



جامعة ميدأوشن  
كلية الإدارة  
قسم / إدارة المشاريع

## عنوان المشروع

دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة

# **The Role of Innovation in Developing the Competitive Advantage of King Fahd Library in Jeddah**

أسم الطالب

ناظم محمد الخلفي

الرقم الجامعي

2021205481

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024 - الفصل الدراسي الثاني

## الإهداء

### عائلتي الحبيبة

أهديكم هذا الجهد المتواضع كتعبير عن عظيم امتناني وتقديري لكم. لولا الله ثم دعمكم لما كنت لأصل إلى هذه المرحلة، أسأل الله العلي القدير أن يحفظكم ويطيل في أعماركم، وأن يجزيكم عني خير الجزاء

### أساتذتي الأجلاء

أهديكم هذا العمل المتواضع كتقدير لجهودكم المخلصة في إثراء معارفي وإرشادي نحو التميز لقد شكلتم مساري الأكاديمي وأنرتم لي طريق النجاح أشكركم من أعماق قلبي على توجيهاتكم القيمة وصبركم الدائم معي

### أصدقائي الأعزاء

أهديكم هذا الجهد البسيط كتعبير عن مدى تقديري لمكانتكم الغالية في قلبي، أنتم شركاء النجاح والفرح معي أسأل الله أن يديم المحبة والمودة بيننا

## الشكر والتقدير

شكر وامتنان لعائلتي العزيزة، على دعمهم المتواصل وحبهم الدافئ طوال مسيرتي

امتنان عميق لجامعتي الرائعة، لما قدمته لي من فرص للنمو والتعلم

وشكر صادق لأصدقائي الأوفياء، على ظلهم القريب وابتساماتهم الصادقة

## جدول المحتويات

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 4  | الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....                |
| 5  | 1.1. المقدمة.....                                     |
| 7  | 1.2. مشكلة الدراسة.....                               |
| 7  | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....                  |
| 7  | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....                |
| 8  | 1.3. أهمية الدراسة.....                               |
| 8  | 1.3.1. على المستوى النظري: .....                      |
| 8  | 1.3.2. على المستوى التطبيقي: .....                    |
| 9  | 1.4. أسئلة الدراسة.....                               |
| 9  | 1.5. أهداف الدراسة.....                               |
| 10 | 1.6. فرضيات الدراسة.....                              |
| 10 | 1.7. نموذج الدراسة.....                               |
| 11 | 1.8. منهجية الدراسة.....                              |
| 12 | 1.9. الدراسة الميدانية.....                           |
| 12 | 1.10. مخطط المشروع المقترح.....                       |
| 14 | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....                |
| 15 | 2.1. المقدمة: .....                                   |
| 16 | 2.2. المتغير المستقل.....                             |
| 20 | 2.3. المتغير التابع.....                              |
| 24 | 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... |
| 28 | 2.5. الخاتمة.....                                     |
| 30 | قائمة المراجع.....                                    |

جدول الأشكال:

| رقم الشكل | عنوان الشكل                                            | رقم الصفحة |
|-----------|--------------------------------------------------------|------------|
| 1         | النموذج المقترح من<br>المشروع المصدر<br>(الطالب. 2024) | 1٢         |
| 2         | ملخص منهجية البحث<br>المصدر (الطالب<br>(2024.          | 1٣         |
| 3         | الشكل رقم 3                                            | 2٠         |
| 4         | الشكل رقم 4                                            | 2٤         |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

يتميز العصر الراهن بتزايد سرعة إيقاع الابتكارات وظهور منتجات جديدة مع قصر شديد في دورة الحياة؛ فالمستهلك لم يعد يقف عند حاجة معينة، ولا يرضى إشباعها عند أول سلعة يراها في ظل التغيرات التي تشهدها البيئة الاقتصادية من تزايد كبير في المنافسة، وتطور هائل في التكنولوجيا والعمليات الابتكارية؛ حيث أصبح من الضروري على المؤسسات إنجاح استمرارية نشاطها بإنتاج سلع جديدة أو محسنة لإرضاء الزبائن وتلبية رغباتهم ومواجهة المنافسة المتزايدة، عن طريق تبني أساليب جديدة تتلاءم مع طبيعة المرحلة؛ حيث يكون التجديد والابتكار المحور الأساسي لهذه الأساليب. ( بوبعه، 2012 )

كما أن الاعتماد على استراتيجية الابتكار هو اليوم من أفضل الحلول لضمان استمرار التنافسية، إذ يسمح بطرح منتجات جديدة باستمرار تواكب التطور التكنولوجي وتتكيف مع التغير المتسارع لرغبات وأذواق المستهلكين، وقد جاءت هذه الدراسة لبيان دور الابتكار في تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسات. (فنجور، 2021)

وتؤكد الخبرة التاريخية أن أي مؤسسة مهما كانت إمكانياتها وقدراتها لا تستطيع المحافظة على موقعها التنافسي في السوق إذا اعتمدت الأساليب والاستراتيجيات التقليدية في عصر الثورة التكنولوجية والعولمة الاقتصادية؛ إذ لا بد للمؤسسات- لكي تبقى- في ساحة التنافس أن تعتمد الابتكار الذي يعتبر أحد أهم الركائز لبناء وتعزيز القدرة التنافسية لهذه المؤسسات، حيث يمكّن المؤسسات من تقديم تيارات مستمرة ومتدفقة من المنتجات الجديدة وإنتاج منتجات عالية الجودة بتكاليف منخفضة، وتسليمها في الآجال المحددة وذلك بتطوير وسائل وآليات ونظم للإنتاج تتسم بالسرعة والمرونة ووفرة الإنتاج وارتفاع الجودة، مما يتيح لإدارة المؤسسات فرصاً وإمكانيات غير مسبقة في تنويع الإنتاج وتطوير خطوط المنتجات وإدخال التنويعات اللانهائية في مواصفات المنتج التي تتقدم للسوق في أوقات قياسية وبالتالي يمكن القول بأن الابتكار يمنح للمؤسسات ميزة تنافسية طويلة المدى، خاصة في ظل محيط شديد التغير. ( بوبعه، 2012 )

