

عنوان المشروع
أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة
إدارة المشاريع

بيانات الطالبة:

إسم الطالبة:

دينا جمالي مهدي - 232000895

مشروع التخرج-1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د/ عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

2026-6-9 – الفصل الدراسي الثاني

المحتويات

2.....	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
3.....	مقدمة:
4.....	مشكلة الدراسة:
6.....	فجوات على المستوى النظري:
6.....	فجوات على المستوى التطبيقي:
6.....	٢ أهمية الدراسة:
7.....	على المستوى النظري:
7.....	على المستوى التطبيقي:
7.....	المراجع
9.....	أسئلة الدراسة:
9.....	أهداف الدراسة:
10.....	فرضيات الدراسة:
10.....	نموذج الدراسة:
11.....	منهجية الدراسة:
11.....	الدراسة الميدانية:
12.....	مخطط المشروع المقترح:
13.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
14.....	المتغير المستقل:
14.....	المتغير التابع:
14.....	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:
16.....	الخاتمة:
16.....	قائمة المراجع:

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة:

وفي المملكة العربية السعودية، حظي الذكاء الاصطناعي باهتمام كبير في ظل التوجه نحو التحول الرقمي الذي تقوده رؤية السعودية 2030، والتي تهدف إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة والابتكار، وتعزيز الاستفادة من التقنيات الحديثة في مختلف المجالات. وقد أكدت الرؤية على أهمية تطوير البنية التقنية ودعم التحول الرقمي وتمكين الجهات الحكومية والخاصة من تبني الحلول الذكية التي تسهم في رفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الخدمات وتحقيق التنمية المستدامة.

كما أطلقت المملكة العديد من المبادرات والاستراتيجيات الوطنية التي تدعم استخدام الذكاء الاصطناعي وتطوير تطبيقاته، إيماناً بأهمية هذه التقنية في تعزيز التنافسية وتحقيق مستهدفات التنمية. ويظهر ذلك بوضوح في المشاريع الوطنية الكبرى التي تعتمد على التقنيات الذكية في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، الأمر الذي يعكس الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في دعم نجاح المشاريع وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

ومن الجوانب المهمة التي يساهم فيها الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع قدرته على تحليل البيانات التاريخية والتنبؤ بالمخاطر المحتملة قبل وقوعها، بالإضافة إلى أتمتة العديد من المهام الروتينية التي كانت تستغرق وقتاً وجهداً كبيرين. كما يساعد في تحسين إدارة الموارد، ومتابعة مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دقيقة وفورية، مما يساهم في رفع كفاءة العمل وتقليل الأخطاء البشرية وتحسين جودة القرارات الإدارية. ونتيجة لذلك، أصبحت المؤسسات التي تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي أكثر قدرة على تحقيق أهداف مشاريعها ضمن الجداول الزمنية المحددة وبتكاليف أقل ومستويات جودة أعلى.

وتزداد أهمية دراسة هذا الموضوع في الوقت الحالي نظراً للتوسع الكبير في استخدام التقنيات الذكية على المستوى العالمي والمحلي، ولما تمثله إدارة المشاريع من دور محوري في تحقيق أهداف المؤسسات وخطط التنمية. كما أن نجاح المشاريع يعد أحد العوامل الأساسية التي تساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، خاصة في ظل المشاريع التنموية والاقتصادية الضخمة التي تشهدها المملكة في مختلف القطاعات.

لذلك يأتي هذا البحث لدراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030، من خلال استعراض مفهوم الذكاء الاصطناعي وأبرز تطبيقاته في مجال إدارة المشاريع، وتحليل دوره في رفع مستوى الكفاءة والإنتاجية وتحسين جودة الأداء وتقليل المخاطر والتكاليف. كما يسعى البحث إلى إبراز أهمية تبني التقنيات الذكية في بيئة العمل الحديثة، وبيان مدى مساهمتها في دعم التحول الرقمي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، بما يتوافق مع تطلعات المملكة نحو الريادة والابتكار.

١.٢ مشكلة الدراسة:

١.٢.١ فجوات على المستوى النظري:

1. نقص الأطر النظرية المتكاملة

لا تزال الدراسات تفتقر إلى نموذج نظري شامل يوضح العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع، إذ تركز معظم الدراسات على جانب محدد دون الربط بين جميع أبعاد الكفاءة.

