

عنوان البحث

تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى

الرقم الجامعي

233001978

233001166

إعداد الطلاب

راوية سعود البلوي

خالد عايض السفري

إشراف/

د/ الفیصل عبدالحمید حسن

د/ فايز جراد

العام الدراسي

2024

Midocean University



College of Management

Department of Project risk management

Environment of health centers and their role in improving the quality of treatment, an applied study
in the first clinic center

Prepared by

University number

Rawiyah saud albala

233001978

Khalid Ayidh Alsafri

233001166

Supervised by

Al-Faisel Abdelhamid

Fayez garad

year

2024

14	الفصل الاول
15	المقدمة
17	Introduction
19	مشكلة البحث
21	اهمية الدراسة
21	الأهمية النظرية
21	الأهمية العلمية
22	الخلاصة
24	اهداف الدراسة
24	تحليل وتحديد المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية
24	تقييم تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم
24	تقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية
24	دراسة تأثير التدريب والتوعية على إدارة المخاطر المهنية
25	تطوير توصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية
25	تحليل تأثير الثقافة المؤسسية على السلامة المهنية وجودة العلاج
25	توفير قاعدة بيانات ومعلومات علمية يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية
25	تعزيز فهم أصحاب القرار لأهمية السلامة المهنية في المراكز الصحية

- المساهمة في تحسين جودة الرعاية الصحية على المستوى الوطني 26
- تحقيق التوازن بين السلامة المهنية وكفاءة العمل في المراكز الصحية..... 26
- تساؤلات الدراسة 27
1. ما هي أنواع المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في المراكز الصحية؟..... 27
2. كيف تؤثر المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم في المراكز الصحية؟..... 27
3. ما مدى فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية للحد من المخاطر المهنية؟..... 27
4. كيف يؤثر التدريب والتوعية على قدرة العاملين في المراكز الصحية على إدارة المخاطر المهنية؟ 27
5. ما هي الفجوات والتحديات الموجودة في تطبيق إجراءات السلامة المهنية في المراكز الصحية؟..... 27
6. كيف تؤثر الثقافة المؤسسية على تطبيق معايير السلامة المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية؟..... 27
7. ما هي التوصيات العملية التي يمكن تقديمها لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية وتعزيز جودة العلاج؟ 28
8. ما هو التأثير المتوقع لتحسين بيئة العمل على الصحة النفسية والجسدية للعاملين في المراكز الصحية؟..... 28
9. كيف يمكن للمراكز الصحية تحقيق التوازن بين سرعة تقديم الخدمات الصحية والحفاظ على سلامة العاملين والمرضى؟ 28
10. ما هي الممارسات الفضلى على المستوى العالمي التي يمكن تطبيقها في المراكز الصحية المحلية لتحسين السلامة المهنية؟ 28
- فرضيات الدراسة..... 29
- الفرضية الأولى هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وجودة العلاج المقدم..... 29
- الفرضية الثانية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية غير كافية بشكل كامل للحد من المخاطر المهنية. . 29

29	الفرضية الثالثة	التدريب المستمر والتوعية يلعبان دورًا محوريًا في تحسين إدارة المخاطر المهنية.
29	الفرضية الرابعة	الثقافة المؤسسية السائدة في المراكز الصحية تؤثر بشكل كبير على الالتزام بمعايير السلامة المهنية.
29	الفرضية الخامسة	تحسين بيئة العمل يؤدي إلى تقليل الإجهاد النفسي والجسدي للعاملين، مما ينعكس إيجابًا على جودة العلاج.
29	الفرضية السادسة	توجد فجوات في تطبيق الإجراءات الوقائية في المراكز الصحية تتطلب تدخلات إضافية لسدها.
30	الفرضية السابعة	تحقيق التوازن بين سرعة تقديم الخدمات الصحية وسلامة العاملين ممكن من خلال تحسين إدارة المخاطر المهنية.
30	الفرضية الثامنة	تطبيق ممارسات فضلى من المراكز الصحية العالمية يمكن أن يحسن من معايير السلامة المهنية في المراكز الصحية المحلية.
31	النظرية العلمية المتبعة	لإعداد البحث.
32	الفصل الثاني	
33	المقدمة	
34	الدراسات السابقة	
34	World Health Organization (2023)	
34	منظمة الصحة العالمية (2022)	
34	د. جمال منجل (2017)	
35	منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (2024)	
35	عتيبي، نورة بنت بشير صنهاة (2009)	

36	بالة(2020)
36	زيد، أ. ع. أ. أ. (2019)
36	زاوية رحمة(2022)
37	السليطين، عبد العزيز بن عبد الله بن عبد العزيز(2013)
37	سعدي، لامية
38	فؤاد سالم خليفة القهواوي(2024)
38	بلخادم، مصطفى(2022)
39	الإطار النظري
39	1. المخاطر المهنية المفاهيم والتصنيفات.....
40	2. إدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية.....
41	3. جودة العلاج في المراكز الصحية.....
42	4. الثقافة المؤسسية والسلامة المهنية.....
43	5. أهمية التدريب والتوعية في إدارة المخاطر المهنية.....
43	6. التوازن بين الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية.....
44	7. النتائج المتوقعة وأثرها على تحسين جودة الرعاية الصحية.....
45	خاتمة
46	الفصل الثالث
47	مقدمة
48	المنهجية وطرق البحث

50	مجتمع الدراسة
51	حدود الدراسة
54	الفصل الرابع.....
54	مقدمة.....
55	تحليل البيانات
56	أولاً:المعلومات الديموغرافية.....
56	1- النوع:.....
56	2- العمر
56	3- مستوى التعليم.....
56	4- عدد سنوات العمل.....
57	5- هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة
	ثانياً: يرجى تقييم العبارات التالية على مقياس من 1 إلى 5، حيث يمثل الرقم 1 " موافق بشدة" ويمثل الرقم 5 " غير موافق بشدة". يرجى وضع علامة [√] في الخانة التي تعبر عن رأيكم.
58	1- يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.....
58	2- البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى
59	3- يوفر المركز الصحي تدريباً منتظماً على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.
60	4- تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى.....
60	5- يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية.....
61	6- الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى.....

- 7- موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية. 62
- 8- يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية. 62
- 9- يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية. 63
- 10- يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية. 64
- 11- أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية. 64
- 12- بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء. 65
- 13- المركز الصحي مستعد جيدًا للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية. 66
- 14- يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام. 66
- 15- الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية. 67
- 16- تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى. 68
- 17- يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية. 68
- 18- سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين. 69
- 19- يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية. 69
- 20- لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة. 70
- التحليل الاحصائي: 71
- اولا: حساب المقاييس الإحصائية الأساسية. 72
- ثانيا: (ANOVA) استكشاف العوامل الديموغرافية المؤثرة. 74
- النتائج 75
- التوصيات 78

82	المراجع
86	الاستبيان
88	personal information معلومات شخصية
يرجى تقييم العبارات التالية على مقياس من 1 إلى 5، حيث يمثل الرقم 1 "غير موافق بشدة" ويمثل الرقم 5 "موافق بشدة".	
89	يرجى وضع علامة [✓] في الخانة التي تعبر عن رأيكم
89	Quality of Service جودة الخدمة
92	Emotional Intelligence الذكاء العاطفي
95	General Questions أسئلة عامة
100	Open-Ended Questions أسئلة مفتوحة

فهرس الاشكال:

- رسم توضيحي 1 النوع..... 56
- رسم توضيحي 2 العمر 56
- رسم توضيحي 3 مستوي التعليم..... 56
- رسم توضيحي 4 عدد سنوات العمل..... 56
- رسم توضيحي 5 بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة..... 57
- رسم توضيحي 6 يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى..... 58
- رسم توضيحي 7 البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى..... 59
- رسم توضيحي 8 يوفر المركز الصحي تدريباً منتظماً على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة..... 59
- رسم توضيحي 9 تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى..... 60
- رسم توضيحي 10 يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية..... 61
- رسم توضيحي 11 الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى..... 61
- رسم توضيحي 12 موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية..... 62
- رسم توضيحي 13 يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية..... 63
- رسم توضيحي 14 يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية..... 63
- رسم توضيحي 15 يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية..... 64
- رسم توضيحي 16 أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية..... 65
- رسم توضيحي 17 بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء..... 65
- رسم توضيحي 18 المركز الصحي مستعد جيداً للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية..... 66
- رسم توضيحي 19 يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام..... 67
- رسم توضيحي 20 الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية..... 67
- رسم توضيحي 21 تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى... 68
- رسم توضيحي 22 يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية..... 68
- رسم توضيحي 23 سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين..... 69
- رسم توضيحي 24 يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية..... 70
- رسم توضيحي 25 - لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة..... 70

فهرس الجداول:

73	جدول 1 حساب المقاييس الإحصائية الأساسية
----------	---

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وتقييم تأثيرها على جودة العلاج في مركز العيادة الأولى. من خلال استخدام منهجية تحليلية، تم تحديد المخاطر الرئيسية التي تشمل المخاطر الكيميائية، البيولوجية، الفيزيائية، والنفسية، وتقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة حالياً. أظهرت النتائج أن التدريب المستمر والتوعية بثقافة السلامة المهنية لهما دور حاسم في تحسين إدارة المخاطر وتقليل تأثيرها السلبي على جودة الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد ضرورة تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية وتعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة داخل المركز. بناءً على هذه النتائج، تم تطوير مجموعة من التوصيات العملية التي تشمل تعزيز برامج التدريب المستمر، تحسين إجراءات السلامة المهنية، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين. تهدف هذه التوصيات إلى تحقيق توازن أفضل بين السلامة المهنية وكفاءة العمل، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة وصحة وسلامة العاملين والمرضى على حد سواء.

Abstract

This study aims to analyze occupational hazards in healthcare centers and assess their impact on treatment quality at the First Clinic Center. Using an analytical approach, key hazards, including chemical, biological, physical, and psychological risks, were identified, and the effectiveness of current preventive measures was evaluated. The findings indicate that continuous training and promoting a culture of occupational safety are crucial for improving risk management and reducing their negative impact on healthcare quality. Additionally, the study highlights the need for better workplace design to minimize physical risks and enhance interdepartmental cooperation within the center. Based on these findings, practical recommendations were developed, including enhancing continuous training programs, improving safety procedures, and providing psychological and social support for workers. These recommendations aim to achieve a better balance between occupational safety and work efficiency, thereby improving the quality of healthcare services and the health and safety of both workers and patients.

الفصل الاول

المقدمة

تُعدُّ المخاطر المهنية جزءًا لا يتجزأ من بيئة العمل في مختلف القطاعات، وخاصة في المجال الصحي الذي يتطلب مستويات عالية من الدقة والاهتمام لضمان سلامة المرضى والعاملين على حد سواء. يشكل تحليل هذه المخاطر وفهم تأثيراتها على الأداء الوظيفي وجودة العلاج أمرًا بالغ الأهمية لتحسين بيئة العمل وتقليل الحوادث والأخطاء التي قد تؤثر سلبًا على جودة الرعاية الصحية المقدمة (World Health Organization 2023).

يركز هذا البحث على دراسة وتحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية، مع تسليط الضوء على مركز العيادة الأولى كدراسة تطبيقية. سيتم في هذا البحث استعراض أنواع المخاطر التي تواجه العاملين في هذا القطاع، وتقييم الإجراءات الوقائية المتبعة، ومدى تأثير هذه المخاطر على جودة العلاج المقدم. يهدف البحث إلى تقديم توصيات مبنية على البيانات والمعلومات المستخلصة من الدراسة لتحسين بيئة العمل وتعزيز مستوى الأمان والجودة في تقديم الخدمات الصحية (منظمة الصحة العالمية 2022).

يُعتبر القطاع الصحي من أكثر البيئات التي تتطلب تطبيق معايير صارمة للسلامة المهنية نظرًا لحساسية الأعمال التي يتم تنفيذها وتأثيرها المباشر على صحة وحياة الأفراد. المخاطر المهنية في المراكز الصحية يمكن أن تتنوع بين المخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية والنفسية، وكل منها يحمل تأثيرات محتملة على العاملين والمرضى على حد سواء. تحليل هذه المخاطر بشكل منهجي يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحديد نقاط الضعف والعمل على تقوية الإجراءات الوقائية وتحسين الأداء العام للمركز الصحي (فؤاد سالم خليفة القهواوي 2024).

في هذا السياق، يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين وجود المخاطر المهنية وجودة العلاج المقدمة في المراكز الصحية من خلال تحليل البيانات المستمدة من مركز العيادة الأولى، سيتم تقييم فعالية التدابير المتخذة للحد من هذه المخاطر وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية تعتمد الدراسة على استخدام أدوات بحثية متعددة، منها الاستبيانات والمقابلات الشخصية، لتحليل تجربة العاملين في المركز ومدى وعيهم بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها يسعى البحث إلى تقديم رؤية شاملة تمكن من تحسين بيئة العمل وزيادة الوعي حول أهمية السلامة المهنية كجزء لا يتجزأ من عملية تحسين جودة الرعاية الصحية (عتيبي، نورة بنت بشير صنهاة2009).

Introduction

Occupational hazards are an integral part of the work environment in various sectors, especially in the healthcare field, which requires high levels of precision and attention to ensure the safety of both patients and workers. Analyzing these hazards and understanding their impact on job performance and treatment quality is crucial for improving the work environment and reducing accidents and errors that could negatively affect the quality of healthcare provided (World Health Organization 2023) .

This research focuses on studying and analyzing occupational hazards in the healthcare setting, with a particular emphasis on the First Clinic Center as a case study. The research will review the types of hazards faced by workers in this sector, assess the preventive measures in place, and evaluate the impact of these hazards on the quality of treatment provided. The goal is to provide recommendations based on the data and information collected from the study to improve the work environment and enhance safety and quality in healthcare services (منظمة الصحة العالمية 2022).

The healthcare sector is one of the environments that require strict adherence to occupational safety standards due to the sensitivity of the tasks performed and their direct impact on individuals' health and lives. Occupational hazards in healthcare centers can vary from chemical, biological, physical, to psychological risks, each carrying potential effects on both workers and patients. A systematic analysis of these hazards can significantly contribute to identifying weaknesses, strengthening preventive measures, and improving the overall performance of the healthcare center .(فؤاد سالم خليفة القهواڊي 2024)

In this context, the research aims to study the relationship between the presence of occupational hazards and the quality of treatment provided in healthcare centers. Through analyzing data from the First Clinic Center, the effectiveness of measures taken to reduce these hazards and their impact on the quality of healthcare services will be evaluated. The study relies on using various research tools, including questionnaires and personal interviews, to analyze the experiences of workers in the center, their awareness of occupational hazards, and how they manage them. The research seeks to provide a comprehensive view that facilitates improving the work environment and increasing awareness about the importance of occupational safety as an integral part of enhancing the quality of healthcare (عتيبي، نورة بنت بشير صنهاٲ. 2009).

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث الأساسية في فهم مدى تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج في المراكز الصحية وكيفية تحسين هذه الجودة من خلال تحسين بيئة العمل. يتطلب هذا البحث استكشاف العوامل التي تسهم في زيادة أو تقليل المخاطر المهنية، وتحليل العلاقة بين هذه المخاطر وبين جودة العلاج كما يستدعي الأمر دراسة الإجراءات الوقائية المتبعة وتقييم مدى فعاليتها وكفائتها في حماية العاملين والمرضى على حد سواء (عتيبي، نورة بنت بشير صنهاة 2009).

من التحديات التي تواجه المراكز الصحية في التعامل مع المخاطر المهنية هو التوازن بين الحاجة إلى تقديم خدمات صحية سريعة وفعالة، وبين الحاجة إلى الحفاظ على بيئة عمل آمنة في بعض الأحيان، قد يؤدي الضغط الزمني وتزايد أعداد المرضى إلى تقليص الإجراءات الوقائية أو تجاهل بعض معايير السلامة، مما يعرض العاملين والمرضى لمخاطر أكبر. هذا البحث يسعى إلى استقصاء مدى تأثير هذه التحديات على جودة العلاج وتقديم توصيات لتحسين التوازن بين متطلبات السلامة وفعالية الخدمات الصحية (بالة. 2020).

