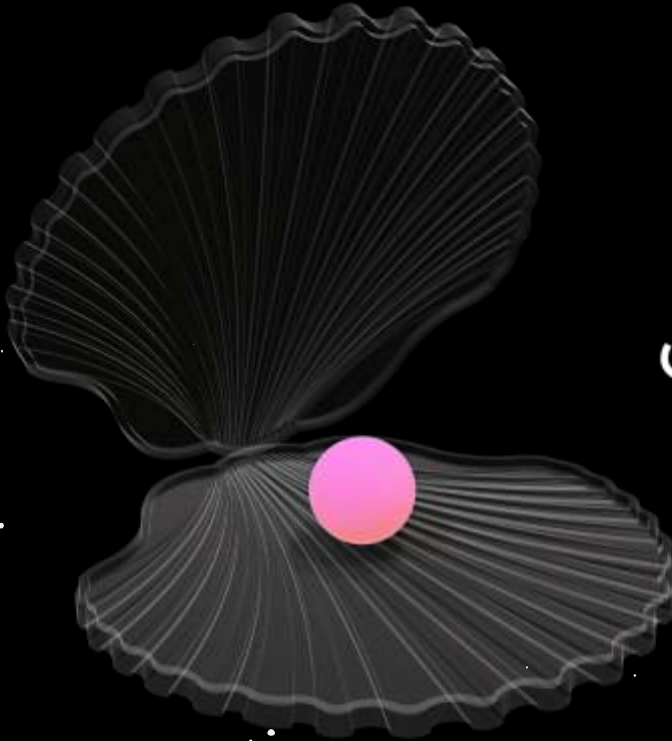




د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي



توصيات الدراسة

د. اللولو القحطاني

2 3 2 0 0 0 7 0 2



جامعة الأردن
كلية الدراسات العليا

دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته
بالعنف في المجتمع الأردني

إعداد الطالبة
مرو رياض ابوقريس

إشراف
الدكتور مروا عواد الله المواجهدة

الطبعة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم التربية/قسم علم الاجتماع

جامعة الأردن، 2020

أطروحة دكتوراه

دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية

وعلاقته بالعنف في المجتمع الأردني

تخصص علم الجريمة

قسم علم الاجتماع

كلية الدراسات العليا



إعداد الباحثة \ مرو رياض

2020

المحاور الرئيسية

تناول أطروحة دكتوراه من حيث توصيات الدراسة، وذلك:

- تحليل توصيات الدراسة.
- ترابط النتائج بتوصيات الدراسة.
 - نتائج بُنيت عليها التوصيات.
 - نتائج لم تُبَنَ عليها توصيات رغم أهميتها.
- نقاط القوة في توصيات الدراسة.
- نقاط الضعف في توصيات الدراسة.
- التقييم العام لتوصيات الدراسة.



● تحليل توصيات الدراسة

تحليل توصيات الدراسة

تلخست توصيات الدراسة بستة نقاط مبنية في ضوء نتائج الدراسة:

- التوصية الأولى: للمؤسسات التربوية والتعليمية، تحثهم على تطوير المناهج بغرس القيم الطيبة، وقبول الآخر ونبذ الكراهية وذلك بهدف تحصين الطلاب فكرياً وتحسين سلوكياتهم.
- التوصية الثانية: للوسائل الإعلامية تحثهم على تفعيل دورهم المجتمعي على المستوى العام بإرسال الرسائل التوعوية حول الجرائم الإلكترونية، وبشكل خاص التصدي لخطابات الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- التوصية الثالثة: إقامة المؤتمرات والندوات وورش العمل بهدف الوصول لحوار تشاركي وتعزيز قيم الحوار الإيجابي، ونشر الوعي بخطاب الكراهية والممارسات والنتائج التي يفضي إليها من أعمال عنف وتحريض وجرائم، وتمييز الحد الفاصل ما بين حرية التعبير والتعدي على الآخر.

3.3: تلخست النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والقرار الصف في المجتمع لغرض أهداف المراحل الأولى لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي. ولكن الفروق كانت نحو الإساءة الطائفية كنتاج من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لغرض أهداف المراحل الأولى لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4: تلخست النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين خطاب الكراهية وانتشار العنف في المجتمع بناءً على سمات الجنس، الفئة العمرية والشؤون الحياتية. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4 توصيات

- 1- إنشاء على نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:
- 2- تكليف جهات المؤسسات التربوية والتعليمية لتطوير مناهج التعليم، بحيث تتضمن موضوعات من شأنها تحصين الطلاب فكرياً، بُناءً من سلوكياتهم وأخلاقهم قبل الأذى وبناء التسامح والحوار.
- 3- قيام الوسائل الإعلامية بدورها المجتمعي المتمثل في إرسال رسائل توعوية لتسليح حول الجرائم الإلكترونية بأشكالها وأنواعها، ومخاطبات الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل خاص.
- 4- إقامة مؤتمرات وورش العمل وندوات وورش العمل لتسليح حول الجرائم الإلكترونية، إضافة إلى الجهود الفاعلة في من حرية التعبير والاعتناء على كرامة الآخرين.
- 5- تفعيل القوانين بحق من ينشأ خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لتعطي كل من فروع العلم والدين.



الجمهورية العربية السورية

دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقتها بالتحقق في المجتمع العربي

إعداد الطالبة
مرو رياض أبو بكر

إشراف

الدكتور مراد عواد الموحدة

للمرجعة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الاجتماع قسم علم الاجتماع

سنة 2020

تحليل توصيات الدراسة

تلخصت توصيات الدراسة بستة نقاط مبنية في ضوء نتائج الدراسة:

- التوصية الرابعة: تطرقت إلى تغليظ العقوبات لتحقيق الردع العام والخاص، لكل من يبث خطاب الكراهية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- التوصية الخامسة: حثت على تشكيل مجموعة لتقديم الدعم والمساعدة النفسية لضحايا خطاب الكراهية.
- التوصية السادسة: حثت على إجراء العديد من الدراسات التي تبحث عن حلول جذرية للحد من خطاب الكراهية على وسائل التواصل الاجتماعي.

كما حصل على تكوين مجموعات دعوى من شأنها تقديم الدعم والمساعدة النفسية لمتضرري خطاب الكراهية.

أهم جهود الدولة من القرارات التي من شأنها التوصل إلى حلول جذرية للحد من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي.

3.3. كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والقرار الدعوى في المجتمع لغرض أهداف الموقد الدعوى لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي. ولكن الفرق كانت نحو الإساءة للثقافة كنتاج من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لغرض أهداف الموقد الدعوى للتحقيق.

3.4. أظهرت النتائج إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين خطاب الكراهية وانتشار العنف في المجتمع بناءً على سمات الجنس، الفئة العمرية والموقع الدعوى لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4 التوصيات

بناءً على نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:

1. تكليف جهات الوصاية المدنية والمالية لتطوير برامج التوعية والتدريب للمواطنين من متلقيهم وأفرادهم في ظل الأثر وبما يتواءم والتشريعات.
2. قيام الوسائل الإعلامية بتوفيرها المجتمعي المتخصص إيماناً بمكانة التواصل الاجتماعي كحل للحوار الإلكتروني بشكل عام ومبادرات الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل خاص.
3. إيجاد حوار تشاركي من خلال المؤتمرات والندوات وورش العمل لتسليم آليات المجتمع لتتغير في ظل الحوار الاجتماعي والتوعية بخطاب الكراهية، والنتائج والمؤشرات السلبية التي قد يلحقها إلقاء أضرار. الخطف ومعاملة القتل والتعويض على الأضرار الشخصية، إضافة إلى الجهود المبذولة من حرية التعبير والاعتناء على كرامة الآخرين.
4. تطبيق القوانين بحق من يبث خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لتعظيم أثر من الردع العام والخاص.



دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالتحقق في المجتمع العربي

إعداد:
مرو رياض أبو بكر

إشراف:

الدكتور مرو عواد المومني

لترجمة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الجريمة قسم علم الإجرام

سنة 2020



ترابط النتائج بتوصيات الدراسة

نتائج لم تُبنَ عليها توصيات رغم أهميتها

✓ **النتيجة (14)** ← الأفراد الذين يثثون خطاب الكراهية يعتقدون أنه مجرد مزاح ← لم تُطرح توصيات حول استراتيجيات توعية مباشرة لمكافحة هذا السلوك.

✓ **النتيجة (18)** ← الانتشار الواسع للتهديدات والإساءات اللفظية والمضايقات ← لم تُطرح توصيات حول تفعيل آليات الإبلاغ الرقمي أو تقديم الدعم التقني للضحايا.

✓ **النتائج (19، 20، 21، 22، 23، 24، 25)** ← الفروقات الإحصائية في خطاب الكراهية بين الجنسين والفئات العمرية والمؤهلات التعليمية ← لم تُبنَ توصيات تأخذ بعين الاعتبار هذه الفروقات في الوقاية والاستجابة.



نقاط القوة في توصيات الدراسة

- جاءت التوصيات شاملة ومتكاملة في معالجتها لدور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالعنف، حيث غطت الجوانب التربوية والإعلامية والقانونية والنفسية والبحثية بشكل متوازن.
- اتسمت التوصيات بمنطقية واضحة وتسلسل منهجي مميز، بدءاً بتحسين المجتمع تربوياً وانتهاءً بتوجيه المسار البحثي المستقبلي، مما يعكس رؤية استراتيجية متعمقة في مواجهة خطاب الكراهية عبر المنصات الرقمية.
- أظهرت التوصيات انسجاماً علمياً دقيقاً مع نتائج الدراسة، خاصة فيما يتعلق بتعزيز التحصين الفكري والاجتماعي، والتوعية القانونية، وتفعيل الحوار المجتمعي للحد من خطاب الكراهية إلكترونياً.
- تميزت التوصيات بالواقعية وإمكانية التطبيق العملي، ما يجعلها قادرة على إحداث تغيير ملموس في الواقع الاجتماعي الأردني لمواجهة العلاقة بين خطاب الكراهية والعنف المجتمعي.

3.3: الصلة على تكوين مجتمعات داعمة من شأنها تقديم الدعم والمساعدة النفسية لمتضرري خطاب الكراهية.

3.4: إبراز أهمية منصات التواصل التي من شأنها التوصل إلى حلول جذرية للحد من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي.

3.5: الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانتشار العنف في المجتمع وفقاً لمتغير العمر والجنس.

3.6: إبراز أهمية منصات التواصل التي من شأنها التوصل إلى حلول جذرية للحد من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4 توصيات

- 1- إنشاء على نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:
- 2- تكليف جهات المسؤولية الفكرية والتعليمية لتطوير برامج تعليمية، بحيث تتضمن موضوعات من شأنها تحسين التفكير الناقد، لتتمكن من مواجهة خطاب الكراهية.
- 3- قيام وسائل الإعلام بدورها المجتمعي المتمثل في إصدار رسائل توعوية لتتمكن من تعزيز التفكير الناقد لدى الجمهور، والتوعية بخطاب الكراهية، والحد من انتشاره.
- 4- تفعيل الحوار المجتمعي للحد من خطاب الكراهية إلكترونياً.



دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالعنف في المجتمع الأردني

إعداد الطالبة
مرو رياض أبو عيسى

إشراف
الدكتور مرو عواد المومني

لترجمة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الاجتماع قسم علم الاجتماع

سنة 2020

نقاط القوة في توصيات الدراسة

- اتسمت التوصية الأولى بشمولية واضحة وتكاملٍ منهجي من خلال تركيزها على الدور المحوري للمؤسسات التربوية في تطوير المناهج التعليمية، بهدف بناء منظومة قيمية متينة تعزز تحصين الطلاب فكرياً وأخلاقياً، بما يسهم في الحد من ظاهرة خطاب الكراهية.
- برزت التوصية الثانية في تأكيدها على ضرورة تفعيل المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام، من خلال التركيز على دورها المجتمعي والتوعوي في مواجهة الجرائم الإلكترونية عمومًا، وخطابات الكراهية الرقمية خصوصًا، مما يُعزز فاعلية التكامل بين الدور الإعلامي والتربوي في معالجة الظاهرة.
- أكدت التوصيات على أهمية الحوار التشاركي المجتمعي بوصفه منطلقاً إبداعياً لمواجهة خطاب الكراهية الرقمي، ما يعكس فهماً عميقاً لخصوصية البيئة الاجتماعية في الأردن .
- تضمنت التوصيات بعداً رديعاً ووقائياً واضحاً من خلال الدعوة لتغليظ العقوبات القانونية على ناشري خطاب الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بما يسهم في الحد من العنف الناتج عنها .

3.3: الفصل على تكوين مجموعات دعوى من شأنها تقديم الدعم والمساعدة النفسية لصداء خطابات الكراهية.
أول هؤلاء الدماء من الدماء التي من شأنها التوصل إلى حلول جذرية تحد من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4: تشكلت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والشارع الفعلي في المجتمع لرفع شعارات الكراهية العنصرية استناداً إلى مواقع التواصل الاجتماعي. وكان الفرق كذلك، استمر الإحصاء التفاضلي كنتاج من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لثلاثي شعارات الكراهية العنصرية.

3.5: أظهرت النتائج إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين خطاب الكراهية والشارع الفعلي في المجتمع لثلاثي شعارات الكراهية العنصرية والشارع الفعلي استناداً إلى مواقع التواصل الاجتماعي.

3.4: التوصيات

1. إنشاء على نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:
2. تكليف جهات المسؤولية التربوية والتعليمية بتطوير برامج التوعية والتثقيف المجتمعي لمؤسسات من شأنها تحصين الشباب فكرياً، لتأمين من متوابعهم وأمنهم في ظل وباء التطور والتكنولوجيا.
3. قيام وسائل الإعلام الإلكترونية بزيادة المحتوى المجتمعي المتضمن إشارات رسائل كراهية لتأمين حلول الإعلام الإلكترونية بشكل عام ومؤسسات الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل خاص.
4. إعداد برامج توعوية من خلال المؤسسات التربوية والشارع الفعلي لتأمين التوصل لتوصيات التوصيات الثلاثية التي قد يلجأ إليها كأصناف خطاب الكراهية، والنتائج والتدريس على الأساس التوعوي، إضافة إلى الدعوة لفصلية "أ" بين حرية التعبير والاعتداء على كرامة الآخرين.
5. تطبيق العقوبات بحق من ينشر خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لتعظيم أثر من فروع عدم والتدريس.



جمعية حقوق

دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته
بالتحقق في المجتمع الأردني

إعداد:

مرو رياض أبو عيسى

إشراف:

الدكتور مرو عواد أبو عيسى

للمرجعة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الجريمة/قسم علم الإجرام

طبعة سنة 2020

اقترحت التوصيات إنشاء مجموعات دعم نفسي للضحايا يعكس الوعي بأهمية التعامل مع التداخيات النفسية لخطاب الكراهية الرقمي في المجتمع الأردني.

اقترحت التوصيات إنشاء مجموعات دعم نفسي للضحايا، الأمر الذي يعكس الوعي بأهمية التعامل مع التداعيات النفسية والاجتماعية لخطاب الكراهية الرقمي في المجتمع الأردني.

حرصت التوصيات على فتح مسارات مستقبلية للبحث العلمي المتخصص في ظاهرة خطاب الكراهية، مما يُبرز إدراكًا عميقًا لأهمية الاستمرار في رصد وتقييم الظاهرة وآثارها المجتمعية.

25. تلتفت النتائج عن عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وانتشار العنف في المجتمع بين المناطق الحضرية والريفية باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك لارتفاع نسبة انتشار العنف في المناطق الحضرية واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، على جانب الفجوة على مواقع التواصل الاجتماعي، إضافة لتطبيق التحليلات على نتائج الدراسة.

26. أثبتت النتائج على أنه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين جانب الفجوة وانتشار العنف في المجتمع، وذلك لعدم توفر، هذه، الفئة العمرية والوسائل التحليلية المستخدمة مواقع التواصل الاجتماعي.

[illegible]

جامعة بكة
كلية الدراسات العليا

دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته
بالعنف في المجتمع الأردني

إعداد الطالبة
مرو رياض ابوقريس

اشرف

الدكتور مارك عبادات المواجهه

أفروحة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الأحياء قسم علم الأحياء

جامعة مؤتة، 2020

نقاط الضعف في توصيات الدراسة

- بالرغم من وجود انسجام قوي بين النتائج والتوصيات المقدمة، لوحظ أن بعض النتائج الهامة لم تُستثمر بشكل كافٍ في بناء توصيات إضافية متخصصة، تحديداً تلك المتعلقة بمنصتي يوتيوب وفيسبوك، وتوعية الفئات الأكثر تضرراً، وتفعيل الشراكات الدولية، والاستفادة من الجانب التقني والأمني في مكافحة خطاب الكراهية الرقمي.
- إغفال أهمية التعاون الدولي وتبني استراتيجية فعالة لمواجهة خطابات الكراهية العابرة للحدود في بيئة لا حدود لها كمنصات التواصل الاجتماعي، رغم تأكيد النتائج على وجود مصادر خارجية تؤثر في المجتمع الأردني
- لم تشمل التوصيات اقتراح برامج تدريبية رقمية متخصصة لتعزيز مهارات المستخدمين في التعرف على خطاب الكراهية والتعامل معه بكفاءة، مما يفقدها بُعداً استباقياً مهماً كان يمكن أن يسهم في رفع الوعي الرقمي، وتعزيز المسؤولية المجتمعية لدى مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي، وبالتالي الحد من انتشار خطاب الكراهية بشكل مستدام.



