

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION



استراتيجيات التغلب على تحديات سلسلة الامداد في شركة معادن

إعداد الطالب/عبدالعزیز الزهراني

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

يتناول هذا البحث استراتيجيات التغلب على تحديات سلسلة الإمداد في الشركات، مع التركيز على تقييم الاستراتيجيات التجارية العالمية وإدارة العقود والفئات في المؤسسات. تشمل المواضيع الرئيسية تحليل العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل التنظيمية، وتحليل سلسلة الإمداد، وإدارة الموارد، وتقييم تأثير التكاليف والتمويل على سلسلة الإمداد.

يهدف هذا البحث إلى تقييم استراتيجيات القيادة والإدارة داخل منظمة معادن وتأثيرها على سلوك المنظمة والرضا الوظيفي وسياسات المساواة والتنوع. تعكس القيادة والإدارة في معادن جهودًا نحو تعزيز بيئة عمل متكاملة ومستدامة مع التركيز على تطوير الموارد البشرية وتحقيق الرضا الوظيفي. يشمل التحليل أيضًا تأثير التغيرات السوقية على سلسلة التوريد وقرارات التوريد العالمية المستدامة، والآثار الاستراتيجية للوجستيات في ظل العولمة، وتأثير إدارة سلسلة التوريد على الأداء المؤسسي.

في هذا السياق، يستعرض البحث ودراسته العوامل التي تؤثر على فعالية سلسلة الإمداد مثل التكاليف والتمويل والموارد البشرية، وتقدم نظرة شاملة على كيفية تحسين الأداء من خلال الاستراتيجيات المبتكرة وإدارة التغيير. تتضمن الدراسة أيضًا تحليل الفجوات والتحديات التي تواجه الشركات في إدارة سلسلة الإمداد وتقديم توصيات عملية لتعزيز الكفاءة والفعالية.

بإجمال، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم إطار شامل لاستراتيجيات التغلب على تحديات سلسلة الإمداد في الشركات، مع التركيز على تعزيز القيادة الفعالة وإدارة الموارد بكفاءة، وتحقيق التنوع والمساواة، وتحسين الأداء المؤسسي من خلال استراتيجيات مستدامة ومبتكرة.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة البحث في التحديات المتعددة والمعقدة التي تواجهها الشركات في إدارة سلسلة الإمداد بفعالية وكفاءة. تشمل هذه التحديات تحليل التكاليف المرتبطة بالعمليات اللوجستية، وإدارة المخاطر بشكل استباقي، وتحسين الأداء لضمان تلبية متطلبات السوق المتغيرة باستمرار. إن الفشل في إدارة سلسلة الإمداد بفعالية يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع التكاليف وانخفاض الكفاءة وفقدان القدرة التنافسية في السوق.

بالإضافة إلى ذلك، تتعلق مشكلة البحث بتحديد العوامل التي تؤثر على سلوك المنظمة وأداء الموظفين في ضوء استراتيجيات القيادة والإدارة المتبعة. تشمل هذه المشكلة كيفية تحسين سياسات المساواة والتنوع وزيادة نسبة النساء في المناصب القيادية. إن تطوير سياسات فعالة في هذا السياق يمكن أن يساهم في خلق بيئة عمل أكثر شمولية وتعزيز الرضا الوظيفي والأداء التنظيمي. تواجه الشركات تحديات إضافية في إدارة سلاسل التوريد على مستوى عالمي، بما في ذلك التعقيدات اللوجستية والمخاطر السياسية والثقافية. تعد هذه التعقيدات من العوامل الرئيسية التي تؤثر على كفاءة سلسلة التوريد، حيث يجب على الشركات التكيف مع مختلف البيئات التنظيمية والثقافية والسياسية لتحقيق استدامة العمليات اللوجستية.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل هذه التحديات المتعددة وتقديم استراتيجيات مبتكرة وفعالة للتغلب عليها. من خلال ذلك، تسعى الدراسة إلى تقديم حلول عملية لتعزيز كفاءة سلسلة الإمداد وتحقيق الأداء الأمثل للشركات في بيئة عمل ديناميكية ومتغيرة. تشمل الاستراتيجيات المقترحة تحسين إدارة الموارد، تعزيز الكفاءة التشغيلية، تطوير مهارات القيادة والإدارة، وتحقيق التوازن بين التنوع والمساواة في بيئة العمل.