من خلال دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى، يهدف البحث إلى تقديم تحليل دقيق وشامل للمخاطر المهنية الموجودة في بيئة العمل بالمركز. سيتم استخدام منهجية متعددة لجمع البيانات، تشمل الاستبيانات والمقابلات الشخصية والملاحظات الميدانية، بهدف الحصول على صورة واضحة عن الواقع اليومي في المركز وكيفية تعامل العاملين مع المخاطر المهنية. كما سيتم تحليل البيانات المستخلصة لتحديد الفجوات في الإجراءات الوقائية وتقديم توصيات مبنية على الأدلة لتحسين بيئة العمل (بالة. 2020).

تشمل مشكلة البحث أيضًا دراسة تأثير الوعي والتدريب على إدارة المخاطر المهنية إن عدم كفاية التدريب والتوعية قد يؤدي إلى عدم إدراك العاملين للمخاطر المحتملة أو كيفية التعامل معها بشكل صحيح، مما يزيد من احتمالية وقوع الحوادث من هنا، يتناول البحث أهمية برامج التدريب والتوعية المستمرة كجزء أساسي من استراتيجيات تحسين بيئة العمل سيتم التركيز على تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وتقديم مقترحات لبرامج تدريبية تركز على تعزيز الوعي وإدارة المخاطر بفعالية (فؤاد سالم خليفة القهواوي 2024).

إلى جانب ذلك، يهدف البحث إلى فهم تأثير الثقافة المؤسسية على إدارة المخاطر المهنية في بعض الأحيان، قد تتسبب الثقافة السائدة في المؤسسة في التقليل من أهمية إجراءات السلامة أو اعتبارها أمراً ثانوياً مقارنة بالمهام اليومية من خلال تحليل البيانات المتعلقة بثقافة السلامة في مركز العيادة الأولى، يسعى البحث إلى تقديم توصيات لتطوير ثقافة مؤسسية تضع السلامة في صدارة الأولويات وتدعمها على جميع المستويات الإدارية (فؤاد سالم خليفة القهواوي 2024).

في الختام، يمكن القول إن مشكلة البحث تتمحور حول فهم العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية يتطلب هذا البحث دراسة شاملة لتحديد أنواع المخاطر المهنية الموجودة، وتحليل تأثيرها على العاملين وجودة الخدمات الصحية، وتقييم الإجراءات الوقائية المتبعة ومدى فعاليتها من خلال التركيز على مركز العيادة الأولى كمثال تطبيقي، يهدف البحث إلى تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل وتعزيز جودة العلاج، مما يساهم في تحقيق بيئة عمل أكثر أماناً وكفاءة في المراكز الصحية

اهمية الدراسة

الأهمية النظرية

1. إثراء الأدبيات العلمية في مجال السلامة المهنية تُسهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة النظرية حول المخاطر المهنية في بيئات العمل الصحية، حيث تقدم إطارًا نظريًا شاملاً يمكن أن يُستخدم كنقطة انطلاق لدراسات مستقبلية تتناول الدراسة جوانب متعددة من المخاطر المهنية، مثل المخاطر البيولوجية، والكيميائية، والفيزيائية، والنفسية، مما يعزز فهمنا لمختلف أنواع المخاطر التي قد تواجه العاملين في هذا القطاع
2. تحليل العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج تسعى الدراسة إلى تسليط الضوء على العلاقة الوثيقة بين المخاطر المهنية وجودة الخدمات الصحية المقدمة هذه العلاقة لم تُدرس بشكل كافٍ في الأبحاث السابقة، وبالتالي، فإن هذه الدراسة تقدم مساهمة نظرية فريدة من نوعها في هذا المجال من خلال فهم كيفية تأثير بيئة العمل على جودة العلاج، يمكن تطوير نظريات جديدة حول أهمية توفير بيئة عمل آمنة لتحسين الأداء الوظيفي والنتائج الصحية
3. تطوير نموذج لإدارة المخاطر المهنية يمكن أن تُسهم هذه الدراسة في تطوير نموذج نظري لإدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية هذا النموذج يمكن أن يُستخدم كأداة تحليلية لتقييم فعالية السياسات والإجراءات المتبعة في المؤسسات الصحية الأخرى من خلال تقديم توصيات مبنية على البحث، يمكن تطوير استراتيجيات نظرية جديدة لتحسين سلامة العاملين والمرضى في بيئات الرعاية الصحية

الأهمية العلمية

1. تقديم بيانات واقعية من بيئة عمل صحية تعتمد الدراسة على بيانات ميدانية تم جمعها من مركز العيادة الأولى، مما يوفر صورة واقعية وواضحة عن المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في هذا المجال هذه البيانات يمكن أن تُستخدم لتطوير استراتيجيات وقائية مخصصة تعتمد على الفهم العلمي للمخاطر الموجودة

2. **تقييم فعالية الإجراءات الوقائية** من خلال تحليل البيانات المتعلقة بالإجراءات الوقائية المتبعة في مركز العيادة الأولى، تُسهم الدراسة في تقديم تقييم علمي لمدى فعالية هذه الإجراءات يمكن أن تساعد النتائج في تحديد الثغرات والاحتياجات المستقبلية لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية
3. **تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق** بناءً على النتائج المستخلصة من البحث، تقدم الدراسة توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين السلامة المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية هذه التوصيات مبنية على الأدلة العلمية التي تم جمعها وتحليلها خلال الدراسة، مما يجعلها ذات قيمة عالية لصناع القرار في القطاع الصحي
4. **تعزيز البرامج التدريبية والتوعوية** يُظهر البحث أهمية التدريب والتوعية المستمرة للعاملين في المراكز الصحية كجزء من استراتيجية إدارة المخاطر هذه الأهمية العلمية تتمثل في تقديم برامج تدريبية مستندة إلى البحث يمكن أن تساعد في تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها بفعالية
5. **تحسين جودة الرعاية الصحية** من خلال التركيز على تحسين بيئة العمل، تُسهم الدراسة في تحسين جودة الرعاية الصحية بشكل عام حيث أن توفير بيئة عمل آمنة وصحية يمكن أن يزيد من كفاءة العاملين ويقلل من احتمالية الأخطاء الطبية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة العلاج المقدم للمرضى
6. **تطوير معايير قياسية للسلامة المهنية** يُمكن أن تُسهم نتائج الدراسة في تطوير معايير قياسية للسلامة المهنية تكون قابلة للتطبيق في المراكز الصحية على مستوى أوسع هذه المعايير يمكن أن تُعتمد من قبل المؤسسات الصحية كمرجع لإدارة المخاطر وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة
7. **مساهمة في تحسين السياسات الصحية** تُمثل هذه الدراسة مرجعًا علميًا يُمكن الاعتماد عليه في تحسين السياسات والإجراءات المعمول بها في القطاع الصحي من خلال تقديم أدلة علمية مبنية على البحث، يمكن لهذه الدراسة أن تُساعد في صياغة سياسات جديدة تعزز من سلامة العاملين والمرضى على حد سواء

الخلاصة

تشكل الدراسة قيمة مضافة للمجالين النظري والعلمي في مجال السلامة المهنية وجودة الرعاية الصحية من الناحية النظرية، تسهم الدراسة في تطوير فهم أعمق للعوامل المؤثرة على بيئة العمل في المراكز الصحية وكيفية تأثيرها على جودة العلاج أما من الناحية العلمية، تقدم الدراسة بيانات وتحليلات عملية يمكن أن تُستخدم لتحسين السياسات والإجراءات الوقائية، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة تعتبر هذه الدراسة خطوة مهمة نحو تحقيق بيئة عمل أكثر أماناً وكفاءة في المراكز الصحية، مما يعزز من جودة الرعاية الصحية ويحمي صحة العاملين والمرضى على حد سواء

تحليل وتحديد المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية

الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو التعرف على أنواع المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في المراكز الصحية يتضمن ذلك تحليل المخاطر البيولوجية مثل التعرض للأمراض المعدية، والمخاطر الكيميائية مثل التعامل مع المواد الكيميائية الطبية، والمخاطر الفيزيائية مثل التعامل مع المعدات الطبية الثقيلة أو الحادة من خلال هذا التحليل، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل للمخاطر المحتملة وآثارها على صحة وسلامة العاملين

تقييم تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم

تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين وجود المخاطر المهنية وجودة العلاج المقدم في المراكز الصحية سيتم تحليل كيفية تأثير هذه المخاطر على أداء العاملين في تقديم الرعاية الصحية، مثل زيادة الأخطاء الطبية أو تقليل كفاءة العاملين نتيجة للضغوط النفسية والجسدية الناتجة عن بيئة العمل غير الآمنة هذا الهدف سيساعد في فهم كيفية تحسين جودة العلاج من خلال تقليل المخاطر المهنية

تقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية

تسعى الدراسة إلى تقييم مدى فعالية الإجراءات الوقائية الحالية المتبعة في المراكز الصحية للحد من المخاطر المهنية يشمل ذلك مراجعة سياسات وإجراءات السلامة المطبقة، مثل استخدام معدات الوقاية الشخصية، وتدابير التعقيم والتنظيف، وبرامج التدريب المستمر للعاملين من خلال هذا التقييم، تهدف الدراسة إلى تحديد الثغرات في الإجراءات الوقائية وتقديم توصيات لتحسينها

دراسة تأثير التدريب والتوعية على إدارة المخاطر المهنية

يهدف هذا الهدف إلى دراسة مدى تأثير برامج التدريب والتوعية على وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها سيتم تحليل فعالية برامج التدريب الحالية في تعزيز الوعي وتحسين إدارة المخاطر، وتحديد المجالات التي قد تتطلب تحسينًا أو تطويرًا هذا الهدف يركز على تعزيز الكفاءة والمهارات لدى العاملين في مواجهة المخاطر اليومية

تطوير توصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية

بناءً على نتائج تحليل المخاطر وتقييم الإجراءات الوقائية، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية تشمل هذه التوصيات مقترحات لتعديل أو تحسين سياسات السلامة، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير استراتيجيات جديدة لإدارة المخاطر الهدف من هذه التوصيات هو تحقيق بيئة عمل أكثر أمانًا وكفاءة، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة

تحليل تأثير الثقافة المؤسسية على السلامة المهنية وجودة العلاج

تسعى الدراسة إلى فهم كيفية تأثير الثقافة المؤسسية على تطبيق إجراءات السلامة المهنية وجودة العلاج يتمثل هذا الهدف في تحليل دور الإدارة والعوامل الثقافية في تعزيز أو تقليل أهمية السلامة المهنية داخل المراكز الصحية من خلال هذا التحليل، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات لتطوير ثقافة مؤسسية تدعم السلامة وتضعها في مقدمة الأولويات

توفير قاعدة بيانات ومعلومات علمية يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية

تهدف الدراسة إلى جمع بيانات دقيقة وشاملة حول المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية، وتوفير هذه البيانات كمرجع علمي يمكن الاعتماد عليه في الأبحاث المستقبلية يشمل ذلك توثيق أنواع المخاطر، الإجراءات الوقائية المتبعة، تأثير المخاطر على جودة العلاج، واستجابات العاملين تجاه المخاطر هذا الهدف يسهم في بناء قاعدة علمية يمكن استخدامها لتحسين بيئات العمل في المراكز الصحية على نطاق أوسع

تعزيز فهم أصحاب القرار لأهمية السلامة المهنية في المراكز الصحية

من الأهداف الهامة لهذه الدراسة هو تعزيز وعي أصحاب القرار في المراكز الصحية بأهمية السلامة المهنية وتأثيرها المباشر على جودة العلاج وكفاءة العاملين تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات تستند إلى الأدلة والبيانات التي تم جمعها، والتي يمكن استخدامها لتوجيه السياسات والإجراءات المؤسسية نحو تحسين بيئة العمل

المساهمة في تحسين جودة الرعاية الصحية على المستوى الوطني

من خلال التركيز على تحسين بيئة العمل وتطوير إجراءات السلامة المهنية، تهدف الدراسة إلى المساهمة في تحسين جودة الرعاية الصحية على مستوى المملكة تعتبر هذه الأهداف جزءاً من الجهود الرامية إلى تحقيق رؤية السعودية 2030 التي تركز على تحسين جودة الحياة والخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين

تحقيق التوازن بين السلامة المهنية وكفاءة العمل في المراكز الصحية

يهدف البحث إلى دراسة كيفية تحقيق التوازن بين الحاجة إلى تقديم خدمات صحية فعالة وسريعة، وبين ضرورة الحفاظ على سلامة العاملين والمرضى يشمل هذا الهدف تحديد التحديات المرتبطة بتحقيق هذا التوازن وتقديم توصيات للتغلب عليها بما يضمن بيئة عمل آمنة وجودة علاج عالية في آن واحد

1. ما هي أنواع المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون في المراكز الصحية؟

- تسعى الدراسة للإجابة على هذا التساؤل من خلال تحديد وتحليل أنواع المخاطر المختلفة، بما في ذلك المخاطر البيولوجية، والكيميائية، والفيزيائية، والنفسية، وتأثيرها على بيئة العمل.

2. كيف تؤثر المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم في المراكز الصحية؟

- يستكشف هذا التساؤل العلاقة بين وجود المخاطر المهنية وأداء العاملين في تقديم الرعاية الصحية، بما في ذلك تأثير هذه المخاطر على كفاءة العاملين وجودة الخدمات الصحية.

3. ما مدى فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية للحد من المخاطر المهنية؟

- يركز هذا التساؤل على تقييم السياسات والإجراءات المتبعة في المراكز الصحية لحماية العاملين والمرضى من المخاطر المهنية، وتحليل مدى كفاءة هذه الإجراءات في تحقيق بيئة عمل آمنة.

4. كيف يؤثر التدريب والتوعية على قدرة العاملين في المراكز الصحية على إدارة المخاطر المهنية؟

- يهدف هذا التساؤل إلى فهم دور التدريب والتوعية في تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها، وتحديد الاحتياجات التدريبية لتقليل هذه المخاطر.

5. ما هي الفجوات والتحديات الموجودة في تطبيق إجراءات السلامة المهنية في المراكز الصحية؟

- يتناول هذا التساؤل العقبات التي قد تواجه المراكز الصحية في تطبيق إجراءات السلامة المهنية بشكل فعال، بما في ذلك نقص الموارد أو عدم الالتزام بالإجراءات الوقائية.

6. كيف تؤثر الثقافة المؤسسية على تطبيق معايير السلامة المهنية وجودة العلاج في المراكز الصحية؟

- يستقصي هذا التساؤل تأثير العوامل الثقافية والمؤسسية على سلوك العاملين تجاه إجراءات السلامة المهنية، وكيف يمكن تطوير ثقافة تدعم السلامة وتحسين جودة العلاج.

7. ما هي التوصيات العملية التي يمكن تقديمها لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية وتعزيز جودة العلاج؟

- يسعى هذا التساؤل إلى تقديم حلول وتوصيات بناءً على نتائج الدراسة لتحسين بيئة العمل وتقليل المخاطر المهنية، بما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة.

8. ما هو التأثير المتوقع لتحسين بيئة العمل على الصحة النفسية والجسدية للعاملين في المراكز الصحية؟

- يهدف هذا التساؤل إلى استكشاف كيفية تأثير بيئة العمل المحسنة على صحة ورفاهية العاملين، مما قد يؤدي إلى تحسين أدائهم الوظيفي والحد من الإجهاد وضغوط العمل.

9. كيف يمكن للمراكز الصحية تحقيق التوازن بين سرعة تقديم الخدمات الصحية والحفاظ على سلامة العاملين والمرضى؟

- يتناول هذا التساؤل كيفية تحقيق توازن فعال بين تقديم خدمات صحية عالية الجودة وبسرعة، وفي الوقت ذاته الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومريحة للعاملين.

10. ما هي الممارسات الفضلى على المستوى العالمي التي يمكن تطبيقها في المراكز الصحية المحلية لتحسين السلامة المهنية؟

- يركز هذا التساؤل على استكشاف الممارسات الدولية الناجحة في مجال السلامة المهنية التي يمكن تبنيها في المراكز الصحية المحلية لتحسين بيئة العمل وجودة العلاج.

الفرضية الأولى هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وجودة العلاج

المقدم.

