



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	أروى طاهر الأحمرى	اسم الطالب
Students I.D	2021202936	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفع على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

لإدارة مشروع تطوير عملية اختيار وتعيين موظفين جدد، يجب على مدير المشروع أن يخطط ويدير ويتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق. هذه العملية تبدأ أولاً بدراسة وتعريف الأشخاص المعنيين المهمين والمهتمين Key Stakeholders وهم أي فرد أو مجموعة يمكنها التأثير أو التأثر بهذا المشروع.

في هذا المشروع بالتحديد قد يكون مدير المركز وأشخاص من الموارد البشرية وأشخاص من الإدارة المالية ومشرفي الفترات (الورديات Shifts) هم أهم المعنيين. بعد التعريف يتم تطوير مصفوفة السلطة والاهتمام لتخصيص التواصل معهم حسب درجة قوتهم ومدى اهتمامهم بالمشروع ومراحله Power/interest Grid for stakeholder communication plan. بعد التعريف يتم اختيار طرق التواصل ومدى التواصل والمواضيع المهمة لكل مهمم Communication planning. أنواع التواصل إما توزيع معلومات Information distribution أو تقارير الأداء الدورية performance reporting. عملية تطور خطة التواصل تتضمن ثلاثة مراحل:

- a. Plan Communications Management.
- b. Manage Communications.
- c. Control Communications

كل مرحلة لها أهميتها ومراحلها وأدواتها ومفاهيمها.