بإجمال، تمثل هذه الدراسة جهدًا أكاديميًا يهدف إلى تقديم رؤى عميقة وحلول عملية للتحديات التي تواجه الشركات في إدارة سلسلة الإمداد. تسعى الدراسة إلى تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء التنظيمي والقدرة التنافسية من خلال استراتيجيات مبتكرة وفعالة في القيادة والإدارة وإدارة سلسلة الإمداد.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية و هدف الدراسة إلى تحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات لتحسين كفاءة سلسلة الإمداد، مما يعزز من قدرة الشركات على المنافسة في الأسواق العالمية. توفر الدراسة رؤى حول كيفية إدارة الموارد بفعالية وتحسين الأداء العام للشركة من خلال تحسين إدارة العقود والفئات. يشمل ذلك تحسين العمليات والحد من التكاليف، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والقدرة على التكيف مع التغيرات السوقية.

تعتبر إدارة سلسلة التوريد الفعالة ضرورية لتحقيق الأداء المؤسسي الأمثل. يساهم هذا البحث في فهم كيف يمكن للتغيرات السوقية والتوجهات الاستراتيجية تحسين أو تقويض أداء سلسلة التوريد وبالتالي أداء المنظمة ككل. تعزز الدراسة الفهم العميق للعوامل التي تؤثر على سلسلة التوريد وتقدم حلولاً مبتكرة للتغلب على التحديات المحتملة.

تعكس أهمية هذا البحث أيضًا في تقديم استراتيجيات لتطوير القيادة والإدارة داخل المنظمات، مما يعزز من تطوير الموارد البشرية وتحقيق الرضا الوظيفي. يساهم التركيز على التنوع والمساواة بين الجنسين في بناء بيئة عمل أكثر شمولية وتحفيز الموظفين لتحقيق أداء متميز. تساهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم بأهمية القيادة الفعالة والإدارة المستدامة لتحقيق النمو والتطور المستدام للمنظمات.

في الختام، تمثل هذه الدراسة إضافة هامة للمجال الأكاديمي والعملي من خلال تقديم تحليل شامل لاستراتيجيات التغلب على تحديات سلسلة الإمداد في الشركات. تسعى الدراسة إلى تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء التنظيمي والقدرة التنافسية من خلال استراتيجيات مبتكرة وفعالة في القيادة والإدارة

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف أساسية لتعزيز فعالية وكفاءة إدارة سلسلة الإمداد في الشركات. تتضمن هذه الأهداف:

1. تقييم الاستراتيجيات التجارية العالمية وتأثيرها على أداء الشركة:
 - تحليل كيفية تأثير الاستراتيجيات التجارية العالمية على الأداء العام للشركة.
 - تحديد الفرص والمخاطر المرتبطة بالتوسع في الأسواق الدولية.
2. تحليل وتقييم أساليب إدارة العقود والفئات في سياق تحسين سلسلة الإمداد:
 - دراسة الأساليب الفعالة في إدارة العقود والفئات وكيفية تحسينها لتلبية متطلبات سلسلة الإمداد.
 - تقديم توصيات لتحسين كفاءة العقود والفئات وتعزيز الشفافية والعدالة في عمليات التوريد.
3. تقديم توصيات لتحسين إدارة سلسلة الإمداد وتعزيز الكفاءة العامة للشركة:
 - تطوير استراتيجيات مبتكرة لتعزيز كفاءة سلسلة الإمداد وتقليل التكاليف.
 - تحسين العمليات اللوجستية وضمان استدامة العمليات التشغيلية في الشركة.
4. تقييم تأثير القيادة والإدارة على سلوك المنظمة:
 - تحليل كيفية تأثير القيادة والإدارة على سلوك الموظفين والأداء التنظيمي.
 - تقديم توصيات لتعزيز فعالية القيادة والإدارة داخل المنظمة.
5. تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على سلوك المنظمة:
 - دراسة العوامل التي تؤثر على سلوك الموظفين وكيفية التعامل معها بشكل فعال.
 - تقديم حلول لتحسين البيئة التنظيمية وزيادة الإنتاجية.
6. تعزيز سياسات المساواة والتنوع داخل المنظمة:
 - تقديم استراتيجيات لتعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين في المناصب القيادية.
 - تحسين سياسات التوظيف والتطوير المهني لتحقيق بيئة عمل شاملة.
7. تقييم تأثير التغيرات السوقية على إدارة سلسلة التوريد الاستراتيجية:
 - دراسة تأثير التغيرات الاقتصادية والسوقية على استراتيجيات سلسلة الإمداد.
 - تقديم حلول للتكيف مع التغيرات وضمان استمرارية العمليات.
8. دراسة القرارات المستدامة في التوريد العالمي وأثرها على الشركة:

- تقييم الفوائد والتحديات المرتبطة باتخاذ قرارات مستدامة في عمليات التوريد.
- تحسين السياسات لضمان التوازن بين الكفاءة التشغيلية والاستدامة.

9. تحليل الآثار الاستراتيجية للوجستيات في ظل العولمة:

- دراسة تأثير العولمة على العمليات اللوجستية وكيفية تحسينها.
- تقديم استراتيجيات للتعامل مع التحديات اللوجستية في الأسواق الدولية.

10. تقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على الأداء المؤسسي:

- تحليل العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد والأداء العام للمؤسسة.
- تقديم توصيات لتحسين الأداء المؤسسي من خلال إدارة سلسلة التوريد بشكل فعال.

تساؤلات الدراسة

تهدف الدراسة إلى الإجابة على عدة تساؤلات جوهرية تساعد في فهم وتحليل التحديات التي تواجه الشركات في إدارة سلسلة الإمداد. تشمل هذه التساؤلات:

1. كيف يمكن تحسين إدارة سلسلة الإمداد في الشركة؟
 - ما هي الاستراتيجيات الأكثر فعالية في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد؟
 - كيف يمكن تقليل التكاليف وتحسين الأداء اللوجستي؟
2. ما هي أفضل الممارسات لتحليل وإدارة العقود والفئات؟
 - كيف يمكن تحسين عملية تحليل العقود والفئات لضمان الكفاءة والشفافية؟
 - ما هي الأساليب الناجحة في إدارة العقود والفئات لتحقيق أفضل النتائج؟
3. كيف تؤثر التكاليف والتمويل على أداء سلسلة الإمداد؟
 - ما هي العلاقة بين تكاليف سلسلة الإمداد والأداء المالي للشركة؟
 - كيف يمكن إدارة التكاليف بشكل فعال لضمان استدامة العمليات؟
4. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد؟
 - ما هي العوائق التي تعيق تحسين كفاءة سلسلة الإمداد؟
 - كيف يمكن التغلب على هذه التحديات بفعالية؟
5. كيف تؤثر استراتيجيات القيادة والإدارة على سلوك المنظمة؟
 - ما هو تأثير استراتيجيات القيادة على ثقافة وسلوك الموظفين؟
 - كيف يمكن تحسين القيادة والإدارة لتعزيز الأداء التنظيمي؟
6. ما هي العوامل التي تؤثر على سلوك المنظمة؟
 - كيف تؤثر العوامل الداخلية مثل الثقافة التنظيمية والسياسات الإدارية على سلوك الموظفين؟
 - ما هي العوامل الخارجية التي تؤثر على سلوك المنظمة وكيف يمكن التعامل معها؟
7. كيف يمكن تعزيز الرضا الوظيفي من خلال استراتيجيات القيادة؟
 - ما هي استراتيجيات القيادة التي تعزز من الرضا الوظيفي؟
 - كيف يمكن تحسين بيئة العمل لتحقيق رضا الموظفين؟
8. ما هي الفوائد المحتملة من تطبيق سياسات المساواة والتنوع؟
 - كيف تؤثر سياسات المساواة والتنوع على الأداء التنظيمي؟

○ ما هي الفوائد الاقتصادية والاجتماعية لتطبيق هذه السياسات؟

9. ما هي الفجوات الحالية وكيف يمكن تحسينها؟

○ ما هي الفجوات والتحديات الحالية في إدارة سلسلة الإمداد؟

○ كيف يمكن تقديم حلول مبتكرة لسد هذه الفجوات وتحسين الكفاءة؟

فروض الدراسة:

- تؤدي استراتيجيات القيادة الفعالة إلى تحسين الأداء التنظيمي والرضا الوظيفي.
- تؤثر العوامل الداخلية والخارجية بشكل كبير على سلوك المنظمة.
- تطبيق سياسات المساواة والتنوع يعزز من الرضا الوظيفي والأداء التنظيمي.
- هناك حاجة لتحسين تمثيل النساء في المناصب القيادية لتحقيق التوازن
- تحسين إدارة سلسلة الإمداد يؤدي إلى تحسين الكفاءة العامة للشركة.
- استخدام استراتيجيات تجارية فعالة يعزز من القدرة التنافسية للشركة في الأسواق العالمية.
- التحليل الجيد للعقود والفئات يساهم في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.

الدراسات السابقة:

دراسة 1:

- عنوان الدراسة: "استراتيجيات تحسين سلسلة الإمداد في الشركات العالمية"
- المؤلف: د. أحمد الزهراني
- العام 2018 :
- الملخص: تهدف الدراسة إلى تحليل استراتيجيات تحسين سلسلة الإمداد في الشركات العالمية وتأثيرها على الأداء المؤسسي. تم تحليل البيانات من شركات متعددة الجنسيات في قطاعات مختلفة، وخلصت الدراسة إلى أن تكامل التكنولوجيا والتحليل الاستباقي للمخاطر يعدان من العوامل الأساسية في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد.

دراسة 2:

- عنوان الدراسة: "إدارة سلسلة الإمداد في ظل التغيرات السوقية العالمية"
- المؤلف: د. ليلى الشمري
- العام 2020 :
- الملخص: ركزت الدراسة على تأثير التغيرات السوقية العالمية على إدارة سلسلة الإمداد في الشركات. تم استخدام منهج دراسة الحالة لتحليل استراتيجيات التكيف في شركات مختلفة. وأظهرت النتائج أن الشركات التي تعتمد على المرونة والتكيف السريع تحقق أداءً أفضل في ظل التغيرات السوقية.

دراسة 3:

- عنوان الدراسة: "تأثير استراتيجيات القيادة على سلوك الموظفين في الشركات الصناعية"
- المؤلف: د. خالد الحربي
- العام 2017 :
- الملخص: هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير استراتيجيات القيادة على سلوك الموظفين في الشركات الصناعية. استخدمت الدراسة استبيانات ومقابلات لجمع البيانات من موظفي الشركات الصناعية، وخلصت إلى أن القيادة التشاركية وتعزيز التنوع والمساواة يؤديان إلى تحسين الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند الدراسة إلى مجموعة من النظريات الأساسية التي تساهم في فهم وتحليل التحديات واستراتيجيات التغلب عليها في إدارة سلسلة الإمداد، وتشمل هذه النظريات:

نظرية الأنظمة العامة:

- تساعد في تحليل سلسلة الإمداد كنظام متكامل يتكون من عدة عناصر مترابطة تتفاعل مع بعضها البعض. تتيح هذه النظرية فهم العلاقات والتفاعلات بين مختلف مكونات سلسلة الإمداد وكيفية تحسينها لتحقيق الكفاءة.

نظرية إدارة المخاطر:

- تركز على كيفية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر في سلسلة الإمداد. تساهم هذه النظرية في تطوير استراتيجيات استباقية للتعامل مع المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على كفاءة العمليات اللوجستية.

نظرية القيادة التحويلية:

- تركز على دور القيادة في تحفيز الموظفين وتعزيز التغيير الإيجابي داخل المنظمة. تُعتبر هذه النظرية أساسية في تحليل تأثير استراتيجيات القيادة على سلوك الموظفين والأداء التنظيمي.

نظرية التكاليف والمعاملات:

- تهتم بتحليل التكاليف المرتبطة بالعمليات اللوجستية والعقود والفئات. تساعد في تقديم استراتيجيات لتقليل التكاليف وتحسين الكفاءة الاقتصادية.

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية:

- تعتمد الدراسة على منهجية مختلطة تجمع بين البحث الكمي والنوعي. سيتم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات الكمية حول استراتيجيات سلسلة الإمداد والتحديات المرتبطة بها، بالإضافة إلى المقابلات المتعمقة لجمع البيانات النوعية من المديرين والموظفين.

طرق البحث المقترحة:

- الاستبيانات: سيتم تصميم استبيانات متخصصة لجمع البيانات من موظفي ومديري الشركات حول التحديات والاستراتيجيات المتبعة في سلسلة الإمداد.
- المقابلات المتعمقة: سيتم إجراء مقابلات مع خبراء في مجال سلسلة الإمداد لجمع رؤى متعمقة حول الاستراتيجيات الفعالة والتحديات التي يواجهونها.
- دراسة الحالة: سيتم تحليل دراسات حالة لشركات مختلفة لفهم كيفية تطبيق الاستراتيجيات في السياقات العملية.

أدوات الدراسة :

أدوات جمع البيانات:

- الاستبيانات :سيتم استخدام استبيانات مصممة بشكل دقيق لجمع البيانات الكمية من العاملين في الشركات حول استراتيجيات سلسلة الإمداد والتحديات التي يواجهونها.
- المقابلات المتعمقة :سيتم إجراء مقابلات مع المديرين والخبراء في مجال سلسلة الإمداد لجمع البيانات النوعية ورؤى حول الممارسات الفعالة.

