

عنوان البحث

أثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية

(STC)

إعداد الطالب/

فيصل بن عبدالعزيز المطلقه (٢٤١٠٠١٠٠١)

إشراف/

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

لا شك بأن مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تواجه العديد من التحديات الداخلية والخارجية والتي بدورها أجبرت الإدارات العليا في المشاريع على إعادة نمط إدارة المخاطر لديها نظراً لزيادة حجم التحديات في ظل التطورات والقفزات المتسارعة في عالم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مما يجعل هذه المشاريع عرضة للكثير من المخاطر والتي تؤثر تأثيراً مباشراً على إطالة وقت المشروع، وعلى مستوى جودة الخدمات والمنتجات المقدمة، بالإضافة إلى مواجهة صعوبات في عمليات التنفيذ، ويصاحبها زيادة في التكلفة وغيرها. (الشوابكة ، ٢٠٢٠ : ٧٦).

وتتعرض هذه المشاريع للكثير من المخاطر غير المتوقعة وغير المدروسة نتيجة عدم ملاءمة إدارة المخاطر أو عدم الالتزام بتطبيق المعايير بشكل صحيح، ولتفادي هذه المخاطر التي تواجه هذه المشاريع لابد من وجود إدارة رائدة تسعى جاهدة إلى الحد من المخاطر التي تواجه هذه المشاريع وتحويلها إلى فرص حقيقية تساهم في تنمية مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال التركيز على تنمية السلوك الريادي لدى كوادرها العاملة ومن خلال تطبيق استراتيجيات في إدارة المخاطر بكفاءة وذلك لتفادي حدوث المخاطر والتنبؤ بها قبل حدوثها وتفادي الآثار السلبية عند حدوث تلك المخاطر. (بكوش ، بوغازي ، ٢٠٢٢ : ٥٢).

ومن أنواع المخاطر التي تواجه مشاريع الاتصالات والتي تؤثر على أدائها الالتزام بالوقت والتكلفة وجودة المواصفات المحددة لها، فمشاريع الاتصالات لها طابع خاص وعوامل كثيرة متعلقة بها مما

يجعلها عرضة بشكل كبير لمواجهة المخاطر حيث يتم تصميمها وتنفيذها في بيئة ديناميكية كثيرة التغير بدرجة ما، وكذلك فهي تمر بمراحل عديدة مترابطة مع بعضها البعض.

ولذلك أصبحت عملية إدارة مخاطر مشاريع الاتصالات من العوامل المهمة لنجاح هذه المشاريع وفق ما هو مخطط لها. (عمرو ، ٢٠٢١ : ١١).

وتعتبر المملكة العربية السعودية من الدول التي تهتم بمشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل كبير وذلك على مستوى الأنواع المختلفة لهذه المشاريع مثل المشاريع السكنية، والاستثمارية ، والتجارية وغيرها .

ولقد واجهت شركة الاتصالات السعودية (STC) مخاطر متنوعة أثناء تنفيذ المشاريع مما وجب عليها القيام بعملية إدارة لهذه المخاطر حتى تتمكن من التعامل معها وإنجاز الأعمال كما هو مخطط لها ، حيث تسعى شركة الاتصالات (STC) إلى إنشاء مشاريع كبرى تساهم بشكل رئيسي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتحقيق النهضة المعرفية، ومن هنا ازداد وعي الإدارات العليا في المشاريع الكبرى بأهمية إدارة المخاطر بمختلف أبعادها من أجل التميز والتفوق على المنافسين، و تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تطوير مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال التركيز على الإبداع والابتكار وتحمل المخاطر والاستباقية في تحديد وتحليل والتنبؤ بالمخاطر التي تواجه هذه المشاريع في ظل التطورات والتغيرات المتسارعة التي تشهدها الأسواق المتنافسة في هذا القطاع من خلال تبني الأساليب والطرق الحديثة في إدارة المخاطر بشكل

يمنحها المرونة والقابلية على التأقلم مع التغيرات والتحديات والمخاطر التي يمكن أن تواجه مشاريع الاتصالات. (البنا ، العواد ، ٢٠٢٤ : ٦٩).

