

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	زينب سمير محمد سالم	اسم الطالب
Students I.D	2021202514	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

أثر فعالية مهارة الاتصال على أساليب القيادة

1- المقدمة

القيادة هي القدرة على التأثير على الآخرين وتحفيزهم لبذل جهودهم من أجل تحقيق الأهداف المحددة وذلك باتباع أسلوب القيادة الملائم [1]، تعتبر القيادة من أهم عوامل نجاح المنظمات، حيث أنها تعمل على توجيه كافة الموارد في المنظمة نحو تحقيق الهدف [2]، كما يجب أن يتمتع القائد الجيد بالعديد من المهارات أهمها مهارة الاتصال واتخاذ القرارات وبناء الفريق ومهارة الإقناع والتأثير.

مهارة الاتصال

تعد عملية الاتصال العصب الرئيسي لعملية القيادة في كافة المنظمات حيث أنها تحقق الترابط والتنسيق المتكامل بين أجزاء المنظمة [3]، يعتمد الاتصال على تبادل المعلومات و الأفكار التي تساعد المنظمة على الوصول إلى أهدافها، حيث تكمن فعالية الاتصال في توفر المعلومات الصحيحة و الدقيقة و الكاملة في الوقت المناسب و التي من خلالها يتم التوصل إلى اتخاذ القرارات الصحيحة [1].

تتخذ القيادة في المنظمة أنماط قيادية مختلفة حيث أن: -

- المدير التنفيذي يتخذ أسلوب القيادة التحويلية Transformational leadership style
- مدير المشاريع يتخذ أسلوب القيادة الديمقراطية Democratic leadership style

القيادة الديمقراطية: -

تعتمد القيادة الديمقراطية على تفاعل القائد مع مرؤوسيه وإشراكهم في اتخاذ القرارات، والتشاور المستمر فيما بينهم حول الأهداف والمشكلات التي تواجههم [4]، كما يسعى لتوفير قنوات اتصال فعالة تسمح بتبادل الآراء والمقترحات مع الفريق وتعزيز الثقة المتبادلة بينهم.

القيادة التحويلية

القائد التحويلي محب للتغيير يتطلع إلى رؤية واضحة وإيجابية للمستقبل حيث يقوم بالتأثير على الآخرين وتحفيزهم وتشجيع الأفكار الجديدة والمبدعة في حل المشكلات والإشادة بالنتائج الإيجابية، كما يأخذ اهتمامات ورغبات المرؤوسين بعين الاعتبار والاستماع لهم ويعتمد إلى الشفافية والمصادقية مع المرؤوسين مما يعزز ولائهم للمنظمة

هدف البحث

تسليط الضوء أهمية تعزيز دور الاتصال الفعال في المنظمات، والتعرف على الأنماط القيادية المختلفة التي ركزت على تفعيل الاتصال لديها. و توضيح أثر مهارة الاتصال على نجاح المشاريع.

2- الدراسات السابقة

تعتبر الدراسات السابقة أساساً مهماً تبنا عليه دراسات لاحقة ومصدراً غنياً لإثراء البحوث وتزويد الباحثين بأفكار جديدة حول مواضيع أبحاثهم ودراساتهم لما يعرف فيها من تحليل وتوصيات من هذه الدراسات نذكر ما يلي: -

2.1 - هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة التحويلية في أبعادها الأربعة (التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الحفظ الفكري، الاعتبارات الفردية) على إدارة المعرفة في جامعة محمد خيضر بسكرة لتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار مجتمع الدراسة من الأساتذة الإداريين في جامعة محمد خيضر بسكرة فيما اعتمد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات واستخدام المنهج الوصفي للوصول إلى نتائج الدراسة وتم الاعتماد على عدة أساليب إحصائية لتحليل البيانات، حيث خلصت الدراسة إلى أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية في تطبيق إدارة المعرفة في جامعة محمد خيضر بسكرة. [5]