- يفترض هذا الفرض أن وجود المخاطر المهنية مثل المخاطر البيولوجية والكيميائية والفيزيائية يؤثر سلبًا على جودة العلاج، وأن تحسين بيئة العمل من شأنه أن يرفع مستوى جودة الرعاية الصحية.

الفرضية الثانية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية غير كافية بشكل كامل للحد من المخاطر المهنية.

- يفترض هذا الفرض أن الإجراءات الحالية في المراكز الصحية قد لا تكون كافية أو فعالة بشكل كامل في تقليل المخاطر المهنية، مما يستدعي الحاجة إلى تطوير وتحسين هذه الإجراءات.

الفرضية الثالثة التدريب المستمر والتوعية يلعبان دورًا محوريًا في تحسين إدارة المخاطر المهنية.

- يفترض هذا الفرض أن برامج التدريب والتوعية تزيد من قدرة العاملين على التعرف على المخاطر المهنية والتعامل معها بشكل صحيح، مما يقلل من الحوادث ويعزز سلامة البيئة العملية.

الفرضية الرابعة الثقافة المؤسسية السائدة في المراكز الصحية تؤثر بشكل كبير على الالتزام بمعايير السلامة المهنية.

- يفترض هذا الفرض أن الثقافة المؤسسية التي تدعم السلامة والوقاية تسهم في تعزيز تطبيق معايير السلامة المهنية، بينما يمكن أن تؤدي ثقافة الإهمال أو التهاون إلى تزايد المخاطر المهنية.

الفرضية الخامسة تحسين بيئة العمل يؤدي إلى تقليل الإجهاد النفسي والجسدي للعاملين، مما ينعكس إيجابًا على جودة

العلاج.

- يفترض هذا الفرض أن تحسين الظروف المادية والنفسية في بيئة العمل يسهم في تخفيف الضغط عن العاملين، وبالتالي تحسين أدائهم وكفاءة تقديمهم للعلاج.

الفرضية السادسة توجد فجوات في تطبيق الإجراءات الوقائية في المراكز الصحية تتطلب تدخلات إضافية لسدها.

- يفترض هذا الفرض أن هناك نواقص في تطبيق الإجراءات الوقائية الحالية في المراكز الصحية، سواء بسبب نقص الموارد أو التوعية، ويستلزم ذلك تدخلات موجهة لتحسين تطبيق هذه الإجراءات.

الفرضية السابعة تحقيق التوازن بين سرعة تقديم الخدمات الصحية وسلامة العاملين ممكن من خلال تحسين إدارة المخاطر المهنية.

- يفترض هذا الفرض أن الإدارة الجيدة للمخاطر المهنية لا تعيق سرعة تقديم الخدمات الصحية، بل يمكنها تعزيزها من خلال تقليل الحوادث وتحسين كفاءة العاملين.

الفرضية الثامنة تطبيق ممارسات فضلى من المراكز الصحية العالمية يمكن أن يحسن من معايير السلامة المهنية في المراكز الصحية المحلية.

- يفترض هذا الفرض أن تبني أفضل الممارسات الدولية في مجال السلامة المهنية سيؤدي إلى تحسين بيئة العمل وتقليل المخاطر المهنية في المراكز الصحية المحلية، مما يسهم في رفع مستوى جودة العلاج المقدم.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في هذا البحث، سيتم استخدام **المنهج الوصفي التحليلي** كإطار نظري لتحليل البيانات ودراسة الظواهر المتعلقة بالمخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية وتأثيرها على جودة العلاج. يُعدّ المنهج الوصفي التحليلي من الأساليب العلمية المهمة في الأبحاث الاجتماعية والصحية، حيث يُستخدم لجمع البيانات عن ظاهرة معينة ووصفها بشكل دقيق، ومن ثم تحليل هذه البيانات للوصول إلى استنتاجات واضحة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة تلعب دورًا هامًا في بناء الأساس النظري لأي بحث علمي، وتساهم في توفير الفهم العميق للمجالات والموضوعات ذات الصلة. في سياق تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل ودوره في تحسين جودة العلاج في المراكز الصحية الأولى، يمكننا استعراض بعض الدراسات السابقة التي تتناول هذا الموضوع

World Health Organization (2023)

تتناول هذه الدراسة خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030، والتي تهدف إلى تقليل الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية. تقدم الدراسة إطاراً شاملاً لتحسين سلامة المرضى من خلال وضع استراتيجيات تتضمن تعزيز ثقافة السلامة، تطوير أنظمة الإبلاغ عن الحوادث، وتحليل البيانات لتعزيز التعلم والتحسين المستمر. تشمل الخطة أيضاً تدريب العاملين في الرعاية الصحية على أفضل الممارسات وإشراك المرضى في جهود السلامة. تُعد هذه الدراسة مرجعاً هاماً للمؤسسات الصحية الراغبة في تحسين سلامة المرضى وتجنب الأخطاء الطبية التي يمكن أن تؤدي إلى نتائج صحية سلبية.

منظمة الصحة العالمية (2022)

تستكمل هذه الدراسة الجهود المستمرة لمنظمة الصحة العالمية لتحسين سلامة المرضى من خلال وضع خطة العمل العالمية للفترة 2021-2030. تركز الدراسة على الإجراءات العملية والمبادرات التي يمكن تطبيقها على المستوى الوطني والمحلي لضمان تقديم رعاية صحية آمنة. تتضمن الاستراتيجيات الموصى بها تحسين البنية التحتية للرعاية الصحية، تعزيز الرقابة والتنظيم، وتطوير آليات فعالة للإبلاغ عن الأخطاء والحوادث الطبية. بالإضافة إلى ذلك، تشدد الدراسة على أهمية التعاون الدولي وتبادل المعلومات بين الدول لتحسين سلامة المرضى على نطاق عالمي.

د. جمال منجل (2017)

في كتابه "الوقاية المهنية"، يقدم د. جمال منجل نظرة شاملة على أهمية الوقاية المهنية في بيئات العمل المختلفة، بما في ذلك المراكز الصحية. يركز الكتاب على تحديد المخاطر المهنية الشائعة في بيئات العمل وتقديم استراتيجيات فعالة للوقاية منها.

تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين تصميم مكان العمل، توفير المعدات الوقائية الشخصية، وتدريب العاملين على التعامل مع المخاطر المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يناقش الكتاب أهمية تطبيق القوانين واللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية. يهدف الكتاب إلى توعية المهنيين بأهمية الوقاية المهنية ودورها في تحسين جودة الحياة العملية وتقليل الحوادث والإصابات في بيئات العمل.

منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (2024)

تتناول هذه الدراسة خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة للفترة 2022-2026، والتي تركز على العمل المتكامل بين صحة البشر، الحيوان، النباتات، والبيئة. تهدف الخطة إلى تحسين الصحة العامة من خلال تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات وتبادل المعلومات والخبرات. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تحسين نظم الرقابة على الأغذية، تعزيز القدرات الوطنية للإبلاغ عن الأمراض الحيوانية والبيئية، وتطوير برامج للتوعية والتعليم حول الصحة الواحدة. تشدد الدراسة على أهمية العمل المشترك بين الدول والمؤسسات لتحقيق أهداف الصحة الواحدة وتحسين الصحة العامة على مستوى عالمي. تعتبر هذه الخطة إطاراً هاماً للتعاون الدولي في مجال الصحة والسلامة المهنية.

عتيبي، نورة بنت بشير صنها (2009)

تناقش هذه الدراسة خدمات الرعاية الاجتماعية في سجن النساء بالرياض من منظور التخطيط والتطوير. تهدف الدراسة إلى تقييم الخدمات المقدمة للسجينات وتحليل تأثيرها على تحسين جودة الحياة والاندماج الاجتماعي بعد الإفراج. تستخدم الدراسة منهجية البحث النوعي من خلال المقابلات والملاحظات الميدانية لجمع البيانات من السجينات والعاملين في السجن. تشمل النتائج الرئيسية تحديد نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة، وتقديم توصيات لتحسين الرعاية الاجتماعية والتأهيل للسجينات. تُبرز الدراسة أهمية توفير بيئة داعمة وآمنة داخل السجن لتحسين الصحة النفسية والجسدية للسجينات وتعزيز فرص إعادة الاندماج في المجتمع بعد الإفراج.

بالة (2020)

تقدم هذه الدراسة برنامجًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية وفق سياسة نظام HSE بهدف تقليل الحوادث المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية. يتمثل الهدف الرئيسي للبرنامج في تعزيز ثقافة السلامة والوقاية بين العاملين وتحسين الظروف البيئية في مواقع العمل. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تنفيذ برامج تدريبية منتظمة للعاملين، تحسين تصميم مواقع العمل لتقليل المخاطر، وتطوير إجراءات طوارئ فعالة للتعامل مع الحوادث. تعتمد الدراسة على تحليل البيانات الميدانية والتقارير الخاصة بالحوادث المهنية لتقييم فعالية البرنامج المقترح. تُظهر النتائج تحسُّنًا ملحوظًا في مستويات السلامة وتقليل عدد الحوادث والإصابات بعد تطبيق البرنامج، مما يبرز أهمية تطبيق استراتيجيات HSE في بيئات العمل الصناعية.

زيد، أ. ع. أ. (2019) .

تقدم هذه الدراسة تصورًا مقترحًا لإدارة السلامة والصحة المهنية في ضوء المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 و ISO 45001. تهدف الدراسة إلى تطوير إطار عمل شامل يمكن تطبيقه في مختلف المؤسسات لتحسين إدارة المخاطر المهنية وتعزيز السلامة. تشمل الاستراتيجيات الموصى بها تقييم المخاطر، وضع خطط طوارئ، وتطوير برامج تدريبية مستمرة للعاملين. تعتمد الدراسة على تحليل المقارنة بين المعايير الدولية وتطبيقاتها العملية في بيئات العمل المختلفة. تُظهر النتائج أن تطبيق المعايير الدولية يسهم بشكل كبير في تحسين مستويات السلامة وتقليل الحوادث المهنية، مما يبرز أهمية الالتزام بالمعايير الدولية لتعزيز السلامة والصحة المهنية.

زاوية رحمة (2022)

تقدم هذه الدراسة تحليلاً للمخاطر المهنية في بيئة العمل من خلال دراسة ميدانية في مؤسسة "سونلغاز". تركز الدراسة على تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها على الكفاءة الإنتاجية للعاملين. تستخدم الدراسة منهجية تحليل البيانات الكمية والنوعية لجمع المعلومات من العاملين والمشرفين في المؤسسة. تشمل النتائج الرئيسية تحديد العوامل التي تسهم في زيادة المخاطر المهنية وتقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز السلامة في بيئة العمل. تُظهر الدراسة أن تحسين ظروف العمل وتوفير التدريب المستمر للعاملين يسهم بشكل كبير في تقليل المخاطر وتحسين الكفاءة الإنتاجية، مما يبرز أهمية إدارة المخاطر المهنية في بيئات العمل المختلفة.

السليطين، عبد العزيز بن عبد الله بن عبد العزيز (2013)

تناقش هذه الدراسة بناء مصفوفة لتحليل المخاطر بهدف تحقيق السلامة والصحة المهنية في كلية الملك فهد الأمنية. تهدف الدراسة إلى تطوير أداة تحليل شاملة يمكن استخدامها لتحديد وتقييم المخاطر المهنية المحتملة ووضع استراتيجيات للوقاية منها. تعتمد الدراسة على منهجية تحليل البيانات النوعية والكمية من خلال جمع المعلومات من العاملين في الكلية وتحليل الحوادث السابقة. تشمل النتائج الرئيسية تطوير مصفوفة تحليل المخاطر التي يمكن تطبيقها في بيئات العمل المختلفة لتحسين إدارة السلامة وتقليل الحوادث. تُظهر الدراسة أهمية استخدام أدوات تحليل متقدمة لتقييم المخاطر وتعزيز السلامة والصحة المهنية في المؤسسات التعليمية والأمنية.

سعدي، لامية

تقدم هذه الدراسة تحليلاً للمخاطر المهنية في مناصب العمل في مؤسسة "سونطراك" باستخدام منهجية تحليل أنواع الخلل للنظام (MADS). تهدف الدراسة إلى تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها على العاملين والمؤسسة بشكل عام. تعتمد الدراسة على جمع البيانات من العاملين وتحليل التقارير السابقة للحوادث المهنية. تشمل النتائج الرئيسية تحديد العوامل الرئيسية التي تسهم في زيادة المخاطر وتقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر وتوفير بيئة عمل آمنة. تُظهر الدراسة أن استخدام

منهجية MADS يساهم بشكل كبير في تحسين فهم المخاطر المهنية وتطوير استراتيجيات فعالة للوقاية منها، مما يعزز السلامة والصحة المهنية في بيئات العمل.

فؤاد سالم خليفة القهواوي (2024)

تركز هذه الدراسة على تقييم ممارسات استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التشييد المحلية، مع دراسة تحليلية على شركات التشييد المنفذة لمشاريع البنية التحتية بمدينة زليتن. تهدف الدراسة إلى تحديد مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المطبقة وتقديم توصيات لتحسينها. تعتمد الدراسة على جمع البيانات من العاملين والمديرين في شركات التشييد وتحليل التقارير والمستندات ذات الصلة. تشمل النتائج الرئيسية تحديد النقاط القوية والضعف في ممارسات إدارة المخاطر وتقديم توصيات لتحسينها وزيادة فعالية الاستراتيجيات المطبقة. تُبرز الدراسة أهمية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر المتقدمة في قطاع التشييد لتحسين السلامة والكفاءة وتقليل الحوادث المهنية.

بلخادم، مصطفى (2022)

في دراسته، يتناول بلخادم أهمية تحليل الخطر في مهنة محافظ الحسابات من خلال دراسة ميدانية لعينة من المهنيين والأكاديميين. تهدف الدراسة إلى تقييم مدى تطبيق ممارسات تحليل الخطر في مهنة محافظ الحسابات وتقديم توصيات لتحسينها. تعتمد الدراسة على جمع البيانات من المهنيين والأكاديميين وتحليل الممارسات الحالية في مجال تحليل الخطر. تشمل النتائج الرئيسية تحديد العوامل التي تؤثر على فعالية تحليل الخطر وتقديم توصيات لتحسين الإجراءات والتدريب. تُظهر الدراسة أن تحليل الخطر يلعب دورًا حيويًا في تحسين الممارسات المهنية وضمان السلامة والجودة في مهنة محافظ الحسابات، مما يبرز أهمية التدريب المستمر وتطوير الأدوات التحليلية.

الإطار النظري

الإطار النظري للبحث يشكل العمود الفقري للدراسة، حيث يوضح الأساس النظري والمفاهيمي الذي يقوم عليه البحث. في هذا البحث الذي يتناول "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج"، سيتم استعراض مجموعة من المفاهيم والنظريات المرتبطة بالمخاطر المهنية، وتأثيرها على بيئة العمل وجودة العلاج، وكذلك استراتيجيات إدارة هذه المخاطر. سيتم تقسيم الإطار النظري إلى عدة أقسام رئيسية، تتناول كل منها جانباً مهماً من موضوع الدراسة.

1. المخاطر المهنية المفاهيم والتصنيفات

1.1 تعريف المخاطر المهنية

المخاطر المهنية هي العوامل أو الظروف الموجودة في بيئة العمل التي يمكن أن تسبب ضرراً صحياً أو جسدياً للعاملين. يمكن أن تكون هذه المخاطر ملموسة، مثل المعدات والمواد الكيميائية، أو غير ملموسة، مثل الضغط النفسي والإجهاد. يختلف تأثير المخاطر المهنية بناءً على طبيعة العمل والقطاع الذي ينتمي إليه العاملون. في قطاع الصحة، تكون المخاطر المهنية متعددة ومتنوعة، وتشمل المخاطر البيولوجية، الكيميائية، الفيزيائية، والنفسية.

1.2 تصنيفات المخاطر المهنية

تُصنف المخاطر المهنية إلى عدة أنواع رئيسية، وهي

- **المخاطر البيولوجية** تشمل التعرض للعوامل المعدية مثل الفيروسات والبكتيريا والفطريات التي يمكن أن تؤدي إلى الإصابة بالأمراض. في المراكز الصحية، يُعد العاملون في مواجهة مباشرة مع هذه المخاطر من خلال تعاملهم مع المرضى المصابين.

