



Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
دور إدارة التكاليف في صناعة القرار الإداري
دراسة تطبيقية علي (شركة الوعلان لصيانة السيارات)

أسم الطالب
ايمن محمد عثمان محجوب
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1.1. المقدمة: 4	
1.2. مشكلة الدراسة 5	
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
1.3. أهمية الدراسة 5	
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
1.4. أسئلة الدراسة 6	
1.5. أهداف الدراسة 6	
1.6. فرضيات الدراسة 6	
1.7. نموذج الدراسة 6	
1.8. منهجية الدراسة 7	
1.9. الدراسة الميدانية 7	
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8.....	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
2.1. المقدمة: 9	
2.2. المتغير المستقل 9	
2.3. المتغير التابع 9	
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
2.5. الخاتمة 10	

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تشكل نظم إدارة التكاليف حجر الزاوية في البنية الإدارية للمؤسسات المعاصرة، حيث تمثل نظاماً معلوماتياً حيويًا يدعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية على مختلف مستوياتها. وفي هذا الصدد، يؤكد كابلان وأندرسون أن "نظم التكاليف المتطورة تمثل العصب الرئيسي لتحقيق التميز التشغيلي والمالي في المنظمات الخدمية"

Gill, P. J., Anwar, M. R., Thavam, T., Hall, M., Rodean, J., Kaiser, S. V., ... & Kaiser, S. (2021). Identifying (conditions with high prevalence, cost, and variation in cost in US children's hospitals. *JAMA Network* (2117816Open, 4(7), e2117816-e

يتمثل الهدف الأساسي من إدارة التكلفة في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد كما يُعرّف نظام التكاليف بأنه "مجموعة الأسس والإجراءات المحاسبية المُصممة لتحديد تكلفة الوحدة المنتجة أو الخدمة المقدمة، بما يُمكن الإدارة من ترشيد قراراتها في مجالات التسعير والرقابة والتخطيط" (أبو الفتوح صالح, سمير, جلال عيد صالح, & هبه. (2021). نموذج مقترح لقياس التكلفة علي أساس النشاط المرتكزة علي الأداء باستخدام المنطق الضبابي-دراسة تطبيقية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 45(3), 26-50).

في قطاع صيانة السيارات تحديداً، تتعاضد أهمية المعلومات المحاسبية المتعلقة بإدارة التكاليف نظراً لطبيعة العمل المعقدة وتعدد المراحل الإنتاجية التي تمر بها السيارة منذ مرحلة الاستقبال الأولي وحتى التسليم النهائي.

توضح دراسة أجراها المركز السعودي لكفاءة الطاقة (2023) أن "الورش التي تطبق أنظمة تكاليف متقدمة تحقق كفاءة تشغيلية أعلى بنسبة 40% مقارنة بالورش التقليدية".

يؤدي غياب النظام الدقيق لتحديد التكاليف في الورش بشكل متكرر إلى تضارب في القرارات الإدارية، سواء تلك المتعلقة بتسيير العمليات أو بتحديد الأسعار أو بتقييم مستوى الأداء، مما ينعكس سلباً على المؤشرات المالية وجودة الخدمة المقدمة. يشير

كما أن غياب نظام تكاليف دقيق يؤدي إلى تشويه التكلفة الحقيقية للخدمات، مما ينعكس سلباً على جودة القرارات الإدارية ويتسبب في خسائر مالية متراكمة (Krynke, M., & Mazur, M. (2024). Innovative Work Order Planning with Process Optimization Using Computer Simulation in the Automotive Industry, in the Case of Repair Workshops. *Periodica Polytechnica Transportation Engineering* 52(3), 292-300. وهذا ما يُلاحظ بوضوح في ورش صيانة السيارات التي تعتمد على التقديرات الـغير دقيقة في تحديد تكاليف الخدمات.

في ضوء ذلك، تبرز الأهمية العلمية والعملية لدراسة دور نظم التكاليف في صناعة القرار الإداري بقطاع صيانة السيارات، سعياً لتطوير نموذج تكاليف متكامل يمكن الإدارة من ترشيد قراراتها وتحقيق التوازن بين متطلبات الجودة والكفاءة في تحسين الأداء التشغيلي وتخفيض الهدر وتحقيق الاستدامة المالية .

وتسهم هذه الدراسة في سد فجوة بحثية ملحوظة في الأدبيات الخاصة بإدارة التكاليف في مجال صيانة السيارات.

مشكلة الدراسة

تتمثل الإشكالية المحورية في محدودية الاعتماد على بيانات التكاليف كمدخل لاتخاذ القرار في ورش صيانة السيارات، حيث تقتصر العديد من هذه الورش إلى نظام محاسبي متكامل قادر على تتبع التكلفة الفعلية لكل عملية خدمية.