ولقد توصلت الدراسات السابقة إلى أن الابتكار لا يتطلب تكنولوجيا جديدة فقط، إنما يتطلب أفكار جديدة غير مألوفة، كما أنه حسب كثافة الابتكار بإمكان المؤسسة تحقيق ميزة تنافسية سواء كانت مستدامة أو مؤقتة. (روميسه، 2022)

وتهدف المؤسسات اليوم إلى تحقيق البقاء ومن ثم النمو ففي ظل البيئة التنافسية الشديدة، حيث تعمل المؤسسة على تحقيق التفوق التنافسي وكسب عملاء جدد، وهذا ما يجعل جميع المؤسسات تعمل على القيام بشيء مختلف عن الآخرين أو القيام بالشيء نفسه، لكن بطريقة مختلفة وهذا ما يسمى بالابتكار. (بوريش وآخرين، 2017)

لذا فإن نجاح أي مؤسسة بصفة عامة مرهون بإيجاد تلك الوسائل، ولعل الإبداع والابتكار يعتبران من أهم الاستراتيجيات التي تسعى المؤسسات لضمان استقرارها ونموها ومحاولة التصدي لقوى المنافسة، ومما لا شك فيه أن القدرة على المنافسة وكسب مكانة سوقية ممتازة يستدعي امتلاك ميزة تنافسية من طرف المؤسسة وفي ظل هذا النسق يمكن القول بأن الميزة التنافسية قد تحققها المؤسسة من عدة مسببات بما فيها الإبداع والابتكار. (كحموص، 2021)

وقد شرعت الحكومات والمؤسسات الرائدة في إنشاء البرامج التي تعتمد على الإبداع، لازدياد الطلب على مفهوم الإبداع كمهارة أو صفة مرغوبة كما يعتقد الكثير من الباحثين أن الخطوة الأولى في تطوير السياسات والبرامج الإبداعية والابتكارية يعتمد على تصور مفهوم الإبداع والابتكار لدى المهتمين. (سمرقندي، 2017)

إذا من خلال الدراسة نجد أن الميزة أو الأفضلية التنافسية ترجع إلى الحكم أو النظرة الصادرة من الزبون و رأيه بالنسبة للمؤسسة أو لمنتج بتفرد و تفوقه بخاصية أو عدة خصائص ذات قيمة ومنافع تكون أفضل مقارنة بمنافسيها، وهذه الخصائص والمزايا تنبع من امتلاك المؤسسة لموارد وقدرات مميزة توظفها بكفاءة وتحولها إلى مزايا تنافسية، وتجدر الإشارة إلى أن هناك تكامل ما بين الموارد المتوفرة من جهة والكفاءة اللازمة من جهة أخرى، حيث لا يمكن إنشاء وتحقيق ميزة تنافسية بالاعتماد على الموارد لوحدها دون وجود كفاءة لاستخدامها وتوظيفها في المجال الأفضل وفي الوقت المناسب، كما أنه لا يمكن الاعتماد على الكفاءة وحدها في ظل الافتقار إلى الموارد اللازمة. (مدوكي وآخرين، 2017)

ولقد تناولت العديد من الدراسات موضوع الابتكار وحاولت تفسير أثره على تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات وعلى الرغم من ذلك نجد أن هذا الموضوع لم يتم دراسته بشكل كافٍ ووافٍ بحيث يزول عنه كل اللغظ واللبس، لذا كان هذا الدافع من وراء إجراء هذه الدراسة لتحليل كل أبعاد الابتكار وتحديد أدواره في تحقيق الميزة التنافسية للشركات والمؤسسات.

## 1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التطور الكبير في التكنولوجيا والعمليات الابتكارية ودور التسويق في العمل على تلبية حاجات ورغبات المستهلك وتزايد حدة المنافسة، أصبحت كل المؤسسات مطالبة بأن تنظر إلى الأمام وتنمي استراتيجيات طويلة الأجل لمقابلة الظروف المتغيرة والمتجددة، وان لا يكون ذلك إلا من خلال تبني استراتيجية الابتكار التسويقي تمكنها من تحقيق ميزة تنافسية، وتنقسم أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وتطبيقية:

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات والبحوث التي تناولت موضوع الابتكار والإبداع وأثرها على تنمية الميزة التنافسية.
- عدم وعي بعض المؤسسات بأهمية دراسة وتقييم دور الإبداع والابتكار لتحقيق الميزة التنافسية.
- عدم الفهم الكافي لأساليب تنمية الميزة التنافسية لدى المنظمات مثل المكتبات.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- تزايد حدة المنافسة لذا يجب على المؤسسة تنمية الاستراتيجيات لمقابلة الظروف المتغيرة .
- ضعف مساهمة المؤسسات في تحقيق مستقبل مستدام وتوليد ونقل المعرفة الجديدة التي من شأنها أن تعكس وتعزز الابتكار في المجتمع.
- التكاليف المادية العالية التي تتحملها المؤسسات من أجل تفعيل قيمة الابتكار والإبداع لدى موظفيها.

الإشكالية: ما دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة؟

### 1.3. أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذا الموضوع في كونه موضوع حديث لم تتحدد معالمه بصورة نهائية بعد، حيث اعتبرت جل المؤسسات بأنه الوسيلة الناجعة للتوسع والنمو والحفاظ على مكانتها في ظل تزايد حدة المنافسة في السوق، كما تبرز أهمية أخرى تتمثل في تطبيق أحد النماذج التي من شأنها تحفيز المسؤولين داخل المؤسسة في تبني الإبداع من أجل تحقيق عوائد مهمة للمؤسسة، وهذا ما تصبوا إليه أي مؤسسة، وتنقسم أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وتطبيقية:

#### 1.3.1. على المستوى النظري:

- تعزيز أهمية الإبداع والابتكار ودوره في تفعيل وتطوير تنافسية المؤسسات.
- الأهمية البالغة التي يلعبها الإبداع والابتكار والارتقاء باقتصاديات الدول في جميع المجالات وعلى جميع الأصعدة.
- تسليط الضوء على الأساليب الفعالة لتنمية الميزة التنافسية.

#### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- توعية مكتبة الملك فهد بجده بالدور الذي يلعبه كل من الإبداع والابتكار في تحقيق النمو والبقاء في السوق ومواجهة التحولات التي تحدث فيه.
- إبراز العلاقة الوطيدة بين كل من الإبداع والابتكار والميزة التنافسية.
- توظيف مفهوم الابتكار الفعال بشكل تطبيقي لبيان أثره على الميزة التنافسية.

#### 1.4. أسئلة الدراسة

- ما هي التحديات التشغيلية التي تواجه المنظمات في إدارة عملية الابتكار؟
- ما هي الآليات التي تستخدمها المنظمات الناجحة لتعزيز ثقافة الابتكار والإبداع داخل المنظمة؟
- كيف يمكن للمنظمات استخدام التكنولوجيا الجديدة والتطورات التقنية لتعزيز قدراتها الابتكارية؟
- ما هي أهم الموارد والقدرات التنظيمية التي تساعد المنظمات على تطوير ابتكارات جديدة ومستدامة؟

#### 1.5. أهداف الدراسة

**الهدف العام:** معرفة دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية.

##### **الأهداف الفرعية:**

- تحديد أثر التحديات التشغيلية التي تواجه المنظمات في إدارة عملية الابتكار لمكتبة الملك فهد بجدة.
- تقييم مدى فاعلية الآليات التي تستخدمها المنظمات الناجحة لتعزيز ثقافة الابتكار والإبداع داخل المنظمة لمكتبة الملك فهد بجدة.
- تحديد أثر استخدام المنظمات للتكنولوجيا الجديدة والتطورات التقنية لتعزيز قدراتها الابتكارية لمكتبة الملك فهد بجدة.
- تحليل مدى فاعلية الموارد والقدرات التنظيمية التي تساعد المنظمات على تطوير ابتكارات جديدة ومستدامة لمكتبة الملك فهد بجدة.

## 1.6. فرضيات الدراسة

**H1 :** توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الابتكار وتنمية الميزة التنافسية.

**Ha :** توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين التحديات التشغيلية التي تواجه المنظمات على إدارة عملية الابتكار.

**Hb :** توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الآليات التي تستخدمها المنظمات الناجحة على ثقافة الابتكار والإبداع.

**HC :** توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين استخدام المنظمات للتكنولوجيا الجديدة والتطورات التقنية لتعزيز قدراتها الابتكارية.

**Hd :** توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية الموارد والقدرات التنظيمية على تطوير ابتكارات جديدة ومستدامة.

## 1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات الدراسة وفرضيات الدراسة كما يلي:



## 1.8. منهجية الدراسة

فلسفة البحث: المنهج الوضعي

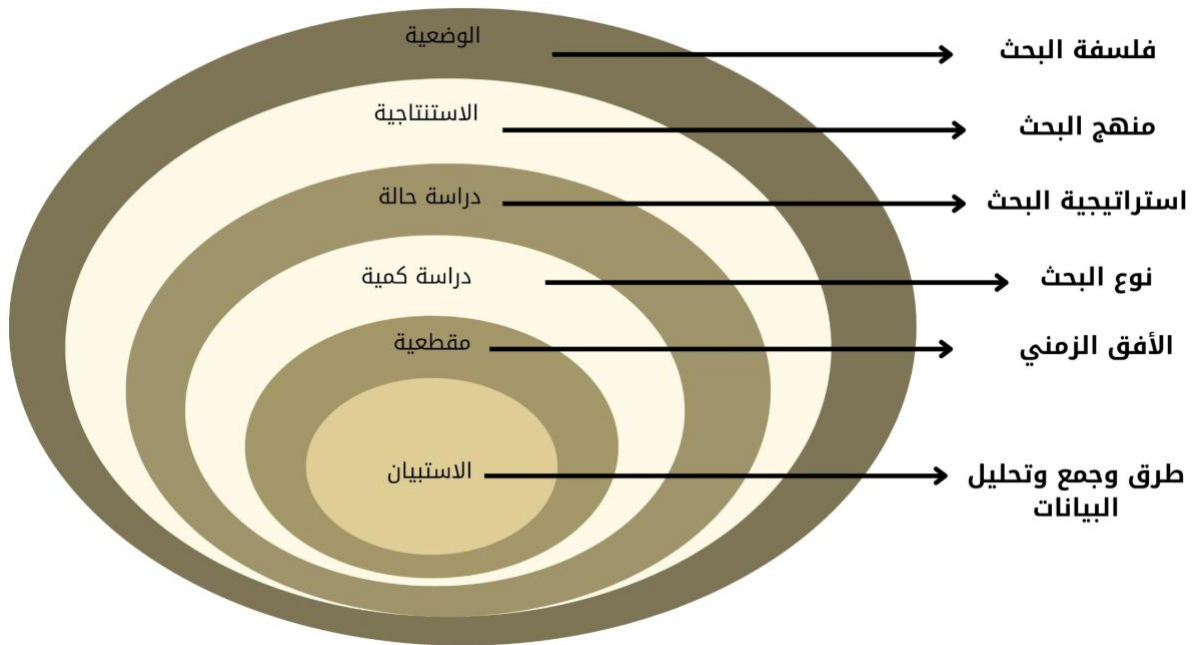
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

نوع البحث: كمية

الأفق الزمني: مقطعية

طرق وجمع وتحليل البيانات: استبيان



ملخص منهجية البحث

المصدر: الطالب

## 1.9. الدراسة الميدانية

إن دراسة موضوع دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية تُعد من المواضيع المهمة والحيوية في الوقت الحاضر، فالابتكار هو المحرك الرئيسي للتقدم والنمو في مختلف القطاعات، وله دور حاسم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات والمنظمات، لذا سيقوم الطالب بإجراء دراسة ميدانية متعمقة للتعرف على دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية، وذلك من خلال التطبيق على مكتبة الملك فهد في مدينة جدة.

