

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Risk Management



***"Contributes to applying occupational protection systems to
the performance of workers at the Saudi Electricity Company in
Riyadh "***

Prepared by the student

Name: Mohammed Ghaythan Saad Al Garni

University number: 222001348

Advisor:

Dr. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq.

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan.

2023



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة مخاطر

"أثر تطبيق أنظمة الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين في الشركة السعودية

للكهرباء بالرياض"

Contributes to applying occupational protection systems to the performance of
workers at the Saudi Electricity Company in Riyadh

اعداد الطالب:

الاسم / محمد بن غيثان سعد القرني

الرقم الجامعي / ٢٢٢٠٠١٣٤٨

اشراف /

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

٢٠٢٣ م

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	٢
١- مقدمة	٣
٢- مشكلة الدراسة	٤
٣- اهداف الدراسة	٥
٤- أهمية الدراسة	٦
٥- فروض الدراسة ومتغيرات البحث	٧
٦- حدود الدراسة	٩
٧- منهجية الدراسة	٩
٨- المفاهيم والمصطلحات	٩
٩- الدراسات السابقة	١١
الخاتمة	١٢
المصادر والمراجع المقترحة	١٣

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- ١- مقدمة
- ٢- مشكلة الدراسة
- ٣- اهداف الدراسة
- ٤- اهمية الدراسة
- ٥- فروض الدراسة
- ٧- حدود الدراسة
- ٨- منهجية الدراسة
- ٩- الخاتمة
- ١٠- المصادر والمراجع المقترحة

إن للتحديات للمعاصرة التي تواجه الشركات بمختلف تصنيفاتها وأهدافها تحتم علي عاملها التعلم واكتساب المعرفة وزيادة رصيد الخبرات وتطوير الأداء والمهارات وزيادة الكفاءة والأداء حتى تستطيع ان تحقق مكانة مرموقة والمضي قدما بكوادر قادرة ان تحقق الاكتفاء في أي مجال يمكن لها تحقيقه حيث تعد تطبيق أنظمة الأمن والسلامة أحدث صيحة في عالم الإدارة اليوم بعد أن تمكنت عدة شركات رائدة من تحقيق نتائج لم يسبق لها مثيل في عالم التطور و التحسين المستمرين جراء تطبيق أسلوب تطبيق أنظمة الأمن والسلامة بحيث سارعت الشركات الأخرى في مختلف أنحاء العالم إلى اعتناق هذا الأسلوب الإداري الجديد و توظيفه لتطوير مختلف جوانب العمل فيها. من الناحية النظرية البحتة فان تطبيق أنظمة الأمن والسلامة أداة لتطوير الشركات التي تطبقها وذلك خلال التغيير الجذري لطرق أدائها لإعمالها لكن الصعوبة الحقيقية تكمن في كيفية تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في ظل المتغيرات التي تجعل كل شركة عالما قائما بذاته و مختلفا تماما عن غيرها , و لكي تنجح تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في مهمتها على إدارة الموارد البشرية في الشركة أن تملك تصورا واضحا لأهداف التغيير و القدرة على تهيئة العاملين لقبول مبدأ التغيير الجذري من اجل التطوير حتى لا تؤول التجربة إلى الفشل الذي يرجع في الكثير من الحالات القليلة إما لسوء فهم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة نفسها و إما لتطبيقها بطريقة خاطئة هذا يعني ان تطبيق أنظمة الأمن والسلامة استخدمت من قبل الكثيرين في غير سياقها لذا يجب أن لا نفاجأ إذا كانت معظم برامج تطبيق تلك النظم تفشل في تحقيق أهدافها الشركة السعودية للكهرباء بالرياض بالمملكة العربية السعودية حيث يعد عاملا أساسيا لتحسين وتطوير الأداء الوظيفي والتنظيمي فقد اهتمت الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في وقتنا المعاصر بتطوير وتحفيز وتنمية قدرات هذا المورد البشرية , حيث يحظى أسلوب إعادة الهندسة بأهمية بالغة في كافة قطاعات الشركة السعودية للكهرباء بالرياض فقد زادت أهميته مع تنامي التركيز على أهمية دور الإدارة في النجاح وتحسين النتائج المتحققة لذا أصبح من الضروري تبني هذا الأسلوب في إدارة الموارد البشرية على وجه الخصوص لما له من فوائد إدارية وانعكاسات تنظيمية وربحية وتنافسية للشركة وان إدارة أنظمة الامن والسلامة المهنية هي الادارة التي تقع عليها مسئوليات وواجبات الادارة والتوجيه والتخطيط والتنفيذ والمتابعة لكل ما يتعلق بالأمن والسلامة المهنية في الشركة ووضع القواعد والتعليمات الفنية لضمان سلامة العاملين والممتلكات والبيئة ووضع استراتيجيه سواء في برامج التدريب