مشكلة الدراسة:

تعمل مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في بيئات عمل متغيرة نتيجة التطورات التكنولوجية والمعرفية المتسارعة التي يشهدها العالم في مجال إدارة المشاريع وما تتطلبه أعمالها في العصر الحديث نتيجة المنافسة الشديدة للاستمرار من اجل البقاء والعمل في ظل المنافسة الداخلية والخارجية، حيث تعتبر إدارة المخاطر الركن الأساسي للإدارة الناجحة لمشاريع الاتصالات من حيث تحديد المخاطر وتحليلها، وتقييمها والتنبؤ بها وهذا يدفعها إلى تبني استراتيجيات إدارة المخاطر من أجل الوصول إلى تحقيق الأهداف التي تتناسب مع حجم المخاطر التي تواجهها في ظل التقلبات السوقية التي يشهدها العالم . (الشيخ ، الزقاي ، ٢٠١٦ : ٤٧).

وتواجه مشاريع الاتصالات بشركة الاتصالات (STC) مخاطر عديدة عند ممارسة أعمالها ، مما يؤدي إلى تعرض هذه الأعمال إلى العديد من الأزمات ، ومن هذه المخاطر تتمثل في حالة عدم التأكد ، ولعل التحدي الأساسي الذي يواجه الإدارة هو تحديد مقدار حجم عدم التأكد الذي تقبل به لتستطيع بموجبه بلوغ أهدافها الإستراتيجية المحددة مسبقا، وعدم التأكد بالأساس يمثل حالتين هما الفرص المتاحة والتهديدات التي تحيط بالمشروع باحتمالية تؤدي إما لنجاحه أو فشله، لذلك على مدراء المشاريع الذين يرغبون في البقاء في مجال الأعمال و التنافس بكفاءة في السوق

أن يبحثوا عن وسائل تمكنهم من البقاء . وأن اعتماد المدخل الاستراتيجي لإدارة المخاطر يمثل أحد الوسائل التي تعمل على تقليل تعرض المشاريع لمثل هذه المخاطر.(احمد ، ٢٠٢٢ : ٦٣).

إن عملية قياس مقدار المخاطر وتحديد الفرص و التهديدات التي تواجه المشاريع هو دور هام لإدارة المخاطر حيث يسهم ذلك في تمكين الإدارة من التعامل مع ما يمكن أن تتعرض له المشاريع من مخاطر وصعوبات في المستقبل مما يمكن أن يعرقل مسارها الإستراتيجي، كما أنها تسهم في تحقيق الموازنة المثلى من العوائد والمخاطر المرتبطة بها ومن ثم الاستخدام الفعال والكفء للموارد التي تسهم في تحقيق أهداف المشروع . (الشوابكة ، ٢٠٢٠ : ٦٩).

إن إدارة المخاطر في شركة الاتصالات (STC) هي جزء أساسي في الإدارة الاستراتيجية لأي مشروع تقوم به ، وهي الاجراءات المتبعة بشكل منظم لمواجهة الاخطار المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزايا المستدامة من كل نشاط ومن محفظة كل الانشطة ، لذلك نجد ان الإدارة الاستراتيجية الناجحة تسعى جاهدة لمعرفة ما يحيط بها من فرص وتهديدات من اجل تقليل حالات المخاطر ، وهذا ما يجعلها تبحث دوماً عن مختلف الوسائل والطرق التي تمكنها من التنبؤ بما يمكن ان تتعرض له من مخاطر ومعوقات في المستقبل (الشيخ ، الزقاي ، ٢٠١٦ : ٢).

ومن هنا برزت مشكلة هذه الدراسة التي يمكن صياغتها في التساؤل الآتي:

-ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين ، في شركة الاتصالات السعودية

(STC) ؟

أهمية الدراسة:

تعد دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) من الدراسات التي لها أهميتها في العصر الحديث الذي يتطلب وجود إدارة للمخاطر تستطيع تلبية تحديد وتحليل وتقييم المخاطر والتنبؤ بها من خلال تبني استراتيجيات للمخاطر كفلسفة إدارية تتبعها الإدارة العليا في مشاريع الاتصالات بشركة (stc) .

١ - الأهمية العلمية:

- تتلخص أهمية هذه الدراسة في بعدها العلمي بالآتي:
- التفسير العلمي لهذا الموضوع من واقع حدوثه في مشاريع الاتصالات السعودية يقلل كثيراً من الاعتماد على البحوث والدراسات التي أجريت على مثل هذا الموضوع في مجتمعات أخرى، تختلف في أحوالها عن الأحوال الاجتماعية، والاقتصادية في المملكة العربية السعودية.
 - تساهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العلمية، والأكاديمية السعودية في مجال دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية.
 - تكمن أهمية هذه الدراسة في التوصل إلى مجموعة من النتائج، والتوصيات، والمقترحات التي تساهم في وضع الحلول للمخاطر التي تواجه شركة الاتصالات السعودية.
 - أن تناول موضوع أثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية موضوع له أهميته النظرية والعلمية؛ لأنه إضافة

جديدة للتراث البحثي، ولأنه يحدد آثار تلك الظاهرة، وبالتالي يمكن التعامل مع هذه الظاهرة بموضوعية.

٢- الأهمية العملية :

تكمن أهمية الدراسة من الناحية العملية في الآتي:

- نتائج هذه الدراسة سوف تكون ذات نمط تطبيقي عملي في إدارة مخاطر المشاريع بالمملكة العربية السعودية .
- وضع توصيات مناسبة لتطبيقها، والعمل بها من مؤسسات المجتمع المؤثرة.
- وضع البرامج المناسبة التي تساعد على التعرف على اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (STC).

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى:

- ١- التعرف على مفهوم إدارة مخاطر المشاريع.
- ٢- بيان اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stC).
- ٣- التعرف على أنواع المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (stC).
- ٤- التعرف على وسائل وخطوات إدارة المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (stC).
- ٥- التعرف على وسائل تقييم الخطر في شركة الاتصالات السعودية (stC).

تساؤلات الدراسة

تجيب الدراسة على التساؤلات التالية:

- ١- ما مفهوم إدارة مخاطر المشاريع؟
- ٢- ما اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc)؟
- ٣- ما أنواع المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (stc)؟
- ٤- ما وسائل وخطوات إدارة المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (stc) ؟
- ٥- ما وسائل تقييم الخطر في شركة الاتصالات السعودية (stc) ؟

فروض الدراسة:

١- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين إدارة مخاطر المشروع ورفع مستوى أداء العاملين في شركة

الاتصالات السعودية (stc).

٢- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين إدارة المخاطر وكفاءة إدارة المشاريع في شركة الاتصالات

السعودية (stc).

٣- ان استخدام إدارة المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (stc) يؤدي الى ابداع العاملين في

الشركة .

الدراسات السابقة:

١-دراسة : الشوابكة ، خالد محمود ، و النجار ، خالد فايز (٢٠٢٠)

عنوان الدراسة : إدارة المخاطر وأثرها في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية .

المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال ، العدد (٨) مجلد (٣)

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، حيث استهدفت العاملين في مستوى الإدارتين العليا والوسطى في شركات الاتصالات الأردنية، والتي يعمل بها (٢١٧) موظف وقد اعتمدت الدراسة العينة العشوائية الطبقية المناسبة، حيث بلغت عينة الدراسة (١٥٣) موظف، وتوصلت الدراسة إلى :

١-أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0,05$) لليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التنافسية، واليقظة التكنولوجية، واليقظة التجارية، واليقظة البيئية) في إدارة المشاريع بمجالاتها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، وإدارة الجدول الزمني في المشروع، وإدارة تكلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع، وإدارة تكامل المشروع، وإدارة موارد المشروع، وإدارة اتصالات المشروع، وإدارة مخاطر المشروع، وإدارة مشتريات المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية.