نقاط الضعف في توصيات الدراسة

- لم تقدم التوصيات حلول مبتكرة وعميقة التأثير كتوظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي، رغم ما توفره هذه التقنيات من إمكانيات عالية في الكشف المبكر والاستجابة الفورية، وتعزيز فاعلية المواجهة الرقمية للظاهرة.
- أغفلت التوصيات الجانب التقني وتفعيل آليات الإبلاغ الرقمية المتاحة من منصات التواصل الاجتماعي، والتي تُعد أداة فاعلة ومباشرة في مواجهة خطاب الكراهية إلكترونياً
- عمومية بعض التوصيات مثل التوصية الخامسة (تكوين مجموعات الدعم النفسي)، دون تحديد الآلية أو الجهة التنفيذية التي يقع على عاتقها الأمر، مما يحدّ من إمكانية تطبيقها عملياً.
- غاب التمييز عن التوصية الرابعة، فلم تحدد الجهة المخاطبة بشكل واضح (وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية، هيئة الإعلام، أم هيئة الاتصالات)، كما أنها لم تُسمّ طبيعة العقوبات المقصودة، ولم تحدد درجة التغلّيز المطلوبة؛ مما يضعف من إمكانية التطبيق العملي للتوصية ويحد من فاعليتها في تحقيق الردع المطلوب.

أكد المجلس على تكوين مجموعات دعم من شأنها تقديم الدعم والمساعدة النفسية لمتلقي خطاب الكراهية.

أما فيما يخص منصات التواصل التي من شأنها التوصل إلى حلول جذرية لتحد من خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي.



دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالتحقق في المجتمع الأردني

إعداد:
مرو رياض أبو قريش

إشراف:

الدكتور مرو عوادنة الموحدة

للمرجعة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الدكتوراه في علم الاجتماع قسم علم الاجتماع

طبعة سنة 2020

3.4 توصيات

- 1- إنشاء على نتائج الدراسة، يمكن تقديم التوصيات التالية:
- 2- تكليف هيئات المؤسسات التربوية والتعليمية تطوير برامج تعليمية، بحيث تتضمن موضوعات من شأنها تحسين المواقف تجاه فئات، تُعاني من متوابعاتهم وأفرادهم في ظل وباء كورونا.
- 3- قيام وسائل الإعلام بدورها المجتمعي المتمثل في إرسال رسائل توعوية لتسليط الضوء على الجرائم الإلكترونية بشكل عام ومخاطر الكراهية عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل خاص.
- 4- إيجاد هيئات متخصصة من شأنها المتابعة والتدخل في حالات العنف الإلكتروني، والتوعية بخطر الكراهية، والتدخل والتدخل إلى الأمان المجتمعية، إضافة إلى تعزيز الفعالية في بيئة حرية التعبير والإشاعة على كرامة الآخرين.
- 5- تفعيل القوانين التي من شأنها خطاب الكراهية على مواقع التواصل الاجتماعي لتتعلق كل من فرع عام وقوانين.



التقييم العام لتوصيات الدراسة

”