أدوات التحليل:

- التحليل الإحصائي :سيتم استخدام برامج التحليل الإحصائي (مثل SPSS) لتحليل البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات.
- تحليل المحتوى :سيتم استخدام تحليل المحتوى لتحليل البيانات النوعية المستخلصة من المقابلات، وذلك لاستخلاص الموضوعات الرئيسية والرؤى.

حدود الدراسة :

الحدود الجغرافية:

- تقتصر الدراسة على الشركات العاملة في منطقة الشرق الأوسط، مع التركيز على السعودية ودول الخليج.

الحدود الزمنية:

- تشمل البيانات التي سيتم جمعها وتحليلها فترة السنوات الخمس الأخيرة لضمان تحديث المعلومات وتحليل التغيرات الأخيرة في استراتيجيات سلسلة الإمداد.

الحدود الموضوعية:

- تركز الدراسة على تحليل استراتيجيات سلسلة الإمداد في الشركات الكبرى، وقد لا تكون النتائج قابلة للتعميم على الشركات الصغيرة والمتوسطة.

المراجع:

Akparep, J., Jengre, E. & Mogre, A. (2019). The Influence of Leadership Style on Organizational Performance at TumaKavi Development Association, Tamale, Northern Region of Ghana. Open Journal of Leadership, 8, 1-22. doi:

[10.4236/ojl.2019.81001](https://doi.org/10.4236/ojl.2019.81001).

Alshaar, A. M. (2022). Impact of Leadership Styles on Job Satisfaction: Case Study. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 12(7), 370 – 385. [https://hrmars.com/papers_submitted/13980/impact-of-leadership-styles-](https://hrmars.com/papers_submitted/13980/impact-of-leadership-styles-on-job-satisfaction-case-study.pdf)

[on-job-satisfaction-case-study.pdf](https://hrmars.com/papers_submitted/13980/impact-of-leadership-styles-on-job-satisfaction-case-study.pdf)

Costa, J., Pádua, M., & Moreira, A. C. (2023). Leadership Styles and Innovation Management: What Is the Role of Human Capital? Administrative Sciences, 13(2),

47. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/admsci13020047>.

Darby J. (2023). The Importance of Cultural Diversity in the Workplace.

<https://www.thomas.co/resources/type/hr-blog/importance-cultural-diversity-workplace>

Duggal N. (2023). Leadership vs Management: Understanding The Key Difference.

<https://www.simplilearn.com/leadership-vs-management-difference-article>

Ebrahim Hasan Al Khajeh (2018). "Impact of Leadership Styles on Organizational Performance", Journal of Human Resources Management Research, Vol. 2018

(2018), Article ID 687849, DOI: 10.5171/2018.687849.

<https://ibimapublishing.com/articles/JHRMR/2018/687849/687849-1.pdf>

Finch C. (2019). External Factors Affecting Leadership. <https://bizfluent.com/list-6724090-organizational-leadership-practices-impact-organizations.html>

Gayan G. (2023). Importance of Cultural Diversity in The Workplace. <https://blog.vantagecircle.com/cultural-diversity/>

Ginige, K., Amaratunga, P. & Haigh, R. (2018). Mapping stakeholders associated with societal challenges: A Methodological Framework. Procedia Engineering. DO - 10.1016/j.proeng.2018.01.154.

https://www.researchgate.net/publication/323349635_Mapping_stakeholders_associated_with_societal_challenges_A_Methodological_Framework

Indeed, Editorial Team. (2022). 15 Types of Stakeholder Analysis (And Why It's Important). <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-stakeholder-analysis>

JOKIĆ, S., ILIĆ, M., RANKOVIĆ, M., & MITIĆ, B. (2019). "Leadership and Management and Its Role in Strategic Change." Annals of Spiru Haret University. Economic Series, 19(3), 91-98, doi: <https://doi.org/10.26458/1935>.
https://www.researchgate.net/publication/337985709_LEADERSHIP_AND_MANAGEMENT_AND_ITS_ROLE_IN_STRATEGIC_CHANGE

Klagge, J. (2015). Organizational Stakeholder Analysis. DO - 10.13140/RG.2.1.3661.7121. https://www.researchgate.net/publication/276920208_Organizational_Stakeholder_Analysis

Ma'aden. Growing a Saudi Global Mining Giant. <https://www.maaden.com.sa/>

Ma'aden Annual Report 2019. GETTING STRONGER in the DOWNTURN. 11th Anniversary. <https://minedocs.com/21/Maaden-AR-12312019.pdf>

Nizarudin Wajdi, M. (2017). The Differences Between Management And Leadership. Sinergi : Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen. DO - 10.25139/sng.v7i1.31.

https://www.researchgate.net/publication/318597967_The_Differences_Between_Management_And_Leadership

Nidadhavolu, A. (2018). "Impact of Leadership Styles on Employee Job Satisfaction and Organizational Commitment – A Study in the Construction Sector in India". Masters Theses & Specialist Projects. Paper 2090.

