

مهارات بحثية – 1 برنامج الدكتوراة

تكليف رقم (7)
23 نوفمبر 2025م

م. محمد ناصر جرابا
253002636



المهمة المطلوبة :

في ضوء دراستك لمجتمع الدراسة وعينتها، اعرض لمجتمع الدراسة وعينتها وفق ما ورد بأحد البحوث والدراسات العلمية، موضحا نوع العينة التي اعتمد عليها الباحث في دراسته، وكيف تمكن من تحديد حجمها (المعادلة ان كانت موجودة)، على أن يتم عرض اجابتك في صيغة ملف PDF وأيضا فيديو. **يرجى أن تكون إجاباتكم مجرد سرد لما ورد في البحث، ودون أي نقد تيسيرا عليكم.**

مع أطيب التمنيات لكم بالتوفيق،،

المهمة المطلوبة وفق تعليمات المقرر:

- عرض مجتمع الدراسة كما ورد في البحث.
- عرض عينة الدراسة ونوعها.
- توضيح الطريقة التي اعتمد عليها الباحث في تحديد حجم العينة.
- الالتزام بالسرد المباشر دون أي نقد أو تحليل إضافي.

عنوان البحث لهذا التكليف:

الصراع التنظيمي ومشكلات العمل: بحث ميداني

https://journals.ekb.eg/article_415844_0702a4f8e6454953d6420e4380c13235.pdf

رابط البحث

الصراع التنظيمي ومشكلات العمل: بحث ميداني

إعداد

تغريد مصطفى حسن

طالبة ماجستير بقسم الاجتماع

إشراف

أ.د. طلعت إبراهيم لطفي

أستاذ علم الاجتماع المتفرغ بآداب بني سويف

أ.د. محمد حمزة أمين

أستاذ علم الاجتماع بآداب بني سويف

الدراسة بشكل عام :

تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين الصراع التنظيمي داخل بيئات العمل وبين مجموعة من مشكلات العمل التي تؤثر بشكل مباشر على كفاءة الموظفين وجودة الأداء داخل المؤسسات.

وقد تناولت الدراسة أربعة محاور رئيسية من مشكلات العمل:

التغيب عن العمل ، دوران العمل Turnover ، العنف داخل بيئة العمل ، انخفاض الإنتاجية

اعتمدت الباحثة على الدراسة الميدانية من خلال تطبيق استبيانات ومجموعات نقاش وتحليل سجلات داخل مصنع *Angel Yeast* بمدينة بني سويف. كما استخدمت أسلوب العينة الطبقية العشوائية بهدف تمثيل الذكور والإناث بشكل عادل، وشملت الدراسة 300 مبحوث من أصل مجتمع حجمه 884 عاملاً. تميزت الدراسة بأنها جمعت بين المنهج الوصفي التحليلي والمنهج المقارن، حيث قارنت بين العاملين الذكور والإناث فيما يتعلق بأنماط الصراع وأثره على مشكلات العمل. كما تم استخدام أدوات تحليل كمية عبر برنامج SPSS لاستخراج الاختبارات الإحصائية والنسب والتكرارات.

بشكل عام، تسعى الدراسة إلى تفسير أسباب الصراع التنظيمي وأنماطه واتجاهاته، وتوضيح أثره المباشر على المشكلات السلوكية والإنتاجية داخل المؤسسة، مع تقديم فهم أعمق لطرق الحد منه ومعالجة نتائجه.

أهمية الدراسة وأهدافها

أهمية الدراسة :

- تركز على أحد الموضوعات الحيوية في بيئات العمل المعاصرة وهو الصراع التنظيمي وتأثيره على أداء العاملين.
- تُبرز ارتباط الصراع التنظيمي بأربع مشكلات رئيسية: التغيب، دوران العمالة، العنف، وانخفاض الإنتاجية.
- تساعد المؤسسات في تشخيص أسباب الاضطرابات التنظيمية ووضع خطط عملية لمعالجتها.
- تعتمد على بيانات ميدانية من مؤسسة صناعية كبيرة، مما يعزز مصداقية نتائجها.
- تستخدم أدوات تحليل إحصائية مثل SPSS لضمان دقة النتائج وقابليتها للتطبيق.
- تغطي جانباً مهماً من السلوك التنظيمي وإدارة الصراع في الموارد البشرية.

أهداف الدراسة :

- تحليل مستوى الصراع التنظيمي داخل المؤسسة والتعرف على مصادره.
- قياس العلاقة بين الصراع التنظيمي ومشكلات العمل مثل التغيب والعنف ودوران العمالة والإنتاجية.
- تحديد الفروق بين الذكور والإناث في تعرضهم للصراع وتأثرهم بنتائجه.
- دراسة أثر الصراع التنظيمي على الأداء الوظيفي والسلوك المهني للعاملين.
- تقديم مؤشرات تساعد في تحسين بيئة العمل والحدّ من المشكلات السلوكية المرتبطة بالصراع.

مجتمع الدراسة :

- المجتمع = جميع العاملين في مصنع Angel Yeast.
- العدد الكلي للعاملين = 884 عاملاً.
- المجتمع يتألف من ذكور وإناث.

العينة :

- حجم العينة الفعلية = 300 مفردة.
- العينة ممثلة للذكور والإناث.
- تم اختيارها من المجتمع الكلي البالغ 884 عاملاً.

نوعية العينة :

- نوع العينة: عينة طبقية عشوائية Stratified Random Sample
- سبب اختيار العينة الطبقية:
- أنها تضمن تمثيل الفئتين الرئيسيتين (الذكور – الإناث) بشكل عادل مقارنة بخصائص المجتمع.

أهمية ذكر عدد المجتمع 884 عامل هو أنه يعطي صورة واضحة عن حجم المؤسسة، ويساعد في فهم لماذا اختار الباحث العينة الطبقية العشوائية بالذات، لأن وجود ذكور وإناث بنسب مختلفة يستدعي تمثيلاً دقيقاً.

إحصائيات الدراسة 2

كيفية تحديد العينة :

- تم تحديد حجم العينة بالاعتماد على جدول Krejcie & Morgan لتحديد حجم العينات.
- بناءً على المجتمع (884 فردًا)، الحجم المناسب هو 300 فرد.
- الباحث لم يستخدم معادلة رياضية، بل الجدول الجاهز.

أدوات جمع البيانات :

- استبيان Questionnaire
- سجلات إدارية
- مجموعات نقاش Focus Groups
- التحليل باستخدام SPSS

الخاتمة

- تم استعراض أهم عناصر الدراسة المتعلقة بالمجتمع وخصائصه.
- قدم شرحًا لحجم العينة وآلية اختيارها ضمن المجتمع.
- أوضح الأساس الذي اعتمده الباحث في تحديد العدد المناسب للمبحوثين.
- قدم عرض المعلومات كما وردت في الدراسة دون أي إضافات أو تعليقات.
- قدم الطرح صورة منهجية واضحة لخطوات الباحث في جمع البيانات وتنظيمها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً