

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال



عنوان البحث

دور القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات:

دراسة ميدانية على العاملين في جامعة الامير محمد بن فهد.

The role of effective leadership in improving the quality of outputs:

A field study on employees at Prince Mohammad bin Fahd University.

إعداد الطالبان/

صُبّاح بن عبدالرحمن الطيار // عبدالمحسن بن سليمان الهديب

233002266

233001602

إشراف/

Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohamed

د. الفيصل عبد الحميد محمد

Dr.Fayez Ali Jrad

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات ومدى تأثير القادة على العاملين ومدى تأثير العاملين بالقادة في جامعة الامير محمد بن فهد للخروج بأفضل النتائج.

مشكلة الدراسة:

يواجه القادة والعاملين في مختلف المراحل الادارية والتعليمية وغيرها تحديات تؤدي إلى انخفاض مستوى الاداء، مما يؤدي الى انخفاض مستوى جودة المخرجات لديها.

أهمية الدراسة:

- أهمية علمية:

القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات من الموضوعات المهمة التي تحظى باهتمام بالغ من قبل الدارسين والباحثين والأكاديميين والمعنيين في هذا المجال ومحاولة إثراء البحث العلمي في هذا المجال المهم.

- أهمية تطبيقية:

تكمن فيما ستتوصل إليه الدراسة من نتائج من شأنها إبراز دور القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات في جامعة الامير محمد بن فهد والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لنقاط الضعف والمشاكل التي تواجه القادة والعاملين على حد سواء.

وكذلك نأمل استفادة جامعة الامير محمد بن فهد في تقييم فعالية القادة ودورهم في تحسين جودة المخرجات.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في إبراز دور القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات لدى القادة والعاملين في جامعة الامير محمد بن فهد.

وكذلك التعرف على تأثير القيادة الفعّالة في تحسين جودة المخرجات.

- ما درجة تطبيق القيادات للمهارات القيادية الفعالة المؤدية إلى تحسين جودة المخرجات؟
- ما هي المتطلبات اللازمة للقيادة الفعالة لتحسين الجودة الامثل؟
- ما دور القيادة الفعالة في الارتقاء بمستوى الأداء لدى العاملين في جامعة الامير محمد بن فهد ؟
- ما دور العاملين في جامعة الامير محمد بن فهد لتحسين جودة المخرجات ؟
- ما المعوقات التي تحد من فعالية القيادة وتحول دون تحسين جودة الأداء؟
- ما أثر تطبيق القيادة الفعالة في تحسين جودة المخرجات؟

فروض الدراسة:

هناك علاقة بين القيادة الفعالة والاداء.
كلما زادة فعالية القادة زاد ذلك من جودة المخرجات.
وهناك علاقة طردية بين اداء القادة و اداء العاملين.

1- مها يحي أحمد الحازمي · 2022 — تصور مقترح لتطوير القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية في

ضوء القيادة المستدامة. مجلة العلوم -التربوية والنفسية - المجلد 6(، العدد 11): 30 مارس 2022 م

ص: 155 – 1

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية لأبعاد القيادة

المستدامة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والتعرف على المتطلبات اللازمة لتطوير القيادات

الأكاديمية في ضوء القيادة المستدامة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي.

2- القرنى · 2022 — المملكة العربية السعودية وفقاً لأبعاد نموذج الأداء المتوازن. أ/ سعداء بنت فرحان ...

تطوير أداء القيادات في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية. جامعة الأزهر-كلية التربية

بالقاهرة-مجلة التربية العدد: 194 (، الجزء 1)، أبريل لسنة 2022م ص488-525

هدفت الدراسة الكشف عن واقع أداء القيادات التربوية في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية

وفقاً لأبعاد نموذج الأداء المتوازن، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي،

وتم الاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات.

3- دراسة أمين (2016)، بعنوان: "القيادة الفعّالة ودورها في تحسن أداء العاملين " بحث تطبيقي في وزارة

التربية العراقية"

هدفت هذه الدراسة التعرف على دور القيادة الفعّالة في أداء العاملين. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي.

4- دراسة Edward (2006) بعنوان: "علاقة الإبداع والقيادة لدى طلاب الأعمال من الجامعة "

هدفت هذه الدراسة الكشف عن العلاقة بين القيادة والإبداع ومختلف جوانب هذه العلاقة؛ (الصفات،

السلوكيات، والمهارات) عند الطلبة في جامعة أريزونا الشمالية)

5- ألونديرين، ر.، وماجوسكايت، م. (2016). نمط القيادة والرضا الوظيفي في مؤسسات التعليم العالي

المجلة الدولية للإدارة التربوية، 30(1)، 140-164.

