

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
تخصص :إدارة المخاطر

أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر المؤسسية :دراسة تطبيقية على الشركات في المملكة
العربية السعودية

إعداد الطالب: متعب اليامي

إشراف: د. فايز جراد

العام الدراسي :2026

فهرس المحتويات

- 1..... مقدمة
- 2..... مشكلة الدراسة
- 3..... أهمية الدراسة
- 4..... أهداف الدراسة
- 5..... تساؤلات الدراسة
- 6..... فروض الدراسة
- 7..... الدراسات السابقة
- 8..... الفجوة البحثية
- 9..... المنطلقات النظرية
- 10..... المنهجية وطرق البحث
- 11..... مجتمع وعينة الدراسة
- 12..... أداة الدراسة
- 13..... أساليب التحليل الإحصائي
- 14..... حدود الدراسة
- 15..... المراجع

مقدمة

يشهد العالم تحولاً رقمياً متسارعاً أثر في نماذج الأعمال وأساليب الإدارة داخل المؤسسات. أصبحت الأنظمة الرقمية عنصراً محورياً في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. كما ساهمت التقنيات الحديثة في رفع جودة الخدمات وتعزيز تجربة العملاء. يُعد التحول الرقمي اليوم ضرورة استراتيجية لضمان الاستمرارية في بيئة تنافسية. في السعودية، يدعم هذا التوجه برنامج التحول الوطني ورؤية 2030. يتطلب هذا التحول إعادة تصميم العمليات الداخلية بما يتوافق مع التقنيات الجديدة. كما يفرض تطوير مهارات العاملين لمواكبة التغيرات التقنية. وتبرز أهمية دراسة أثره على إدارة المخاطر المؤسسية بشكل خاص.

مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات تحديات في دمج التحول الرقمي مع ممارسات إدارة المخاطر. يظهر ضعف في الاستفادة من البيانات لدعم القرارات المتعلقة بالمخاطر. كما تعاني بعض الجهات من عدم تكامل الأنظمة التقنية. تؤدي هذه التحديات إلى ارتفاع مستوى عدم اليقين. وتتأثر سرعة الاستجابة للمخاطر بضعف البنية الرقمية. هناك فجوة بين الإمكانيات التقنية والتطبيق الفعلي. تحتاج المؤسسات إلى أطر واضحة لدمج التحول الرقمي مع إدارة المخاطر. ومن هنا تنبع الحاجة لدراسة هذا الأثر بشكل منهجي.

أهمية الدراسة

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات في مجال التحول الرقمي وإدارة المخاطر.
تقدم إطارًا علميًا يساعد الباحثين في فهم العلاقة بين المتغيرات.
تدعم صناع القرار داخل المؤسسات في تطوير السياسات.
تساعد على تحسين كفاءة العمليات وتقليل الخسائر المحتملة.
تدعم تبني أفضل الممارسات في إدارة المخاطر.
تعزز من استخدام البيانات في التنبؤ بالمخاطر.
تقدم توصيات قابلة للتطبيق في البيئة السعودية.
وتسهم في رفع مستوى الحوكمة المؤسسية.

أهداف الدراسة

تحليل أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر المؤسسية.
قياس تأثير الأنظمة الرقمية على سرعة الاستجابة للمخاطر.
تقييم دور البيانات والتحليلات في دعم القرار.
دراسة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء المؤسسي.
تحديد العوائق التي تواجه المؤسسات في التطبيق.
اقتراح حلول عملية لتحسين إدارة المخاطر.
تعزيز استخدام التقنيات الحديثة في التنبؤ بالمخاطر.
تقديم إطار تطبيقي مناسب للبيئة المحلية.

تساؤلات الدراسة

- ما أثر التحول الرقمي على إدارة المخاطر؟
- كيف يؤثر استخدام البيانات على جودة القرار؟
- ما دور الأنظمة الرقمية في تقليل المخاطر التشغيلية؟
- هل تختلف النتائج بين القطاعات المختلفة؟
- ما التحديات التي تواجه المؤسسات؟
- كيف يمكن تحسين التكامل بين الأنظمة؟
- ما العلاقة بين التحول الرقمي والأداء؟
- ما أفضل الممارسات في هذا المجال؟

فروض الدراسة

- يوجد أثر إيجابي للتحول الرقمي على إدارة المخاطر.
- توجد علاقة بين استخدام البيانات وتقليل المخاطر.
- تؤثر الأنظمة الرقمية على سرعة اتخاذ القرار.
- يرتبط التحول الرقمي بارتفاع الكفاءة التشغيلية.
- تختلف النتائج باختلاف مستوى النضج الرقمي.
- يسهم التكامل التقني في تحسين إدارة المخاطر.
- تؤثر مهارات العاملين على نجاح التحول.
- تتحسن جودة القرارات مع توفر البيانات.

