

قضايا بحثية ٣ تكليف ٩

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



تطوير الذكاء الاصطناعي غير المتحيز في التوظيف والاختيار: إطار عملي تدريجي

ملیكة سلیمانی

2022



أولاً: موضوع الدراسة والمشكلة البحثية

تبحث الدراسة في واحدة من أكثر القضايا الراهنة أهمية، وهي التحيزات المعرفية في أنظمة الذكاء الاصطناعي المستخدمة في التوظيف وتحديدًا:

. كيف تتسلل هذه التحيزات إلى مراحل التصميم والتدريب.

. كيف يمكن التخفيف منها من خلال التعاون بين مديري الموارد البشرية ومطوري الذكاء الاصطناعي.

وقد ركزت الباحثة على تطوير نموذج نظري قائم على البيانات يصف عملية تطوير غير منحازة، مع توضيح الأدوار والمسؤوليات وتقنيات التخفيف في كل مرحلة من مراحل تطوير النموذج.

التحليل النظري وربط الادبيات

1. نظرية التحيز المعرفي

(الأساس (Tversky & Kahneman, 1974; Kahneman, 2011 :

الملاءمة: عالية جدًا

النظرية هي حجر الأساس في الدراسة، وتشرح كيف تؤثر التحيزات اللاواعية في إدراك الإنسان واتخاذ القرار.

الدراسة توظف النظرية لفهم كيف يمكن للقرارات البشرية المتحيزة أن تتسرب إلى أنظمة الذكاء الاصطناعي.

ربط بالأدبيات:

- . Barocas & Selbst (2016) ناقشوا كيف تُنقل التحيزات من البيانات إلى الخوارزميات.
- . Kaplan & Haenlein (2019) رصدوا تجليات التحيز المعرفي في مرحلة تصميم أنظمة التوظيف.
- . Tambe et al. (2019) أبرزوا أهمية صياغة المتغيرات والخوارزميات بشكل واع لتجنب التحيز.

2. إطار نظرية تصميم نظم المعلومات

(الأساس (Gregor & Jones, 2007 :

الملاءمة: ممتازة

الدراسة تطرح مفهوم "التحول المستمر" أو (Mutability) في تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي.

ربط بالأدبيات:

- . (2007) Gregor & Jones طرحوا هيكلية لبناء نظريات التصميم تعتمد على الديناميكية والتقييم المستمر.
- . (2019) Dwivedi et al. دعوا إلى تطوير نظريات تصميم تراعي التفاعل بين الإنسان والتكنولوجيا.



3. إطار مشاركة المعرفة

(الأساس (Nonaka & Takeuchi, 1995 :

الملاءمة: مناسبة جداً

الباحثة ربطت بين التحيزات وخطأ الفصل بين الخبرة البشرية (HR) والخبرة التقنية (AI developers).



ربط بالأدبيات:

. Davenport & Prusak (1998): أكدوا على أهمية تدفق المعرفة الضمنية (tacit) في المنظمات.

. Shrestha et al. (2019): بينوا أن ضعف التعاون المعرفي يسهم في بناء نظم غير عادلة.

الظاهرة	الإطار المستخدم	مدى الملاءمة	الملاحظات
تسلل التحيزات إلى AI	نظرية التحيز المعرفي	عالية جدًا ✓	مناسبة تمامًا لوصف مصادر التحيز
ضعف تعاون الفرق	نظرية مشاركة المعرفة	عالية ✓	شرحت السياقات التنظيمية بفعالية
أخطاء التصميم التقني	نظرية التصميم في نظم المعلومات	ممتازة ✓	الإطار النظري قاد النموذج العملي
حدود التفكير البشري	العقلانية المحدودة	فعالة جدًا ✓	فسرت كيف تُنقل التحيزات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