2.2 - تعد القيادة التحويلية من أنسب الممارسات القيادية استجابة لمعطيات هذا العصر كونها من أكفئ النظريات على مواجهة تحديات العمل من خلال التأثير في سلوكيات الرؤوسين وتحفيزهم على الإبداع الإداري وهذا ما اتضح من خلال نتائج الدراسة الميدانية التي قمنا بها في المعهد الوطني للتكوين المتخصص بمغنية باستعمال المنهج الوصفي والتي أكدت لنا بأن القيادة التحويلية تساعد على بناء رؤية واضحة للمنظمة وتشجع الأفراد على تنفيذها وهذا ما يوصلنا إلى الإبداع الإداري [6]

2.3 - هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى أثر نمط القيادة الديمقراطي على النمو المهني لدى الموظفين في البنوك في فلسطين دراسة مقارنة على البنوك التجارية والإسلامية، ولتحقيق ذلك تم بناء وتقييم أداة الدراسة وبعد توزيعها وجمعها تم إدخالها إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائياً، ويتضح من خلال نتائج الدراسة بأن درجة ممارسة النمط الديمقراطي في البنوك في فلسطين كانت مرتفعة بشكل عام أما من حيث الدرجة الكلية للنمو المهني، فهي كانت مرتفعة من وجهات نظر المستجيبين، كما يتضح من نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة بين النمط الديمقراطي والنمو المهني. [7]

2.4 - هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الاتصالات الإدارية ودورها بتعزيز أداء العاملين في المستشفيات الحكومية والخاصة في مدينة إربد، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وكذلك استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بالبحث، وفي ضوء نتائج التحليل فإن الدراسة توصي بضرورة الاهتمام بمفهوم الاتصالات الشخصية والعلاقات الإنسانية من قبل القيادات الإدارية في المستشفيات، لأثرها الواضح على الأداء الإضافي، والاهتمام ببيئة العمل وتحسينها لرفع الروح المعنوية للعاملين، وعقد البرامج التدريبية للعاملين في المستشفيات في مجال الاتصالات الإدارية [8]

3- المنهجية

قامت بعمل مقابلات مع مجموعة من الموظفين وطرح الأسئلة عليهم حول مدى رضاهم عن مدير المشروع الذي يتخذ أسلوب القيادة الديمقراطية، ومدى فعالية التواصل بين الموظفين وقائدهم، وكيف انعكس ذلك على أداء المشروع. وكذلك استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بالبحث.

4- النتائج والمناقشة

يتضح من خلال نتائج الدراسة رضا العاملين عن أسلوب القيادة لديهم حيث أن التواصل الجيد مع القادة ساهم في وضوح الرؤية والأهداف، والكشف عن مواطن الضعف في المهارات لدى العاملين مما دفع القيادة إلى تدريب وتطوير الأفراد العاملين وتزويدهم بالمعلومات اللازمة.

قائمة المراجع

- 1- Butterfat, S. (2016). القيادة التحويلية ودورها في إدارة التغيير التنظيمي في المؤسسة الاقتصادية دراسة مقارنة بين مجموعة من المؤسسات الاقتصادية (Doctoral dissertation University Mohamed Khider-Biskra).
- 2- بابا أحمد، بوتندارة، زهية، بايشي، & عبد الحميد/مؤطر. (2019). دور الاتصال في فعالية القيادة الادارية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-ادرار).
- 3- صديق عبد الواحد، & محمود. (2012). أنماط السلوك القيادي وعلاقته بمهارات الاتصال غير اللفظي لدى القيادات بمديرية الشباب والرياضة. مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، 34(3)، 87-138.
- 4- معمري، & محمد. (2018). دور القيادة التشاركية في تحسين أداء العاملين دراسة ميدانية بمستشفى الصداقة لطب العيون الجزائر/كوبا بولاية الجلفة (-) Doctoral dissertation, universite mohamed khider-biskra).
- 5- مرزوق، & بدر. أثر القيادة التحويلية في تطبيق إدارة المعرفة [9] (Master's thesis) - .
- 6- Ouazzani, S., & Meziane, S. القيادة التحويلية و علاقتها بالإبداع الإداري.
- 7- جمال الدنا، & اشرف. (2016). أثر نمط القيادة الديمقراطي على النمو المهني لدى الموظفين في البنوك في فلسطين دراسة مقارنة على البنوك التجارية والإسلامي
- 8- رامي طبيشات. (2015). قياس أثر دور الاتصالات الإدارية في تعزيز أداء العاملين في المستشفيات الأردنية الحكومية والخاصة في مدينة اربد