فجوات على المستوى النظري

ندرة الدراسات التطبيقية : تشير مراجعة الأدبيات إلى قلة الدراسات التي تناولت تطبيق نظم إدارة التكاليف المتقدمة في بيئة ورش صيانة السيارات بشكل عملي .

2. قصور في النماذج الإدارية: عدم وجود نموذج إداري متكامل يربط بين أنواع نظم التكاليف وطبيعة القرارات الإدارية في الورش .

3. ضعف الربط النظري : غياب الإطار المفاهيمي الواضح الذي يحدد العلاقة بين دقة بيانات التكاليف وجودة القرارات الإدارية .

فجوات على المستوى التطبيقي

1. هيمنة التقديرات الذاتية : الإعتماد على التقديرات الشخصية في تحديد التكاليف، مع غياب المنهجية العلمية في التتبع .

2. ضعف التطبيق العملي : قصور في آليات تطبيق نظم التكاليف الحديثة، والإقتصار على الأساليب التقليدية .

3. غياب معايير القياس : عدم توفر مؤشرات أداء واضحة تقيس تأثير تطبيق نظم التكاليف على الكفاءة.

مما يقودنا الى السؤال الرئيسي للدراسة

إلى أي مدى يمكن لنظام إدارة التكاليف المتكامل أن يساهم في تحسين جودة القرارات الإدارية في ورش صيانة السيارات، وما هو الأثر المتوقع على الأداء التشغيلي والمالي ؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في قياس درجة مساهمة نظم إدارة التكاليف في دعم القرارات الإدارية داخل ورش صيانة السيارات وتحليل القصور في تشخيص مواطن الضعف في النظم المحاسبية الحالية المستخدمة لتقدير التكاليف , وكذلك إقتراح إجراءات عملية لربط بيانات التكاليف بالقرارات التشغيلية اليومية .

على المستوى النظري :

1. الإثراء المعرفي للمحاسبة الإدارية :

تسد الدراسة فجوة نظرية في الأدبيات المحلية المتخصصة بإدارة التكاليف في القطاع الخدمي كما تقدم نموذجاً نظرياً متكاملأ يربط بين نظم التكاليف ونظرية صنع القرار .

2. تطوير الإطار المفاهيمي :

تطوير إطار مفاهيمي يوضح العلاقة بين دقة معلومات التكاليف وجودة القرارات الإدارية و إثراء النظريات المحاسبية من خلال دراسة تطبيقية في بيئة مختلفة .

3. توسيع نطاق الدراسات السابقة :

توسيع نطاق الدراسات السابقة التي ركزت على القطاع الصناعي لتشمل القطاع الخدمي وتقديم منظور جديد لدمج نظم إدارة التكاليف مع متطلبات الإدارة التشغيلية .

تأسيس قاعدة للمقارنات :

توفر الدراسة أساساً للمقارنات المستقبلية بين القطاعات المختلفة كما تقدم منهجية يمكن تطبيقها في دراسات مماثلة لقطاعات خدمية أخرى .

على المستوى التطبيقي:

1. تحسين الأداء التشغيلي :

تقدم أدوات عملية لتحسين كفاءة العمليات في ورش صيانة السيارات كما تساعد في تقليل وقت دورة العمل من خلال تحليل التكاليف الزمنية .

2 . ترشيد القرارات الإدارية :

تمكن الشركة من اتخاذ قرارات أكثر دقة بناءً على بيانات تكلفة موثوقة و تساعد في تحسين توزيع الموارد البشرية والمادية .

3 . تعزيز الميزة التنافسية :

تقدم آليات عملية لتحقيق توازن بين جودة الخدمة والتكلفة كما تساعد الشركة في تقديم أسعار تنافسية مع الحفاظ على هوامش الربح .

4 . تقليل الهدر والفساد :

تقدم أنظمة رقابية تحد من الهدر في المواد والوقت وتساعد في كشف مصادر الخسارة والانحرافات في التكاليف .

5 . تحسين جودة الخدمة :

تمكن الإدارة العليا للشركة من توجيه الموارد نحو الأنشطة ذات القيمة المضافة التي تساعد في تحقيق التوازن بين التكاليف وجودة الخدمة المقدمة .

6 . دعم التخطيط الاستراتيجي :

تقدم بيانات دقيقة تدعم عملية التخطيط الإستراتيجي كما تساعد في تقييم جدوى المشاريع التوسعية الجديدة

أسئلة الدراسة

أهداف الدراسة

4. قياس الأثر: تقييم التأثير الناتج عن تطبيق نظام تكاليف فعال على خفض الهدر ورفع الكفاءة.

5. تقديم حلول: وضع توصيات عملية لتحسين إدارة الموارد المالية والبشرية.

فرضيات الدراسة

نموذج الدراسة

منهجية الدراسة

الدراسة الميدانية

مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

المقدمة:

المتغير المستقل

المتغير التابع

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

الخاتمة

قائمة المراجع

