

دراسات نقدية 3

اعداد الباحث
سعيد أحمد القحطاني
الرقم الاكاديمي: 233001695

إشراف
د: مرفت محمد



نقد التوصيات والمقترحات البحث:

اثر نظم العمل عالية الأداء على الالتزام التنظيمي :
دراسة تطبيقية على العاملين في البنوك التجارية بمحافظة كفر
الشيخ

Chapter

01



نقد التوصيات والمقترحات للبحث

التوصيات :

- يجب على إدارة البنوك التجارية زيادة وعي العاملين لأهمية ممارسة تصميم الوظيفة، وذلك من خلال التحديد الدقيق لمهام ومسئوليات الوظيفة وذلك عن طريق وضع وصف للوظائف وإجراءاتها ومتطلباتها ومتطلبات شاغلها

النقد: في الواقع معظم المؤسسات لديها تحديد لمهام الوظائف ومتطلباتها والتوصية روتينية

- يجب على إدارة البنوك زيادة إدراك العاملين بالبنوك لممارسة تقييم الأداء وعدالتها، وذلك من خلال إشراك العاملين في عملية تصميم معايير الأداء
- النقد:** التوصية جيدة كون اشراك العاملين في تصميم المعايير يعطيهم نوع من الثقة في التقييم

تابع التوصيات

*أكدت الدراسة على أن للقيادة التحويلية دور هام في زيادة مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين، لذلك يجب على إدارة البنك زيادة إدراك العاملين بأهمية القيادة التحويلية، وذلك من خلال تعزيز توجهات المستويات الإدارية المختلفة و إخضاعهم للتدريب المستمر.

النقد: التوصية جيدة وتظهر علاقة هامة تفيد البنوك وموظفيها

*يمكن لإدارة البنوك محل الدراسة زيادة مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين من خلال تفعيل استخدام نظم العمل عالية الأداء في جميع الإدارات

النقد: التوصية فضفاضة وغير محددة

تابع التوصيات



توفير بيئة عمل تتسم بنظام عادل في تقييم الأداء لقناعة العاملين بأن ما يحصلون عليه من مقابل يتناسب مع ما يتم بذله من جهد.
النقد: التوصية جيدة وتظهر العدالة في إقناع الموظف بمجهوده

*تضمن السلوكيات التي تدل على الالتزام التنظيمي ضمن نماذج تقييم الأداء حيث يتم مكافأة العاملين ذوي السلوكيات البناءة
النقد: التوصية جيدة ويمكن ان تغير في أداء العاملين.

02

أجريت هذه الدراسة على البنوك التجارية العامة بمحافظة كفر الشيخ، ويتوقع أن تطبيقها على قطاعات أخرى يمكن أن يؤثر على متغيرات الدراسة والعلاقة بينها، الأمر الذي يتطلب إعادة إجراء الدراسة على قطاعات خدمية أخرى

النقد: مقترح جيد يساعد الباحثين حيث ذكر الباحث شح الدراسات العربية في الموضوع

- دراسة العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتوازن بين الأسرة والعمل.
- الدور الوسيط لأداء العاملين في العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والقدرة التنافسية.
- دراسة أثر نظم العمل عالية الأداء على سلوكيات واتجاهات العاملين (المواطنة التنظيمية – الرضا الوظيفي – التهكم التنظيمي والتنمر في مكان العمل).
- توسيط التمكين النفسي في العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء وجودة رعاية المرضى.

النقد: مقترحات لعناوين بحثية قد تكون جيدة لكن بدون أي توضيح أو تفسير لعلاقتها بالبحث



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