- **المخاطر الكيميائية** تتضمن التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة، مثل الأدوية والمطهرات والمحاليل الطبية التي يمكن أن تسبب أضراراً جسدية عند التعرض المباشر لها أو استنشاقها.
- **المخاطر الفيزيائية** تشمل المخاطر الناتجة عن استخدام المعدات الطبية الثقيلة أو الحادة، والتعرض للإشعاع، والتعامل مع الأجهزة الكهربائية.
- **المخاطر النفسية والاجتماعية** تشمل الضغوط النفسية الناتجة عن بيئة العمل، مثل ساعات العمل الطويلة، التعامل مع الحالات الحرجة، والضغط النفسي الناتج عن المسؤولية الكبيرة تجاه حياة المرضى.

1.3 تأثير المخاطر المهنية على العاملين

تؤثر المخاطر المهنية بشكل مباشر على صحة وسلامة العاملين في المراكز الصحية. يمكن أن تؤدي إلى إصابات جسدية، أو أمراض مهنية مزمنة، أو حتى مشكلات نفسية مثل التوتر والإجهاد. بالإضافة إلى ذلك، تؤثر هذه المخاطر على مستوى الأداء الوظيفي، مما ينعكس سلباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة.

2. إدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية

2.1 مفهوم إدارة المخاطر المهنية

إدارة المخاطر المهنية هي العملية المنهجية التي يتم من خلالها تحديد المخاطر المهنية، وتحليلها، ووضع خطط وإجراءات للتحكم فيها أو تقليلها إلى مستويات مقبولة. تشمل إدارة المخاطر المهنية عدة خطوات، منها التعرف على المخاطر، تقييم احتمالية وقوعها وتأثيرها، تحديد استراتيجيات للحد منها، وتطبيق هذه الاستراتيجيات بفعالية.

2.2 استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية

هناك عدة استراتيجيات لإدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية، وتشمل

- **التدريب والتوعية** تدريب العاملين على كيفية التعامل مع المخاطر المهنية ورفع مستوى وعيهم حول هذه المخاطر.

- استخدام معدات الوقاية الشخصية توفير الأدوات والمعدات اللازمة لحماية العاملين من المخاطر المحتملة.
- تطوير سياسات وإجراءات السلامة وضع سياسات واضحة وإجراءات تنفيذية تهدف إلى تقليل المخاطر المهنية وتحسين سلامة بيئة العمل.
- المتابعة والتقييم المستمر مراقبة بيئة العمل بانتظام وتقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة.

2.3 تحديات إدارة المخاطر في المراكز الصحية

تواجه المراكز الصحية عدة تحديات في إدارة المخاطر المهنية، منها نقص الموارد المالية والبشرية، ضعف الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة، والثقافة المؤسسية التي قد لا تعطي الأولوية للسلامة المهنية. هذه التحديات تتطلب جهوداً مستمرة لتحسين البيئة العملية وتقليل المخاطر على العاملين.

3. جودة العلاج في المراكز الصحية

3.1 تعريف جودة العلاج

جودة العلاج تعني تقديم رعاية صحية تتماشى مع المعايير العالمية وتلبية احتياجات وتوقعات المرضى. تتضمن الجودة تقديم العلاج الصحيح في الوقت المناسب، بطريقة تضمن سلامة المريض وراحته، وتحقيق أفضل النتائج الصحية الممكنة.

3.2 العوامل المؤثرة على جودة العلاج

تتأثر جودة العلاج بعدة عوامل، منها

- بيئة العمل تعتبر بيئة العمل الآمنة والصحية شرطاً أساسياً لضمان تقديم علاج بجودة عالية. بيئة العمل التي تتسم بالمخاطر المهنية العالية قد تؤثر سلباً على أداء العاملين، مما يؤدي إلى انخفاض جودة العلاج.
- الموارد والتجهيزات توفر المعدات الطبية الحديثة والموارد اللازمة يلعب دوراً كبيراً في تحسين جودة الرعاية الصحية.

- الكفاءة المهنية للعاملين تدريب العاملين بشكل مستمر يعزز من كفاءتهم المهنية ويضمن تقديم علاج بجودة عالية.

3.3 العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج

تعتبر العلاقة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج علاقة طردية. فكلما زادت المخاطر المهنية في بيئة العمل، كلما انخفضت جودة العلاج المقدم. المخاطر المهنية تؤدي إلى زيادة الضغط على العاملين، مما يقلل من تركيزهم ويزيد من احتمالية الأخطاء الطبية، وبالتالي يؤثر على سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية.

4. الثقافة المؤسسية والسلامة المهنية

4.1 تعريف الثقافة المؤسسية

الثقافة المؤسسية تشير إلى مجموعة القيم والمعتقدات والسلوكيات التي تسود داخل مؤسسة معينة. في قطاع الصحة، الثقافة المؤسسية التي تدعم السلامة المهنية وتضعها في مقدمة الأولويات تعتبر من العوامل الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة وجعل العاملين يشعرون بالأمان خلال تأدية واجباتهم.

4.2 تأثير الثقافة المؤسسية على تطبيق معايير السلامة المهنية

تلعب الثقافة المؤسسية دوراً حاسماً في تحديد مدى الالتزام بتطبيق معايير السلامة المهنية. في بيئة حيث تعزز الإدارة من أهمية السلامة وتدعم العاملين في تطبيق الإجراءات الوقائية، يكون من الأسهل تحقيق مستويات عالية من الأمان وتقليل المخاطر المهنية. في المقابل، يمكن أن تؤدي الثقافة المؤسسية الضعيفة أو التهاون في تطبيق معايير السلامة إلى زيادة المخاطر المهنية وتقليل جودة العلاج.

4.3 دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة المهنية

القيادة القوية التي تضع السلامة في مقدمة أولوياتها تلعب دوراً محورياً في تعزيز ثقافة السلامة المهنية. يتطلب ذلك التزام الإدارة بتوفير التدريب اللازم، وتخصيص الموارد الكافية، وتشجيع العاملين على تبني ممارسات السلامة في عملهم اليومي.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون هناك قنوات مفتوحة للتواصل بين الإدارة والعاملين لضمان أن تكون جميع المخاطر معروفة ومعالجة بشكل مناسب.

5. أهمية التدريب والتوعية في إدارة المخاطر المهنية

5.1 دور التدريب في تعزيز الوعي بالمخاطر المهنية

التدريب المستمر يلعب دوراً أساسياً في تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها. التدريب ليس فقط وسيلة لنقل المعرفة، بل هو أيضاً أداة لتحسين المهارات العملية والقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة في الظروف الحرجة.

5.2 تصميم برامج تدريبية فعالة

برامج التدريب يجب أن تكون مصممة بناءً على احتياجات العاملين والمخاطر المحددة في بيئة عملهم. يتطلب ذلك تحديد الأهداف التدريبية بوضوح، وتطوير محتوى تدريبي يركز على كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة، واستخدام أساليب تدريب متنوعة مثل المحاضرات، وورش العمل، والتدريب العملي.

5.3 أهمية التوعية المستمرة

التوعية المستمرة تُعد جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية. يمكن للتوعية أن تأخذ أشكالاً متعددة، مثل نشر الملصقات التعليمية، وإقامة الحملات التوعوية، وإرسال رسائل دورية تذكيرية للعاملين حول أهمية الالتزام بمعايير السلامة.

6. التوازن بين الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية

6.1 التحديات المتعلقة بتحقيق التوازن

تحقيق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية هو تحدٍ كبير في المراكز الصحية. من ناحية، هناك حاجة لتقديم خدمات صحية بجودة عالية وبسرعة لتلبية احتياجات المرضى. ومن ناحية أخرى، يجب ضمان سلامة العاملين وعدم تعريضهم لمخاطر قد تؤثر على صحتهم وسلامتهم.

6.2 استراتيجيات لتحقيق التوازن

لتحقيق التوازن بين الكفاءة والسلامة، يجب على المراكز الصحية تبني استراتيجيات فعالة تشمل تحسين إدارة الوقت، وتطوير بروتوكولات عمل آمنة وسريعة، وتحفيز العاملين على الالتزام بإجراءات السلامة من خلال الحوافز والاعتراف بالأداء المتميز في هذا المجال.

6.3 أمثلة من الممارسات الفضلى

يمكن تبني ممارسات فضلى من مؤسسات صحية عالمية حققت نجاحاً في الموازنة بين الكفاءة والسلامة. تشمل هذه الممارسات استخدام التكنولوجيا لتسريع العمليات وتحسين دقة العمل، وتطبيق أنظمة إدارة الجودة التي تركز على التحسين المستمر للعمليات والخدمات الصحية.

7. النتائج المتوقعة وأثرها على تحسين جودة الرعاية الصحية

7.1 تحسين بيئة العمل وتأثيرها على جودة العلاج

تحسين بيئة العمل من خلال تقليل المخاطر المهنية ليس فقط يساهم في حماية صحة العاملين، بل يؤدي أيضاً إلى تحسين جودة العلاج. بيئة العمل الآمنة والمريحة ترفع من مستوى رضا العاملين وتزيد من تركيزهم وقدرتهم على تقديم رعاية صحية بجودة عالية.

7.2 تحقيق الاستدامة في تحسين جودة الرعاية الصحية

تحقيق الاستدامة في تحسين جودة الرعاية الصحية يتطلب تبني نهج شامل ومستدام في إدارة المخاطر المهنية. يتطلب ذلك دمج معايير السلامة المهنية في جميع جوانب العمل الصحي، والتأكيد على أهمية الالتزام المستمر بهذه المعايير من قبل جميع العاملين.

7.3 تعزيز ثقافة السلامة المهنية كجزء من الاستراتيجية الوطنية

لتعزيز ثقافة السلامة المهنية كجزء من الاستراتيجية الوطنية، يجب أن تكون هناك مبادرات على مستوى السياسات الحكومية والمؤسسات الصحية، تهدف إلى تحقيق بيئات عمل آمنة وتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة. يعتبر ذلك جزءًا من الجهود المبذولة لتحقيق رؤية السعودية 2030 والتي تسعى إلى تحسين جودة الحياة والخدمات الصحية.

خاتمة

تشكل إدارة المخاطر المهنية جزءًا لا يتجزأ من تحسين جودة العلاج في المراكز الصحية. من خلال تطبيق استراتيجيات فعالة في إدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة المهنية، يمكن تحقيق بيئة عمل أكثر أمانًا وكفاءة. تلعب القيادة والتدريب والتوعية المستمرة دورًا محوريًا في هذا المجال، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة وضمان سلامة العاملين والمرضى على حد سواء. هذا الإطار النظري يضع الأساس لفهم العلاقة المعقدة بين المخاطر المهنية وجودة العلاج، ويوفر رؤى حول كيفية تحسين بيئة العمل في المراكز الصحية.

الفصل الثالث

في هذه الدراسة، سيتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي لتحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية. سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات موجهة للعاملين في مركز العيادة الأولى، وذلك لتحديد أنواع المخاطر المهنية وتأثيرها على الكفاءة الإنتاجية. سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، مثل التحليل الوصفي والتحليل المتعدد المتغيرات، لتقديم صورة شاملة ودقيقة عن العلاقة بين المخاطر المهنية والكفاءة العلاجية. سيساعد هذا النهج في تقديم توصيات مبنية على بيانات موضوعية لتحسين بيئة طرق العلاج في المراكز الصحية

المنهجية وطرق البحث.

تتطلب الدراسة الحالية حول " تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى" استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات البحثية لجمع وتحليل البيانات. ستساعد هذه الأدوات في تقديم تحليل شامل ودقيق للمخاطر المهنية وتأثيرها على الكفاءة الإنتاجية. تشمل أدوات الدراسة ما يلي

1. الاستبيانات

تعتبر الاستبيانات من الأدوات الأساسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. سيتم تصميم استبيان مفصل يغطي مجموعة متنوعة من الجوانب المتعلقة بالمخاطر المهنية وكفاءة العلاج. سيتم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من العاملين في مركز العيادة الأولى، بما يضمن الحصول على بيانات دقيقة وشاملة.

أهداف الاستبيانات

- جمع معلومات حول نوعية المخاطر المهنية التي يواجهها العاملون.
- تقييم تأثير هذه المخاطر على الأداء اليومي وكفاءة العلاج.
- قياس مدى رضا المرضى عن بيئة العمل والتدابير الوقائية المتبعة.

2. المقابلات

ستتم مقابلات موجهة مع عدد من الدكاترة والمشرفين والمديرين للحصول على فهم أعمق للمخاطر المهنية وكيفية تأثيرها على وسائل العلاج. ستساعد هذه المقابلات في جمع بيانات نوعية تدعم النتائج الكمية المستخلصة من الاستبيانات.

أهداف المقابلات

- فهم الأسباب الكامنة وراء المخاطر المهنية وكيفية إدارتها.
- الحصول على رؤى معمقة من العاملين حول التحديات التي يواجهونها في بيئة العمل.

- جمع اقتراحات عملية من الموظفين حول تحسين بيئة العمل وتقليل المخاطر المهنية.

3. تحليل البيانات الإحصائية

سيتم استخدام برامج إحصائية متقدمة لتحليل البيانات المجمعة. ستساعد هذه الأدوات في تقديم تحليلات شاملة ومعمقة للبيانات، مما يمكن من استخراج استنتاجات وتوصيات مبنية على أسس علمية قوية.

أهداف التحليل الإحصائي

- تحليل توزيع المخاطر المهنية وأنواعها.
- دراسة العلاقات المتبادلة بين المتغيرات المختلفة، مثل العلاقة بين نوع المخاطر المهنية والإنتاجية.
- تحديد العوامل التي تؤثر بشكل أكبر على الكفاءة الإنتاجية وكيفية التعامل معها.

4. المراجعة الوثائقية

ستشمل الدراسة مراجعة الوثائق والتقارير الداخلية في مركز العيادة الأولى التي تتعلق ببيئة العمل، وإجراءات السلامة والصحة المهنية، وتقارير الحوادث والإصابات المهنية.

أهداف المراجعة الوثائقية

- فهم السياسات والإجراءات المتبعة في مركز العيادة الأولى لإدارة المخاطر المهنية.
- تحليل البيانات التاريخية المتعلقة بالحوادث والإصابات المهنية لتحديد الأنماط والتوجهات.
- تقييم فعالية التدابير الوقائية المتبعة وتحسينها بناءً على البيانات المجمعة.

مجتمع الدراسة

في دراسة بعنوان "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى، يشمل مجتمع الدراسة العاملين في مركز العيادة الأولى. يتكون هذا المجتمع من الأفراد الذين يشغلون مختلف المناصب داخل المركز، بما في ذلك

1. **الأطباء** الذين يقومون بتقديم الرعاية الصحية الأساسية والتشخيص والعلاج للمرضى.

2. **المرضى والممرضات** الذين يديرون الرعاية اليومية للمرضى ويقومون بمساعدات طبية وعلاجية.

3. **الإداريين** الذين يديرون الشؤون الإدارية والمالية للمركز.

4. **العمال الفنيين** الذين يقومون بصيانة وتجهيز الأجهزة الطبية والمعدات.

5. **الاستشاريين الصحيين** الذين يقدمون المشورة والإرشادات المتعلقة بالصحة العامة وجودة العلاج.

تتضمن الدراسة جمع بيانات حول المخاطر المهنية التي يتعرض لها هؤلاء الأفراد في بيئة العمل، وتحليل كيف تؤثر هذه المخاطر على جودة العلاج المقدم في المركز. كما سيتم تحليل دور إدارة المخاطر وتدابير السلامة المتبعة في تحسين بيئة العمل وضمان تقديم خدمات طبية عالية الجودة.

حدود الدراسة

واجه الدراسة بعض الحدود التي يجب مراعاتها عند تفسير النتائج واستخلاص التوصيات. تشمل هذه الحدود ما يلي

1. حجم العينة

تمثل حجم العينة المستخدمة 30 مشارك في الاستبيان

2. التحيز الذاتي

قد يعاني الاستبيان والمقابلات من تحيز ذاتي، حيث يمكن أن يتردد المشاركون في تقديم معلومات دقيقة أو صريحة بسبب الخوف من التبعات أو الرغبة في إظهار الشركة بصورة أفضل. سيتم التأكيد على سرية المعلومات وتقديم إجابات صادقة لضمان الحصول على بيانات دقيقة.

