

Risk Management

إدارة المخاطر

Prepared by Dr. Majid Saad

إعداد د ماجد سعد

MGM510

Introduction
lecture

المحاضرة التمهيدية



Risk Management MGM510

Introduction

Prepared by
Dr. Prepared by Dr. Majid Ghaleb

AGENDA

المحتويات

☐ Academic Agenda الأجنحة الأكاديمية

☐ Course Objectives أهداف المحاضرة

☐ Course Description وصف المقرر

☐ Learning Outcomes المخرجات التعليمية

☐ Topics الموضوعات

01 Academic Agend

مخطط الأسابيع الدراسية

للفصل الدراسي الثالث 2024

محاضرة توجيهية - اختبار قصير	28/09/2024	الأسبوع 1
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	05/10/2024	الأسبوع 2
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	12/10/2024	الأسبوع 3
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	19/10/2024	الأسبوع 4
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير آخر موعد للاعتذار عن الفصل أو عن مقرر	26/10/2024	الأسبوع 5
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	02/11/2024	الأسبوع 6
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	09/11/2024	الأسبوع 7
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	16/11/2024	الأسبوع 8
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	23/11/2024	الأسبوع 9
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	30/11/2024	الأسبوع 10
محاضرة - حلقة نقاش - اختبار قصير	07/12/2024	الأسبوع 11
حلقة نقاش	14/12/2024	الأسبوع 12
بداية الاختبارات النهائية	21/12/2024	الأسبوع 13
نهاية الاختبارات النهائية	28/12/2024	نهاية الدراسة

Quizzes & Exams

-- أسئلة الاختبار القصير MCQ / Matching / true & false / أسئلة صوتية

-- تعد الإجابة علي الاختبار القصير بمثابة الحضور للطالب.

-- الإختبار القصير من ٨ درجة / ٨ اسئلة. (بمجموع ٨٠ درجة)

-- فترة عقد الإختبار القصير ٢٤ دقيقة.

Final Exam

-- الإختبار النهائي سيكون من خلال المودل.

-- أسئلة الإختبار النهائي / MCQ / Matching / true & false / أسئلة صوتية

-- الإختبار النهائي من ٢٠ درجة.

الأعمال وتوزيع درجات الفصل الدراسي الثالث 2024
مرحلتي البكالوريوس والماجستير

توزيع الدرجات - 100%	الأعمال
حضور المحاضرة - حل الأسئلة المصاحبة	محاضرة مسجلة أسبوعيًا - السبت من كل أسبوع
8 درجات لكل اختبار قصير - بمجموع 80%	اختبار قصير مصاحب للمحاضرة بشكل أسبوعي
الحضور اختياري	حلقة نقاش افتراضية أسبوعية لمناقشة محتوى المحاضرة المسجلة
20%	الاختبار النهائي

أعمال الفصل الدراسي

يتم احتساب الغياب من خلال حل الطالب للاختبار القصير المصاحب للمحاضرة المسجلة الأسبوعية، وفي حال تغيب الطالب عن 4 اختبارات قصيرة يعتبر الطالب في حالة حرمان من المادة.

آخر موعد للاعتذار عن أي اختبار قصير يكون قبل إغلاق موعد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي أعذار قهرية أو مرضية عبر نموذج الاعتذار عن اختبار أسبوعي (قصير) عبر منصة (SIS).

آخر موعد للاعتذار عن الاختبار النهائي يكون قبل موعد عقد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي عذر قهري أو طبي، ولن يتم احتساب أي أعذار بعد نهاية الموعد، عبر نموذج الاعتذار عن مادة (اختبار نهائي) عبر منصة (SIS).

يحق لإدارة الجامعة مراعاة بعض الظروف القهرية.