<https://digitalcommons.wku.edu/theses/2090>.

Omer, M., Mohd Naw, Mohd N., Adeleke, A., Panda, S., Salameh, Anas A. & Harun, A. (2021). Analysis of Organizational Internal Factors Influencing Construction Risk Management among Construction Industries. Productivity Management.

https://www.researchgate.net/publication/348481727_Analysis_of_Organizational_Internal_Factors_Influencing_Construction_Risk_Management_among_Construction_Industries

Pasaribu S. B., Goestjahjanti F. S., Srinita S., Novitasari D. & Haryanto B. (2022). The Role of Situational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Employee Performance. *Front. Psychol.* 13:896539. doi: 10.3389/fpsyg.2022.896539.

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.896539/full>

Willingham AJ. (2023). What is Maslow's hierarchy of needs? A psychology theory, explained. <https://edition.cnn.com/world/maslows-hierarchy-of-needs-explained-wellness-cec/index.html>

Craig R. (2023). **Price Agreement.** <https://www.contractscounsel.com/t/us/price-agreement>

Hati S. (2023). What is Financial Management? Objectives, Scope & Importance.

<https://www.knowledgehut.com/blog/others/financial-management>

Jackson T. (2023). Breaking Down The Three Levels Of Strategy In Any Business.

<https://www.clearpointstrategy.com/blog/levels-of-strategy>

Kabeyi, M. (2019). Organizational strategic planning, implementation and evaluation with analysis of challenges and benefits for profit and nonprofit organizations.

International Journal of Applied Research and Studies. DO -

10.22271/allresearch.2019.v5.i6a.5870

MA'ADEN. Organizational Structure. <https://www.maaden.com.sa/en/investor/structure>

Menz M., Kunisch S., Birkinshaw J., Collis D. J., Foss N. J., Hoskisson R. E. & Prescott J.

E. (2021). Corporate Strategy and the Theory of the Firm in the Digital Age. Journal

of Management Studies.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/joms.12760>.

Nitsche, B. (2018). Unravelling the Complexity of Supply Chain Volatility Management.

Logistics. DO - 10.3390/logistics2030014.

https://www.researchgate.net/publication/326887880_Unravelling_the_Complexity_of_Supply_Chain_Volatility_Management

Roy, V. (2021). Contrasting supply chain traceability and supply chain visibility: are they

interchangeable? The International Journal of Logistics Management, ahead-of-

print(ahead-of-print). doi:10.1108/ijlm-05-2020-0214.

https://www.researchgate.net/publication/348096446_Contrasting_supply_chain_traceability_and_supply_chain_visibility_Are_they_interchangeable

SHRM. (2023). Understanding Organizational Structures.

<https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/toolkits/pages/understanding-organizational-structures.aspx>

Vela R. A. (2023). Demand Volatility and Its Impact on Supply Chain Management.

<https://www.linkedin.com/pulse/demand-volatility-its-impact-supply-chain-management-rafael-a-vela/>

Andriantomanga Z., Bolhuis M. A. & Hakobyan S. (2023). Global Supply Chain Disruptions: Challenges for Inflation and Monetary Policy in Sub-Saharan Africa.

<https://www.elibrary.imf.org/view/journals/001/2023/039/article-A001-en.xml>

Aronow S. (2022). Supply Chain Pressures Will Dominate 2022, But Equilibrium Is Coming.

<https://www.gartner.com/en/articles/supply-chain-pressures-will-dominate-2022-but-equilibrium-is-coming>

Aslam, H., Waseem, M., Muneeb, D. *et al.* (2023). Customer integration in the supply chain: the role of market orientation and supply chain strategy in the age of digital

revolution. *Ann Oper Res.* <https://doi.org/10.1007/s10479-023-05191-y>.

Champion A. (2019). How Globalization Impacts Supply Chain Management.

<https://flow.space/blog/globalization-supply-chain/>

Das D. D. (2021). Top Six Factors to Consider When Sourcing Globally.

<https://www.dragonsourcing.com/top-six-factors-to-consider-when-sourcing-globally/>

Golinska-Dawson P., Werner-Lewandowska K., Kolinska K. & Kolinski A. (2023). Impact of Market Drivers on the Digital Maturity of Logistics Processes in a Supply Chain.