## 1.10. مخطط المشروع المقترح

- الفصل الأول: المقدمة
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: منهجية البحث
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
- الفصل الخامس مناقشة النتائج والخاتمة

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

في ظل التحولات السريعة التي يشهدها العصر الرقمي، يتجلى الابتكار كعامل أساسي في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسات الثقافية والتعليمية. المكتبات، كونها منارات للعلم والثقافة، ليست بمعزل عن هذه التغيرات، بل تواجهها بشكل مباشر.

يعد الابتكار ضرورةً استراتيجية لتلبية تطلعات المجتمع المتنامية وتوفير خدمات تتماشى مع العصر الحديث. في هذا السياق، تبرز مكتبة الملك فهد بجدة كمثال بارز على كيفية تطبيق الابتكار لتحقيق التميز والريادة في مجال المكتبات.

تأسست مكتبة الملك فهد بجدة كجزء من الجهود الوطنية لتعزيز الثقافة والمعرفة في المملكة العربية السعودية. كانت المكتبة دائمًا في طليعة المبادرات الثقافية التي تهدف إلى تحسين تجربة المستخدمين وتعزيز الوصول إلى المعلومات والموارد.

ومع ذلك، فإن تحقيق هذا الهدف يتطلب اعتماد استراتيجيات ابتكارية تتماشى مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا واحتياجات المستخدمين المتطورة. الابتكار في مكتبة الملك فهد لا يقتصر فقط على تقديم خدمات جديدة، بل يمتد إلى تحسين الأنظمة الإدارية، وتعزيز تجربة المستخدم، وتطوير الموارد الرقمية.

تشير الدراسات إلى أن الابتكار يلعب دورًا حيويًا في تعزيز الميزة التنافسية للمؤسسات الثقافية والتجارية على حد سواء. دور الابتكار في دعم الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية، مؤكدًا أن الابتكار يعزز من قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات السوقية ويوفر لها مزايا تنافسية فريدة بوبعة (2012)

أعادوا التأكيد على أن الابتكار يساهم في تنمية الميزة التنافسية من خلال تحسين الجودة وزيادة الكفاءة، وهو ما ينطبق أيضًا على المؤسسات الثقافية مثل المكتبات. بوريش وآخرون (2017)

فيما يتعلق بمكتبة الملك فهد، إلى أن الإبداع والابتكار يساهمان في تعزيز الميزة التنافسية عبر تحسين جودة الخدمات المقدمة وتقديم حلول تكنولوجية جديدة. يتطلب هذا النوع من الابتكار استثمارًا في التكنولوجيا وتحديثًا مستمرًا في البنية التحتية للمكتبة لتلبية احتياجات الأجيال الجديدة من المستخدمين. دراسة روميسه (2022)

يبرز أهمية تصور الإبداع والابتكار في عصر التنمية المستدامة، وهو ما يعني أن المكتبات يجب أن تكون قادرة على التكيف مع متطلبات الاستدامة الاجتماعية والبيئية. في هذا الإطار، تلعب مكتبة الملك فهد دوراً رئيسياً من خلال تطوير استراتيجيات مستدامة تهدف إلى تحسين الوصول إلى المعلومات وتعزيز التعليم والثقافة. سمرقندي (2017)

يؤكد على دور الابتكار التسويقي في تحقيق الميزة التنافسية، وهو ما يمكن تطبيقه على المكتبات من خلال تطوير استراتيجيات تسويقية جديدة لزيادة الوعي بالخدمات وتوسيع قاعدة المستخدمين. هذا يتطلب من مكتبة الملك فهد أن تعتمد على تقنيات التسويق الرقمي وتقديم خدمات مخصصة لجذب مختلف الفئات الاجتماعية. فنغور (2021)

تؤكد الدراسات الأخرى على أن الابتكار لا يقتصر فقط على تقديم خدمات جديدة، بل يشمل أيضاً تحسين العمليات الداخلية وزيادة الكفاءة التشغيلية. دور الإبداع والابتكار في تحقيق الميزة التنافسية من خلال تحسين العمليات وإدخال تقنيات جديدة. هذا يشير إلى أهمية تحديث الأنظمة الإدارية والتكنولوجية في مكتبة الملك فهد لتحقيق الكفاءة وتقديم خدمات عالية الجودة. كحموص (2021)

يشيرون إلى أهمية الإبداع التكنولوجي كمصدر للميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية، وهو ما ينطبق أيضاً على المكتبات من خلال الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة وتطوير أنظمة إدارة المعلومات الرقمية. مدوكي وآخرون (2017)

يعد الابتكار عنصراً حاسماً في تعزيز الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد. من خلال تطبيق استراتيجيات ابتكارية متكاملة تشمل تحسين الخدمات، الاستثمار في التكنولوجيا، وتعزيز تجربة المستخدم، يمكن للمكتبة تحقيق التميز والتفوق في مجال المكتبات. تساهم الدراسات والأبحاث في تسليط الضوء على كيفية تطبيق الابتكار بشكل فعال لتحسين الأداء التنافسي وضمان تحقيق أهداف المكتبة في ظل التحديات الحالية والمستقبلية.

## 2.2. المتغير المستقل ( دور الابتكار في تعزيز الميزة التنافسية)

الابتكار يعد أحد العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على الأداء والميزة التنافسية للمؤسسات. في إطار هذا البحث، يُعتبر الابتكار المتغير المستقل الذي يتم فحص تأثيره على تعزيز الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة. لفهم هذا التأثير بشكل شامل، من الضروري استكشاف مختلف جوانب الابتكار وكيفية تأثيره على تعزيز القدرة التنافسية للمكتبة.