Introduction

المقدمة

An analysis of the risk management problems in the business enterprise, the course emphasizes methodology for risk analysis, insurance principles and practices, techniques for risk and loss control, insurance underwriting, and rating. It also includes product liability, property damage, and bodily injury in business situations

تحليل مشكلات إدارة المخاطر في منظمات الأعمال، حيث يركز المقرر على منهجية تحليل المخاطر، مبادئ وممارسات التأمين، تقنيات التحكم في المخاطر والخسائر، الاكتتاب التأميني والتسعير. كما يشمل المقرر مسؤولية المنتج، الأضرار المادية، والإصابات الجسدية في المواقف التجارية.

Course objectives

أهداف المحاضرة

- ❖ This course will examine the way in which business and society make an assessment of control and transfer risk. It is designed for the student with no previous knowledge of risk management.
- ❖ to engage students in active discovery of risk management principles, developing an awareness of the challenges, the tools, and the process of designing and implementing a risk management program.
- ❖ To focus on the ways in which businesses and society assess, control, and transfer risk. This process, known as the risk management process, is becoming an increasingly important tool in the management of business and personal financial health.
- ❖ سيتناول المقرر الطريقة التي يقوم بها كل من منظمات الأعمال والمجتمع بتقييم السيطرة على المخاطر ونقلها. وهي مصممة للطلاب الذين ليس لديهم معرفة سابقة بإدارة المخاطر.
- ❖ يهدف المقرر إلى إشراك الطلاب في اكتشاف مبادئ إدارة المخاطر بشكل نشط، وتطوير وعي بالتحديات والأدوات وعملية تصميم وتنفيذ برنامج لإدارة المخاطر.
- ❖ يركز المقرر على الطرق التي تقيم بها الشركات والمجتمع المخاطر، وتسيطر عليها، وتنقلها. تُعرف هذه العملية باسم "عملية إدارة المخاطر"، وهي تقنية تزداد أهمية في إدارة الصحة المالية للأعمال والأفراد.

Course Description

وصف المقرر

- Credit Hours: 3 credit hours
- The materials and reference for this course will be:
 - The textbook.
 - Lecture notes and slides.

■ الساعات معتمدة: 3 ساعات معتمدة

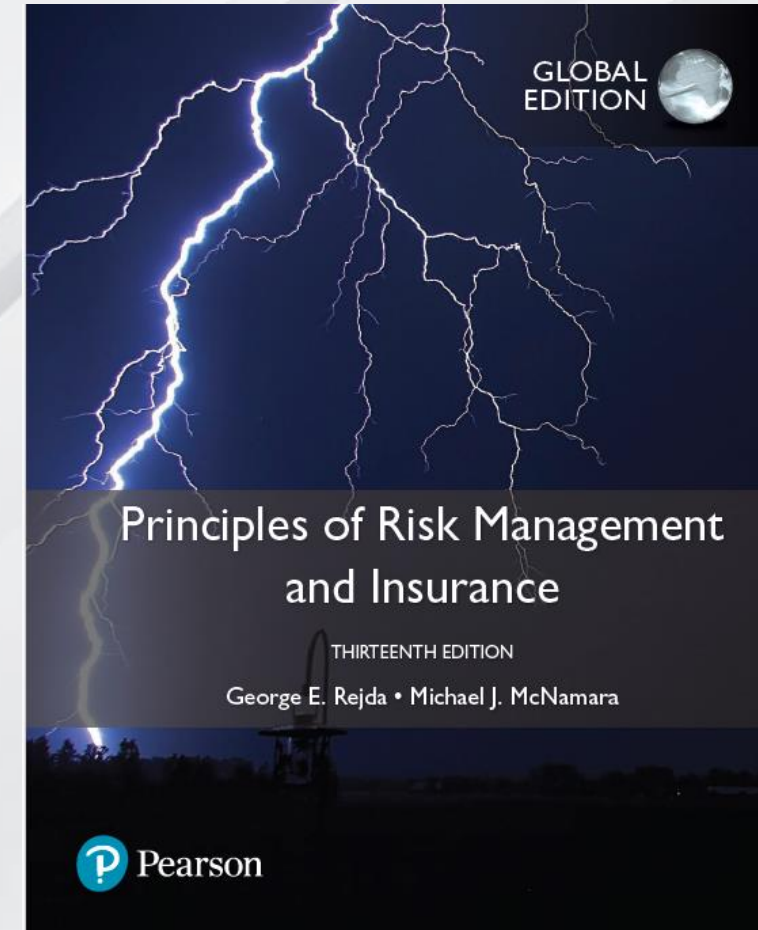
■ المواد والمراجع لهذا المقرر ستكون:

➤ الكتاب المقرر

➤ المحاضرات والشرائح.

Required Textbook عنوان المقرر

: Principles of Risk Management and Insurance, Thirteenth Edition global edition, by George E. Rejda Michael J. McNamara



Learning Outcomes

مخرجات التعلم

- ❖ Conduct a comprehensive assessment of associated physical, reputation, emotional, financial, and facilities risks.
- ❖ Provide a realistic assessment of those risks along the risk management matrix (probability and severity).
- ❖ Conduct a comprehensive exploration and examination of options for mitigating actions.

❖ إجراء تقييم شامل للمخاطر المرتبطة بالجوانب المادية، السمعة، العاطفية، المالية، والمرافق.

❖ تقديم تقييم واقعي لهذه المخاطر باستخدام مصفوفة إدارة المخاطر (الاحتمالية والخطورة).

❖ استكشاف وفحص شامل للخيارات المتاحة لاتخاذ إجراءات التخفيف.



Learning Outcomes

مخرجات التعلم

- ❖ Select the most appropriate mitigating actions for each risk.
- ❖ Develop contingency and crisis response plans.
- ❖ Consult with “campus experts” in planning.
- ❖ Communicate risk management plan to other constituents of event.
- ❖ Implement event according to pre-established risk management plans.

❖ اختر الإجراءات المناسبة لتخفيف كل خطر.

❖ قم بتطوير خطط طوارئ واستجابة للأزمات.

❖ استشر "الخبراء" أثناء التخطيط.

❖ إبلاغ خطة إدارة المخاطر إلى الأطراف المعنية الأخرى بالحدث.

❖ نفذ فعالية وفقاً لخطط إدارة المخاطر الموضوعة مسبقاً.



Learning Outcomes

مخرجات التعلم

- ❖ Document and evaluate outcomes of risk management plans.
- ❖ Internalize the value of risk management.
- ❖ Articulate the value of risk management.

❖ توثيق وتقييم نتائج خطط إدارة المخاطر.

❖ استيعاب قيمة إدارة المخاطر.

❖ التعبير عن قيمة إدارة المخاطر.



المواضيع Topics

01

Risk in Our Society

المخاطر في حياتنا

- ❖ Introduction مقدمة .
- ❖ Risk definitions تعريف المخاطر
- ❖ Risk in our society المخاطر في حياتنا .

“When we take a risk, we are betting on an outcome that will result from a decision we have made, though we do not know for certain what the outcome will be.”

"عندما نأخذ مخاطرة، فإننا نراهن على نتيجة سنتج عن قرار اتخذناه، مع أننا لا نعرف بالتأكيد ما ستكون عليه تلك النتيجة."

Peter L. Bernstein

Against the Gods: The Remarkable Story of Risk

02

Insurance and Risk

التأمين والمخاطر

- ❖ The basic characteristics of insurance.
- ❖ The characteristics of an ideally insurable risk from the viewpoint of a private insurer.
- ❖ The major insurable and uninsurable risks in our society.
- ❖ The types of insurance.
- ❖ The social benefits and social costs of insurance.

الخصائص الأساسية للتأمين:

❖ الخصائص الخاصة بالمخاطر التي يمكن التأمين عليها بشكل مثالي من وجهة نظر شركات التأمين الخاصة.

❖ المخاطر الرئيسية القابلة للتأمين وغير القابلة للتأمين في مجتمعنا.

❖ أنواع التأمين.

❖ الفوائد الاجتماعية والتكاليف الاجتماعية للتأمين.

Topics المواضيع

03

Introduction to Risk Management

مقدمة الى إدارة المخاطر

- ❖ Risk management definition
- ❖ The objectives of risk management objectives
- ❖ Risk management process steps .
- ❖ Explain the major risk-control techniques
- ❖ Explain the major risk-financing techniques.
- ❖ Apply the principles of risk management to a personal risk management program.

