



عنوان المشروع

أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية

اسم الطالب

محمد صالح الهديان

الرقم الأكاديمي: 232001115

الهوية: 1083074649

مشروع تخرج- 2

التكليف الأول

السنة: 2026

جدول المحتويات

الصفحة	المحتوى
1	غلاف المشروع
2	جدول المحتويات
3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	مقدمة الدراسة
5	مشكلة الدراسة
6	أهمية الدراسة
7	اهداف الدراسة
8	أسئلة الدراسة
9	حدود الدراسة
10	مصطلحات الدراسة
11-12	المراجع

الفصل الاول: الإطار العام للدراسة

مقدمة الدراسة

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وفضله تتحقق الغايات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

يُعد القطاع المصرفي من أهم القطاعات الحيوية في المملكة العربية السعودية، نظرًا لدوره الأساسي في دعم الاقتصاد الوطني وتمويل الأنشطة الاستثمارية والتجارية، إضافة إلى كونه أحد أكثر القطاعات حساسية تجاه المخاطر المختلفة. ومع تزايد التغيرات الاقتصادية والتقنية وارتفاع مستوى التنافسية، أصبحت البنوك تواجه أنواعًا متعددة من المخاطر مثل المخاطر التشغيلية، والمخاطر المالية، والمخاطر التقنية، والمخاطر المرتبطة بالامتثال والحوكمة

ومن هنا تبرز أهمية إدارة المخاطر كعملية منظمة تساعد المؤسسات المصرفية على تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها والتعامل معها، بما يساهم في حماية موارد البنك وتعزيز كفاءته واستقراره. وفي الوقت نفسه، يعد مفهوم استمرارية الأعمال من المفاهيم الحديثة التي تهدف إلى ضمان قدرة المؤسسة على مواصلة تقديم خدماتها الأساسية دون انقطاع، حتى في حال حدوث أزمات أو طوارئ أو تعطل مفاجئ في الأنظمة أو العمليات

وتزداد أهمية استمرارية الأعمال في البنوك بسبب الاعتماد الكبير على الأنظمة التقنية والخدمات الرقمية، حيث إن أي توقف في الخدمات قد يؤدي إلى خسائر مالية كبيرة، وتأثير سلبي على سمعة البنك، وفقدان ثقة العملاء

وبناءً على ذلك، تأتي هذه الدراسة بعنوان "أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية"، بهدف التعرف على مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك، وتحليل أثر ذلك على تعزيز استمرارية الأعمال، بما يساهم في تقديم توصيات تساعد على تطوير الأداء المصرفي ورفع جاهزية البنوك لمواجهة المخاطر المختلفة

مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير الذي شهده القطاع المصرفي السعودي خلال السنوات الأخيرة، إلا أن البنوك التجارية لا تزال تواجه تحديات متعددة تتعلق بالمخاطر المتغيرة والمتجددة، خاصة المخاطر التقنية والأمن السيبراني، والمخاطر التشغيلية، إضافة إلى المخاطر المالية التي قد تنتج عن التقلبات الاقتصادية. كما أن حدوث أزمات أو أعطال مفاجئة قد يؤدي إلى تعطل بعض الخدمات المصرفية، مما ينعكس سلباً على العملاء وسمعة البنك.

ومن هنا تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال داخل البنوك التجارية السعودية، ومدى قدرة هذه البنوك على الاستعداد للأزمات وتقليل آثارها وضمان استمرار تقديم الخدمات المصرفية الأساسية دون انقطاع.

وبناءً على ذلك، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟

أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول موضوعاً حيويًا يجمع بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في القطاع المصرفي السعودي، ويمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال الجوانب التالية:

- الأهمية العلمية: تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وتوضح طبيعة العلاقة بينهما في بيئة البنوك السعودية.
- الأهمية التطبيقية: تساعد نتائج الدراسة البنوك التجارية على التعرف على نقاط القوة والضعف في تطبيق إدارة المخاطر، وتقديم توصيات عملية لتعزيز استمرارية الأعمال.
- أهمية قطاعية: يعد القطاع المصرفي من القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على الاقتصاد الوطني، لذلك فإن تعزيز استمرارية الأعمال فيه يسهم في حماية الاستقرار المالي.
- أهمية مستقبلية: تزداد أهمية الدراسة مع التحول الرقمي وتوسع الخدمات الإلكترونية، مما يجعل المخاطر التقنية أكثر تأثيرًا على استمرارية الأعمال.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وهي

- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في القطاع المصرفي.
- قياس مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية.
- التعرف على مفهوم استمرارية الأعمال ودرجة جاهزية البنوك لتطبيقها.
- تحليل أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية.
- تحديد أبرز أنواع المخاطر التي تواجه البنوك التجارية وتؤثر على استمرارية أعمالها.
- تقديم توصيات عملية تساعد البنوك على تحسين إدارة المخاطر وتعزيز استمرارية الأعمال.

أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي

ما أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية، وهي

- ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنوك التجارية السعودية؟
- ما مستوى جاهزية البنوك التجارية السعودية لتطبيق خطط استمرارية الأعمال؟
- ما طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟
- ما أبرز أنواع المخاطر التي تؤثر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية؟
- ما أهم التحديات التي تواجه البنوك التجارية السعودية في تطبيق إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال؟

حدود الدراسة

تحدد حدود الدراسة الحالية بما يلي

- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على أثر إدارة المخاطر (كمتغير مستقل) على استمرارية الأعمال (كمتغير تابع) في البنوك التجارية السعودية
- الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية
- الحدود البشرية: تركز الدراسة على الموظفين والعاملين في الإدارات ذات العلاقة مثل إدارة المخاطر، الالتزام، التدقيق الداخلي، وتقنية المعلومات
- الحدود الزمنية: سيتم تنفيذ الدراسة خلال عام 2026 وفق الجدول الزمني المعتمد للمشروع

مصطلحات الدراسة

فيما يلي توضيح لأبرز المصطلحات المستخدمة في الدراسة

- إدارة المخاطر :هي عملية منظمة تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه البنك، وتحليلها وتقييمها، ووضع الإجراءات المناسبة للتعامل معها وتقليل آثارها السلبية
- استمرارية الأعمال :هي قدرة البنك على الاستمرار في تقديم خدماته الأساسية والمحافظة على عملياته الحيوية أثناء الأزمات أو الانقطاعات غير المتوقعة، مع تقليل التأثير السلبي على العملاء والعمليات
- البنوك التجارية :هي المؤسسات المالية التي تقدم خدمات مصرفية للأفراد والشركات مثل فتح الحسابات، منح القروض، التحويلات، والخدمات الإلكترونية

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو قحف، عبد السلام). 2010. (مبادئ الإدارة. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- السالم، مؤيد بن عبد الله). 2015. (الإدارة الحديثة. عمان: دار المسيرة.
- الطائي، حميد عبد النبي). 2012. (الإدارة الاستراتيجية. عمان: دار اليازوري.
- الغامدي، محمد بن أحمد). 2019. (إدارة المخاطر: المفاهيم والتطبيقات. الرياض: دار الميمان.
- العتيبي، خالد بن عبد الله). 2020. (إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في المؤسسات. الرياض: مكتبة العبيكان.
- الشمري، ناصر). 2021. (إدارة المخاطر المصرفية وأثرها على الأداء المالي. جدة: دار حافظ.
- السبيعي، عبد العزيز). 2018. (الحوكمة وإدارة المخاطر في المؤسسات المالية. الرياض: دار جامعة الملك سعود للنشر.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Basel Committee on Banking Supervision. (2011). Principles for the Sound Management of Operational Risk. Bank for International Settlements.
- Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Corporate Governance Principles for Banks. Bank for International Settlements.
- ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management – Guidelines. International Organization for Standardization.
- ISO. (2019). ISO 22301: Security and Resilience – Business Continuity Management Systems – Requirements. International Organization for Standardization.
- Lam, J. (2014). Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls (2nd ed.). Wiley.

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management (5th ed.). Kogan Page.

McConnell, P. (2011). Business Continuity Management: A Practical Guide to Resilient Organisations. Wiley.