3. القيود الزمنية

تواجه الدراسة قيوداً زمنية قد تؤثر على إمكانية جمع وتحليل البيانات بشكل شامل. سيتم تحديد فترة زمنية كافية لجمع البيانات وتحليلها بدقة، ولكن قد تواجه بعض التحديات في الالتزام بالجدول الزمنية المحددة.

4. التنوع في بيئة العمل

تتفاوت المخاطر المهنية وبيئات العمل بشكل كبير بين الأقسام المختلفة. قد يؤدي هذا التنوع إلى صعوبة في تقديم توصيات عامة يمكن تطبيقها على جميع الأقسام. سيتم السعي لتخصيص التوصيات حسب طبيعة كل قسم واحتياجاته الخاصة.

5. العوامل الداخلية و الخارجية

كفاءة العمل في المنشآت الصحية تتأثر بعدة عوامل داخلية وخارجية. هنا نظرة على بعض هذه العوامل:

العوامل الداخلية:

1. البنية التحتية والتجهيزات الطبية: جودة المعدات الطبية وصيانتها تؤثر بشكل كبير على الكفاءة.

2. الموارد البشرية: كفاءة العاملين، مستوى تدريبهم، تحفيزهم، والبيئة التي يعملون فيها.
3. الإدارة والتنظيم: قدرة الإدارة على تنظيم العمل، توزيع المهام، واتخاذ القرارات المناسبة.
4. النظام الداخلي والسياسات: الإجراءات الداخلية والسياسات المعتمدة لتحسين سير العمل.
5. التكنولوجيا: استخدام الأنظمة الإلكترونية والسجلات الطبية الرقمية لتحسين العمليات وتقليل الأخطاء.
6. الثقافة التنظيمية: مدى التعاون والالتزام بين الموظفين والقيم المشتركة بينهم.

العوامل الخارجية:

1. القوانين والتشريعات: القوانين الصحية واللوائح التنظيمية التي تفرضها الحكومات والمؤسسات الصحية.
2. الوضع الاقتصادي: التأثير الاقتصادي العام يؤثر على الميزانيات المخصصة للرعاية الصحية.
3. التطورات التكنولوجية: التقدم التكنولوجي في المجال الصحي يمكن أن يؤثر على تحديث المعدات والتقنيات المستخدمة.
4. المنافسة: المنافسة بين المنشآت الصحية لتحسين جودة الخدمات.
5. البيئة الاجتماعية والثقافية: العادات والتقاليد والتوقعات الاجتماعية للمجتمع المحلي.
6. الأوبئة والأزمات الصحية: انتشار الأوبئة والأمراض يؤثر على قدرة المنشأة على تقديم خدماتها بكفاءة.

6. محدودية الدراسات السابقة

تعتمد الدراسة الحالية على الدراسات السابقة كمصدر أساسي للمعلومات والإطار النظري. قد تكون هناك محدودية في عدد الدراسات المتاحة أو تنوعها، مما قد يؤثر على مدى شمولية الإطار النظري المستخدم..

الفصل الرابع

مقدمة

سيقدم هذا قسم تحليل البيانات النتائج من الاستبيان، مقدماً تقييماً شاملاً لمشهد المخاطر المهنية داخل بيئة الرعاية الصحية. سيتناول التحليل المواضيع الرئيسية التي تبرز من الردود، مع تسليط الضوء على نقاط القوة والضعف في ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز. بالإضافة إلى ذلك، ستستكشف الدراسة العلاقات بين مختلف جوانب إدارة المخاطر المهنية وتأثيرها على جودة علاج المرضى.

ستساهم الرؤى المستمدة من هذا تحليل البيانات في وضع توصيات قائمة على الأدلة لتعزيز إدارة المخاطر المهنية في المراكز الصحية، مما يؤدي إلى تحسين نتائج المرضى وبيئة عمل أكثر أماناً للموظفين.

أولاً: المعلومات الديموغرافية

1- النوع:



رسم توضيحي 1 النوع

• ذكر 13 مشارك

• أنثى: 17 مشارك

2- العمر



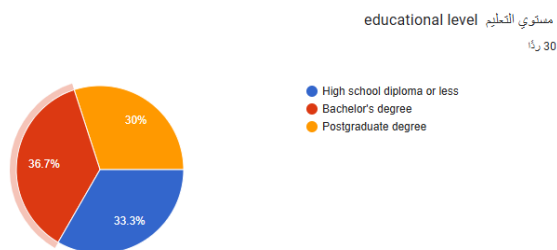
رسم توضيحي 2 العمر

• 18-30 سنة: 5 مشارك

• 31-45 سنة: 9 مشارك

• 46 فأكثر: 16 مشارك

3- مستوى التعليم



رسم توضيحي 3 مستوى التعليم

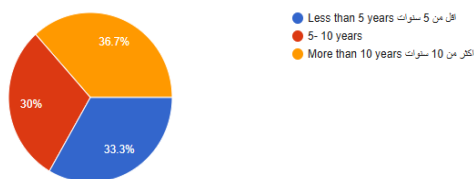
• شهادة الثانوية العامة أو أقل: 10 مشارك

• درجة البكالوريوس: 11 مشارك

• درجة الدراسات العليا: 9 مشارك

4- عدد سنوات العمل

How long have you worked at the First Clinic Center
منذ متى وأنت تعمل في مركز العيادة الأولى



رسم توضيحي 4 عدد سنوات العمل

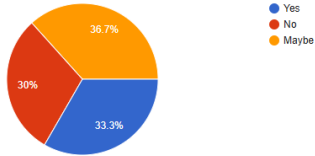
• أقل من 5 سنوات: 10 مشارك

• 5-10 سنوات: 9 مشارك

• أكثر من 10 سنوات: 11 مشارك

5- هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة

Do you think that the work environment in health centers poses significant occupational risks
هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة
30 رأيا



• نعم: 10 مشاركون

• لا: 9 مشاركون

• ربما: 11 مشاركون

رسم توضيحي 5 بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة

ثانياً: يرجى تقييم العبارات التالية على مقياس من 1 إلى 5، حيث يمثل الرقم 1 " موافق بشدة" ويمثل الرقم 5 " غير موافق بشدة". يرجى وضع علامة [√] في الخانة التي تعبر عن رأيكم.

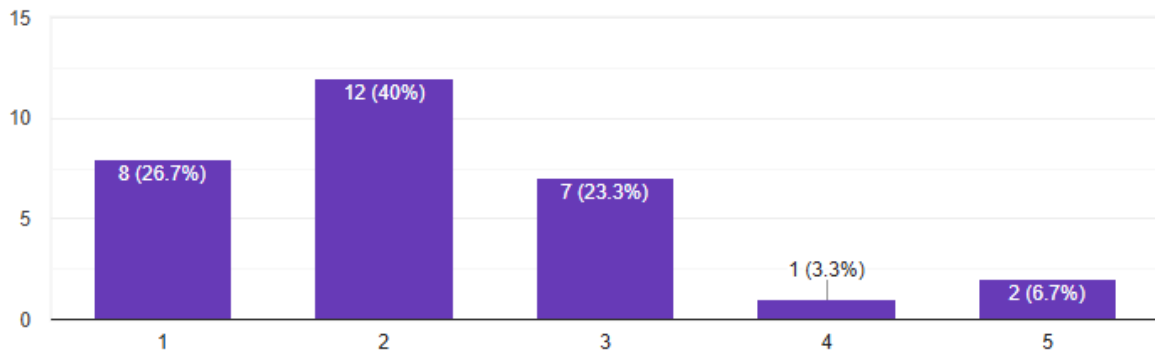
1- يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.



The health center effectively manages occupational risks to ensure high-quality patient care

يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.

30 ردًا



رسم توضيحي 6 يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.

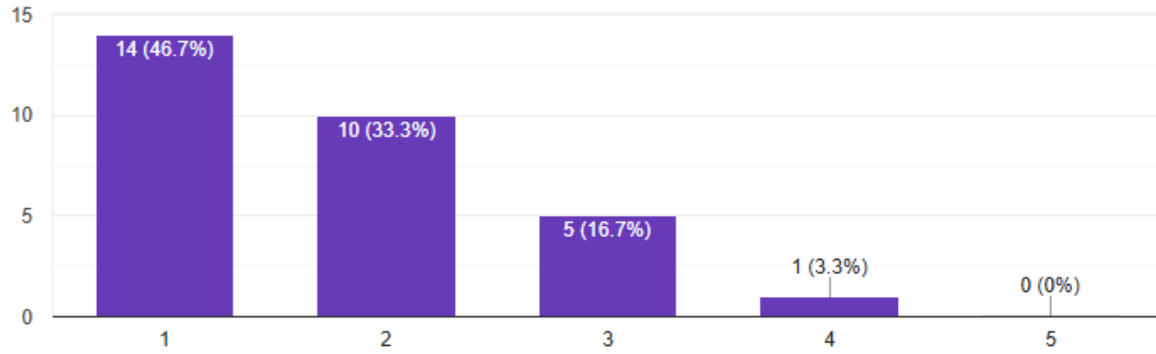
2- البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى



The protocols in place at the health center reduce the risk of occupational hazards for staff and patients

البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى.

30 ردًا



رسم توضيحي 7 البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى

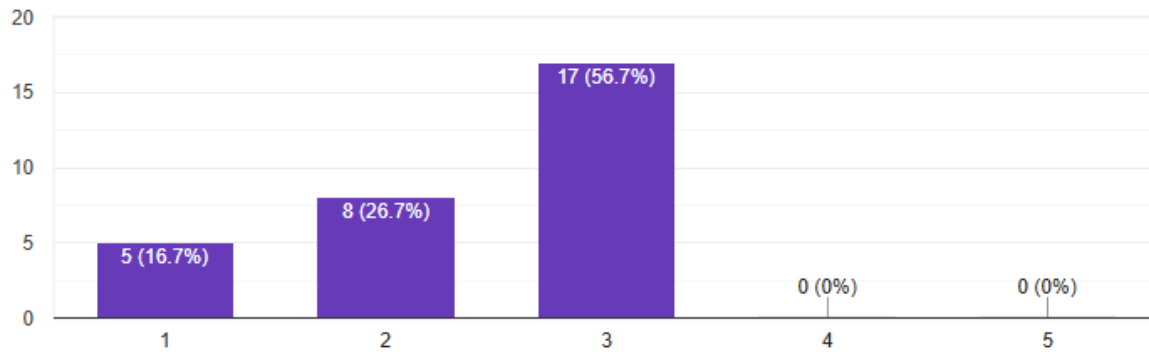
3- يوفر المركز الصحي تدريبًا منتظمًا على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.



The health center provides regular training on occupational safety to enhance service quality

يوفر المركز الصحي تدريبًا منتظمًا على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.

30 ردًا



رسم توضيحي 8 يوفر المركز الصحي تدريبًا منتظمًا على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.

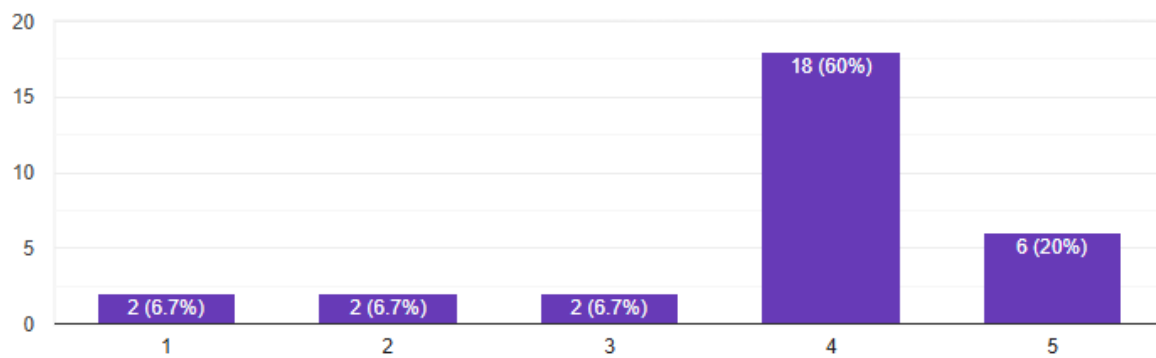
4- تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى



The health center's efforts in managing occupational risks contribute to better patient outcomes

تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى.

30 ردًا



رسم توضيحي 9 تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى

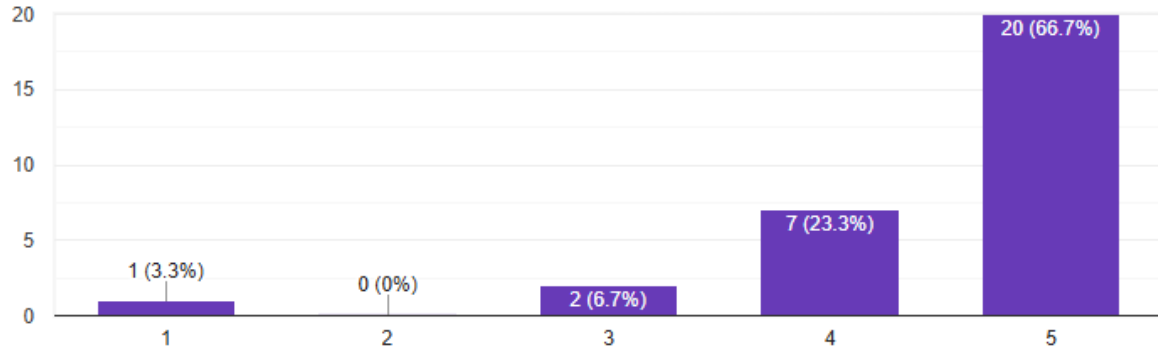
5- يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية



The health center continuously evaluates and updates its occupational risk management practices

يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 10 يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية

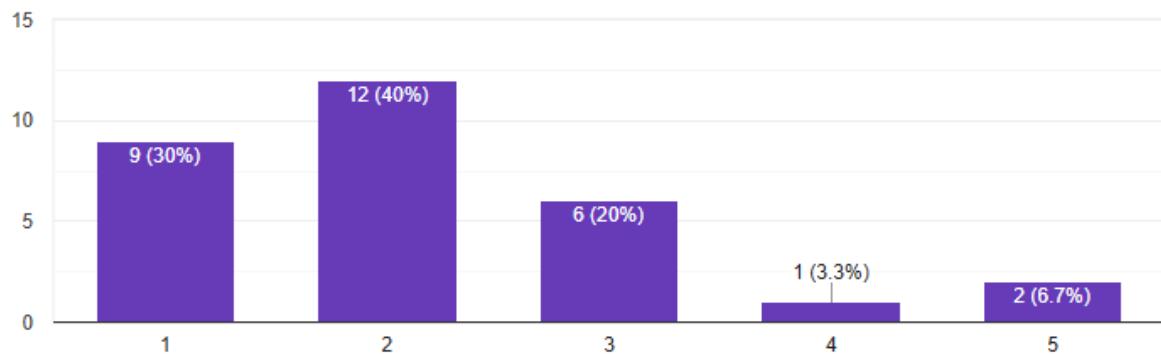
6- الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى



The staff are aware of the emotional impact of occupational risks on their performance and patient care

الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى.

30 ردًا



رسم توضيحي 11 الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى

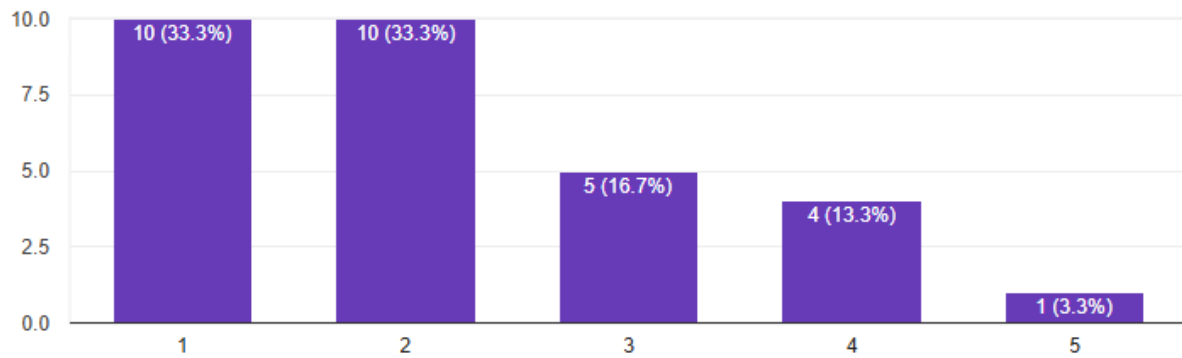
7- موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.