### مفهوم الابتكار وأهميته

الابتكار يُعرف على أنه عملية تقديم أفكار جديدة أو تحسين الأفكار الحالية بطرق تساهم في تحسين الأداء أو خلق قيمة مضافة. يُعتبر الابتكار عاملاً أساسياً في تحقيق الميزة التنافسية حيث يُمكن المؤسسات من تقديم خدمات ومنتجات تفوق تلك المقدمة من قبل المنافسين. في سياق المكتبات، الابتكار قد يشمل إدخال تقنيات جديدة، تحسين عمليات العمل، تطوير خدمات جديدة، وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

### أبعاد الابتكار في المكتبات

#### 1. الابتكار التكنولوجي:

يشمل هذا البعد إدخال واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين الخدمات المكتبية. يمكن أن يتضمن ذلك تطوير الأنظمة الإلكترونية لإدارة المحتوى، استخدام أدوات البحث المتقدم، وتقديم خدمات مكتبية عبر الإنترنت. يُعد الابتكار التكنولوجي أداة حيوية لتحقيق الميزة التنافسية، حيث يُمكن المكتبات من تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية للمستخدمين. وفقاً لفنغور (2021)

#### 2. الابتكار في الخدمات:

يشمل تطوير خدمات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل. يشير إلى أن الابتكار في الخدمات يمكن أن يعزز من قدرة المكتبات على جذب المستخدمين وزيادة رضاهم. في

مكتبة الملك فهد، قد يتضمن ذلك تحسين تجربة البحث، تقديم ورش عمل وندوات، وتنظيم فعاليات ثقافية تعزز من دور المكتبة كمركز معرفي متميز. سمرقندي (2017)

### 3. الابتكار في العمليات:

يركز هذا البُعد على تحسين العمليات الداخلية والإدارية للمكتبة. يشمل ذلك تحسين كفاءة الإدارة، تبسيط إجراءات العمل، وتطوير استراتيجيات جديدة لإدارة الموارد. ، فإن تحسين العمليات يمكن أن يُسهم بشكل كبير في تعزيز القدرة التنافسية من خلال تحقيق كفاءة أعلى وتوفير تجربة مستخدم أفضل. كما أكد بوبعة (2012)

### أهمية الابتكار في مكتبة الملك فهد

مكتبة الملك فهد بجدة، باعتبارها واحدة من المؤسسات الثقافية البارزة، تواجه تحديات متعددة تتطلب استراتيجيات ابتكارية فعالة. أن الابتكار يلعب دورًا حيويًا في تنمية الميزة التنافسية من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة كفاءة العمليات. في هذا السياق، بوريش وآخرون (2017)

الابتكار في مكتبة الملك فهد يمكن أن يُترجم إلى:

### 1. تحسين تجربة المستخدم:

من خلال تقديم خدمات جديدة ومتطورة، يمكن للمكتبة تحسين تجربة المستخدم وجذب شريحة أوسع من المجتمع. على سبيل المثال، يمكن تبني أنظمة بحث متقدمة، أدوات تحليل البيانات لتفهم اهتمامات المستخدمين، وتقديم خدمات مخصصة تتناسب مع احتياجاتهم.

### 2. تعزيز الوصول إلى المعلومات:

من خلال الابتكار التكنولوجي، يمكن تحسين أنظمة إدارة المحتوى وتسهيل الوصول إلى الموارد الرقمية. هذا يتماشى مع حول أهمية الابتكار في تحسين الوصول إلى المعلومات وزيادة فعالية المكتبات في تقديم الخدمات. توجهات فنغور (2021)

### 3. تطوير العمليات الإدارية:

يمكن للمكتبة تحسين كفاءة الإدارة والعمليات الداخلية من خلال تبني تقنيات جديدة وإعادة تصميم العمليات. كما يشير ، فإن الابتكار في العمليات يمكن أن يعزز من قدرة المكتبة على إدارة الموارد بشكل أفضل وتحسين الأداء العام. كحموص (2021)

### تحديات الابتكار في المكتبات

على الرغم من الفوائد الكبيرة للابتكار، فإن تطبيقه في المكتبات قد يواجه تحديات مثل مقاومة التغيير، محدودية الموارد المالية، والحاجة إلى تدريب الموظفين. تُعد إدارة هذه التحديات جزءاً أساسياً من عملية الابتكار لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الميزة التنافسية.

يُعد الابتكار المتغير المستقل الأساسي في تعزيز الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجهة. من خلال التركيز على الأبعاد المختلفة للابتكار، بما في ذلك التكنولوجيا والخدمات والعمليات، يمكن للمكتبة تحسين تجربتها العامة وتعزيز قدرتها التنافسية. الابتكار لا يقتصر فقط على تقديم خدمات جديدة، بل يشمل أيضاً تحسين العمليات والإدارة لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل وتحقيق التميز في مجال المكتبات.



### 2.3. المتغير التابع (الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة)

الميزة التنافسية هي القدرة التي تمتلكها مؤسسة ما لتقديم قيمة مضافة تتفوق بها على منافسيها، مما يمنحها تفوقاً في السوق ويعزز من مكانتها. في حالة مكتبة الملك فهد بجدة، تُعتبر الميزة التنافسية المتغير التابع الذي يتم قياس تأثير المتغير المستقل، وهو الابتكار، عليه. لتحقيق ذلك، من الضروري استكشاف كيفية تأثير الابتكار على جوانب مختلفة من الميزة التنافسية للمكتبة.

#### مفهوم الميزة التنافسية في سياق المكتبات

الميزة التنافسية في المكتبات تتجلى في قدرتها على تقديم خدمات ومزايا تتفوق على تلك المقدمة من قبل مكتبات أخرى. تشمل هذه المزايا جودة الخدمات، تنوع الموارد، تجربة المستخدم، وكفاءة العمليات. المكتبات التي تتمتع بميزة تنافسية قوية تكون قادرة على جذب عدد أكبر من المستخدمين وتلبية احتياجاتهم بشكل أكثر فعالية.