او التثقيف والوعى التي يمكن من خلالها الارتقاء بمستوى اداء العاملين ومستوى وضع السلامة المهنيين للوصول الى المعايير الجودة في السلامة المهنية وتقليل والتحكم في المخاطر التي يمكن ان تتعرض لها الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

٢/١ مشكلة الدراسة:

المورد البشري يعد أهم مورد استراتيجي في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض ومصدر كل الإبداعات التي تسمح الشركة السعودية للكهرباء بالرياض بالتفاعل مع الفرص والتهديدات الموجودة ضمن بيئتها وباعتبار الموارد البشرية من أهم مصادر التميز بالشركة حيث تؤكد الحاجة إلى إحداث تغيير جذري تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في أساليب وأنظمة العمل المتبعة في إدارة المخاطر لهذه الموارد البشرية والمادية المتميزة من اساسيات رفع وتحسين مستوى الاداء , حيث برزت كثير من تطبيق أنظمة الأمن والسلامة التي تؤكد على أهمية العنصر البشري داخل الشركة باعتباره مكونا رئيسا من مكوناتها يقوم ببعض العمليات المتشابكة والمتفاعلة التي تفضي إلى مخرجات تتمثل في تحسين الأداء وتطوير في العمل من أجل جودة حياته وظيفيا وتحسين بيئة العمل واقعيًا مع الأخذ في الاعتبار تحسين الإنتاجية ورفع كفاءتها والدخول بها في معترك التنافسية والتميز بتوفير طاقم من العاملين بالمنظمة يتسم بالدافعية العالية في إنجاز وتطوير الأداء في العمل وفي ظل المخاطر المتعددة والمحيطه ببيئة العمل داخل اطار واحد حيث تنسجم فيها المكونات على حد سواء مع بعضها البعض من اجل الحفاظ على الإنسان صحيا واستقراره نفسيا واجتماعيا وإعداداته وتجهيزته للعمل والإنتاج تنظيميا في مناخ وظيفي مستقر امن قليل المخاطر وفي ضوء مدخل والتي يمكن من خلالها توظيف دور إدارة المخاطر في تحقيق تلك البيئة تبعا لمعايير وإبراز كيفية إسهامه في ذلك. وبناء على ما تقدم تبليور إشكالية الدراسة من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي:

أثر تطبيق أنظمة الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض؟

ومن هذا التساؤل الرئيسي تطرح الأسئلة الفرعية التالية وتتمثل فيما يلي:

(١) ما الإطار المفاهيمي لمدخل أنظمة الامن والسلامة المهنية في الشركة السعودية للكهرباء

بالرياض؟

- (٢) ما مقومات المادية والبشرية الداعمة لتطبيقات نظم الامن والسلامة المهنية؟
- (٣) ما الأسس المعيارية الحاكمة التي يستند إليها نظم الامن والسلامة والمهنية في تحقيق تطوير الأداء الوظيفي للعاملين في الشركة السعودية للكهرباء؟
- (٤) ما طبيعة العلاقة بين تطبيق أنظمة الأمن والسلامة للموارد البشرية وأداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء؟

أهداف البحث:

تتمثل هذه الأهداف في تقديم الإجابة عن التساؤلات الواردة في مشكلة البحث حيث تهدف الدراسة لمعرفة أثر تطبيق أنظمة الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين في حماية العاملين في مشروعات الشركة السعودية للكهرباء بالرياض وعملها على تطوير الاداء بالشركة حيث إن الهدف الرئيسي لهذا البحث هو التعرف مدى تأثير إدارة المخاطر السلامة المهنية في اداء العاملين في الشركة من خلال استطلاع آراء المستجيبين ويمكن تحقيق هذا الهدف الرئيسي عن طريق الأهداف الآتية:

١. إيجاد حلول وتوصيات للمشاكل والمعوقات التي تعاني منها إدارة المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.
٢. التعرف على مستوى أداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية لأدائهم.
٣. التعرف على مستوى هن تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في إدارات الشركة السعودية للكهرباء بالرياض من وجهة نظر العاملين بالشركة.
٤. تقديم بعض التوصيات للمسؤولين التي من خلالها تساعد على تطوير وتحسين تطبيق أنظمة الأمن والسلامة لما له أثر على الأداء الوظيفي لعمال الشركة.

