستبيان للاستخدام في تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

أما بالنسبة للصدق، فقد تم الاعتماد على الصدق الظاهري من خلال مراجعة فقرات الاستبيان والتأكد من ملاءمتها لموضوع الدراسة وأهدافها ومتغيراتها، مما يعزز قدرة الأداة على قياس ما وضعت لقياسه وتحقيق أهداف الدراسة

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

يهدف توصيف عينة الدراسة إلى عرض الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة، مثل الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية كالتكرارات والنسب المئوية. ويساعد هذا التوصيف في تقديم

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

تم اختبار فرضيات الدراسة بالاعتماد على البيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة باستخدام الاستبيان، وذلك من خلال تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة. وقد أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع، مما يدعم فرضيات الدراسة ويؤكد أهمية تطبيق معايير الجودة في تحسين أداء المشاريع وتحقيق أهدافها. أنا كما أشارت النتائج إلى أن الالتزام بممارسات إدارة الجودة يساهم في رفع كفاءة العمل وتقليل الأخطاء وتحسين جودة مخرجات المشروع، الأمر الذي يعزز فرص نجاح المشاريع وتحقيق رضا المستفيدين.

4.6. الخاتمة

تناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها في ضوء أهداف الدراسة وفرضياتها. وقد أظهرت النتائج أهمية إدارة الجودة ودورها في نجاح المشاريع من خلال تحسين الأداء وتقليل الأخطاء ورفع كفاءة التنفيذ. كما ساهمت النتائج في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، مما يوفر أساساً علمياً للانتقال إلى الفصل الخامس الذي يتضمن النتائج النهائية والتوصيات.

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

اقتصرت الدراسة على موضوع إدارة الجودة في المشاريع وأثرها في نجاح المشاريع، كما اقتصر تطبيقها على عينة من الأفراد المهتمين بمجال إدارة المشاريع خلال فترة زمنية محددة. واعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. وتقتصر الدراسة إجراء أبحاث مستقبلية تتناول متغيرات أخرى مرتبطة بإدارة الجودة، ودراسة أثر إدارة الجودة في قطاعات مختلفة، بالإضافة إلى توسيع حجم العينة وتطبيق الدراسة على مجتمعات بحثية

5.2. توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:

- تعزيز تطبيق معايير إدارة الجودة في جميع مراحل المشروع.
- الاهتمام بتدريب العاملين على أساليب وممارسات إدارة الجودة الحديثة.
- تطوير أنظمة الرقابة والمتابعة لضمان تحقيق متطلبات الجودة.
- نشر ثقافة الجودة بين العاملين بما يساهم في تحسين الأداء ورفع كفاءة المشاريع.
- الاستفادة من نتائج الدراسة في تطوير ممارسات إدارة الجودة وتحسين نجاح المشاريع.

5.3. الخاتمة:

تناولت هذه الدراسة موضوع إدارة الجودة في المشاريع وأثرها في نجاح المشاريع، حيث تم استعراض الجوانب النظرية والمنهجية المتعلقة بالموضوع، بالإضافة إلى تحليل النتائج ومناقشتها. وقد أظهرت الدراسة أهمية إدارة الجودة في تحسين أداء المشاريع ورفع كفاءة التنفيذ وتقليل الأخطاء، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح. كما أكدت الدراسة أن الالتزام بممارسات الجودة يمثل عاملاً مهماً في تعزيز نجاح المشاريع وتحسين جودة مخرجاتها،

- أبو النصر، م. م. (2020). إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الزعبي، ع. ف. (2019). إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- السلمي، ع. (2017). إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التطبيق. دار غريب للطباعة والنشر.
- العلي، أ. ع. (2018). إدارة المشاريع المعاصرة. دار وائل للنشر.
- الطائي، ي. ح.، & العبادي، ه. ف. (2019). إدارة الجودة الشاملة. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- قاسم، ح. ع. (2018). إدارة المشاريع: المفاهيم والتطبيقات. دار صفاء للنشر والتوزيع.

الملاحق