#### أبعاد الميزة التنافسية في المكتبات

##### 1. جودة الخدمات:

جودة الخدمات هي أحد الجوانب الرئيسية للميزة التنافسية. في المكتبات، يمكن أن تشمل جودة الخدمات تحسين تجربة البحث، توفير موارد معلوماتية دقيقة وموثوقة، وتقديم دعم فعال للمستخدمين. الابتكار يلعب دوراً أساسياً في تحسين جودة الخدمات من خلال إدخال تقنيات جديدة وتطوير أساليب تقديم الخدمات. وفقاً ،

فإن الابتكار في تقديم الخدمات يمكن أن يعزز من رضا المستخدمين ويزيد من ولائهم للمكتبة. لسمرقندي (2017)

## 2. تنوع الموارد:

توفر مكتبة الملك فهد مجموعة متنوعة من الموارد، بما في ذلك الكتب والمجلات وقواعد البيانات الإلكترونية. الابتكار يمكن أن يُساهم في توسيع وتحديث هذه الموارد بشكل مستمر، مما يعزز من قدرة المكتبة على تلبية احتياجات المستخدمين المختلفة. يشير إلى أن الابتكار في تقديم الموارد يمكن أن يُساهم في تحقيق ميزة تنافسية من خلال تقديم محتوى مميز وفريد. فنغور (2021)

## 3. تجربة المستخدم:

تجربة المستخدم تعتبر من العوامل الأساسية التي تؤثر على الميزة التنافسية. تحسين تجربة المستخدم يشمل تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين واجهات البحث، وتقديم خدمات مخصصة. كما يبرز أهمية الابتكار في تحسين تجربة المستخدم، حيث يمكن لتكنولوجيا المعلومات والابتكار أن يعزز من تجربة المستخدم ويجعلها أكثر تفاعلية وملاءمة. بوريش وآخرون (2017)

## 4. كفاءة العمليات:

الكفاءة التشغيلية هي أحد عوامل تعزيز الميزة التنافسية. الابتكار في العمليات يمكن أن يشمل تحسين نظم إدارة المعلومات، تبسيط الإجراءات، وتقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية. يشير إلى أن تحسين العمليات من خلال الابتكار يمكن أن يُساهم في رفع كفاءة العمل وتقليل التكاليف، مما يعزز من قدرة المكتبة على تقديم خدمات عالية الجودة بكفاءة أعلى. كحموص (2021)

دور الابتكار في تحسين الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد:

ابتكار مكتبة الملك فهد يشمل عدة جوانب يمكن أن تؤثر بشكل إيجابي على الميزة التنافسية للمكتبة. يتمثل دور الابتكار في تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز تجربة المستخدم، وتطوير الموارد المتاحة. من خلال اعتماد تقنيات جديدة، تحديث الأنظمة، وتقديم خدمات مبتكرة، يمكن للمكتبة أن تميز نفسها عن منافسيها وتحقق ميزة تنافسية قوية.

### 1. تحسين جودة الخدمات:

من خلال الابتكار في تقديم الخدمات، يمكن لمكتبة الملك فهد تحسين جودة خدماتها بشكل كبير. إدخال أنظمة بحث متقدمة، تقديم أدوات تحليل البيانات، وتطوير واجهات تفاعلية يمكن أن يساهم في رفع مستوى الخدمة المقدمة وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أكثر فعالية.

### 2. تعزيز تجربة المستخدم:

تجربة المستخدم تتأثر بشكل كبير بالابتكار التكنولوجي والخدمات الجديدة. تحسين واجهات المستخدم وتقديم خدمات مخصصة يمكن أن يعزز من رضا المستخدمين ويجعل المكتبة خياراً مفضلاً لديهم. كما يشير ، فإن الابتكار في تجربة المستخدم يمكن أن يساهم في جذب مزيد من الأفراد وزيادة التفاعل مع المكتبة. العطاس (2020)

### 3. تطوير الموارد والأنظمة:

الابتكار في تحديث وتطوير الموارد والأنظمة يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة المكتبة على تلبية احتياجات مختلف الفئات. الاستثمار في التقنيات الحديثة وتوسيع نطاق الموارد يمكن أن يحسن من قدرة المكتبة على توفير محتوى مميز وفريد، مما يساهم في تحقيق ميزة تنافسية.

## التحديات والفرص

على الرغم من الفوائد الكبيرة للابتكار في تعزيز الميزة التنافسية، تواجه المكتبة تحديات تتعلق بتطبيقه. قد تشمل هذه التحديات مقاومة التغيير، محدودية الموارد، وحاجة الموظفين إلى التدريب. ومع ذلك، توفر هذه التحديات فرصاً أيضاً للتطوير والنمو من خلال تحسين استراتيجيات الابتكار وتطوير المهارات.

الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة هي المتغير التابع الذي يعكس تأثير الابتكار على الأداء العام للمكتبة. من خلال تحسين جودة الخدمات، تعزيز تجربة المستخدم، وتطوير الموارد والأنظمة، يمكن للابتكار أن يسهم بشكل كبير في تعزيز قدرة المكتبة على تحقيق التميز والتفوق في مجال المكتبات. الابتكار يعد أداة استراتيجية حيوية لتحسين الأداء التنافسي وضمان تقديم خدمات متميزة تتماشى مع احتياجات المستخدمين وتطلعاتهم.

### استراتيجيات الحفاظ على الميزة التنافسية



الشكل 4 فاستر ( 2024 )

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

في إطار دراسة تأثير الابتكار على الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة، يُعتبر الابتكار هو المتغير المستقل، بينما تُعتبر الميزة التنافسية هي المتغير التابع. لفهم العلاقة بين هذين المتغيرين، من الضروري توضيح كيفية تأثير الابتكار على تعزيز الميزة التنافسية في سياق المكتبات.

### الابتكار كمتغير مستقل

الابتكار يشير إلى تقديم أفكار جديدة، تحسينات، أو تطبيقات تكنولوجية تؤدي إلى تحسين أداء المؤسسات وتقديم قيمة مضافة. في المكتبات، يمكن أن يشمل الابتكار:

1. الابتكار التكنولوجي: إدخال أنظمة جديدة لإدارة المعلومات، مثل قواعد البيانات الإلكترونية، أنظمة البحث المتقدم، والتطبيقات الرقمية التي تسهم في تحسين تجربة المستخدم (فنغور، 2021).

2. الابتكار في الخدمات: تطوير خدمات جديدة أو تحسين الخدمات الحالية مثل تقديم ورش عمل، تنظيم فعاليات ثقافية، وتقديم خدمات استشارية مخصصة (سمرقندي، 2017).

3. الابتكار في العمليات: تحسين كفاءة العمليات الداخلية والإدارية من خلال تبني تقنيات جديدة وإعادة تصميم العمليات لضمان تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية (كحموص، 2021).