٥. ما طبيعة العلاقة بين إدارات الشركة وأنظمة الامن والسلامة من وجهة نظر العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.
٦. محاولة التعرف على وسائل ومعدات الوقاية لأنظمة الامن والسلامة الشخصية بالشركة.
٧. معرفة مدى التزام إدارة المخاطر ودورها في تحديث أنظمة الامن والسلامة في تطوير الأداء بالشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

أهمية البحث:

مهام عمل إدارة أنظمة الامن والسلامة المهنية في الشركة السعودية للكهرباء هي ادارة سياسة السلامة والصحة المهنية والتخطيط والتطوير والتنسيق وهمزة الوصل ما بين الادارات الاخرى في الشركة والاشراف الكامل على اعمال السلامة المهنية في الشركة بهدف إلى الارتقاء بأسس السلامة بالشركة إلى المعايير التي تضمن سلامة العاملين وتعمل على نشر الوعي والتثقيف فيما يخص السلامة المهنية ووضع معايير البيئة والصحة والسلامة المتكاملة بالبيئة وتطبيق نظام إدارة الجودة وإدارة المخاطر المحيطة ببيئة العمل لضمان تطبيق أنظمة السلامة والصحة المهنية وتقسم الأهمية إلى أهمية علمية وعملية تتمثل فيما يلي:

أولاً: الأهمية العملية للبحث:

١. اهتمام الدراسة بالتعرف على الدور الذي تطبق أنظمة الأمن والسلامة على حماية العاملين وتحسين وتطوير الأداء الوظيفي في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.
٢. تعد هذه الدراسة من الدراسات الإدارية القليلة والتي تطرقت إلى تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية وخاصة ذات الطابع الاقتصادي.
٣. تعد هذه الدراسة من الدراسات المحدودة والتي تطرقت إلى دراسة واقع الشركة السعودية للكهرباء بالرياض والأساليب المستخدمة في حماية العاملين بها.
٤. تقف هذه الدراسة على بيان معايير نجاح تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في تحسين وتطوير إدارة المخاطر في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.
٥. توجيه نتائج وتوصيات تفيد مستخدمي إدارة المخاطر في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

٦. محاولة هذ الدراسة الدفع بعملية التطور التكنولوجي في أنظمة الامن والسلامة المهنية والأساليب ووسائل الحديثة المادية وغير المادية المستخدمة لخدمة لإدارة المخاطر في الشركة.

ثانيا: الأهمية العلمية للبحث:

١. اثراء المكتبات العلمية بدراسة حول الموضوع بحيث تعتبر مرجعا للباحثين في أنظمة تطبيق إدارة المخاطر على أنظمة الأمن والسلامة.
٢. اسهام الدراسة العلمي في الاستنتاجات والمقترحات التي سيتم التوصل اليها باعتبارها تشكل إضافة إيجابية لتطبيق نظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة بحيث تفتح آفاقا جديدة للباحثين في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية الاخرى. وتفعيل دور إدارة المخاطر بها.
٣. تساهم هذ الدراسة في تزويد الباحثين في مجال تطبيق أنظمة الأمن والسلامة بإضافة معرفية حول دور أهمية إدارة المخاطر في حماية العاملين وتطوير الأداء الوظيفي بالشركة.
٤. تسليط الضوء على نظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة ومدة فاعليتها ودورها في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض بالملكة.

٥/١ فرضيات الدراسة ومتغيرات البحث

تضح الإشكالية الرئيسية للبحث هو الإجابة المسبقة لها تتمثل في الفرضيات بالإجابة على ما جاء بمشكلة البحث لتحقيق اهداف البحث وتشمل فرضيتين رئيسيتين وتتفرع منهما عدد من الفرضيات وكما يلي:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اثر تطبيق أنظمة الأمن والسلامة على أداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

وينبثق من الفرضية الرئيسية عدد من الفرضيات الفرعية المنبثقة منها كما يلي:

١. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر المستلزمات التنظيمية والبرمجية لنظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة وحماية وتطوير الأداء للعاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.