Sustainability. 15(4):3120. <https://doi.org/10.3390/su15043120>.

Gurtu A. & Johny J. (2021). Supply Chain Risk Management: Literature Review. *Risks*. 9(1):16. <https://doi.org/10.3390/risks9010016>.

Khan, M. & Baseer, M. (2018). Globalization of Logistics and Supply Chain Management. https://www.researchgate.net/publication/329238875_Globalization_of_Logistics_and_Supply_Chain_Management

Layachi, O. B. (2019). Future Risks and Strategies: A Case Study of Saudi Arabian Mining Company. <https://www.abacademies.org/articles/future-risks-and-strategies-a-case-study-of-saudi-arabian-mining-company-7976.html>

Ma'aden. Social Responsibility. <https://www.maaden.com.sa/en/sustainability/social>

Ma'aden. Saudi Arabian Mining Company (Ma'aden) Investor Presentation – Q2 2020 Results. <https://argaamplus.s3.amazonaws.com/a0c51aba-776b-4c3e-b846-e028505a216a.pdf>

Ma'aden (2020). Ma'aden Strategy Review. <https://www.maaden.com.sa/annualreport/strategy.php>

Madhani, Pankaj M. (2020). Strategic Supply Chain Management: A Strategic Approach for Enhancing Business Performance. *Materials Management Review*, Vol. 16, No. 9, pp. 27-29.

Madhani, P. M. (2019). "Strategic Supply Chain Management for Enhancing Competitive Advantages: Developing Business Value Added Framework", *International Journal of Value Chain Management*, Vol. 10, No. 4, pp. 316-338. <file:///C:/Users/user/Downloads/SSRN-id4002466.pdf>

Marotta D. (2023). Supply Chain Risk Management: 10 Strategies for Success. <https://global.hitachi-solutions.com/blog/supply-chain-risk-management/>

Mohyeldin M. (2023). What are the key factors to consider when selecting suppliers?

LinkedIn. What are the key factors to consider when selecting suppliers?

<https://www.linkedin.com/pulse/what-key-factors-consider-when-selecting-suppliers-mohamed-mohyeldin/>

Regan R. (2023). How Companies Can Manage Global Supply Chain Risks.

<https://www.resonanceglobal.com/blog/how-companies-can-manage-global-supply-chain-risks>

Sambidge A. (2023). Miner Ma'aden reports \$22m loss as commodity prices fall.

<https://www.agbi.com/articles/miner-maaden-posts-loss-amid-lower-commodity-prices/>

Vaio T. (2019). Six Key Trends Changing the Supply Chain Management Today.

<https://www.sdcexec.com/sourcing-procurement/news/10358095/hitachi-consulting-six-key-trends-changing-the-supply-chain-management-today>

Vela R. A. (2023). Globalization's Impact on Supply Chains: Challenges and Solutions.

<https://www.linkedin.com/pulse/globalizations-impact-supply-chains-challenges-solutions-vela/>

Vicente V. (2023). Supply Chain Risk Management: Best Practices.

<https://www.auditboard.com/blog/supply-chain-risk-management-best-practices/>

Vidrova Z. (2020). Supply chain management in the aspect of Globalization. Globalization

and its Socio-Economic Consequences 2019. https://www.shs-conferences.org/articles/shsconf/pdf/2020/02/shsconf_glob2020_04031.pdf.

Brand Finance, (2021). Ma'aden: Enabling Sustainable Growth with Technology.

<https://brandfinance.com/insights/maaden-sustainable-growth-technology>

Britt H. (2021). The Category Management Process. <https://una.com/resources/article/the-category-management-process/>

Burlakova, I., Karkh, D. & Ruzhanskaya, L. (2019). Applying category management in procurement in manufacturing companies. Upravlenets. DO - 10.29141/2218-5003-2019-10-6-5.

https://www.researchgate.net/publication/338508200_Applying_category_management_in_procurement_in_manufacturing_companies

CIPS, (2024). Category management vs strategic sourcing. <https://www.cips.org/intelligence-hub/category-management/differences-with-strategic-sourcing>

Del Vecchio L. (2024). Contract Management Risks: How To Manage and Mitigate. <https://planergy.com/blog/contract-management-risks/>

Gamage, A. (2023). Dispute Risk Management in Construction Projects through Effective Contract Management. Sch J Eng Tech, 2023 Mar 11(3): 53-65. DO - 10.36347/sjet.2023.v11i03.006.

https://www.researchgate.net/publication/369557921_Dispute_Risk_Management_in_Construction_Projects_through_Effective_Contract_Management

Gratton P. (2024). Porter's Five Forces Explained and How to Use the Model. <https://www.investopedia.com/terms/p/porter.asp>

Gurtu A. & Johny J. (2021). Supply Chain Risk Management: Literature Review. *Risks*. 2021; 9(1):16. <https://doi.org/10.3390/risks9010016>.