٢-أن لليقظة الاستراتيجية بأبعادها مجتمعة لها أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0,05$) في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة نطاق المشروع، وإدارة

الجدول الزمني في المشروع، وإدارة تكلفة المشروع، وإدارة جودة المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية، كما أن لها أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) في مجالات وسائل إدارة المشاريع بأبعادها مجتمعة (إدارة تكامل المشروع، وإدارة موارد المشروع، وإدارة اتصالات المشروع، وإدارة مخاطر المشروع، وإدارة مشتريات المشروع، وإدارة أصحاب المصلحة في المشروع) في شركات الاتصالات الأردنية.

قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها :

١- تعزيز الاهتمام بمعلومات اليقظة الاستراتيجية لما لها من أهمية كمورد معلوماتي استراتيجي، من خلال إنشاء وحدات أو خلايا لليقظة الاستراتيجية في شركات الاتصالات الأردنية لضمان الترتيبات التنظيمية التي تكفل عملها.

٢- التعريف بأهمية هذه المعلومات لكافة المستويات الادارية من خلال إعداد دورات تأهيلية في هذا المجال.

٣- تعزيز الاهتمام باليقظة البيئية في شركات الاتصالات الأردنية والتي تشمل كافة أنواع اليقظة الاستراتيجية الأخرى التي لم تشملها الأنواع الرئيسية، كاليقظة التشريعية واليقظة السياسية واليقظة القانونية واليقظة الاجتماعية، واليقظة التنظيمية وغيرها وذلك من خلال الاهتمام بالتشريعات والقوانين والمنتجات الصديقة للبيئة وتعزيز الوعي للموظفين بالأمور المتعلقة في هذه المجالات وتعزيز الاهتمام بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية وخاصة إدارة مخاطر المشروع.

٤- إدارة نطاق المشروع من خلال تحفيز الموظفين للحصول على الشهادات الدولية المعتمدة في هذا المجال، وتشجيعهم على المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل التي تعقد في مجال إدارة المشاريع.

٢-دراسة : بكوش ، مهاء ، وبوغازي ، فريدة (٢٠٢٢)

عنوان الدراسة : أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع -دراسة حالة مؤسسة بيكو.

مجلة معهد العلوم الاقتصادية ، مجلد (٢٥) العدد (١) ص ١٤٩-١٥٨

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بمؤسسة بيكو، من خلال التعرف على أساسيات إدارة المخاطر، وإبراز الدور الذي تؤديه في تحقيق الميزة التنافسية واستدامتها، وقد تم تطوير استبانة لمعرفة وقياس تأثير إدارة المخاطر على تحقيق الميزة التنافسية في مؤسسة بيكو من خلال توزيعها على عينة عشوائية من موظفي المؤسسة، معتمدين على المنهج الوصفي لكونه ملائم لعرض المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة، مع الاستعانة بالمنهج التحليلي لمعرفة أثر إدارة المخاطر على الميزة التنافسية. حيث لخصت الدراسة إلى أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ لإدارة المخاطر على الميزة التنافسية المستدامة في مؤسسة بيكو. ومن أهم التوصيات المقدمة تعزيز فعالية إدارة المخاطر لما لها أهمية بالغة في اكتساب التميز.

٣-دراسة : البنا ، بشير ، و العواد ، سمر (٢٠٢٤)

بعنوان : تطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات كمدخل لتفعيل إدارة المخاطر.

مجلة كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، العدد (٢٥) مجلد (١١) ، ص ١٤٧-١٦٨

استهدف هذا البحث الدور الفعال عند تطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تفعيل إدارة المخاطر، من خلال تخفيض المخاطر وذلك نظرا للمساهمة الإيجابية في الحد من التلاعب المالي الإلكتروني والذي يعتبر أحد أهم المخاطر التي تهدد حماية وأمن المعلومات المحاسبية، وبالتالي أصبحت ضرورة حتمية نظرا للتطورات الهائلة التي حدثت في أساليب التشغيل الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية. ومن ثم فانه وجب تحديد الدور الذي يمكن أن تقوم به تطبيق اليات حوكمه تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر التي تتعرض لها المنظمات من تطبيق هذه التكنولوجيا ومواجهتها ومحاولة السيطرة على هذه المخاطر .فقد توصل البحث الي عدة نتائج أهمها:

١-يعتبر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات أولوية للمنظمات التي تتعرض للمخاطر وكأفضل الممارسات لضمان الامتثال للمعايير.