٢. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية لتوافر الإمكانيات المادية والبرمجية لنظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة وحماية وتطوير الأداء للعاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.

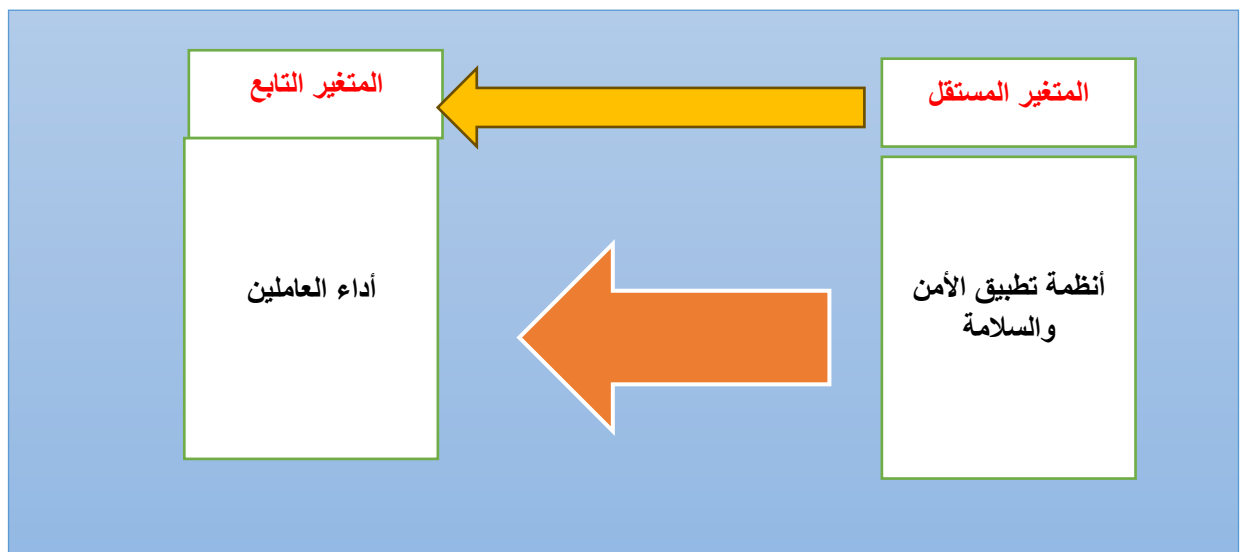
٣. وجود تأثير معنوي لتوافر المستلزمات التنظيمية والبشرية لنظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة وحماية وتطوير الأداء للعاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.

٤. وجود تأثير معنوي لتوافر الإمكانيات المادية والبرمجية لنظم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة وحماية وتطوير الأداء للعاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.

متغيرات البحث:

١. المتغير التابع: أداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض في المملكة العربية السعودية.

٢. المتغيرات المستقلة: أنظمة تطبيق الأمن والسلامة.



حدود البحث:

- الحد البشري: العاملين الشركة السعودية للكهرباء بالرياض
- الحد الزمني: العام الدراسي ١٤٤٥ هـ.
- الحد المكاني: الشركة السعودية للكهرباء.
- الحدود الموضوعية: أثر تطبيق أنظمة الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

منهجية البحث:

اتبعت الباحث في هذا الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي هو طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحثون القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة ويتم استخدام ذلك في تحديد نتائج الدراسة من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة من خلال استخدام الطرق العلمية في جمع البيانات وتبويبها وتحليلها ومقارنتها وتفسيرها من أجل معرفة وتحديد تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في حماية العاملين وانعكاساتها على تطوير الأداء بالشركة السعودية للكهرباء بالرياض.

المفاهيم والمصطلحات

إدارة الأمن والسلامة:

هي الإدارة التي تقع عليها مسئوليات وواجبات الإدارة والتوجيه والتخطيط والتنفيذ والمتابعة لكل ما يتعلق بالأمن والسلامة المهنية في المؤسسة أو المنشأة ووضع القواعد والتعليمات الفنية لضمان سلامة العاملين والممتلكات والبيئة ووضع استراتيجيه سواء في برامج التدريب أو التثقيف والوعى التي يمكن من خلالها الارتقاء بمستوى أداء العاملين.

