

# مادة مهارات بحثية -1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف





### تكليف الأسبوع الثامن:

في ضوء دراستك للدراسات السابقة، اعرض لاثنتين من الدراسات السابقة، على أن تكون طريقة عرضهما متسقة مع المثال الذي تم عرضه في المحاضرة

تم إختيار الدراسة الأولى من الدراسات السابقة، والتي تم نشرها بواسطة جامعة الشرق الأوسط بعنوان:

جودة نظم إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وأثرها على جودة الأداء الوظيفي  
(دراسة حالة على شركة أورنج للاتصالات/الأردن)

إعداد الباحث:

مؤيد عبد القادر الشخانة

الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على الدور الذي تلعبه إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وأثرها على جودة الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات الأردنية ، والتعرف على مدى تطبيق إدارة الموارد البشرية بالمؤسسة للتقنيات الحديثة . الدراسة الميدانية شملت مجتمع بلغ 330 من الموظفين العاملين بشركة إتصالات أورنج بينما بلغ حجم العينة التي شاركت في الاستبيان عدد (123)، من الموظفين.

المنهج المتبع في الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي ، وتم تحليل البيانات ، باستخدام أساليب إحصائية مختلفة شملت الانحدار المتعدد ، وبرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). نتائج الدراسة تمثلت في وجود علاقة طردية ما بين استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة الموارد البشرية وتطور الأداء الوظيفي بالمؤسسة ، مع وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنوع التكنولوجيا المستخدمة ، وتحسن الأداء بالشركة. توصيات الدراسة شملت التعرف على نوع التكنولوجيا والمعلومات المناسبة مع طبيعة العمل في شركة الاتصالات، وأيضاً وضع الخطط المدروسة والدراسات حول التكنولوجيا المعلومات، وتحديد العوامل التي من الممكن أن تؤدي لتطوير تأثيرها على إدارة الموارد البشرية (الشخانة، 2015).

المراجع: مؤيد عبد القادر الشخانة ، جودة نظم إدارة الموارد البشرية الالكترونية وأثرها على جودة الأداء الوظيفي ، دراسة حالة على شركة اورانج للاتصالات /الأردن ، جامعة الشرق الأوسط، الأردن ، 2015.

تم إختيار الدراسة الثانية من الدراسات السابقة، والتي تم نشرها بواسطة الجامعة الإسلامية، غزة – كلية الدراسات العليا وهي بعنوان:

واقع إدارة الموارد البشرية الكترونيا (e – HRM) في الجامعات الفلسطينية النظامية بقطاع غزة  
الجامعة الإسلامية، كلية الدراسات العليا، 1430هـ – 2009م

إعداد الباحث:

يوسف محمد يوسف أبوأمونة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع إدارة الموارد البشرية بصورة الكترونية في الجامعات الفلسطينية النظامية في قطاع غزة، بالإضافة للتعرف على أهمية الدور الذي تلعبه إدارة الموارد البشرية إلكترونيا في مستويات الإدارة على اختلافها. أيضا تهدف الدراسة للتعرف على الدعم الذي تقدمه الإدارة العليا ليساعد على تحويل الإدارة للنظام الالكتروني، مع التعرف على ما تمتلكه المراكز الخاصة بتكنولوجيا المعلومات من بنية تحتية ومدى الجاهزية التي تتمتع بها للتحويل للنظام الالكتروني .

مجتمع الدراسة الميدانية يتكون من العاملين بمستويات الإدارة المختلفة والذين يبلغ عددهم (239) موظف، وبلغت عينة الدراسة (148)، موظف. أداة الاستبيان التي تم استخدامها هي الاستبانة المكونة من (88) فقرة ، والمنهج الذي اتبعه الباحث هو المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية في التحليل (SPSS). أهم نتائج الدراسة تمثلت في أهمية أن تتم إدارة الموارد البشرية بصورة الكترونية. أما عن توصيات الباحث فشملت ضرورة أن يتم التنسيق والتعاون ما بين الجامعات المختلفة فيما يخص التحول الالكتروني، مع توفير ما يلزم من دعم مادي لتوظيف أحدث التقنيات في هذا المجال، 2010.

المراجع: يوسف محمد يوسف ، واقع إدارة الموارد البشرية الكترونيا في الجامعات الفلسطينية النظامية بقطاع غزة ، الجامعة الإسلامية غزة، كلية الدراسات العليا ، 2009.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

