

تحديات تبني الحوكمة الرقمية في المنظمات غير الربحية وأثرها
على الشفافية المؤسسية: دراسة تحليلية

Digital Governance Adoption Challenges in Non-Profit Organizations
and
Their Impact on Institutional Transparency

Article:

Digital Governance and Transparency in Nonprofit Organizations

Link:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21006789>

Prepared by :

Reema Bin Ateeq

243002227

MGM811

Lecture No.10



تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الخدمات
في المنظمات غير الربحية: دراسة تحليلية

Challenges of Artificial Intelligence Adoption
in Improving Service Efficiency in Non-Profit Organizations

Task No.10

MGM811

مقدمة القضية

يشهد القطاع غير الربحي تحولاً متسارعاً نحو استخدام الأنظمة الرقمية في إدارة العمليات واتخاذ القرار وأصبحت الحوكمة الرقمية تمثل أحد الأدوات الأساسية لتعزيز الشفافية وتحسين الأداء المؤسسي ،

إلا أن تبني هذه الحوكمة لا يتم بسهولة حيث تواجه المنظمات تحديات متعددة تتعلق بالبنية التقنية والجاهزية التنظيمية.

Chapter

02

تقييم عنوان الدراسة والمتغيرات

يعكس العنوان العلاقة بين الحوكمة الرقمية والشفافية المؤسسية كما يبرز وجود تحديات تؤثر على هذه العلاقة.

المتغيرات:

المستقل: الحوكمة الرقمية

التابع: الشفافية المؤسسية

المرتبطة: الكفاءة التنظيمية – جودة المعلومات

ويلاحظ أن هذه المتغيرات تعكس قضية حديثة وقابلة للتحليل العلمي.

Chapter

03

مشكلة الدراسة

تتمثل المشكلة في وجود فجوة بين توفر الأنظمة الرقمية وبين تطبيق الحوكمة الرقمية بشكل فعال. حيث تواجه المنظمات تحديات مثل ضعف التكامل بين الأنظمة، أو نقص الكفاءات، أو غياب السياسات الواضحة

وهذا يؤدي إلى ضعف الشفافية في بعض العمليات.

يمكن ان نختصر أهمية الدراسة في ثلاث نقاط :

- تسليط الضوء على موضوع حديث يرتبط بالتحول الرقمي .
- تعزيز الشفافية المؤسسية .
- تحسين جودة إدارة المعلومات .

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف من أبرزها:

- تحليل تحديات الحوكمة الرقمية .
- دراسة أثرها على الشفافية .
- تقديم حلول عملية .

الإطار النظري

في الإطار النظري، نجد أن الحوكمة الرقمية ترتبط بشكل مباشر بمفاهيم مثل الشفافية والمساءلة. حيث تهدف الحوكمة إلى تنظيم كيفية إدارة البيانات والمعلومات داخل المؤسسة، وضمان دقتها وسهولة الوصول إليها.

وعندما تكون هذه الحوكمة ضعيفة، فإن ذلك يؤدي إلى غموض في المعلومات، مما يؤثر على مستوى الشفافية.

الدراسات السابقة (2020-2024)

تشير الدراسات الحديثة :

إلى أن الحوكمة الرقمية تعزز الشفافية المؤسسية
كما توضح وجود تحديات في التطبيق مثل ضعف البنية التقنية
ويلاحظ تزايد الاهتمام بهذا المجال

تحليل الدراسات السابقة

من خلال تحليل الدراسات السابقة :

- وجود علاقة قوية بين الحوكمة الرقمية والشفافية
- وجود فجوة في التطبيق الفعلي
- ويمكن تفسير ذلك بعوامل تنظيمية

نتائج الدراسة

تشير نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الحوكمة الرقمية يسهم بشكل واضح في تحسين الشفافية المؤسسية حيث يساعد على تنظيم البيانات وتوضيحها.

لكن هذه النتائج ليست مطلقة بل تعتمد على مدى قدرة المنظمة على تجاوز التحديات المرتبطة بالتطبيق وهذا يعني أن الحوكمة الرقمية يمكن أن تكون أداة قوية، لكنها تحتاج إلى إدارة فعالة.

مناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة

عند ربط النتائج بالدراسات السابقة،

نجد أن هناك توافقًا كبيرًا، حيث تؤكد معظم الدراسات على نفس العلاقة بين الحوكمة والشفافية وهذا يعزز من قوة النتائج، لأنه يدل على أنها ليست حالة فردية، بل مدعومة بأدبيات علمية .

توصي الدراسة بضرورة تطوير البنية الرقمية داخل المنظمات لكن هذا لا يكفي وحده ,

حيث يجب أيضاً العمل على تطوير الكفاءات البشرية، وتدريب الموظفين على استخدام الأنظمة بشكل فعال.

كما أن وجود سياسات واضحة لإدارة البيانات يعد عاملاً أساسياً في نجاح الحوكمة الرقمية.

مقترحات البحوث المستقبلية

تقترح الدراسة للبحوث المستقبلية مايلي :

- إجراء دراسات إضافية
- وإضافة متغيرات جديدة
- توسيع نطاق البحث

تحليل نقدي ووجهة نظر بحثية

من وجهة نظري كباحثة :

توصي الدراسة بضرورة تطوير البنية الرقمية داخل المنظمات، لكن هذا لا يكفي وحده ، حيث يجب أيضاً العمل على تطوير الكفاءات البشرية وتدريب الموظفين على استخدام الأنظمة بشكل فعال كما أن وجود سياسات واضحة لإدارة البيانات يعد عاملاً أساسياً في نجاح الحوكمة الرقمية.

الخلاصة لنقد هذه القضية :

يمكن القول إن الذكاء الاصطناعي يمثل أداة مهمة لتحسين الأداء المؤسسي، إلا أن تطبيقه يواجه مجموعة من التحديات التي يجب التعامل معها بشكل علمي ومنهجي.

Chapter

15

Reference

Janssen, M., Brous, P., Estevez, E., Barbosa, L., & Janowski, T.(2020) .
Data governance: Organizing data for trustworthy artificial intelligence.
Government Information Quarterly, .(3)37
<https://doi.org/2020.101493.qig.j/10.1016>

Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N.(2019) .
Defining digital transformation: Results from expert interviews.
Government Information Quarterly, .(4)36
<https://doi.org/2019.06.002.qig.j/10.1016>



Thank You