The health center staff effectively manage stress resulting from occupational risks

موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.

30 ردًا



رسم توضيحي 12 موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.

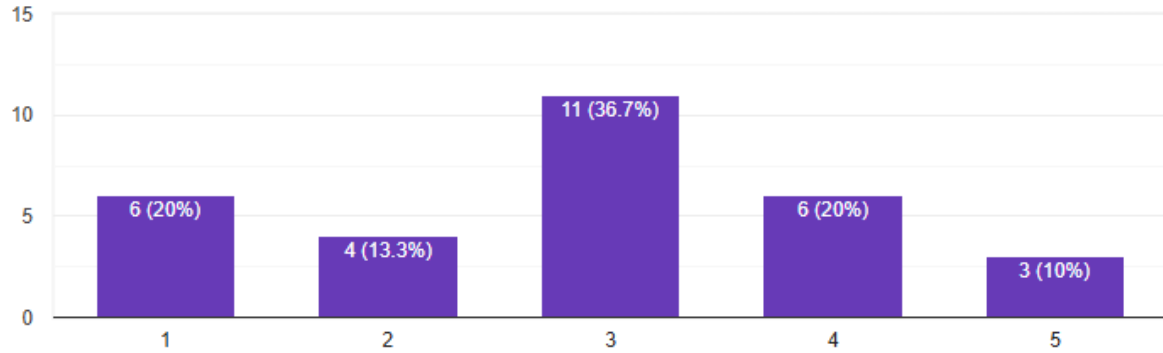
8- يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.



The staff demonstrate empathy when dealing with patients, even under occupational risk pressures

يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 13 يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية

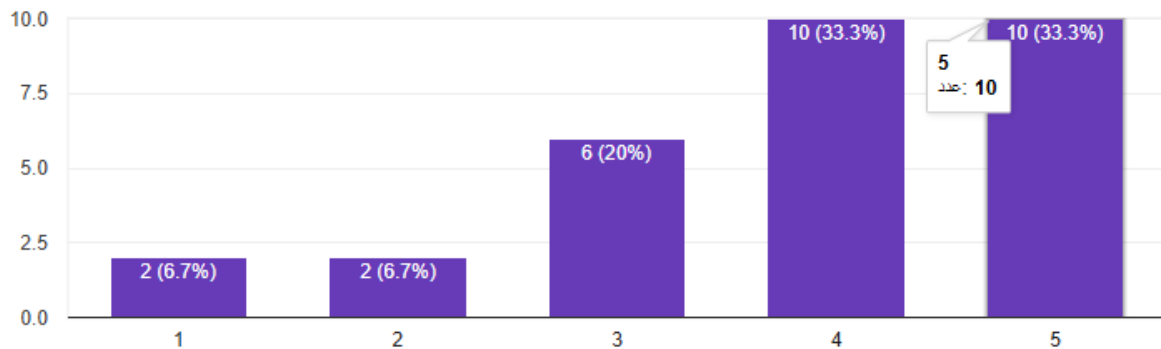
9- يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.



The health center provides support for staff to cope with the emotional challenges of occupational risks

يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 14 يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.

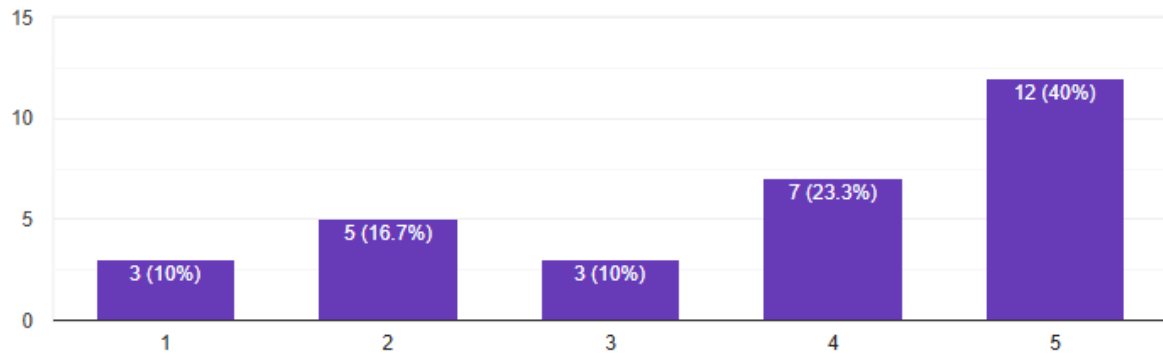
10- يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.



The staff maintain positive interactions with patients despite occupational risks

يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 15 يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.

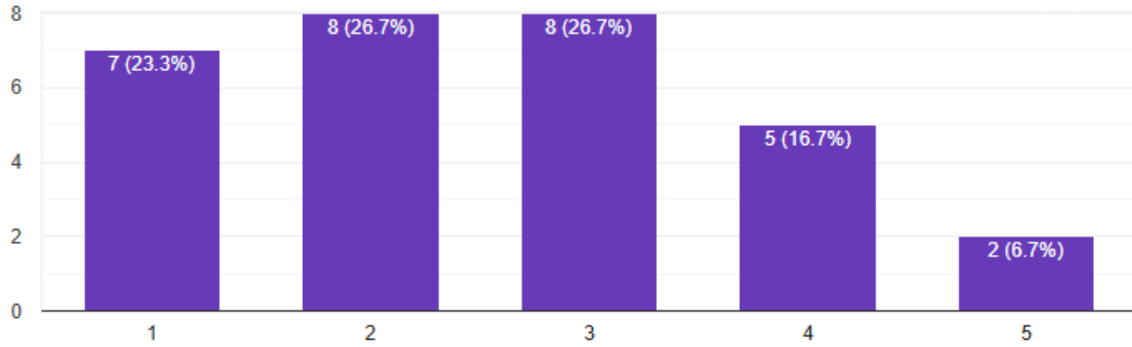
11- أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية.



I feel the health center has adequate measures to protect staff from occupational risks

أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 16 أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية

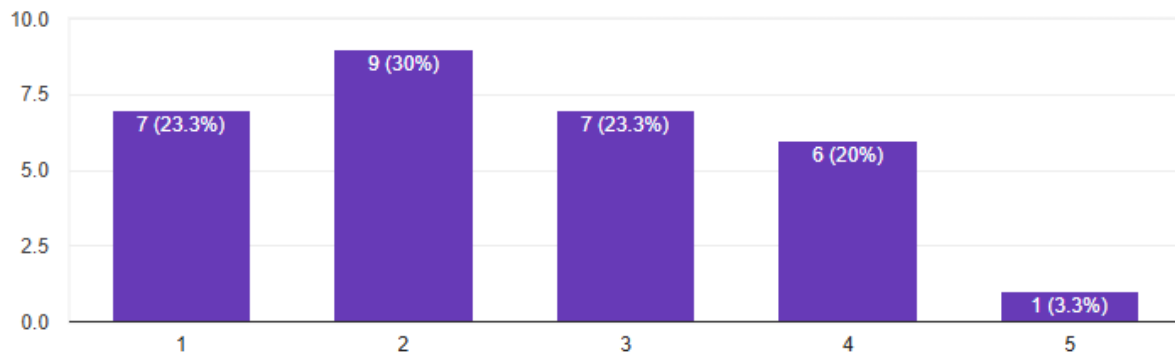
12- بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.



The health center's environment is safe for both patients and staff

بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.

30 ردًا



رسم توضيحي 17 بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.

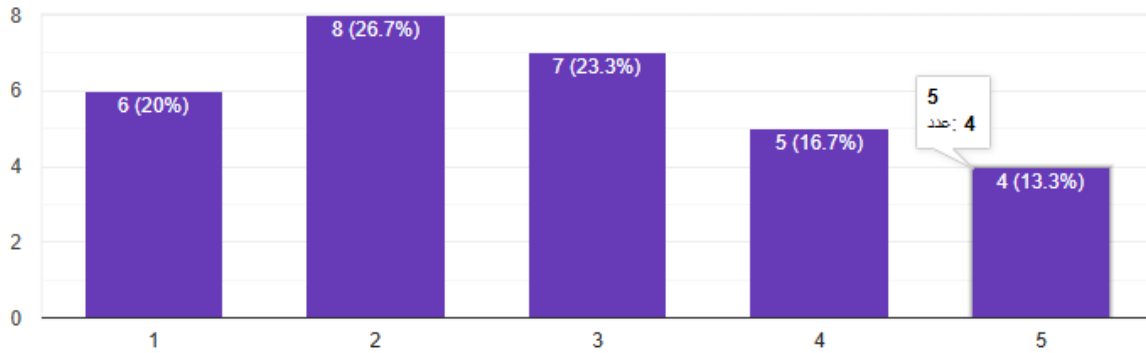
13- المركز الصحي مستعد جيداً للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية.



The health center is well-prepared to handle emergencies arising from occupational risks

المركز الصحي مستعد جيداً للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 18 المركز الصحي مستعد جيداً للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية

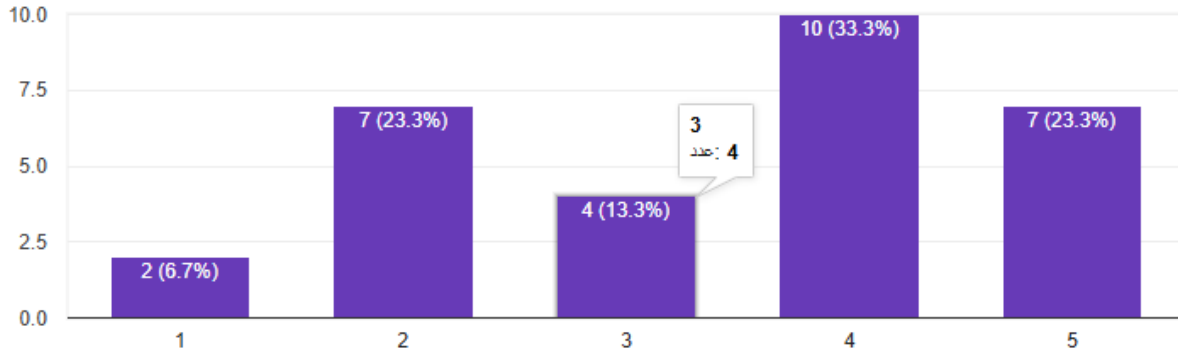
14- يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.



The health center regularly assesses and mitigates occupational risks

يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.

30 ردًا



رسم توضيحي 19 يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام

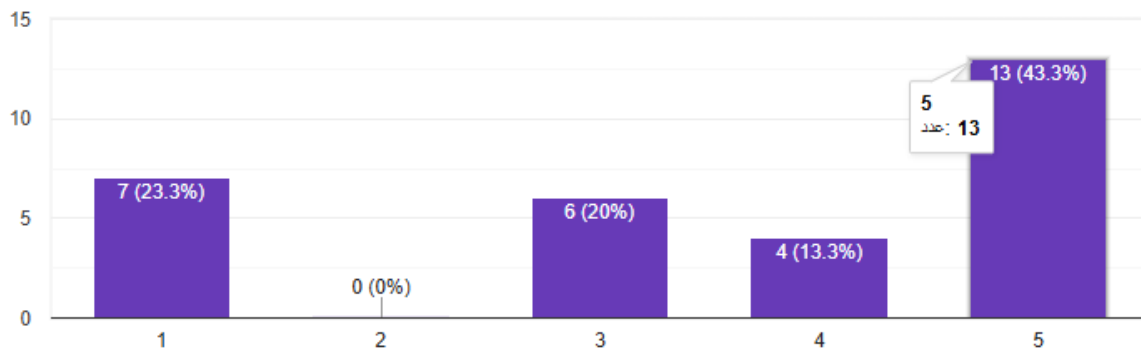
15- الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.



The staff are knowledgeable about how to avoid and manage occupational risks

الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 20 الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.

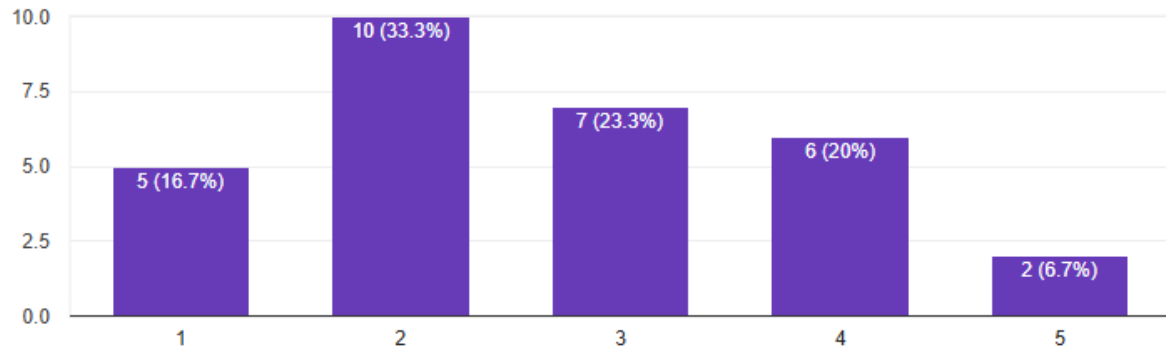
16- تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.



The health center's occupational risk management practices positively affect patient treatment quality

تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.

30 ردًا



رسم توضيحي 21: تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى

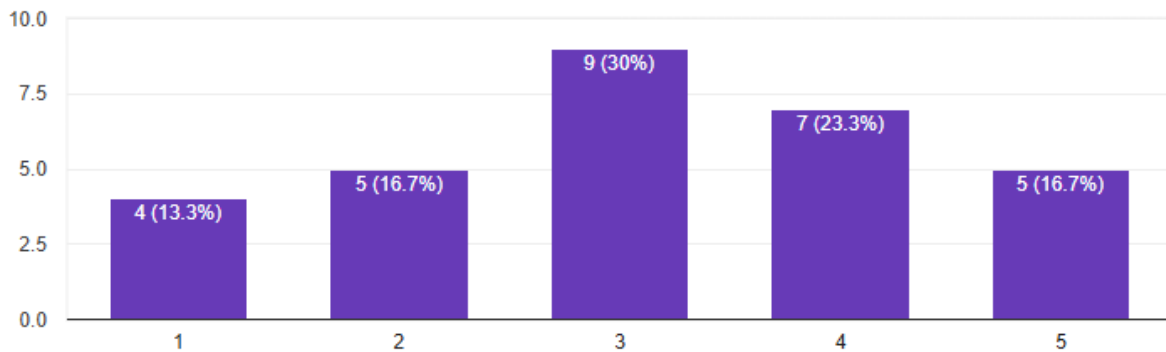
17- يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.



The health center provides sufficient resources to manage occupational risks

يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 22: يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.

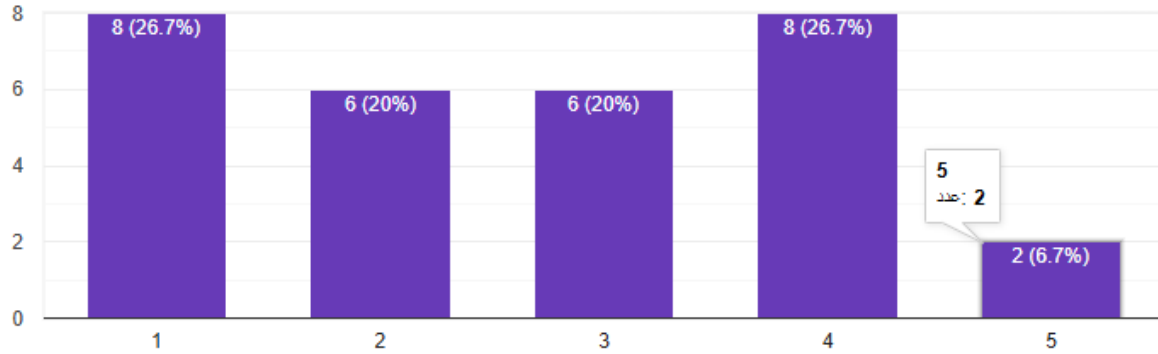
18- سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين.