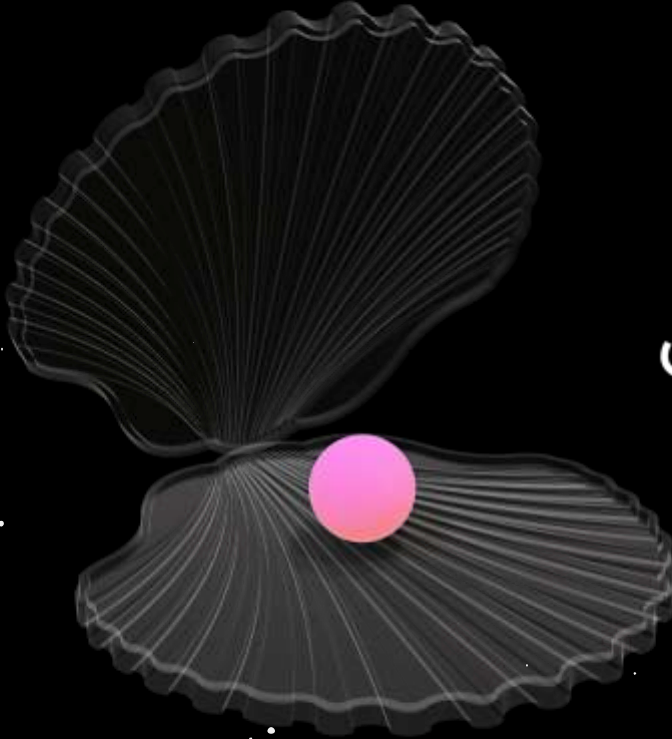
جاءت توصيات الدراسة مُحكمة ومتسقة مع نتائجها، واتسمت بالتكامل المنهجي في تناولها لدور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالعنف في المجتمع الأردني، وعكست فهمًا عميقًا للأبعاد التربوية والإعلامية والقانونية والنفسية للظاهرة، رغم ذلك، لوحظ قصور في استثمار نتائج هامة مثل التمايز بين المنصات الرقمية (يوتيوب وفيسبوك)، والفئات الاجتماعية الأكثر عُرضة، بالإضافة إلى إغفال التعاون الدولي وتوظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي كحلول مبتكرة ومستدامة، الأمر الذي يستدعي مزيدًا من الوضوح في تحديد الجهات التنفيذية وآليات المتابعة، لضمان فعالية التوصيات وتعميق أثرها المجتمعي، وإتاحة الفرصة لتطبيق مبادرات وقائية ورقمية أكثر كفاءة في مواجهة الظاهرة.





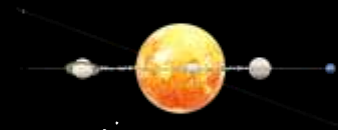
دور مواقع التواصل الاجتماعي في بث خطاب الكراهية وعلاقته بالعنف في المجتمع الأردني

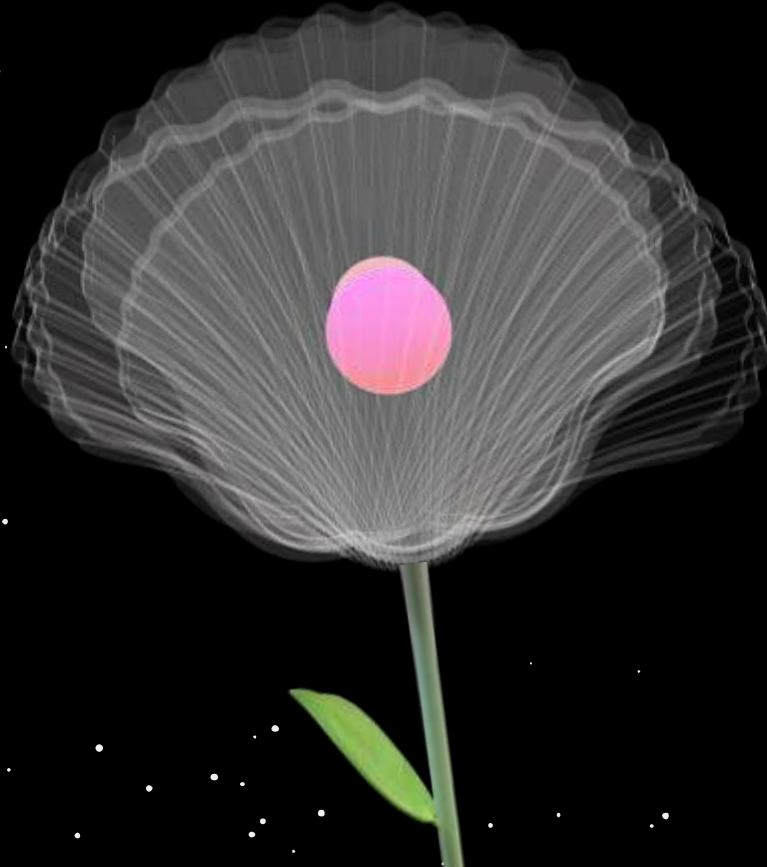
<https://search.mandumah.com/Record/1214257>



د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي





دتم بخیر و سرور

