

تسليم 4 لمقرر دراسات نقدية 2

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 4



نقد ورقة بحثية: "الذكاء العاطفي لمديري العلاقات العامة وانعكاسه على تخفيف ضغط العمل"

تسليم 4

إعداد النقد البحثي:
عبدالله نصرالدين

اعداد: بسام شرف خليفة
المصدر: "الجامعة العربية الأمريكية"

تسليم

04

المقدمة



في ضوء دراسة "الذكاء العاطفي لمديري العلاقات العامة وانعكاسه على تخفيف ضغط العمل"، تأتي هذه المهمة لتقديم تحليل نقدي لثلاثة محاور أساسية في البحث، وهي: أهداف الدراسة، فرضياتها، وتعريف المصطلحات والمفاهيم. ويهدف هذا التحليل إلى تقييم مدى دقة وتكامل هذه العناصر من الناحية العلمية ومدى ارتباطها بالإطار العام للدراسة ومشكلتها البحثية.

نقد أهداف الدراسة

تسليم

04

- ✓ جاءت الأهداف واضحة وتعكس العلاقة بين المتغيرات الأساسية.
- ⚠ كان من الأفضل تفصيل أثر كل بُعد من الذكاء العاطفي على ضغوط العمل.
- ✓ الأهداف متسقة مع المشكلة وقابلة للقياس.
- ✓ استخدمت مصطلحات مفهومة لكنها بحاجة لمزيد من الدقة في الصياغة البحثية.

تسليم

04

نقد فرضيات الدراسة

- ✓ تضمنت فرضية رئيسية وثلاث فرضيات فرعية.
- ! لم يُوضح الأساس النظري الذي بُنيت عليه.
- ✓ صياغة الفرضيات دقيقة إحصائيًا لكنها تقليدية.
- ! غابت الإشارة إلى متغيرات وسيطة أو تفاعلية ممكن أن تؤثر على النتائج.

نقد مصطلحات ومفاهيم الدراسة

تسليم

04

- ✓ تم تعريف المصطلحات الأساسية: الذكاء العاطفي، ضغط العمل، غموض الدور...
- ✓ استخدمت مصادر حديثة مثل: (Bar-On ،Goleman).
- ⚠ التمييز بين التعريف المفاهيمي والإجرائي غير واضح.
- ⚠ لم يتم توضيح كيف ترتبط المفاهيم بالإطار النظري العام بعمق كافٍ.

- خليفة، ب. ش. س. (2023). الذكاء العاطفي لمديري العلاقات العامة وانعكاسه على تخفيف ضغط العمل في المؤسسات الحكومية من وجهة نظر الموظفين (رسالة ماجستير، الجامعة العربية الأمريكية). المستودع الرقمي للجامعة العربية الأمريكية.
<https://repository.aaup.edu/handle/123456789/2954>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. Bantam Books. Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). In R.
- Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), The handbook of emotional intelligence (pp. 363–388). Jossey-Bass.

المراجع الأكاديمية

الخاتمة: 📌

- ✓ تميزت الدراسة بترابط جيد بين أهدافها وفرضياتها ومفاهيمها.
- ⚠️ إلا أن بعض الأهداف والفرضيات كانت بحاجة لصياغة أدق.
- ✓ المفاهيم جاءت في الاتجاه الصحيح لكنها افتقرت للتمايز النظري.

التوصيات: 🎯

الاهتمام بتفصيل العلاقات بين المتغيرات نظرياً وإحصائياً، وتعزيز التمييز بين المفاهيم المختلفة بدقة أكبر.



تسليم
04

الخاتمة والتوصيات



Thank You