٢-انه يعتبر إضفاء طابع ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات عملية رسمية يتم تقييمها وتحديثها باستمرار في ضوء التغييرات.

٣- يساعد اطار COBIT المنظمات على تحقيق أهدافها وخلق قيمة مضافة والذي يعتبر آليه من آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وبالتالي فانه يجب تقديم تقارير دورية للإدارة حول مدى توافق تطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

وقد أوصى البحث بما يلي:

١- تنفيذ آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات باعتبارها رقابة تكنولوجية تهدف إلى الفحص الدوري للمخاطر بالمنظمات، وذلك بما يتناسب مع دورها الريادي في ظل الحوكمة.

٢- أوصى البحث تطوير آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات للتغلب على التعقيدات الفنية المصاحبة للمخاطر ولضمان الاستمرارية في ظل المنافسة الشديدة .

٤-دراسة : الشيخ ، غزاوي ، الزقاي ، مالك (٢٠١٦)

عنوان الدراسة : إدارة المخاطر في المشاريع الاستثمارية .

دراسة ماجستير، جامعة مولاي الطاهر سعيدة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم إدارة المشاريع .

هدفت الدراسة إلى توضيح واقع استخدام منهجية إدارة المخاطر في المشاريع الاستثمارية في مجموعة من المشاريع لما لها من أهمية كبرى في تقديم الحلول التي يمكن أن تساعد في إصلاح المشاريع بما يضمن تنفيذها على أسس علمية وإجراءات واضحة، وقد جاءت هذه الدراسة لاستقصاء أثر تطبيق منهجية إدارة المخاطر في المشاريع الاستثمارية والعمليات التي تضمنتها . ولكي تحقق الدراسة أهدافها وفق المنهجية العلمية، فقد تم توزيع استبيان على مجموعة من المشاريع الاستثمارية على مستوي ولايتي (معيصية و تلمسان) مستخدمين في ذلك الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لاختبار فرضيات الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى:

١ - أن معظم المشاريع محل الدراسة لا تطبق أساليب إدارة المخاطر وذلك لغياب مكتب أو مصلحة مختصة في إدارة المخاطر.

٢ - ان عدم استخدام طرق احصائية من شأنه أن يؤثر على فعالية اكتشاف المخاطر قبل وقوعها.

٥-دراسة : عمرو ، عبد الله راتب محمد (٢٠٢١)

عنوان الدراسة : أثر استراتيجيات ريادة الأعمال على إدارة المخاطر للمشاريع :دراسة تطبيقية على مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن .

مجلة الشرق الاوسط للعلوم الانسانية والثقافية ، مجلد (١) العدد (٤)

تهدف هذه الدراسة إلى بيان أثر ريادة الأعمال على إدارة المخاطر، و التعرف على مستوى استراتيجيات ريادة الأعمال .حيث تكوّن مجتمع الدراسة من مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن .تكونت عينة الدراسة من (مدراء مشاريع، مدراء تنفيذيين، رؤساء أقسام، مشرف أو فني) تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي .تم إجراء مسح شامل لعينة الدراسة، وبلغت عينة الدراسة (٨٢١) فرد .اعتمد الباحث على تطوير استبانة بواسطة مجموعة من المختصين والخبراء وتوزيعها على مجتمع الدراسة .تم تحليل النتائج واختبار فرضيات الدراسة بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS)

.توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

-أن إدارة مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تستخدم جميع مواردها لدعم عمليات البحث والتطوير من أجل تشجيع الابتكار، وخلق مناخ مناسب له .

أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات ابتكار جديدة تدعم ريادتها، والعمل على التوسع في استثمار أفكار ابتكاريه جديدة وتحويلها إلى منتجات وعمليات وخدمات مفيدة قابلة للاستخدام.

٦-دراسة : احمد ، عفراء عبد الله على، عوض ، منية جبارة السر، مدني، ندى هاشم أحمد

(٢٠٢٢)

بعنوان : المخاطر في المشاريع الإنشائية أثناء التنفيذ

دراسة ، جامعة الشيخ عبد الله البدري ، كلية الهندسة .