يستكشف هذا المقال تأثير أنماط القيادة على الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي في التعليم العالي.

6- بوش، ت. (2018). تطوير القيادة والإدارة في التعليم. الإدارة التربوية والإدارة والقيادة، 46(4)، 537-

556.

يدرس استراتيجيات تنمية المهارات القيادية وفعاليتها في البيئات التعليمية.

7- فولان، م. (2001). اقود ثقافة تغيير. الإدارة التربوية والقيادة، 29(3)، 398-396.

يناقش كيف يمكن للقادة إدارة وقيادة التغيير بشكل فعال لتحسين النتائج التعليمية.

8- ليثوود، ك.، هاريس، أ.، وهوبكنز، د. (2008). سبعة ادعاءات قوية حول القيادة المدرسية الناجحة.

القيادة المدرسية والإدارة، 28(1)، 42-27.

يحدد السمات الرئيسية للقيادة الناجحة في المؤسسات التعليمية.

- أكدت جميع الدراسات أن دراسة موضوع القيادة الفعالة ذات أثر فعال في تحسين أداء العاملين.
- تنوع الدراسات التي تناولت القيادة في تطبيقها على المنظمات الصحية أو الأمنية أو الإدارية مع تأكيدها على خصائص الإداريين أو القيادة الفعالة والتي تعمل على تحسين الأداء وجودته.
- بالرغم من الاختلاف وتعدد وتنوع أهداف الدراسات السابقة والاختلاف فيما بينها إلا أنه لم تجر دراسة مشابهة تماماً للدراسة الحالية "دور القيادة الفعالة في تحسين جودة المخرجات".
- تشابهت نتائج بعض الدراسات في جانب القيادة الفعالة التي تؤدي إلى تحسين مستوى أداء العاملين.

المنهجية وطرق البحث:

المنهج الوصفي التحليلي.

أدوات الدراسة:

- الاستبانة.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقتصر على دراسة دور القيادة الفعّالة في تحسين جودة الأداء.

الحدود المكانية: مدينة الخبر. المملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية: الفصل الصيفي العام الجامعي 2023 / 2024 م.

الحدود البشرية: العاملين في جامعة الامير محمد بن فهد.

مقالات من مجلات أكاديمية:

1. الحربي، ف.أ. (2020). تأثير أنماط القيادة على جودة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية. المجلة الدولية للإدارة في التعليم، 14(2)، 145-159.
2. العيسى، إ.، وسميث، ل. (2013). حوكمة الجامعات وأثرها على جودة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. مجلة سياسة التعليم العالي والإدارة، 35(6)، 654-667.
3. القدري، ه.م. (2016). القيادة الفعالة في التعليم العالي: التحديات والاستراتيجيات في المملكة العربية السعودية. مجلة التعليم والممارسة، 7(10)، 1-8.
4. عبد الله، م. س. (2017). دور القيادة الأكاديمية في تحسين جودة التعليم الجامعي. مجلة التعليم العالي العربي، 37(1)، 23-45.
5. القحطاني، س. ع. (2018). تأثير القيادة التحويلية على تحسين مخرجات التعليم العالي في السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 25(4)، 311-328.
6. المطيري، ع. خ. (2019). دور القيادة التربوية في تعزيز الجودة في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية. المجلة العربية للتربية والتعليم، 12(2)، 199-218.
7. الحزمي، ع. (2010). القيادة الاستراتيجية ودورها في تعزيز الجودة في التعليم العالي السعودي. المجلة الدولية لإدارة التعليم، 24(6)، 560-572.
8. الراشد، ن. م. (2015). تأثير القيادة التعليمية على تحسين جودة المخرجات الأكاديمية. مجلة الإدارة التربوية، 33(3)، 67-88.
9. الأحمد، ر. (2018). القيادة الفعالة وجودة الأداء الأكاديمي في التعليم العالي: منظور سعودي. مجلة التعليم العالي التطبيقية، 10(3)، 253-273.