❖ تعريف إدارة المخاطر

❖ أهداف إدارة المخاطر

❖ خطوات عملية إدارة المخاطر

❖ شرح تقنيات السيطرة على المخاطر الرئيسية

❖ شرح تقنيات تمويل المخاطر الرئيسية

❖ تطبيق مبادئ إدارة المخاطر على برنامج إدارة المخاطر الشخصية



Topics العناصر

04

Advanced Topics in Risk Management

- ❖ The risks of terrorism, climate change, and cyber-liability impact risk management.
- ❖ The underwriting cycle impact Capital market risk-financing alternatives.
- ❖ Financial analysis and risk management decision making.
- ❖ Other tools for risk managers.

❖ مخاطر الإرهاب، تغير المناخ، وتأثير المسؤولية السيبرانية على إدارة المخاطر.

❖ دورة الاكتتاب تؤثر على بدائل تمويل المخاطر في أسواق رأس المال.

❖ التحليل المالي واتخاذ القرارات في إدارة المخاطر.

❖ أدوات أخرى لمديري المخاطر.

05

Types of Insurers & Marketing Systems

- ❖ The major types of private insurers, (Stock insurers , Mutual insurers , Reciprocal exchanges, Lloyd's of London ,Blue Cross and Blue Shield plans , Health maintenance organizations).
- ❖ The major distribution systems for selling life insurance,(Personal selling systems ,Financial institution distribution systems , Direct response system ,Other distribution systems)
- ❖ The major distribution systems in property and casualty insurance :(Independent agency system, Exclusive agency system , Direct writer , Direct response system , Mixed systems

❖ الأنواع الرئيسية لشركات التأمين الخاصة: (شركات التأمين ذات الأسهم، شركات التأمين التعاونية، شركات التأمين التبادلية، لويديز لندن، خطط بلو كروس وبلو شيلد، منظمات الرعاية الصحية).

❖ أنظمة التوزيع الرئيسية لبيع التأمين على الحياة: (أنظمة البيع الشخصي، أنظمة التوزيع عبر المؤسسات المالية، نظام الاستجابة المباشرة، أنظمة توزيع أخرى).

❖ أنظمة التوزيع الرئيسية في تأمين الممتلكات والمسؤولية: (نظام الوكالة المستقلة، نظام الوكالة الحصرية، الكاتب المباشر، نظام الاستجابة المباشرة، الأنظمة المختلطة).

عمليات شركات التأمين

- ❖ The underwriting process steps.
- ❖ The sales and marketing activities of insurers.
- ❖ Process of settling a claim steps .
- ❖ The reasons for reinsurance and the various types of reinsurance treaties.
- ❖ Importance of insurance company investments
- ❖ The various types of investments of insurers.

❖ خطوات عملية الاكتتاب.

❖ أنشطة المبيعات والتسويق لشركات التأمين.

❖ خطوات عملية تسوية المطالبات.

❖ أسباب إعادة التأمين وأنواع اتفاقيات إعادة التأمين المختلفة.

❖ أهمية استثمارات شركات التأمين.

❖ أنواع الاستثمارات المختلفة لشركات التأمين.

- ❖ The three major sections of the balance sheet for a property and casualty insurance company: (assets, liabilities, and policyholders' surplus).
- ❖ The sources of revenues and types of expenses incurred by a property and casualty insurance company.
- ❖ The profitability measurement
- ❖ how profitability is measured in the life insurance industry.
- ❖ Objectives of rate making in the property and casualty insurance industry (judgment rating, class rating, and merit rating).

❖ الأقسام الثلاثة الرئيسية في الميزانية العمومية لشركة التأمين على الممتلكات والمسؤولية: (الأصول، الخصوم، والفائض الخاص بحملة الوثائق).

❖ مصادر الإيرادات وأنواع النفقات التي تكبدها شركة التأمين على الممتلكات والمسؤولية.