## الميزة التنافسية كمتغير تابع

الميزة التنافسية تعكس قدرة المكتبة على التفوق على منافسيها من خلال تقديم خدمات ومنتجات ذات قيمة أعلى. تشمل أبعاد الميزة التنافسية في المكتبات:

1. جودة الخدمات: تعكس قدرة المكتبة على توفير خدمات متميزة تلبي احتياجات وتوقعات المستخدمين. الابتكار يلعب دورًا أساسيًا في تحسين جودة الخدمات من خلال إدخال تقنيات جديدة وتطوير أساليب تقديم الخدمات (بوريش وآخرون، 2017).

2. تنوع الموارد: يشمل توفير مجموعة متنوعة وشاملة من الموارد والمعلومات التي تميز المكتبة عن غيرها. الابتكار يمكن أن يساهم في توسيع وتحديث هذه الموارد بشكل مستمر (مدوكي وآخرون، 2017).

3. تجربة المستخدم: تتعلق بكيفية تفاعل المستخدمين مع المكتبة وكيفية تحسين تجربتهم لتكون أكثر ملاءمة وسهولة. تحسين تجربة المستخدم يشمل تسهيل الوصول إلى المعلومات، تحسين واجهات البحث، وتقديم خدمات مخصصة (روميسه، 2022).

4. كفاءة العمليات: تشير إلى مدى فعالية العمليات والإجراءات التي تُدير المكتبة وتضمن تقديم خدمات عالية الجودة. الابتكار في تحسين العمليات يمكن أن يُحسن من كفاءة الإدارة والعمليات الداخلية (بوبعة، 2012).

## العلاقة بين الابتكار والميزة التنافسية

العلاقة بين الابتكار والميزة التنافسية تعتمد على كيفية تأثير الابتكار في تحسين أبعاد الميزة التنافسية المختلفة. يمكن تلخيص العلاقة كما يلي:

### 1. تحسين جودة الخدمات من خلال الابتكار:

الابتكار التكنولوجي والخدمات يمكن أن يُحسن من جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين. إدخال أنظمة بحث متقدمة وتطوير واجهات تفاعلية يمكن أن يعزز من قدرة المكتبة على تقديم معلومات دقيقة وسريعة، مما يزيد من رضا المستخدمين (بوريش وآخرون، 2017).

### 2. زيادة تنوع الموارد:

الابتكار في تحديث وتوسيع الموارد المتاحة يعزز من قدرة المكتبة على تقديم محتوى مميز وفريد. الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة يمكن أن يتيح للمكتبة الوصول إلى موارد جديدة وإضافة محتويات تساهم في تلبية احتياجات فئات متنوعة من المستخدمين، مما يعزز من مكانتها كمصدر رئيسي للمعلومات (مدوكي وآخرون، 2017).

### 3. تعزيز تجربة المستخدم:

تحسين تجربة المستخدم من خلال الابتكار يشمل تحسين واجهات البحث، تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتقديم خدمات مخصصة. هذه التحسينات تجعل تجربة التفاعل مع المكتبة أكثر تفاعلية وملاءمة، مما يساهم في جذب المزيد من المستخدمين وزيادة ولائهم للمكتبة (روميسه، 2022).

### 3. تحسين كفاءة العمليات:

الابتكار في تحسين العمليات الداخلية يمكن أن يُحسن من كفاءة الإدارة ويقلل من التكاليف التشغيلية. إعادة تصميم الإجراءات وتبني تقنيات جديدة يساهم في تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية، مما يُحسن من أداء المكتبة بشكل عام ويعزز من قدرتها التنافسية (كحموص، 2021).

أمثلة تطبيقية في مكتبة الملك فهد:

### 1. الابتكار التكنولوجي:

إدخال تقنيات جديدة مثل أنظمة إدارة مكتبات متطورة وتطبيقات بحث متقدم يعزز من قدرة المكتبة على تقديم معلومات دقيقة وسريعة. هذا يمكن أن يُحسن من جودة الخدمة ويزيد من رضا المستخدمين، مما يعزز من الميزة التنافسية (فنغور، 2021).

### 2. الابتكار في الخدمات:

تنظيم فعاليات ثقافية وورش عمل مبتكرة يمكن أن يُحسن من تجربة المستخدم ويجذب جمهورًا أوسع. هذه الخدمات المضافة تُعتبر ميزة تنافسية مهمة تميز المكتبة عن غيرها من المؤسسات (سمرقندي، 2017).

### 3. الابتكار في العمليات:

تحسين الإجراءات الإدارية من خلال تقنيات إدارة حديثة يمكن أن يُحسن من كفاءة العمل ويُقلل من التكاليف التشغيلية، مما يساهم في تعزيز الميزة التنافسية من خلال تحسين الأداء العام للمكتبة (كحموص، 2021).

الميزة التنافسية لمكتبة الملك فهد بجدة هي المتغير التابع الذي يعكس تأثير الابتكار على الأداء العام للمكتبة. من خلال تحسين جودة الخدمات، زيادة تنوع الموارد، تعزيز تجربة المستخدم، وتحسين كفاءة العمليات، يمكن للابتكار أن يسهم بشكل كبير في تعزيز قدرة المكتبة على التميز والتفوق في مجال المكتبات. الابتكار يعد أداة استراتيجية حيوية لتحسين الأداء التنافسي وضمان تقديم خدمات متميزة تتماشى مع احتياجات المستخدمين وتطلعاتهم (بوبعة، 2012).