تهدف الدراسة الى بيان ان مشاريع التشييد ذات طبيعة خاصة تؤثر عليها عوامل كثيرة مما يجعلها

عرضة للمخاطر نتيجة لتعدد مراحل إعدادها وطول فترة تنفيذها، وتعد عملية تحليل وإدارة

المخاطر من الأساليب الفعالة والمثمرة التي تستخدم في إدارة مشاريع التشييد بغرض زيادة فرص

إنهاء المشروع بنجاح ، ولتحقيق ذلك تم تجميع المعلومات من مصادر موثوق بها ودراسات سابقة

ومن ثم تم إعداد استبيان شمل ٤١ سؤال .تم توزيع استمارة الاستبيان على عدد ٤٠ مهندس

ممارس للمهينة استجاب منهم ٣٨ مهندس وكانت نسبة استجابة المشاركين ٩٥٪ .

وتم استخدام معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة والتعرف علي ثبات المتغيرات ووجد ان

معامل الثبات ومعامل الصدق الذاتي بقيم (٠,٧٥) و (٠,٨٤٧) علي التوالي .

تم تحليل هذه النتائج بواسطة برنامج SPSS ثم تم تفسير هذه النتائج على هدى الإطار النظري

.أظهرت نتائج البحث ان اعلى نسبة من المخاطر تتمثل في ضعف اجهزة الرقابة بنسبة

(٦٤,١٪) وأن ادنى نسبة من المخاطر تتمثل في عدم وجود شركات قادرة بنسبة (٣٠,٨٪)

المنطلقات النظرية للدراسة:

المبحث الاول : إدارة مخاطر المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (stc) :

اولاً : مفهوم إدارة مخاطر المشاريع .

ثانياً : انواع مخاطر المشاريع .

ثالثاً : وسائل وخطوات إدارة المشاريع .

المبحث الثاني : أداء العاملين :

اولاً : مفهوم أداء العاملين .

ثانياً : العوامل المؤثرة على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية.

المبحث الثالث : إدارة المشروع

اولاً : مفهوم إدارة المشاريع .

ثانياً : المستويات المختلفة لإدارة المشاريع.

ثالثاً : نظرية إدارة المشاريع الشاملة (Integrated Project Management Theory)

المبحث الرابع : اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية)

(stc) .

اولاً : اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) في

تطوير عملية التخطيط للمشاريع .

ثانياً : اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) في

تطوير عملية تنظيم للمشاريع .

ثالثاً : اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) في

تطوير عملية الرقابة للمشاريع .

المنهجية وطرق البحث:

أولاً : منهجية البحث :

سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي عرفه العساف بأنه: ذلك المنهج الذي يقوم بجمع المعلومات عن الظاهرة موضوع البحث من خلال الكتب والمصادر التي تناولت الموضوع ثم يقوم بتبويبها من أجل التوصل الى مجموعة من النتائج والتوصيات " (العساف ، ٢٠١٣ : ١٤٧)

ومن الاسباب التي أدت الى اختيار المنهج الوصفي هو انه من انسب المناهج في العلوم الانسانية لموضوع البحث، كما انه من الوسائل التي تتيح للباحث تناول الموضوع بشكل اوسع من خلال تطبيق أداة الدراسة .

ثانياً : طرق البحث :

يُعد المنهج الوصفي من أشهر طرق البحث العلمي، ويشيع استخدامه في الأبحاث النظرية، وبنسبة أقل في الأبحاث التطبيقية، وهو من أقدم طرق البحث العلمي، ونجد الإنسان منذ قديم الأزل قد دأب على وصف البيئة المحيطة، وما يوجد فيها من ظواهر، وكان يتم ذلك بأسلوب عشوائي، فلم يكن هناك خطوات إجرائية منظمة مثلما يوجد في الوقت الراهن فالمنهج الوصفي طريقة منظمة يتبعها الباحث من أجل تحقيق اهداف الدراسة . (العساف ، ٢٠١٣ : ١٤١)

أدوات الدراسة :

استخدم الباحث أداة الاستبيان، وهي من تصميمه .