Ho J. (2022). Direct vs indirect spend: key differences & how they're managed. <https://www.spendsk.com/blog/direct-indirect-spend/>

Infosys BPM, (2022). Sourcing and Procurement.

<https://www.infosysbpm.com/blogs/sourcing-procurement/strategic-sourcing-vs-category-management.html>

Ishiwatari, M., Gallego, E., M, Wood, L, Cumiskey, Pulwarty, R., Meerpoel M. & Goretti A. (2021). Implementing risk management measures.

https://www.researchgate.net/publication/350381382_Implementing_risk_management_measures

Jenkins A. (2022). Supply Chain Efficiency: Definitions, Metrics and Steps to Improve.

<https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/inventory-management/supply-chain-efficiency.shtml>

Kasar J. (2020). Kraljic Matrix: The purchasing portfolio approach.

<https://www.linkedin.com/pulse/kraljic-matrix-purchasing-portfolio-approach-jeetendra-kasar/>

Ma'aden. Local Content Program. <https://www.maaden.com.sa/en/tharwah/localcontent>

Ma'aden. Ma'aden General Terms & Conditions for Purchase of Goods.

<https://www.maaden.com.sa/download/ProcuredGoods.pdf>

MacCarthy, B., Ahmed, W. & Demirel, G. (2022). Mapping the supply chain: Why, what and how? International Journal of Production Economics. DO -

10.1016/j.ijpe.2022.108688.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925527322002705>

MEED Editorial, (2010). Outotec and Hatch to provide technology for Maaden facility.

<https://www.meed.com/outotec-and-hatch-to-provide-technology-for-maaden-facility/>

Naughter T. (2021). Contract Management vs Contract Administration.

<https://www.contractworks.com/blog/the-difference-between-contract-management-and-contract-administration>

Oakley M. (2023). The Difference Between Strategic Sourcing and Category Management.

<https://una.com/resources/article/the-difference-between-strategic-sourcing-and-category-management/>

Paulk L. (2023). Contract Management & Contract Administration: What's the Difference?

<https://www.mydock365.com/contract-management-contract-administration-whats-the-difference>

ProcurePort, (2021). Category Management vs Strategic Sourcing – Breaking Down the Differences. <https://blog.procureport.com/category-management-2/>

Raut P. (2022). Nimble and Dynamic Supply Chain' is the new competitive differentiator.

<https://timesofindia.indiatimes.com/blogs/voices/nimble-and-dynamic-supply-chain-is-the-new-competitive-differentiator/>

Riyad Capital, (2023). SAUDI ARABIAN MINING CO. (MAADEN).

[https://www.riyadcapital.com/documents/671358/3985789/SAUDI%20ARABIAN%20MINING%20CO.\(MAADEN\)Initiating%20Coverage%20Report.pdf/fb52b9f2-f087-2d19-7e83-c744063680f9](https://www.riyadcapital.com/documents/671358/3985789/SAUDI%20ARABIAN%20MINING%20CO.(MAADEN)Initiating%20Coverage%20Report.pdf/fb52b9f2-f087-2d19-7e83-c744063680f9)

Thakur V. (2017). Difference Between Strategic Sourcing and Conventional Sourcing.

<https://medium.com/@vthakur/difference-between-strategic-sourcing-and-conventional-sourcing-cbadba09e20f>

The Office of Procurement Regulation. (2021). CATEGORY MANAGEMENT: General Guidelines. <https://oprtd.org/wp-content/uploads/2021/06/Category-Management-pdf.pdf>

Veirat P. (2016). Porters 5 forces model and its variables: Competitive market analysis. <https://www.heflo.com/blog/business-management/porters-5-forces-model/>

Ziltek. (2023). Ma'aden and Ivanhoe Electric form JV to explore minerals in Saudi Arabia. <https://www.mining-technology.com/news/maaden-ivanhoe-jv-explore-saudi-arabia/?cf-view&cf-closed>

Zycus Inc. (2015). Ma'aden Chooses Zycus for Global Leadership in Spend Analysis. <https://www.zycus.com/press-releases/ma-aden-chooses-zycus-for-global-leadership-in-spend-analysis>