10. القرشي، إ. (2016). القيادة التربوية وجودة التعليم في الجامعات السعودية: دراسة حالة. القضايا المعاصرة في أبحاث التعليم، 9(1)، 45-52.
11. مها يحي أحمد الحازمي · 2022 — تصور مقترح لتطوير القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية في ضوء القيادة المستدامة. مجلة العلوم -التربوية والنفسية - المجلد 6(، العدد 11): 30 مارس 2022 م ص: 155 – 1
12. القرني · 2022 — المملكة العربية السعودية وفقاً أبعاد نموذج الأداء المتوازن. أ/ سعداء بنت فرحان ... تطوير أداء القيادات في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية. جامعة ألزهر-كلية التربية بالقاهرة-مجلة التربية العدد: 194 (، الجزء 1)، أبريل لسنة 2022 م ص 488-525

رسائل الماجستير والدكتوراه:

1. الزهراني، أ. م. (2019). دور القيادة الأكاديمية في تحسين جودة التعليم العالي: دراسة حالة في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود.
2. العنزي، ح. س. (2020). تأثير القيادة التحويلية على جودة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية. رسالة دكتوراه، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
3. الشمrani، ن. ع. (2018). استراتيجيات القيادة الفعالة وأثرها على تحسين مخرجات التعليم العالي في السعودية. رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز.
4. القحطاني، س. أ. (2017). دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز الجودة الأكاديمية في الجامعات السعودية. رسالة دكتوراه، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
5. الحربي، ف. م. (2021). القيادة التربوية وتأثيرها على جودة التعليم الجامعي: دراسة حالة في جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية. رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية.
6. المطيري، خ. ع. (2019). تأثير أساليب القيادة على جودة التعليم في الجامعات السعودية: دراسة ميدانية. رسالة دكتوراه، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
7. العتيبي، م. ن. (2020). القيادة الأكاديمية وتحسين جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة في جامعة طيبة. رسالة ماجستير، جامعة طيبة.

8. القرني، ر. ع. (2018). القيادة الفعالة وأثرها على تحسين المخرجات الأكاديمية في الجامعات السعودية. رسالة دكتوراه، جامعة الملك سعود.
9. العنود، ج. ح. (2019). دور القيادة في تعزيز الجودة الأكاديمية في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية في جامعة الملك فيصل. رسالة ماجستير، جامعة الملك فيصل.
10. الشهري، ع. م. (2021). القيادة التعليمية وأثرها على تحسين جودة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية. رسالة دكتوراه، جامعة الملك عبد العزيز.

المراجع الأجنبية :

كتب أكاديمية:

1. Northouse, P. G. (2018). Leadership: Theory and Practice. (8th ed.). Sage Publications.
2. Fullan, M. (2014). The Principal: Three Keys to Maximizing Impact. Jossey-Bass.
3. Rowley, D. J., & Sherman, H. (2003). The Strategic Management of Higher Education Institutions: Leadership and Performance. Jossey-Bass.
4. Bush, T., Bell, L., & Middlewood, D. (2019). Principles of Educational Leadership & Management. Sage Publications.
5. Burns, J. M. (1978). Leadership. Harper & Row.
6. Kotter, J. P. (1996). Leading Change. Harvard Business Review Press.
7. Bolman, L. G., & Deal, T. E. (2017). Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership. (6th ed.). Jossey-Bass.
8. Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2017). The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations. (6th ed.). Jossey-Bass.

9. Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. (2nd ed.). Doubleday.
10. Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). *Seven Strong Claims about Successful School Leadership*. National College for School Leadership.

مقالات أكاديمية:

1. Alonderiene, R., & Majauskaite, M. (2016). Leadership style and job satisfaction in higher education institutions. *International Journal of Educational Management*, 30(1), 140-164.
2. Bush, T. (2018). Leadership and management development in education. *Educational Management Administration & Leadership*, 46(4), 537-556.
3. Fullan, M. (2001). Leading in a culture of change. *Educational Management Administration & Leadership*, 29(3), 396-398.
4. Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership & Management*, 28(1), 27-42.
5. Bryman, A. (2007). Effective leadership in higher education: A literature review. *Studies in Higher Education*, 32(6), 693-710.
6. Bolden, R., Petrov, G., & Gosling, J. (2008). *Developing collective leadership in higher education: Final report*. Leadership Foundation for Higher Education.
7. Eddy, P. L., & VanDerLinden, K. E. (2006). Emerging definitions of leadership in higher education: New visions of leadership or same old "hero" leader? *Community College Review*, 34(1), 5-26.

8. Dimmock, C., & Walker, A. (2000). Developing comparative and international educational leadership and management: A cross-cultural model. *School Leadership & Management*, 20(2), 143-160.
9. Lumby, J. (2012). Leading organizational culture: Issues of power and equity. *Educational Management Administration & Leadership*, 40(5), 576-591.
10. Spillane, J. P., Halverson, R., & Diamond, J. B. (2004). Towards a theory of leadership practice: A distributed perspective. *Journal of Curriculum Studies*, 36(1), 3-34.