الدراسات السابقة

تشير الدراسات إلى أن التحول الرقمي يحسن الأداء المؤسسي.
أظهرت أبحاث أن التحليلات المتقدمة تقلل الأخطاء.
بينت دراسات دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.
كما أظهرت نتائج أن المؤسسات الرقمية أكثر مرونة.
تناولت بعض الدراسات تحديات التطبيق العملي.
ركزت أبحاث على أهمية البنية التحتية الرقمية.
أشارت دراسات إلى دور الثقافة التنظيمية.
إلا أن الربط بين التحول الرقمي والمخاطر ما زال محدودًا محليًا.

الفجوة البحثية

قلة الدراسات التطبيقية في السعودية.
ضعف الربط بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر.
نقص الأبحاث التي تعتمد بيانات ميدانية.
قلة الدراسات المقارنة بين القطاعات.
الحاجة إلى نماذج تطبيقية واضحة.
ندرة الأبحاث التي تدمج بين النظرية والتطبيق.
غياب دراسات حول أثر الثقافة التنظيمية.
الحاجة إلى تحليل معمق للبيئة المحلية.

المنطلقات النظرية

- تتعتمد الدراسة على نظرية الموارد والقدرات.
- وتستند إلى مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية.
- توضح هذه النظريات دور الموارد الرقمية في الأداء.
- تفسر العلاقة بين البيانات واتخاذ القرار.
- تدعم فهم تأثير البيئة التنظيمية.
- تربط بين الابتكار والكفاءة التشغيلية.
- توضح دور القدرات الديناميكية.
- وتدعم بناء نموذج تحليلي متكامل.

المنهجية وطرق البحث

- استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
- جمع البيانات عبر استبانة.
- توزيع الاستبانة على عينة متنوعة.
- تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية.
- اختبار الفرضيات وفق معايير علمية.
- التحقق من صدق وثبات الأداة.
- استخدام مقياس ليكرت الخماسي.
- تفسير النتائج في ضوء الأدبيات.

مجتمع وعينة الدراسة

- يشمل المجتمع الشركات في السعودية.
- تم اختيار عينة عشوائية ممثلة.
- تضم العينة قطاعات مختلفة.
- مراعاة التوزيع الجغرافي.
- تنوع في أحجام الشركات.
- اختيار مشاركين من وظائف متعددة.
- ضمان تمثيل مناسب للعينة.
- تحقيق موثوقية البيانات.

أداة الدراسة

- تصميم استبانة متعددة المحاور.
- تتضمن بيانات ديموغرافية.
- قياس المتغيرات باستخدام ليكرت.
- اختبار الصدق عبر محكمين.
- حساب الثبات باستخدام ألفا.
- تبسيط الأسئلة لضمان الوضوح.
- تجربة أولية للأداة.
- تعديل الأداة بناءً على النتائج.

أساليب التحليل الإحصائي

- .المتوسطات الحسابية
- .الانحراف المعياري
- .تحليل الارتباط
- .تحليل الانحدار
- .اختبارات الفروق
- .تحليل التباين
- .عرض النتائج بجدول مبسطة
- .تفسير النتائج إحصائيًا

حدود الدراسة

- .مكانية :داخل السعودية
- .زمنية :2024-2026
- .موضوعية :التحول الرقمي والمخاطر
- .اعتماد على بيانات استبيان
- .عدم شمول جميع القطاعات
- .قيود تتعلق بحجم العينة
- .تأثير الثقافة التنظيمية
- .إمكانية التعميم محدودة

Smith, J. (2022). Digital Transformation and Risk Management.

OECD (2024). Digital Economy Report.

McKinsey (2023). Digital Risk Analysis.

World Bank (2024). Digital Development.

تقارير محلية حديثة.