

مهارات بحثية ٣

اشراف د. سارة محمود

الباحث مبارك الحقباني - ٢٤١٠٠٢٤٥٨



المقدمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

مدى تأثير وجود "EPMO" Enterprise Project Management Office في المنظمات الحكومية في مدينة الرياض دراسة ميدانية لمدراء المشاريع العاملين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.



تعتبر إدارة المشاريع إحدى أهم العناصر التي تسهم في نجاح وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية في المؤسسات سواء كانت هذه المؤسسات تنتمي إلى القطاع الخاص أو القطاع الحكومي. في عصر تتزايد فيه التحديات الاقتصادية والاجتماعية، يصبح من الضروري تبني أساليب فعالة ومنهجيات دقيقة لإدارة المشاريع، لضمان تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية. في هذا السياق، تبرز أهمية مكاتب إدارة المشاريع (EPMO) كأداة استراتيجية تستهدف تحسين أداء المشاريع وتنظيم العمليات. حيث تكن أهمية بمثابة العمود الفقري لإدارة المشاريع في أي منظمة. فهي تساهم في توحيد الإجراءات والمعايير، مما يجعل من السهل تتبع التقدم وتقييم الأداء. في المنظمات الحكومية، حيث تتسم العمليات بالتعقيد والشفافية العالية، يكون لمكتب إدارة المشاريع دورٌ حاسمٌ في تحقيق التنسيق بين مختلف الإدارات والمشاريع. من خلال توفير إطار عمل موحد، يمكن للمكتب أن يساعد في تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح. حيث تتمتع مدينة الرياض، باعتبارها عاصمة المملكة العربية السعودية، بمجموعة واسعة من الهيئات الحكومية التي تسعى إلى تحسين خدماتها وزيادة كفاءتها. تعتبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية واحدة من هذه الهيئات، حيث تلعب دورًا حيويًا في حماية حقوق المواطنين وتقديم الدعم اللازم لهم. من خلال دراسة تأثير مكتب إدارة المشاريع في هذه المؤسسة، يمكننا فهم كيفية تحسين إدارة المشاريع الحكومية في الرياض. يهدف هذا البحث إلى استكشاف مدى تأثير وجود مكتب إدارة المشاريع في فعالية إدارة المشاريع بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. سيتم التركيز على جوانب مثل تحسين التخطيط، وتقليل التكاليف، وزيادة الرضا العام عن الخدمات المقدمة. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تساهم في تعزيز دور مكاتب إدارة المشاريع في المنظمات الحكومية.

كما سيتبنى هذا البحث منهجية تعتمد على جمع البيانات النوعية والكمية من مدراء المشاريع العاملين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. سيتم استخدام الاستبيانات والمقابلات العميقة للحصول على رؤى شاملة حول تأثير مكتب إدارة المشاريع على فعالية العمليات والمشاريع. وتعتبر هذه الدراسة ذات أهمية خاصة لأنها تقدم إضافة قيمة حول كيفية تحسين إدارة المشاريع في القطاع الحكومي. من خلال النظر في تجربة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، يمكن استخلاص الدروس المستفادة وتطبيقها على هيئات حكومية أخرى، مما يساهم في تعزيز الكفاءة والشفافية في تقديم الخدمات للمواطنين. ويتكون هذا البحث من عدة فصول. سيتناول الفصل الأول الإطار النظري لمكتب إدارة المشاريع وأهميتها. بينما سيتناول الفصل الثاني دراسة الحالة الخاصة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. أما الفصل الآخر فسيركز على تحليل النتائج وتقديم التوصيات المناسبة لتحسين الأداء. من خلال هذا البحث، نأمل في تسليط الضوء على دور مكاتب إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الحكومية. إن فهم هذا الدور يمكن أن يساهم في تحسين الأداء العام للمنظمات الحكومية، مما يؤدي في النهاية إلى تقديم خدمات أفضل للمواطنين وتحقيق التنمية المستدامة.



الكلمات المفتاحية (إدارة المشاريع) – (المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)

*Thank
you*