2. قلة الدراسات العربية

تتركز معظم الأدبيات العلمية في الدول المتقدمة، بينما توجد ندرة في الدراسات العربية التي تناولت أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، خاصة في البيئة السعودية

تتمثل الفجوة النظرية في محدودية الأطر والنماذج النظرية التي تفسر أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، إضافة إلى ندرة الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع، وتباين المفاهيم المتعلقة بكفاءة إدارة المشاريع، مما يستدعي إجراء المزيد من الدراسات لتطوير إطار نظري متكامل يوضح طبيعة هذه العلاقة

١.٢.٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

1. ضعف تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في بعض المؤسسات
ما تزال العديد من المؤسسات تعتمد على الأساليب التقليدية في إدارة المشاريع، مع محدودية الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التخطيط والمتابعة واتخاذ القرارات.
2. قلة الدراسات التطبيقية في البيئة السعودية
تندر الدراسات الميدانية التي تناولت واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية، مما يحد من فهم التحديات والفرص المحلية.
3. نقص الكفاءات والمهارات التقنية
تواجه بعض المنظمات تحديات تتعلق بضعف الخبرات والمهارات اللازمة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، مما يؤثر في تحقيق الاستفادة الكاملة منها

تتمثل الفجوة التطبيقية في محدودية الدراسات الميدانية التي تناولت أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، خاصة في البيئة السعودية، إضافة إلى وجود تحديات تتعلق بالبنية التقنية والمهارات البشرية وضعف تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، مما يستدعي إجراء دراسات تطبيقية لقياس أثر هذه التقنيات على كفاءة إدارة المشاريع بصورة واقعية

سؤال البحث الرئيسي:

ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع؟

٢ أهمية الدراسة:

١.٣.١ على المستوى النظري:

- ندرة الأطر والنماذج النظرية التي تفسر العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع بشكل متكامل.
- قلة الدراسات العربية والسعودية التي تناولت الموضوع من منظور علمي ونظري.
- اختلاف الدراسات في تحديد مفهوم كفاءة إدارة المشاريع وأبعادها، مثل الوقت والتكلفة والجودة ورضا أصحاب المصلحة.
- محدودية توظيف النظريات الإدارية والتقنية لتفسير أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- عدم تناول بعض المتغيرات الوسيطة، مثل الثقافة التنظيمية، والجاهزية التقنية، والمهارات الرقمية للعاملين.
- حداثة الموضوع وسرعة تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى وجود فجوات معرفية تحتاج إلى المزيد من البحث

١.٣.٢ على المستوى التطبيقي:

- محدودية الدراسات الميدانية التي تقيس أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع في المؤسسات.
- ضعف تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في بعض الجهات واعتمادها على الأساليب التقليدية في إدارة المشاريع.
- قلة الدراسات التطبيقية في البيئة السعودية التي توضح واقع استخدام الذكاء الاصطناعي والتحديات المرتبطة به.
- نقص الكفاءات والمهارات التقنية اللازمة لتطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- وجود معوقات تنظيمية وتقنية، مثل ضعف البنية التحتية ومقاومة التغيير.
- ندرة النماذج التطبيقية التي توضح آليات دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مراحل إدارة المشاريع المختلفة

وتبرز أهمية الدراسة في تقديم مؤشرات عملية يمكن الاستفادة منها عند تصميم وتنفيذ المشاريع المستقبلية، مما يساهم في رفع نسب نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر. كما تدعم الدراسة توجه المؤسسات نحو تبني الابتكار والتقنيات الحديثة كوسيلة لتعزيز القدرة التنافسية وتحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة. ويمكن أن تساهم نتائجها في تطوير البرامج التدريبية الخاصة بمديري المشاريع والعاملين فيها، من خلال تعزيز مهاراتهم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الدراسة الجهات المعنية على وضع سياسات وإجراءات أكثر فاعلية لتبني التقنيات الذكية في بيئات العمل المختلفة. ومن المتوقع أن تساهم مخرجات الدراسة في دعم جهود التنمية المستدامة وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال تعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين إدارة المشاريع بمختلف أنواعها