## 2.5 الخاتمة

تحسين جودة الخدمات:

أدت تطبيقات الابتكار التكنولوجي والخدمات الجديدة في مكتبة الملك فهد إلى تحسين ملموس في جودة الخدمات المقدمة. تمكنت المكتبة من إدخال أنظمة بحث متقدمة، تحسين واجهات المستخدم، وتقديم خدمات مخصصة، مما ساهم في تحسين دقة وسرعة المعلومات المقدمة للمستخدمين وزيادة رضاهم. كما أشار أن الابتكار في تحسين جودة الخدمات يعزز الميزة التنافسية من خلال تلبية توقعات العملاء بشكل أكثر فعالية. بالإضافة إلى ذلك، بوريش وآخرون (2017)

أن الابتكار التكنولوجي يلعب دورًا حيويًا في تحسين جودة الخدمة عبر توفير أدوات بحث متطورة. أكد فنغور (2021)

زيادة تنوع الموارد:

ساهم الابتكار في توسيع وتحديث الموارد المتاحة في مكتبة الملك فهد، مما عزز قدرتها على تقديم محتوى مميز ومتجدد. الاستثمار في تقنيات جديدة مكن المكتبة من الوصول إلى موارد إضافية وإثراء مجموعاتها، مما يلبي احتياجات جمهور متنوع. أن الابتكار في تطوير الموارد يساعد في تحقيق ميزة تنافسية من خلال توفير محتوى متنوع وشامل. مدوكي وآخرون (2017)

أشار أيضًا إلى أن الابتكار يعزز من القدرة التنافسية للمؤسسات الثقافية من خلال تحسين وتحديث مواردها. سمرقندي (2017)

### تعزيز تجربة المستخدم:

نتيجة: حسن الابتكار تجربة المستخدم في مكتبة الملك فهد من خلال تحسين واجهات البحث، تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتقديم خدمات مخصصة. هذه التحسينات جعلت تجربة التفاعل مع المكتبة أكثر ملاءمة وتفاعلية، مما ساعد في جذب المزيد من المستخدمين وزيادة ولائهم. رومييه (2022)

ناقش أن تحسين تجربة المستخدم عبر الابتكار يعزز الميزة التنافسية من خلال تحسين جودة التفاعل مع العملاء. أيضًا أن الابتكار في تقديم الخدمات يعزز من تجربة المستخدم ويزيد من رضاهم. سمرقندي (2017)

### تحسين كفاءة العمليات:

نتيجة: أدى الابتكار في تحسين كفاءة العمليات الداخلية والإدارية إلى تقديم خدمات أسرع وأكثر فعالية في مكتبة الملك فهد، ساعدت التقنيات الجديدة وإعادة تصميم العمليات في تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين الأداء العام. كحموص (2021)

أن تحسين العمليات من خلال الابتكار يُحسن من كفاءة الإدارة ويقلل من التكاليف التشغيلية. أكد كذلك أن الابتكار في تحسين الإجراءات الإدارية يعزز من الميزة التنافسية عبر تحسين الأداء العام للمكتبة. بوبعة (2012)

هذه النتائج توضح الدور الحيوي للابتكار في تحسين الأداء التنافسي لمكتبة الملك فهد بجدة من خلال تعزيز جودة الخدمات، توسيع وتحديث الموارد، تحسين تجربة المستخدم، وزيادة كفاءة العمليات

## قائمة المراجع:

1. بوبعة، 2012، دور الابتكار في دعم الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية.
2. بوريش وآخرين، 2017، دور الابتكار في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة.
3. روميسه، 2022، دور الإبداع والابتكار في تعزيز الميزة التنافسية لدى المؤسسة الاقتصادية.
4. سمرقندي، 2017، تصور الإبداع والابتكار في عصر التنمية المستدامة.
5. فنغور، 2021، دور الابتكار التسويقي في تحقيق الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية.
6. كحموص، 2021، دور الإبداع والابتكار في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة اتصالات الجزائر.
7. مدوكي وآخرين، 2017، أهمية الإبداع التكنولوجي كمصدر للميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية.
8. الزهراني، خالد. (2018). "أثر الابتكار في تحسين الأداء التنافسي للمكتبات الجامعية: دراسة حالة مكتبة الملك فهد." \*مجلة إدارة المعرفة\*، العدد 23.
9. العطاس، عادل. (2020). "استراتيجيات الابتكار وأثرها على تعزيز الميزة التنافسية في المكتبات الوطنية." \*مجلة الاقتصاد والإدارة\*، العدد 31.
10. القصبى، نور. (2019). "الابتكار التكنولوجي ودوره في تطوير خدمات المكتبات العامة." \*مجلة تقنيات المعلومات\*، العدد 12.
11. الحارثي، عبد الله. (2021). "الابتكار والإبداع في تطوير خدمات المكتبات العامة: دراسة حالة مكتبة الملك فهد." \*مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية\*، العدد 15.
12. النجار، سامي. (2018). "أثر الابتكار الإداري في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في القطاع الثقافي." \*مجلة الإدارة العامة\*، العدد 29.
13. الصياد، منال. (2021). "تكنولوجيا المعلومات والابتكار في المكتبات الجامعية: دراسة مقارنة." \*مجلة دراسات الإدارة\*، العدد 28.

14. السبتي، رياض. (2020). "أثر الابتكار المؤسسي على الأداء التنافسي للمكتبات الوطنية: دراسة حالة مكتبة الملك فهد." \*مجلة القيادة والإدارة\*، العدد 16.
15. السلمي، نوال. (2019). "الابتكار في المكتبات ودوره في تعزيز التنافسية: تحليل ميداني." \*مجلة المعلومات والمكتبات\*، العدد 14.
16. الفهيد، سارة. (2022). "الابتكار التكنولوجي كمحرك للتنافسية في المكتبات العامة." \*مجلة الاقتصاد الرقمي\*، العدد 9.
17. الشهري، ماجد. (2019). "تأثير الابتكار على تطوير الخدمات المكتبية: دراسة حالة مكتبة الملك فهد." \*مجلة الاقتصاد والتنمية\*، العدد 20.
18. الرويلي، علي. (2021). "أثر الابتكار في تعزيز القدرات التنافسية للمكتبات: دراسة تحليلية." \*مجلة العلوم الإدارية\*، العدد 35.
19. السيد، حسن. (2020). "استراتيجيات الابتكار في المكتبات وأثرها على التنافسية: دراسة مقارنة بين المكتبات العامة والخاصة." \*مجلة الدراسات الثقافية\*، العدد 11.
20. الحمد، فاطمة. (2021). "دور الابتكار والإبداع في تعزيز التميز المؤسسي: دراسة حالة مكتبة الملك فهد." \*مجلة العلوم الاجتماعية\*، العدد 22.