The health center's occupational risk policies are clearly communicated to all staff

سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين.

30 ردًا



رسم توضيحي 23 سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين

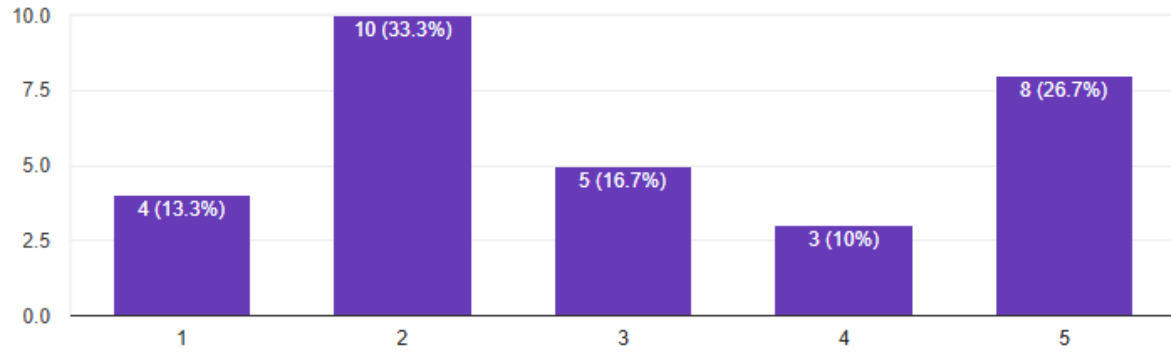
19- يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.



The health center involves staff in developing and updating occupational risk management strategies

يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.

30 ردًا



رسم توضيحي 24 يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.

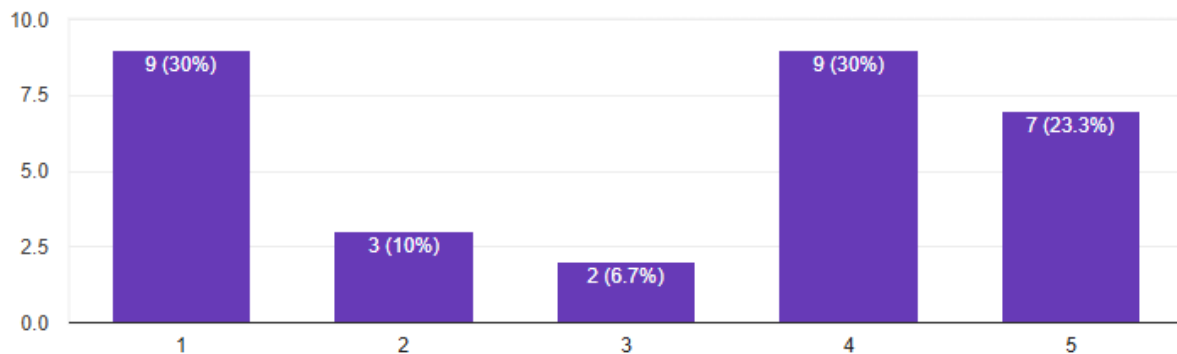
20- لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.



The health center has a proactive approach to identifying potential occupational risks

لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.

30 ردًا



رسم توضيحي 25 - لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.

التحليل الاحصائي:

في هذا القسم، سنقدم تحليلاً إحصائياً مفصلاً لنتائج الاستبيان. سنبدأ بحساب المقاييس الإحصائية الأساسية، بما في ذلك المتوسط والوسيط والانحراف المعياري، للحصول على فهم عام لاتجاهات الردود. سنقوم بذلك على مستوى الاستبيان ككل وعبر مختلف الأبعاد التي تم قياسها.

بعد ذلك، سنستخدم تحليل التباين (ANOVA) لاستكشاف العوامل الديموغرافية المؤثرة على إدارة المخاطر المهنية في المركز. سنفحص تأثير العمر والنوع والخبرة ومستوى التعليم على مختلف جوانب إدارة المخاطر، بما في ذلك تقييم الموظفين للبيئة، وتصورات الموظفين للجهود المبذولة للحد من المخاطر، وتأثير المخاطر على الأداء والرعاية الصحية. ستساعد هذه التحليلات في تحديد الفئات الديموغرافية التي قد تواجه تحديات أكبر في مجال إدارة المخاطر المهنية والتي ربما تتطلب تدخلات موجهة.

إضافة إلى ذلك، سنستكشف العلاقات بين مختلف أبعاد إدارة المخاطر المهنية من خلال تحليل الارتباطات. على سبيل المثال، سنفحص ما إذا كان هناك ارتباط بين تقييم الموظفين لبيئة العمل وتصوراتهم عن جهود الحد من المخاطر. كما سنبحث في العلاقة بين تأثير المخاطر على أداء الموظفين وجودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى. ستساعد هذه الرؤى في فهم الديناميكيات الداخلية لإدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي.

التحليلات الإحصائية ستنتج مجموعة من النتائج والاستنتاجات حول واقع إدارة المخاطر المهنية في مركز العيادة الأولى. ستساعد هذه النتائج في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات الحالية، وتبسيط الضوء على الفئات الضعيفة التي تتطلب اهتماماً خاصاً. علاوة على ذلك، سيساعد التحليل في استكشاف العلاقات المعقدة بين مختلف جوانب إدارة المخاطر المهنية وتأثيرها على الموظفين والرعاية الصحية.

أولاً: حساب المقاييس الإحصائية الأساسية

question	mean	median	std
The health center effectively manages occupational risks to ensure high-quality patient care\n رعاية عالية الجودة للمرضى.	2.233333	2.0	1.104328
The protocols in place at the health center reduce the risk of occupational hazards for staff and patients\n في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى.	1.766667	2.0	0.858360
The health center provides regular training on occupational safety to enhance service quality\n المهنية لتعزيز جودة الخدمة.	2.400000	3.0	0.770132
The health center's efforts in managing occupational risks contribute to better patient outcomes\n إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى.	3.800000	4.0	1.063501
The health center continuously evaluates and updates its occupational risk management practices\n ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية.	4.500000	5.0	0.900192
The staff are aware of the emotional impact of occupational risks on their performance and patient care\n العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى.	2.166667	2.0	1.116748
The health center staff effectively manage stress resulting from occupational risks\n المهنية بفعالية.	2.200000	2.0	1.156690
The staff demonstrate empathy when dealing with patients, even under occupational risk pressures\n مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.	2.866667	3.0	1.252125
The health center provides support for staff to cope with the emotional challenges of occupational risks\n للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.	3.800000	4.0	1.186127
The staff maintain positive interactions with patients despite occupational risks\n المخاطر المهنية.	3.666667	4.0	1.422318

I feel the health center has adequate measures to protect staff from occupational risks\nالموظفين من المخاطر المهنية.	2.566667	2.5	1.222866
The health center's environment is safe for both patients and staff\nبيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.	2.500000	2.0	1.167077
The health center is well-prepared to handle emergencies arising from occupational risks\nالطوارئ الناجمة عن المخاطر المهنية.	2.766667	3.0	1.330889
The health center regularly assesses and mitigates occupational risks\nيقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.	3.433333	4.0	1.278019
The staff are knowledgeable about how to avoid and manage occupational risks\nالموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.	3.533333	4.0	1.613164
The health center's occupational risk management practices positively affect patient treatment quality\nالمهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.	2.666667	2.5	1.184187
The health center provides sufficient resources to manage occupational risks\nيوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.	3.133333	3.0	1.279368
The health center's occupational risk policies are clearly communicated to all staff\nواضحة ومبينة لجميع الموظفين.	2.666667	3.0	1.321789
The health center involves staff in developing and updating occupational risk management strategies\nالموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.	3.033333	3.0	1.449931
The health center has a proactive approach to identifying potential occupational risks\nالمحتملة.	3.066667	4.0	1.617434

جدول 1 حساب المقاييس الإحصائية الأساسية

ثانياً: (ANOVA) استكشاف العوامل الديموغرافية المؤثرة

One-way ANOVA for age:

	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(age)	2.566667	2.0	0.849265	0.438839
Residual	40.800000	27.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for gender:

	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(gender)	0.054449	1.0	0.0352	0.85253
Residual	43.312217	28.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for educational_level:

	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(educational_level)	12.635354	2.0	5.550601	0.009566
Residual	30.731313	27.0	NaN	NaN

One-way ANOVA for experience:

	sum_sq	df	F	PR(>F)
C(experience)	2.574747	2.0	0.852107	0.437668
Residual	40.791919	27.0	NaN	NaN

تحليل وتحديد المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية

تشمل المخاطر المهنية في بيئة العمل الصحية مجموعة متنوعة من العوامل التي يمكن أن تؤثر على صحة وسلامة العاملين والمرضى. يتم تصنيف هذه المخاطر إلى مخاطر كيميائية، بيولوجية، فيزيائية، ونفسية. في مركز العيادة الأولى، تم تحديد عدد من المخاطر الأساسية التي تواجه العاملين، مثل التعرض للمواد الكيميائية الضارة، العدوى البيولوجية، الإجهاد البدني والنفسي، والمخاطر المتعلقة بالأدوات والمعدات الطبية.

تقييم تأثير المخاطر المهنية على جودة العلاج المقدم

تشير النتائج إلى أن المخاطر المهنية لها تأثير مباشر على جودة العلاج المقدم في المراكز الصحية. العاملون الذين يتعرضون لمستويات عالية من المخاطر يكونون أكثر عرضة للأخطاء الطبية، مما يؤثر سلبًا على جودة الرعاية الصحية المقدمة. على سبيل المثال، الإجهاد النفسي والبدني يمكن أن يؤدي إلى تقليل التركيز والانتباه، وبالتالي زيادة احتمالية وقوع الأخطاء.

تقييم فعالية الإجراءات الوقائية المتبعة في المراكز الصحية

تبين من خلال الدراسة أن الإجراءات الوقائية المتبعة في مركز العيادة الأولى غير كافية بشكل كامل للحد من المخاطر المهنية. على الرغم من وجود بروتوكولات وإجراءات للسلامة، إلا أن هناك فجوات في تطبيق هذه الإجراءات بشكل فعال. يحتاج العاملون إلى تدريب مستمر وتوعية بأهمية الالتزام بمعايير السلامة المهنية.

دراسة تأثير التدريب والتوعية على إدارة المخاطر المهنية

أظهرت الدراسة أن التدريب المستمر والتوعية يلعبان دورًا محوريًا في تحسين إدارة المخاطر المهنية. العاملون الذين يتلقون تدريبًا منتظمًا يكونون أكثر قدرة على التعامل مع المخاطر والتقليل من تأثيرها. التدريب يساهم أيضًا في زيادة الوعي بأهمية السلامة المهنية وكيفية تطبيق الإجراءات الوقائية بفعالية.

تطوير توصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية

بناءً على نتائج الدراسة، تم تطوير عدد من التوصيات لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية، من بينها:

1. تعزيز برامج التدريب المستمر والتوعية.

2. تحسين إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها بشكل صارم.

3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين.

4. تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية.

5. تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المركز.

تحليل تأثير الثقافة المؤسسية على السلامة المهنية وجودة العلاج

تشير النتائج إلى أن الثقافة المؤسسية السائدة في المراكز الصحية تلعب دورًا كبيرًا في الالتزام بمعايير السلامة المهنية. المراكز التي تشجع على ثقافة السلامة وتعتبرها جزءًا أساسيًا من عملياتها تحقق نتائج أفضل في جودة العلاج وسلامة العاملين. يجب على الإدارة تعزيز هذه الثقافة من خلال قيادتها والتزامها بتطبيق معايير السلامة.

توفير قاعدة بيانات ومعلومات علمية يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية

أسفرت الدراسة عن جمع كمية كبيرة من البيانات والمعلومات التي يمكن استخدامها كقاعدة لدراسات مستقبلية. هذه البيانات تساهم في فهم أفضل للمخاطر المهنية وتأثيرها على جودة العلاج، مما يساعد في تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لإدارتها.

تعزيز فهم أصحاب القرار لأهمية السلامة المهنية في المراكز الصحية

تمكنت الدراسة من تعزيز فهم أصحاب القرار في مركز العيادة الأولى لأهمية السلامة المهنية ودورها في تحسين جودة العلاج. هذا الفهم يمكن أن يساهم في اتخاذ قرارات أكثر استنارة تهدف إلى تحسين بيئة العمل وتعزيز سلامة العاملين والمرضى.

المساهمة في تحسين جودة الرعاية الصحية على المستوى الوطني

نتائج هذه الدراسة يمكن أن تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية على المستوى الوطني من خلال تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية. هذا يتطلب تعاوناً مشتركاً بين مختلف الجهات المعنية لتعزيز تطبيق معايير السلامة المهنية.

تحقيق التوازن بين السلامة المهنية وكفاءة العمل في المراكز الصحية

أظهرت الدراسة أن تحقيق التوازن بين السلامة المهنية وكفاءة العمل هو أمر ممكن من خلال تحسين إدارة المخاطر المهنية. المراكز التي تتجح في تحقيق هذا التوازن تتمكن من تقديم خدمات صحية عالية الجودة بشكل أسرع وأكثر أماناً، مما يعزز رضا العاملين والمرضى على حد سواء.

التوصيات العملية

استناداً إلى النتائج السابقة، تم تقديم مجموعة من التوصيات العملية لتحسين بيئة العمل في المراكز الصحية:

1. تنفيذ برامج تدريبية مستمرة للعاملين حول إدارة المخاطر المهنية.
2. تعزيز إجراءات الوقاية والسلامة وتطبيقها بشكل صارم.
3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين.
4. تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية.
5. تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المركز من خلال القيادة الفعالة والالتزام بمعايير السلامة.

النتائج المتوقعة وأثرها على تحسين جودة الرعاية الصحية

يتوقع أن تؤدي التوصيات المقدمة إلى تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تقليل المخاطر المهنية وتعزيز بيئة عمل أكثر أماناً وفعالية. هذا سيسهم في تحسين صحة وسلامة العاملين والمرضى، ويعزز من جودة الخدمات الصحية المقدمة.

1. تعزيز برامج التدريب المستمر والتوعية

توصي الدراسة بضرورة تطوير برامج تدريبية شاملة ومستدامة للعاملين في المراكز الصحية. هذه البرامج يجب أن تشمل:

- **تدريب دوري:** يشمل دورات متكررة لتحديث معارف ومهارات العاملين بخصوص السلامة المهنية.
- **ورش عمل تطبيقية:** لتعزيز الفهم العملي للإجراءات الوقائية وكيفية التعامل مع المواقف الطارئة.
- **التوعية بالمخاطر:** نشر مواد تثقيفية ومعلومات حول المخاطر المهنية وكيفية الحد منها.

2. تحسين إجراءات السلامة المهنية وتطبيقها بشكل صارم

من المهم تطوير إجراءات وقائية فعالة وضمان تطبيقها بصرامة. يجب أن تشمل هذه الإجراءات:

- **وضع بروتوكولات واضحة:** تتضمن خطوات محددة للتعامل مع المواد الكيميائية، العدوى البيولوجية، وغيرها من المخاطر.
- **مراقبة دورية:** لضمان التزام العاملين بالإجراءات الوقائية وتحديثها بناءً على المستجدات.
- **توفير المعدات الوقائية:** مثل القفازات، الأقنعة، والنظارات الواقية بكميات كافية وجودة عالية.

3. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للعاملين

الاهتمام بالجوانب النفسية والاجتماعية للعاملين يساهم في تحسين الأداء وتقليل الإجهاد. التوصيات تشمل:

- **خدمات دعم نفسي:** تقديم استشارات نفسية دورية للعاملين لمساعدتهم في التعامل مع الضغوط والإجهاد.
- **أنشطة اجتماعية:** تنظيم فعاليات اجتماعية لتعزيز التواصل والروح الجماعية بين العاملين.

- بيئة عمل داعمة: خلق بيئة عمل تشجع على التوازن بين الحياة العملية والشخصية.

4. تحسين تصميم بيئة العمل لتقليل المخاطر البدنية

التصميم الجيد لبيئة العمل يمكن أن يقلل من المخاطر البدنية. يجب أن تتضمن التحسينات:

- تصميم آمن للمساحات: مثل ترتيب المعدات والأدوات بشكل يقلل من مخاطر السقوط أو الإصابات.
- تهوية جيدة: لضمان توفير هواء نقي وتقليل احتمالية انتشار العدوى.
- إضاءة كافية: لتجنب إجهاد العين وتحسين الرؤية خلال العمل.