ويعرف الاستبيان بأنه: " هو مجموعة أسئلة محددة الإجابة مرتبطة ببعضها البعض من حيث

الموضوع، وبصورة تكفل الوصول إلى المعلومات المنشودة " (عائل ، ٢٠٢٠ : ٤٤).

ويعرف الاستبيان بأنه "مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو

التعرف على آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين " (عبيدات ، ٢٠١٤ : ٦٦).

كما يعرف الاستبيان بأنه هو "وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق

إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد " (العساف ، ٢٠١٣ : ١٨١).

ويرى الباحث أن الاستبيان هو أحد أدوات جمع البيانات الميدانية، وتتكون من مجموعة من

الفقرات المصاغة على شكل سؤال، يقوم كل مشارك في عينة الدراسة بالاجابة عليها بنفسه دون

مساعدة واستشارة من أحد.

ويعتبر الاستبيان من أكثر الأدوات استخداما في جمع البيانات ، ويتم إرسال الاستبانة إلى أفراد

العينة لتعبئتها إما بالبريد العادي أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني، أو قد يتم تعبئتها بوجود

الباحث شخصيا.

وتكونت اداة الاستبيان من (١٥) فقرة يجيب عليها المفحوص، وتم وضع مجموعة من الاختيارات

حسب منهج ليكارت وهي كما يلي : موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة .

حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية :

تقتصر الدراسة على تناول موضوع اثر إدارة مخاطر المشاريع على أداء العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) .

الحدود المكانية :

سوف يتم اجراء الدراسة على مجموعة من العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) .

الحدود الزمانية :

سوف يتم اجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢٤ / ١٤٤٥ هـ.

الحدود البشرية :

سوف يتم اجراء الدراسة على مجموعة من العاملين في شركة الاتصالات السعودية (stc) بلغ عددهم (٦٠) موظف وموظفة .

المراجع:

- ١- الشوابكة ، خالد محمود ، و النجار ، خالد فايز (٢٠٢٠) إدارة المخاطر وأثرها في إدارة المشاريع في شركات الاتصالات الأردنية .المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال ، العدد (٨) مجلد (٣)
- ٢- بكوش ، مهاء ، وبوغازي ، فريدة (٢٠٢٢) أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع -دراسة حالة مؤسسة بيبكو- مجلة معهد العلوم الاقتصادية ، مجلد (٢٥) العدد (١) ص ١٤٩-١٥٨ .
- ٣- البنا ، بشير ، و العواد ، سمر (٢٠٢٤) تطبيق اليات حوكمه تكنولوجيا المعلومات كمدخل لتفعيل إدارة المخاطر.مجلة كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، العدد (٢٥) مجلد (١١) ، ص ١٤٧-١٦٨ .
- ٤- الشيخ، غزاوي ، الزقاي ، مالك (٢٠١٦) إدارة المخاطر في المشاريع الاستثمارية .
، جامعة مولاي الطاهر سعيدة ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم إدارة المشاريع .
- ٥- عمرو، عبد الله راتب محمد (٢٠٢١) ، أثر استراتيجيات ريادة الأعمال على إدارة المخاطر للمشاريع :دراسة تطبيقية على مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن، مجلة الشرق الاوسط للعلوم الانسانية والثقافية ، مجلد (١) العدد (٤).
- ٦- احمد، عفراء عبد الله على، عوض ، منية جبارة السر، مدني، ندى هاشم أحمد (٢٠٢٢)
المخاطر في المشاريع الإنشائية أثناء التنفيذ دراسة ، جامعة الشيخ عبد الله البدري ، كلية الهندسة .

٧-عبيدات ، ذوقان (٢٠١٤) البحث العلمي - مفهومه -ادواته - اساليبه - ، ط ٣ ، دار

الفكر ، القاهرة .

٨-عاقل ، فاخر (٢٠٢٠) اسس البحث العلمي ، ط ١١ ، بيروت ، دار العلم للملايين

٩-العساف ، صالح حمد (٢٠٠٣) المدخل الى البحث في العلوم السلوكية ، مكتبة العبيكان ،

الرياض.