الامن والسلامة:

هو علم يهتم بأمن وسلامة وصحة الإنسان بمجموعة إجراءات وقواعد ومتطلبات تكون بمثابة وقاية وتقوم على العمل بتوفير بيئة آمنة حول الإنسان قدر الإمكان خاليه من مصادر الخطر وأسباب وقوع الإصابة أو الحوادث وهى بصوره اشمل علم يحافظ بشكل كبير على امن وسلامة وصحة الإنسان في حال تطبيقه الإرشادات وإتباعه التعليمات والتقييد بها.

مفهوم الأداء

هو كمية العمل والجهد المبذول من قبل الموظفين سواء كانت تلك المجهودات جسمانية أو عقلية والأکید أن تلك الطاقة المبذولة تقاس بسرعة الوقت في الإنجاز.

تعريف اداء العاملين:

يمثل مخرجات او كمية الانتاج للعامل الواحد مقدرة بوحدة زمنية محدد وهو يمثل انعكاس لمدى قدرته من عدمها في تحقيق الاهداف المتعلقة بعمله اياً كانت طبيعة هذا العمل.

تعريف اداء العاملين

يعتبر أداء العاملين هو مستوى أو نسبة إنجاز مهمة ما ضمن المعايير المحددة للوصول إلى الأداء المستهدف يمثل مخرجات او كمية الانتاج للعامل الواحد مقدرة بوحدة زمنية محدد وهو يمثل انعكاس لمدى قدرته من عدمها في تحقيق الاهداف المتعلقة بعمله اياً كانت طبيعة هذا العمل.

الفعالية:

وهي تعني إنجاز الأشياء الصحيحة بالشكل الصحيح، حيث إنّ أي جهد يتمّ بذله في أوقات غير مناسبة؛ ولإنجاز مهامّ غير مناسبة، ونتائج لم يتمّ التخطيط لها، سيكون جهداً عديم الفعاليّة.

معايير الأداء بأنها: "معدلات قياسية تستطيع إدارة المنظمة أن تسترشد بها كأساس للتقييم والمراجعة، وذلك بمقارنة النتائج التي تحققها تلك المعدلات"

الخاتمة

تهدف الي التعرف على مدي فاعلية تطبيق أنظمة الامن والسلام المهنية والتقنية حيث ان نجاح الشركة السعودية للكهرباء بالرياض يعتمد على قدرة ادارتها على عملية تقييم اداء العاملين فيها وتعد المعلومات العامل الاساسي الذي تعتمد عليها عملية التقييم وبقدر الدقة والتوقيت في توفير المعلومات الضرورية ترتفع كفاءة تقييم تطوير وجودة الاداء الوظيفي للعاملين وجودة الخدمات المقدمة قود ترتب علي التطورات السريعة المتلاحقة والتحديات التي شهدها العالم في كافة المجالات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والبيئية والإنسانية كثير من التحديات أمام الشركة السعودية للكهرباء بالرياض ومن أبرز هذه التحديات تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في الشركة من اجل حماية العاملين وانعكاساتها على تطوير الاداء بالشركة السعودية للكهرباء بالرياض الذي ألقى على الإدارات العامة والخاصة على حد سواء عبء تغيير أساليب وإجراءات العمل من خلال تطوير وتحسين الاداء التي يمكن أن تساهم في ترقية ومكافئة وحماية العاملين بما ينعكس ايجابيا على تطوير الأداء الإداري والتنظيمي وانطلاقا مما سبق يوجه هذا البحث إلى دراسة مؤشرات دور نظم الم تطبيق أنظمة الأمن والسلامة في حماية العاملين وانعكاساتها على تطوير الاداء بالشركة السعودية للكهرباء بالرياض بالملكة العربية السعودية لبناء إطار نظري وعملي لمعرفة أثر مؤشرات هندسة المورد البشري في تحقيق الكفاءة الادارية فضلا عن تحليل تلك العلاقة وتأثيرها على المتغيرات وتقديم التوصيات والمقترحات للشركة الوطنية للكهرباء والباحثين في هذا الموضوع مستقبلا استهدفت الدراسة التعرف على التطور في هذه التطبيقات قد ساهم في تحسين جودة برامج وخدمات الشركة من خلال الاستجابة الأفضل والأسرع لحاجات المستفيدين ومتلقي هذه الخدمات وذلك عن طريق الاهتمام بحاجات متلقي الخدمة وتحسين جودة هذه الخدمات ورضاهم عنها للموظفين كما تحرص الشركة على القيام بأنشطتها المتنوعة بمستوى عال من الفعالية والكفاءة كما ان الاتجاهات الإيجابية لدى العاملين ورضاهم وتوفير الحماية لهم في العمل هو من العوامل الأساسية في تحقيق رضا متلقي الخدمة عن الشركة الذي بدوره ينعكس على تحسين وتطوير أداء الشركة ونتائجها بما يتوافق مع احتياجات الإدارة لتحقيق الخطط المستهدفة لكلا من العاملين والشركة.

