

قضايا بحثية 1

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



دراسة قضية بحثية ومناقشتها من عدة نقاط

قضايا بحثية

كلية الادارة

المادة: قضايا بحثية 1

رمز المادة: MGM811

مهمة الأسبوع السادس: دراسة قضية بحثية ومناقشتها من عدة نقاط او جوانب:

- العنوان
- أهداف الدراسة
- فرضيات الدراسة
- التحليل الاحصائي
- المقدمة
- مفاهيم وتعريفات الدراسة
- نموذج الدراسة
- مناقشة النتائج والتوصيات
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- الدراسات السابقة
- منهجية الدراسة

دراسة ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتبة: منيرة أحمد سعد الجاسر الغانم

العنوان هو: "التطور الإداري ودوره في تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية خلال الأزمات (كوفيد19 نموذجاً)"

رابط النشر: https://zcom.journals.ekb.eg/article_164068_685f857f942e43ab70f05f94d3e397b7.pdf

العنوان

العنوان هو: "التطور الإداري ودوره في تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية خلال الأزمات (كوفيد-19 نموذجًا)"

أوضحت الكاتبة العنوان بشكل جميل وهو يعكس موضوع الدراسة, حيث يربط بين التطور الإداري وتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل الأزمات مثل كوفيد19. ولكن لم تذكر ولم تحدد الكاتبة الجانب الجغرافي للدراسة مثل القطاع الحكومي أو أي قطاع آخر في دولة معينة أو في دولتها الكويت

يحتوي العنوان على المتغيرات الرئيسية:

متغير مستقل: التطور الإداري

متغيرات تابعة: منظومة الإدارة الإلكترونية

المقدمة

ذكرت الكاتبة في المقدمة خلفية عامة عن التطور التكنولوجي وأثره على المجتمع، مع التركيز على التحول من المجتمع الصناعي إلى المجتمع المعلوماتي. كما تناولت الكاتبة في مقدمة ورقتها أهمية الإدارة الإلكترونية في خلال الأزمات حيث بينت الفرق بين استمرارية المؤسسات التي نجحت بالعمل خلال الأزمة وبين المؤسسات التي واجهت مشاكل تشغيلية إلى أن اضطرت لقبول التحول التقني. المقدمة كانت شاملة وواضحة، لكنها لم تذكر الهدف الرئيسي للدراسة، والذي سوف يضيف مزيداً من الوضوح.

مشكلة البحث وضحتها الكاتبة بشكل جيد جدا وقالت: "تتلخص مشكلة البحث في التطور الإداري ودوره في تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية خلال الأزمات"

ولكن المشكلة عامة ولم تذكر الكاتبة بشكل محدد أين تريد تطبيق منظومة الإدارة الإلكترونية, مثلا على القطاع الحكومي أو أي قطاع اخر في دولة معينة أو في دولتها الكويت.

أهمية الدراسة

تطرقت الكاتبة وبشكل مباشر الى أهمية الدراسة تحت عنوان "أهمية البحث" ووضعتها على شكل نقاط وهي باختصار:

- توافق البحث مع المتغيرات العالمية نحو استخدام التقنية الرقمية في الأعمال الإدارية وتحديد أهم المعوقات التي تحول دون تطبيقها خلال الأزمات.
- تأمل الكاتبة أن تضيف النتائج الاهتمام بتطبيق الإدارة الإلكترونية والتحول نحو مجتمع معلوماتي.

ولكن من المهم الحديث عن أهمية الدراسة وسرد بعض الجمل التي تبين لماذا الدراسة مهمة وعدم الاكتفاء بذكرها كنقاط فقط

أهداف الدراسة

- كذلك وضعت الكاتبة أهداف الدراسة على شكل نقاط وتم ذكرها بشكل مباشر تحت عنوان أهداف البحث وهي:
- مدى اسهام الإدارة الإلكترونية في التطوير الإداري وماهي العوامل المساعدة على تطبيقها كذلك ماهي معوقات تطبيقها خلال الازمات.
- وعدم ذكر مقدمة عن الأهداف أو بعض الجمل التوضيحية لها يجعل الدراسة غير جاذبة وتقل أهميتها بالرغم من أهمية عنوانها

مفاهيم وتعريفات الدراسة

لم تضع الكاتبة كلمات مفتاحية في ملخص بحثها ولكنها ذكرت مفاهيم وتعريفات الدراسة تحت عنوان مصطلحات البحث وأجادت بتقديم تعريفات واضحة للمفاهيم الرئيسية (التطوير الإداري والإدارة الإلكترونية) حيث اعتمد على بعض المراجع الموثوقة

تم ذكر بعض الدراسات السابقة من قبل الكاتبة في بحثها وتعتبر قليلة جدا, ولكن ذكرها مفيد للمقارنة بين هذا البحث وبين البحوث السابقة ومنها دراسة (Basu, 2014) ما مدى إمكانية تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية ودراسة (Huang,2015) التي تشير الى المقارنة بين تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول النامية والدول المتقدمة للتوصل الى إطار مرجعي لكل منهما.

ودراسة (Lam,2015) التي تهدف لتحديد المعوقات التي تواجه وتحد من تطبيق الحكومة الإلكترونية

فرضيات الدراسة

لم تذكر الكاتبة فروض البحث ولكنها استبدلت ذلك بمجموعة تساؤلات تحت عنوان أسئلة البحث

نموذج الدراسة

لا يوجد نموذج دراسي لهذا البحث يقوم بتوضيح العلاقات بين المتغيرات أو المفاهيم التي تم ذكرها بالعنوان والتي سوف يتم دراستها.

ذكرت الكاتبة منهج دراستها بأنه تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف البحث.

الأداة المستخدمة هي الاستبانة والتي تحتوي على 15 عبارة
والعينة الاستطلاعية عبارة عن 35 فردا

استخدمت الكاتبة في عمليات التحليل معامل كرونباخ ألفا لقياس الثبات، وتحليل الارتباط، واستخدام كاي تربيع وهذا يوضح جودة استخدام الكاتبة للإحصاء والتأكد من نتائج ومقارنات فروض وأهداف بحثها

توصلت الكاتبة الى عدة نتائج تبين إيجابتها على التساؤلات التي تم ذكرها, ومن أهم هذه النتائج:

- ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية وتعميمها على كافة الإدارات الحكومية
- ربط المواطن بالوحدات الحكومية من خلال نظام الكتروني يحقق التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

تم تقديم توصيات مباشرة من قبل الكاتبة ووضعتها على شكل نقاط من أهمها:

- نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات بين أفراد المجتمع وتفعيل مكاتب الخدمات الإلكترونية للمواطنين
- الاستعانة بالخبراء والمتخصصين لتهيئة الكوادر الإدارية على استخدام الوسائل الإلكترونية
- توفير وتهيئة بنية تحتية قوية متمثلة في شبكة الاتصالات وتقوية شبكات الانترنت



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



وشكراً

