

دراسات نقدية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01



<https://search.app/aoU39n22o5q94ZaF6>



تطبيق النقد العلمي الشامل على رسالة ماجستير خاصة بأحد الزملاء
الباحثين
و وضع مقترحات للتحسين

Chapter
01

عنوان الرسالة :

تطوير وتحسين جودة الخدمات بمجمع إسكان المعذر باستخدام الأدوات والتقنيات الإدارية
إعداد المجموعة :
محمد عامر وفهد محمد و عبد الإله سليمان وهاني فهد وآخرون
إشراف الدكتور :
وليد المصراوي

<https://fbj.springeropen.com/counter/pdf/10.1186/s43093-025-00554-2.pdf>

Chapter
01

أولا النقد العلمي الشامل :

أولا من حيث الموضوع والأهمية :
اختيار موضوع تطوير وتحسين جودة الخدمات بمجمع إسكان المعذر باستخدام الأدوات والتقنيات الإدارية مهم وعملي ويعكس حاجة واقعية للمؤسسات السكنية والخدمية في السعودية
لكن الرسالة ركزت بشكل كبير على إطار نظري (مفاهيم إدارة المشاريع والأدوات) أكثر من التطبيق العملية على بيئة المجمع مما يجعل النتائج أقرب للتوصيات النظرية من الحلول المبنية على بيانات ميدانية
ثانيا من حيث المنهجية :
اعتمدت الرسالة على أدوات معروفة من إدارة المشاريع مثل مثلث القيود -wbs- مصفوفة المخاطر -نماذج الجودة المنهجية الوصفية والتوضيحية أكثر من كونها تجريبية أو تطبيقية بمعنى لم يظهر بوضوح جمع بيانات كمية أو نوعية من المستفيدين أو الموظفين في المجمع
رابعا من حيث المحتوى التحليل :
هناك توسع كبير في الشرح النظري دون دمج كافٍ مع حالة المجتمع بعض الأقسام مترابطة مثل الجودة والموارد والمخاطر لكن ينقصها تحليل نقدي يربط النظرية بالممارسة غياب دراسات مقارنة مع مشاريع إسكانية مشابهة محليا أو عالميا

خامسا من حيث النتائج والتوصيات :
النتائج تميل لأن تكون إعادة صياغة للأدوات الإدارية بدلا من نتائج مبنية على بيانات تحليلية من أرض الواقع
التوصيات عامة مثل أهمية التخطيط ضرورة إدارة المخاطر تطبيق الجودة المستمرة لكنها لا تحتوي على خطط زمنية أو مسؤوليات
محددة قابلة للتنفيذ

ثانيا نقاط القوة :
أولا تنوع الأدوات والمنهجيات الرسالة استعرضت مجموعة غنية من تقنيات الإدارة مثل مصفوفة المخاطر هي كل الموارد وغيرها وهذا
يزيد من قيمتها الأكاديمية
ثانيا تنظيم المحتوى الفصول مرتبة حسب عناصر المشروع (النطاق - الوقت - الجودة - المالية - الموارد - وغيرها) مما يسهل على
القارئ المتابعة
ثالثا الاستناد إلى مصادر متنوعة حيث تمت الاستعانة بمراجع عربية وأجنبية حديثة وهذا يعكس متابعة جيدة للمجال
رابعا تركيز على الجانب الإداري أكثر من الهندسي مما يجعل الرسالة مناسبة للتخصص إدارة الأعمال

ثالثا مقترحات التحسين :

أولا على مستوى المنهجية :

إدخال أداة ميدانية مثل استبانة أو مقابلات مع سكان المجمع وموظفي لقياس رضاهم عن الخدمات قبل وبعد المقترحات استخدام تحليل إحصائي spss مثلا الاختبار الفرضيات : هل يؤدي تطبيق أدوات الجودة إلى تحسين رضا السكان أو خفض التكاليف ؟ إضافة دراسة حالة مقارنة مع مجمع سكني آخر يطبق أدوات مشابهة

ثانيا على مستوى المحتوى :

تقليل النقل النصي من المراجع وزيادة التحليل النقدي وربط الأدوات بواقع مجمع المعذر تعزيز الرسالة بجداول أو رسوم بيانية تظهر الوضع الحالي للخدمات ومقارنته بالوضع المتوقع بعد تطبيق التحسينات

ثالثا على مستوى الأهداف والنتائج :

صياغة الأهداف مؤشرات قابلة للقياس مثل :رفع مستوى رضا السكان من ٧٠% إلى ٨٥% أو تقليل الأعطال بنسبة ٢٠% خلال سنة أو تخفيض الزمن الاستجابة للشكاوى من ٤٨ ساعة إلى ٢٤ ساعة

رابعا على مستوى التوصيات :

وضع خطة تنفيذية واضحة تشمل :

الإجراءات مثل (إنشاء نظام إلكتروني لتلقي الشكاوي)

الجهة المسؤولة (إدارة المجمع /شركة التشغيل)

المدة الزمنية (ست أشهر /سنة)

التكلفة التقديرية

إضافة مؤشرات متابعة لمراقبة تطبيق التوصيات بمرور الوقت

خامسا على مستوى الشكل الأكاديمي :

تدقيق لغوي و إملائي لبعض الفقرات

إعادة تنسيق بعض الجداول والأشكال لتكون أوضح خصوصا الرسوم المتعلقة بالموارد المخاطر

إضافة ملخص باللغتين العربية والإنجليزية أكثر تركيزا على المنهجية والنتائج

وفي النهاية :

الرسالة قيمة من حيث استعراض أدوات إدارة المشاريع وربطها بمفهوم تحسين الجودة لكنها تحتاج إلى تعميق الجانب التطبيقي الميداني

وهي بيانات من المجمع نفسه وتحديد مؤشرات قابلة للقياس وبتنفيذ مقترحات التحسين يمكن أن تتحول من مشروع أكاديمي وصفي إلى

دراسة تطبيقية مؤثرة تقدم حولا عملية قابلة للتنفيذ



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