المراجع والمصادر المقترحة

المراجع العربية

(١) أحلام ٢٠١٥ أهمية إعادة هندسة الموارد البشرية في تحسين الأداء البشري بالشركة

الاقتصادية

(٢) أحمد موسى الكاظم محمد ٢٠١٧ الإدارة الاستراتيجية وأثرها في فاعلية الأداء

(٣) أشرف حسني محمد ٢٠١٥ دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية

(٤) الأشقر حسام عبد المجيد ٢٠١٥ فاعلية برنامج تقييم الأداء الإلكتروني الحديث في قياس

أداء الموظفين.

(٥) الأعظمي سيف طالب ٢٠١٤ م تأثير المناخ التنظيمي في تقييم أداء العاملين

(٦) باوشته عبد العزيز على ٢٠١٨ تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات التعليمية

(٧) بن عيسى إيمان ٢٠١٧. تصميم العمل وفق البعد الإرغومي وعلاقته بجودة حياة العمل

لدى مهندسي وحدة صناعة الجبس

(٨) بوقطف محمود ٢٠١٤ التكوين أثناء الخدمة ودوره في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسة.

(٩) تيوك محمد بن علي بن مسعود. ٢٠١٦ فاعلية الأداء المؤسسي في المنظمات الحكومية

(١٠) الدليهي سمر عادل ٢٠١٣ م دور مبادئ عمل الأداء العالي وتطوير تقييم أداء العاملين في

ممارسات منظومة عمل الأداء العالي

(١١) رامز محمد عبد الكريم ٢٠١٥ دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الحوكمة الإدارية.

(١٢) رامي سليمان سلامة ٢٠١٩ أثر نظم معلومات الموارد البشرية على أداء العاملين

(١٣) الرويلي عماد صفوك ٢٠١٤ دور نظم معلومات الموارد البشرية في زيادة فاعلية أداء إدارة

الموارد البشرية

١٤) زمزم هدى علي حسن ٢٠١٨ أثر نظم المعلومات الإدارية على ذكاء الأعمال

١٥) الشرعة مصطفى صالح فالج ٢٠١٦ أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين

١٦) شريف صالح ابراهيم. ٢٠١٣ أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء

الإداري

١٧) شلي علي جميل. ٢٠١٤ أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء في الجامعات الأردنية

١٨) ظفيري نواف بن مرعي ٢٠١٢ أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على مستوى الأداء

الوظيفي

١٩) عبد المجيد تسنيم إسماعيل ٢٠١٥ أثر نظم المعلومات الإدارية على صناعة القرار

٢٠) عطية محمد ٢٠١٢ م أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي في الأجهزة

الحكومية المحمية.

٢١) محمد نادر على. ٢٠١٦ أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري بالمؤسسات

الحكومية

٢٢) مصطفى محمود صالح سليمان ٢٠١٩ المتطلبات التربوية لتحقيق بيئة تعلم جامعية فعالة

٢٣) معتصم محمد ٢٠١٦ العوامل البيئية لنظم إدارة معلومات التعليم وتأثيرها على جودة

المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرار

المراجع الأجنبية المقترحة

- 1) Hailu, T. 2014. The Impact of Information System IS on Organizational Performance: With Special Reference to Ethio Telecom Southern Region,
- 2) Laudon K. C. Laudon J. P.K 2015 Management Information System: Managing the Digital Firm. 13th edition, Pearson Education Limited
- 3) Definition", Information and Knowledge Management, 2013 Shaukat, al., "Impact of Information Technology on Organizational Performance

- 4) Fekete, Milan & Rosenberg, Igor, 2014, The Practical Model of Employee Performance Evaluation, Slovakia
- 5) Al Abdulahi, T. 2017. Global challenges in higher education: A gulf Perspective. Asian Journal of Social Sciences, Arts and Humanities,