❖ قياس الربحية.

❖ كيفية قياس الربحية في قطاع التأمين على الحياة.

❖ أهداف تحديد الأسعار في قطاع التأمين على الممتلكات والمسؤولية (تسعير الخبراء، التسعير حسب الفئة، والتسعير حسب الجدارة).

Government Regulation of Insurance

التنظيم الحكومي للتأمين

- ❖ The major reasons why insurers are regulated.
- ❖ key legal cases and legislative acts that impact on insurance regulation.
- ❖ The major areas of insurance that are regulated.
- ❖ The rate regulation objectives and the rating laws types.
- ❖ Approaches for modernizing the regulation of insurance.

❖ الأسباب الرئيسية التي تجعل شركات التأمين تخضع للتنظيم.

❖ القضايا القانونية الرئيسية والتشريعات التي تؤثر على تنظيم التأمين.

❖ المجالات الرئيسية للتأمين التي تخضع للتنظيم

❖ أهداف تنظيم الأسعار وأنواع قوانين التسعير.

❖ مناهج تحديث تنظيم التأمين.

Fundamental Legal Principles

- ❖ The fundamental legal principles that are reflected in insurance (indemnity , insurable interest ,subrogation ,utmost good faith)
- ❖ The legal concepts of representations, concealment, and warranty support the principle of utmost good faith.
- ❖ The basic requirements for the formation of a valid insurance contract.
- ❖ How the nature of insurance contracts differs from that of other contracts.
- ❖ The law of agency

❖ المبادئ القانونية الأساسية التي تنعكس في التأمين (التعويض، المصلحة التأمينية، الحلول، مبدأ حسن النية المطلقة).

❖ المفاهيم القانونية المتعلقة بالتصريحات، الإخفاء، والضمان تدعم مبدأ حسن النية المطلقة.

❖ المتطلبات الأساسية لتكوين عقد تأمين ساري المفعول.

❖ كيفية اختلاف طبيعة عقود التأمين عن العقود الأخرى.

❖ قانون الوكالة.

Analysis of Insurance Contracts

تحليل عقود التأمين

- ❖ The basic parts of any insurance contract.
- ❖ The common types of deductibles that appear in insurance contracts, including: Straight deductible and Calendar-year deductible
- ❖ How coinsurance works in a property insurance contract.
- ❖ How coinsurance works in a health insurance contract.
- ❖ How losses are paid when more than one insurance contract covers the same loss.

❖ الأجزاء الأساسية لأي عقد تأمين.

❖ الأنواع الشائعة للخصومات التي تظهر في عقود التأمين، وتشمل: الخصم المباشر والخصم السنوي.

❖ كيفية عمل التأمين المشترك في عقد التأمين على الممتلكات.

❖ كيفية عمل التأمين المشترك في عقد التأمين الصحي.

❖ كيفية دفع الخسائر عندما يغطي أكثر من عقد تأمين نفس الخسارة.

- ❖ Negligence definition and its elements.
- ❖ The legal defenses that can be used in a lawsuit: (Contributory negligence ,Comparative negligence ,Assumption of risk ,Last clear chance rule)
- ❖ The law of negligence to specific liability situations application .
- ❖ The defects in the current tort liability system and the proposals for tort reform.
- ❖ The tort liability problems: (Defective tort liability system ,Medical sector liability , Liability arising from technological and societal change).

تعريف الإهمال وعناصره.

الدفاعات القانونية التي يمكن استخدامها في دعوى قضائية: (الإهمال التشاركي ، الإهمال المقارن، تحمل المخاطر، قاعدة الفرصة الأخيرة الواضحة).

تطبيق قانون الإهمال على حالات المسؤولية المحددة.

العيوب في نظام المسؤولية التقصيرية الحالي والاقتراحات لإصلاح المسؤولية التقصيرية.

مشاكل المسؤولية التقصيرية: (نظام المسؤولية التقصيرية المعطل، مسؤولية القطاع الطبي، المسؤولية الناشئة عن التغيرات التكنولوجية والاجتماعية).



Thank You