

أثر التحفيز الوظيفي على أداء الموظفين في القطاع الخاص بمدينة الرياض

إعداد الطالبة: أمل أحمد النزيلى

إشراف الدكتور:

الفصل الدراسي: ٢٠٢٥

المقدمة

يُعد التحفيز الوظيفي من أهم الوسائل لرفع مستوى الأداء والإنتاجية لدى الموظفين. في ظل المنافسة في القطاع الخاص بمدينة الرياض، يسعى البحث لتحديد أثر التحفيز على الأداء وأنواع الحوافز الأكثر تأثيرًا، مما يساعد في تطوير سياسات الموارد البشرية.

مشكلة البحث

رغم إدراك المؤسسات لأهمية التحفيز، تواجه بعض الشركات انخفاضًا في الإنتاجية وضعفًا في الالتزام الوظيفي.

السؤال الرئيسي: ما أثر التحفيز الوظيفي على أداء الموظفين في القطاع الخاص بمدينة الرياض؟

أهداف البحث

١. تحديد أنواع الحوافز المطبقة في المؤسسات الخاصة.
٢. التعرف على مدى تأثير التحفيز الوظيفي على الأداء.
٣. تحليل العلاقة بين التحفيز والرضا الوظيفي.
٤. تقديم توصيات عملية لتطوير برامج التحفيز.

منهجية البحث

استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي عبر استبيان لموظفي القطاع الخاص بمدينة الرياض، مع تحليل البيانات إحصائيًا، واستعانة بمصادر أولية وثانوية.

الدراسات السابقة

١. العتيبي (٢٠٢٢): التحفيز المادي والمعنوي يزيد الإنتاجية ويعزز الالتزام.
٢. الهاجري (٢٠٢٣): الحوافز المعنوية أكثر تأثيرًا على رضا الموظف.
٣. Herzberg (١٩٦٨): الحوافز المعنوية أهم من المادية لتحقيق رضا الموظف.
٤. Robbins & Judge (٢٠١٩): برامج التحفيز الفعالة ترفع الأداء والرضا الوظيفي.
٥. Armstrong (٢٠١٤): برامج تحفيزية متوازنة مع مراقبة الأداء ضرورية.
٦. الدوسري (٢٠٢١): تطوير برامج التحفيز بما يتوافق مع ثقافة المنظمة يحسن الأداء.

أثر التحفيز الوظيفي على أداء الموظفين في القطاع الخاص بمدينة الرياض

النتائج والتوصيات

- وجود علاقة إيجابية بين التحفيز والأداء.
- الحوافز المعنوية أكثر تأثيرًا على الرضا.
- ضعف التحفيز يؤدي لانخفاض الإنتاجية.

التوصيات:

١. تصميم برامج متوازنة بين المادي والمعنوي.
٢. تعزيز ثقافة التقدير في بيئة العمل.
٣. إشراك الموظفين في صنع القرار.
٤. مراجعة نظام المكافآت بانتظام.
٥. تدريب المديرين على أساليب التحفيز الحديثة.

قائمة المراجع

١. العتيبي، م. (٢٠٢٢). التحفيز وأثره على الأداء الوظيفي في المؤسسات السعودية. مجلة الإدارة الحديثة.
٢. الهاجري، خ. (٢٠٢٣). العلاقة بين الحوافز والرضا الوظيفي في القطاع الخاص الخليجي. مجلة التنمية الإدارية.
٣. Herzberg, F. (1968). One More Time: How Do You Motivate Employees? .Harvard Business Review
٤. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). Organizational Behavior. Pearson .Education
٥. Armstrong, M. (2014). A Handbook of Human Resource Management .Practice. Kogan Page
٦. الدوسري، ن. (٢٠٢١). إدارة الموارد البشرية: المفاهيم والتطبيقات. دار العلوم للنشر، الرياض