5. تعزيز ثقافة السلامة المهنية داخل المركز

تشجيع ثقافة السلامة المهنية يعتبر أمراً حيوياً لنجاح أي برنامج وقائي. التوصيات تشمل:

- قيادة ملتزمة: يجب أن يكون لدى القيادة الإدارية التزام واضح بتطبيق معايير السلامة وتعزيزها.
- تشجيع الإبلاغ عن المخاطر: خلق بيئة تشجع العاملين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف من التبعات.
- مكافآت وتشجيع: تقديم مكافآت وتشجيع للعاملين الذين يظهرون التزاماً متميزاً بإجراءات السلامة.

6. تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة

تعزيز التعاون والتنسيق بين الإدارات المختلفة داخل المركز يساهم في تطبيق أفضل لمعايير السلامة. التوصيات تشمل:

- اجتماعات دورية: تنظيم اجتماعات دورية بين الإدارات لمناقشة قضايا السلامة وتبادل الأفكار والحلول.
- فرق عمل مشتركة: تشكيل فرق عمل مشتركة تضم ممثلين من جميع الإدارات للعمل على تحسين بيئة العمل.
- نظام اتصالات فعال: تطوير نظام اتصالات فعال يضمن تبادل المعلومات بسرعة ودقة.

7. توفير موارد مالية كافية لدعم برامج السلامة المهنية

توفير التمويل الكافي يعتبر أساسياً لضمان تنفيذ برامج السلامة بشكل فعال. يجب أن تشمل التوصيات:

- تخصيص ميزانيات محددة: لبرامج التدريب، شراء المعدات الوقائية، وتطوير بيئة العمل.
- البحث عن تمويل إضافي: من خلال التقدم للحصول على منح أو شراكات مع جهات خارجية لدعم برامج السلامة.
- متابعة الإنفاق: مراقبة كيفية استخدام الميزانيات المخصصة لضمان تحقيق أفضل النتائج.

8. تطوير نظام للإبلاغ عن الحوادث والمخاطر

وجود نظام فعال للإبلاغ عن الحوادث والمخاطر يمكن أن يساهم في تحسين إدارة المخاطر. التوصيات تشمل:

- نظام إبلاغ إلكتروني: تطوير نظام إلكتروني يسمح للعاملين بالإبلاغ عن الحوادث بسهولة وسرعة.
- تحليل الحوادث: إجراء تحليل دوري للحوادث المسجلة لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ الإجراءات الوقائية.
- تغذية راجعة: تقديم تغذية راجعة للعاملين حول الإجراءات المتخذة بناءً على تقاريرهم.

9. تعزيز البحث والتطوير في مجال السلامة المهنية

الاستثمار في البحث والتطوير يمكن أن يساهم في تحسين معايير السلامة المهنية. التوصيات تشمل:

- تشجيع الأبحاث: تقديم دعم للأبحاث التي تركز على تطوير حلول جديدة للمخاطر المهنية.
- التعاون مع الجامعات: إقامة شراكات مع الجامعات ومراكز البحث للاستفادة من الخبرات الأكاديمية.
- نشر النتائج: نشر نتائج الأبحاث والدراسات لتعميم الفائدة على باقي المراكز الصحية.

10. تطبيق معايير دولية للسلامة المهنية

الاستفادة من المعايير الدولية يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل. التوصيات تشمل:

- مراجعة المعايير: مراجعة وتطبيق معايير السلامة المهنية المعترف بها دولياً.

- تدقيق داخلي: إجراء تدقيق داخلي دوري للتأكد من الالتزام بالمعايير الدولية.

- شهادات معتمدة: السعي للحصول على شهادات معتمدة في مجال السلامة المهنية.

11. تعزيز الوعي بأهمية الصحة والسلامة المهنية بين العاملين

الوعي بأهمية الصحة والسلامة المهنية يجب أن يكون جزءاً أساسياً من ثقافة العمل. التوصيات تشمل:

- حملات توعية: تنظيم حملات توعية دورية لتثقيف العاملين بأهمية السلامة المهنية.

- مواد تعليمية: توفير مواد تعليمية تشرح المخاطر وكيفية الوقاية منها.

- تشجيع المشاركة: تشجيع العاملين على المشاركة في أنشطة السلامة والمساهمة بأفكارهم وملاحظاتهم.

12. تقييم دوري لفعالية إجراءات السلامة

إجراء تقييم دوري لفعالية إجراءات السلامة يمكن أن يساعد في تحسينها باستمرار. التوصيات تشمل:

- مراجعات دورية: تنظيم مراجعات دورية لتقييم فعالية الإجراءات المتبعة.

- تعديل الإجراءات: تحديث وتعديل الإجراءات بناءً على نتائج المراجعات والتقييمات.

- مشاركة النتائج: مشاركة نتائج التقييمات مع العاملين لإبقاء الجميع على اطلاع.

خاتمة

تشمل التوصيات السابقة مجموعة من الإجراءات الفعالة التي يمكن أن تساهم في تحسين بيئة العمل في المراكز الصحية. من

خلال تطبيق هذه التوصيات، يمكن للمراكز الصحية تحقيق توازن أفضل بين السلامة المهنية وكفاءة العمل، مما يعزز من

جودة الخدمات الصحية المقدمة ويحسن من صحة وسلامة العاملين والمرضى على حد سواء.

المراجع

1. World Health Organization .(2023). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية .World Health Organization.
2. منظمة الصحة العالمية. (2022). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية.
3. منظمة الصحة العالمية. (2022). خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية. In خطة العمل العالمية بشأن سلامة المرضى للفترة 2021-2030 نحو إزالة الضرر الذي يمكن تجنبه في قطاع الرعاية الصحية.
4. د. جمال منجل, & مركز الكتاب الأكاديمي. (2017). الوقاية المهنية. مركز الكتاب الأكاديمي.
5. منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة, برنامج الأمم المتحدة للبيئة, منظمة الصحة العالمية, & المنظمة العالمية لصحة الحيوان. (2024). خطة العمل المشتركة بشأن نهج الصحة الواحدة (2022-2026) العمل معا من أجل صحة البشر والحيوان والنباتات والبيئة. Agriculture Org & Food.
6. World Health Organization .(2021). أداة تقييم نظام الرقابة على الأغذية كتيب تمهيدي . World Health Organization.
7. عتيبي، نورة بنت بشير صنهات. (2009). خدمات الرعاية الاجتماعية بسجن النساء بالرياض من منظور التخطيط والتطوير (Vol. 452). Naif Arab University (NAUSS).
8. بالة. (2020). تطوير برنامج لإدارة الصحة و السلامة المهنية وفق سياسة نظام HSE لتقليل من الحوادث المهنية في المؤسسة الصناعية الجزائرية (Mohamed Lamine 2-Sétif Université, Doctoral dissertation, (Debaghine).
9. زيد، أ. ع. أ. أ., أمير عبد الفتاح أحمد, زهران, & أشرف عبد الحميد. (2019). تصور مقترح لإدارة السلامة والصحة المهنية في ضوء المعيارين الدوليين للسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001/2007, والأيزو ISO 45001/2018. Journal of Environmental Studies and Researches ,9(1), 74-83.

10. زاوية رحمة. (2022). تحليل المخاطر المهنية في بيئة العمل ودوره في تحسين الكفاءة الإنتاجية دراسة ميدانية في مؤسسة "سونلغاز" (SONELGAZ).
11. السليطين، عبد العزيز بن عبد الله بن عبد العزيز، الغامدي، يحيى بن علي دماس مشرف، الغامدي، سعيد بن محمد مناقش، & الشهري، حسن بن أحمد مناقش. (2013). بناء مصفوفة لتحليل المخاطر لتحقيق السلامة والصحة المهنية في كلية الملك فهد الأمنية (Doctoral dissertation).
12. سعدي، & لامية. تحليل المخاطر المهنية بمناصب العمل في مؤسسة سونطراك بناء على منهجية تحليل أنواع الخلل للنظام (MADS) (Doctoral dissertation, Université d'Alger 2–Abou el kacem Saâdallah).
13. فؤاد سالم خليفة القهواي. (2024). تقييم ممارسات استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التشييد المحلية دراسة تحليلية على شركات التشييد المنفذة لمشاريع البنية التحتية بمدينة زليتن. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي (AAJSR), 229-211.
14. بلخادم، مصطفى، بغداد، & بن عودة. (2022). أهمية تحليل الخطر في مهنة محافظ الحسابات دراسة ميدانية لعينة من المهنيين والأكاديميين (Doctoral dissertation, جامعة ابن خلدون-تيارت).
15. دارس ابو نشطان. (2024). تحليل المخاطر في محطات البترول بمدينة صنعاء باستخدام نظم المعلومات الجغرافية. مجلة جامعة صنعاء للعلوم الإنسانية, 1(1).

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد/ المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أود إبلاغكم بأنني طالب في جامعة ميدأوشن - كلية الإدارة - تخصص ماجستير في إدارة المخاطر وأعمل حالياً على بحث بعنوان "تحليل المخاطر المهنية في بيئة عمل المراكز الصحية ودورها في تحسين جودة العلاج دراسة تطبيقية في مركز العيادة الأولى"، كجزء من متطلبات درجة الماجستير في إدارة المشاريع. ونظراً لأهمية آرائكم القيمة، أرجو منكم التفضل بالإجابة على هذا الاستبيان. وأؤكد لكم أن إجاباتكم ستكون محل تقدير كبير وستُعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. لذا، أرجو أن تكون إجاباتكم دقيقة وصادقة قدر الإمكان للمساهمة في تحقيق نتائج دقيقة.

شاكر لكم حسن تعاونكم،،،



طلب تطبيق بحث علمي

اسم الطالب: راوية سعود البلوي

رقم الطالب الجامعي: 233001978

حالة الطالب الأكاديمية: مستمر

تاريخ القبول/فصل القبول: 30-09-2023

الجنسية: المملكة العربية السعودية

رقم الهوية/الإقامة/جواز السفر: 1013931702

تفيد إدارة القبول والتسجيل وشؤون الطلاب بأن الطالب الموضحة بياناته أعلاه هو أحد الطلاب الملتحقين ببرنامج ماجستير إدارة المخاطر بجامعة ميدووشن. براء التكرم بالموافقة له على تطبيق بحثه العلمي بالمؤسسة لديكم.

وقد أعطيت له هذه الإفادة بناءً على طلبه لتقديمها إلى من يهمه الأمر دون أدنى مسؤولية على الجامعة.



التاريخ
23-07-2024



مدير القبول والتسجيل

س. م. م.



Midocean university, 8764+CG6 Matelec street, BP 684 Moroni, RP 98123 Moroni, Comoros
www.midocean.edu.km

قسم 2 من 7

personal information معلومات شخصية

your gender النوع

How old are you العمر

educational level مستوى التعليم

How long have you worked at the First Clinic Center

منذ متى وأنت تعمل في مركز العيادة الأولى

Do you think that the work environment in health centers

poses significant occupational risks

هل تعتقد أن بيئة العمل في المراكز الصحية تشكل مخاطر مهنية كبيرة

قسم 3 من 7

يرجى تقييم العبارات التالية على مقياس من 1 إلى 5، حيث يمثل الرقم 1 "غير موافق بشدة" ويمثل الرقم 5 "موافق بشدة".
يرجى وضع علامة [✓] في الخانة التي تعبر عن رأيكم.

Please rate the following statements on a scale of 1 to 5, where 1 represents "Strongly Disagree" and 5 represents "Strongly Agree." Kindly place a checkmark [✓] in the box that reflects your opinion

قسم 4 من 7

جودة الخدمةQuality of Service

The health center effectively manages occupational risks to ensure high-quality patient care

يدير المركز الصحي المخاطر المهنية بفعالية لضمان رعاية عالية الجودة للمرضى.

Strongly agreeوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagreeغير موافق بشدة

The protocols in place at the health center reduce the risk of occupational hazards for staff and patients

البروتوكولات المعمول بها في المركز الصحي تقلل من مخاطر المخاطر المهنية على الموظفين والمرضى.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree
غير موافق بشدة

The health center provides regular training on occupational safety to enhance service quality

يوفر المركز الصحي تدريباً منتظماً على السلامة المهنية لتعزيز جودة الخدمة.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center's efforts in managing occupational risks contribute to better patient outcomes

تساهم جهود المركز الصحي في إدارة المخاطر المهنية في تحقيق نتائج أفضل للمرضى.

Strongly agree موافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center continuously evaluates and updates its occupational risk management practices

يقيم المركز الصحي باستمرار ويحدث ممارساته في إدارة المخاطر المهنية.

Strongly agree موافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

قسم 5 من 7

Emotional Intelligence الذكاء العاطفي

The staff are aware of the emotional impact of occupational risks on their performance and patient care

الموظفون مدركون للتأثير العاطفي للمخاطر المهنية على أدائهم ورعاية المرضى.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center staff effectively manage stress resulting from occupational risks

موظفو المركز الصحي يديرون الضغط الناتج عن المخاطر المهنية بفعالية.

Strongly agree
اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree
غير موافق بشدة

The staff demonstrate empathy when dealing with patients, even under occupational risk pressures

يظهر الموظفون التعاطف عند التعامل مع المرضى، حتى تحت ضغوط المخاطر المهنية.

Strongly agree
اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree
غير موافق بشدة

The health center provides support for staff to cope with the emotional challenges of
occupational risks

يوفر المركز الصحي الدعم للموظفين للتعامل مع التحديات العاطفية للمخاطر المهنية.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree
غير موافق بشدة

The staff maintain positive interactions with patients despite occupational risks

يحافظ الموظفون على تفاعلات إيجابية مع المرضى رغم المخاطر المهنية.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

قسم 6 من 7

General Questions أسئلة عامة

I feel the health center has adequate measures to protect staff from occupational risks

أشعر أن المركز الصحي لديه تدابير كافية لحماية الموظفين من المخاطر المهنية.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center's environment is safe for both patients and staff

بيئة المركز الصحي آمنة للمرضى والموظفين على حد سواء.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center is well-prepared to handle emergencies arising from occupational risks

المركز الصحي مستعد جيدًا للتعامل مع الحالات الطارئة الناجمة عن المخاطر المهنية.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center regularly assesses and mitigates occupational risks

يقوم المركز الصحي بتقييم وتخفيف المخاطر المهنية بانتظام.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The staff are knowledgeable about how to avoid and manage occupational risks

الموظفون على دراية بكيفية تجنب وإدارة المخاطر المهنية.

Strongly agree اوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center's occupational risk management practices positively affect patient treatment
quality

تؤثر ممارسات إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي بشكل إيجابي على جودة علاج المرضى.

Strongly agreeوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagreeغير موافق بشدة

The health center provides sufficient resources to manage occupational risks

يوفر المركز الصحي موارد كافية لإدارة المخاطر المهنية.

Strongly agreeوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagreeغير موافق بشدة

The health center's occupational risk policies are clearly communicated to all staff

سياسات المخاطر المهنية في المركز الصحي واضحة ومبينة لجميع الموظفين.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree
غير موافق بشدة

The health center involves staff in developing and updating occupational risk management strategies

يشرك المركز الصحي الموظفين في تطوير وتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر المهنية.

Strongly agree
أوافق بشدة

1

2

3

4

Strongly disagree غير موافق بشدة

The health center has a proactive approach to identifying potential occupational risks

لدى المركز الصحي نهج استباقي لتحديد المخاطر المهنية المحتملة.

Strongly agree موافق بشدة

1

2

3

4

5

Strongly disagree غير موافق بشدة

قسم 7 من 7

Open-Ended Questions أسئلة مفتوحة

What improvements would you suggest for better managing occupational risks in the health center

ما هي التحسينات التي تقترحها لتحسين إدارة المخاطر المهنية في المركز الصحي؟

نص الإجابة الطويلة

Can you describe a situation where the health center effectively managed an occupational risk

هل يمكنك وصف حالة تمكن فيها المركز الصحي من إدارة مخاطر مهنية بفعالية؟

نص الإجابة الطويلة

What challenges do you think the health center faces in managing occupational risks

ما هي التحديات التي تعتقد أن المركز الصحي يواجهها في إدارة المخاطر المهنية؟

نص الإجابة الطويلة