المراجع

1. الطحطوح، ع. ب. ع. (2024). تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع: دراسة باستخدام منهجية تحليل SWOT. *مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات*، 13، (1)، 396-420.
2. السنوسي، أ. (2025). *دليل إدارة المشاريع بالذكاء الاصطناعي*. دليل مهني لإدارة المشاريع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
3. درباني، ر.، وبومدين، ب. (2025). دور القيادة الرقمية في نجاح إدارة المشاريع في ظل التحول نحو الذكاء الاصطناعي. أعمال مؤتمر إدارة المشاريع الرقمية والتحول التكنولوجية.
4. عقوني، م. (2025). *إدارة المشاريع باستعمال الذكاء الاصطناعي*. كتاب إلكتروني في نظم المعلومات الإدارية وإدارة المشاريع.

المراجع الأجنبية

Vergara, D., del Bosque, A., Lampropoulos, G., & Fernández-Arias, P. (2025). Trends and Applications of Artificial Intelligence in Project Management. *Electronics*, 14(4), 800.

<https://doi.org/10.3390/electronics14040800>

Davahli, M. R. (2020). *The Last State of Artificial Intelligence i Project Management*. arXiv.

Anghel, I., & Cioara, T. (2026). *A Systematic Review of Generative AI Usage for IT Project Management*. arXiv.

Assalaarachchi, L. I., Masood, Z., Hoda, R., & Grundy, J. (2025). *Generative AI for Software Project Management: Insights from a Review of Software Practitioner Literature*. arXiv.

Sekaki, Y., Khazzar, A., & Ziane, H. (2025). Artificial Intelligence .5
in Management Studies (2021–2025): A Bibliometric Mapping of
Themes, Trends, and Global Contributions. arXiv.

أسئلة الدراسة:

1. ما مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
2. ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع؟
3. ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت والتكاليف المرتبطة بإدارة المشاريع؟
4. ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والتنبؤ بالمشكلات في المشاريع؟
5. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
6. ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع؟

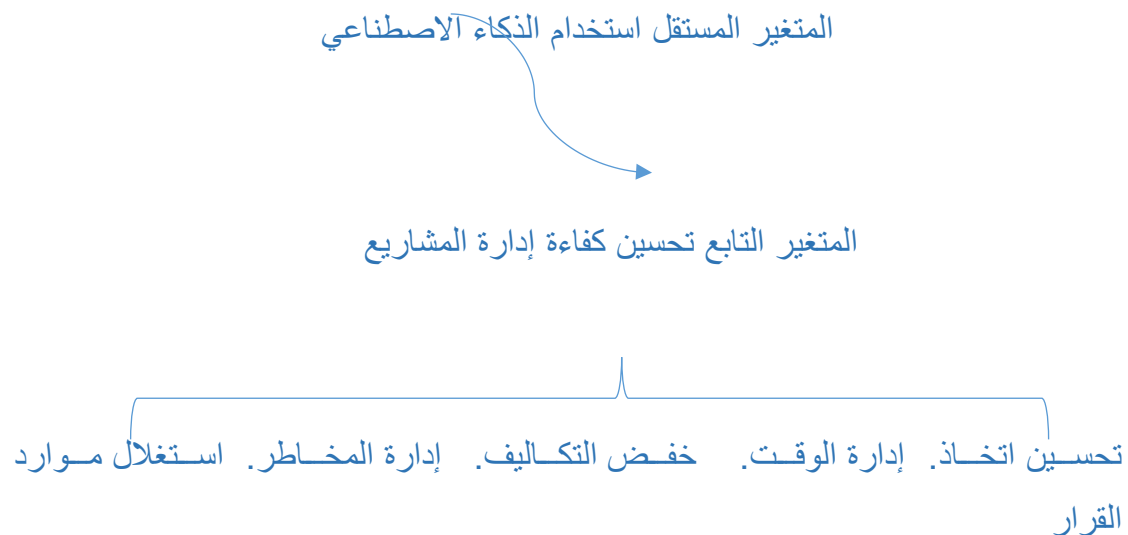
أهداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
2. بيان أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع.
3. التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت والتكاليف وتحسين استغلال الموارد.
4. دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والتنبؤ بالمشكلات المحتملة في المشاريع.
5. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
6. تقديم توصيات تسهم في تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي بما يرفع من كفاءة إدارة المشاريع ويحقق أهدافها

فرضيات الدراسة:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت والتكاليف المرتبطة بإدارة المشاريع.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر والتنبؤ بالمشكلات المحتملة.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين استغلال الموارد ورفع كفاءة تنفيذ المشاريع.
5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ومستوى كفاءة إدارة المشاريع

نموذج الدراسة:



منهجة الدراسة:

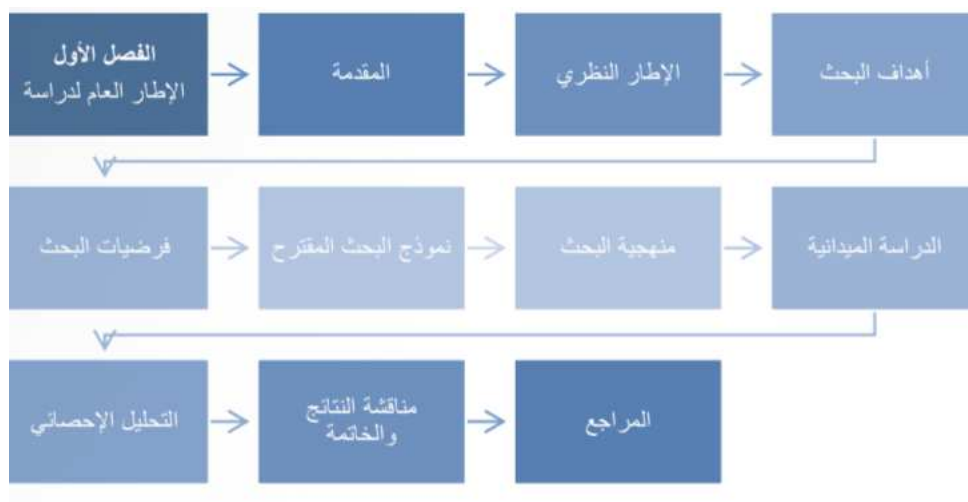
اعتمدت هذه الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يهدف إلى وصف ظاهرة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحليل أثرها في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. ويساعد هذا المنهج على جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى نتائج علمية تسهم في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

كما تعتمد الدراسة على جمع البيانات الأولية من خلال **الاستبانة** التي تُوجّه إلى عينة من العاملين أو مديري المشاريع في الجهات المستهدفة، بالإضافة إلى الاستفادة من البيانات الثانوية من الكتب والدوريات العلمية والرسائل الجامعية والمقالات المحكمة والتقارير ذات الصلة بموضوع الدراسة، وذلك لبناء الإطار النظري ودعم نتائج الدراسة وتفسيرها.

الدراسة الميدانية:

تم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة من العاملين ومديري المشاريع في الجهات المستهدفة، وذلك بهدف التعرف على أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. وقد جُمعت البيانات باستخدام استبانة أُعدت بما يتوافق مع أهداف الدراسة وأسئلتها، ثم وُزعت على أفراد العينة، وجُمعت الاستجابات وحُللت باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى النتائج واختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

مخطط المشروع المقترح:



الفصل الثاني: الدراسات السابقة

المتغير المستقل:

- المتغير المستقل: استخدام الذكاء الاصطناعي:

1. تحليل البيانات.
2. الأتمتة الذكية.
3. دعم اتخاذ القرار.
4. التنبؤ بالمخاطر.
5. التعلم العالي

المتغير التابع:

- المتغير التابع: تحسين كفاءة إدارة المشاريع:

1. تحسين جودة اتخاذ القرار.
2. إدارة الوقت.
3. خفض التكاليف.
4. إدارة المخاطر.
5. تحسين استغلال الموارد.
6. رفع جودة تنفيذ المشاريع

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:

أي أنه كلما زاد استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، زادت كفاءة إدارة المشاريع وتحسنت نتائجها من حيث الوقت والتكلفة والجودة وإدارة المخاطر

