



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المخاطر

## عنوان البحث

كيفية استخدام ادوات إدارة مخاطر المؤسسة لمعرفة وإدارة المخاطر التي تواجه شركات النقل

How to Use ERM Tools to Identify and Manage the Risks that Face Transportation Companies

إعداد الطالب/

محمود نوري الراوي

Mahmoud Nuri Alrawe

إشراف/

Dr. Asma Abuanzeh

العام الدراسي:

2024

## مقدمة:

تواجه شركات النقل العديد من المخاطر بشكل يومي. ولأن النقل جزء أساسي من اقتصاد العالم، يجب على الشركات وأهل المصلحة اتخاذ كل ما يمكن لإدراك وإدارة وتجاوز المخاطر التي قد تهدد مشاريعهم. باستخدام أدوات إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) يمكن للشركات وللجهات الرقابية تحسين أداء الشركات وتعزيز اقتصاد الدولة.

### مشكلة الدراسة:

أعمل في مجال النقل منذ ما يزيد عن 15 عامًا في مجالات مختلفة بين النقل السككي والعام وتدرجت بين الوظائف الإبتدائية للإدارية ووجدت ان اغلب الشركات لا تمارس أساسيات ادارة مخاطر المؤسسة كونها لاتعلم بأهميتها. بالإضافة لذلك، الكثير من الشركات لا تحتوي على قسم مختص لإدارة المخاطر ليقوم بمهام تعريف الشركة على المخاطر وتقدير أثرها على مختلف الأصعدة.

### أهمية الدراسة:

عند تعريف الشركات على أهمية وجود قسم مختص بإدارة المخاطر ، هذا القسم الذي سوف يقوم بتحديد مختلف المخاطر التي سوف تواجهها الشركة وقياس أثرها وكيفية إدارتها للحد من النتائج السلبية، سيعود للشركة على المدى القصير قبل البعيد الأثر الايجابي عن طريق الحد من الخسائر وزيادة الأرباح.

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى تعريف الشركات على أدوات إدارة مخاطر المؤسسة المختلفة وكيف يمكن استخدام كل أداة لتحقيق الهدف الأمثل. تهدف الدراسة أيضا لتقديم الشركات أن وجود قسم مختص بإدارة المخاطر هو أمر ضروري لمعرفة ما قد يواجهه الشركة وكيفية التعامل معه بالشكل الأمثل.

### تساؤلات الدراسة

- 1- ماهو علم إدارة مخاطر المؤسسة.
- 2- ماهي أدوات إدارة مخاطر المؤسسة.
- 3- كيف يجب استخدام إدارة مخاطر المؤسسة.
- 4- هل يجب على الشركات إيجاد قسم مختص للقيام بمهام إدارة مخاطر المؤسسة.
- 5- ماهو أثر استخدام أدوات إدارة مخاطر المؤسسة على الشركة.
- 6-

فروض الدراسة:

إن استخدام أدوات إدارة مخاطر المؤسسة سوف يقوي أداء الشركات وينهض بها. ووجود قسم مختص سوف يساهم  
باستخدام تلك الأدوات الإستخدام الأمثل.

الدراسات السابقة:

المنطلقات النظرية للدراسة:

عند استخدام أدوات إدارة مخاطر المؤسسة، سيتبين للشركة وأصحاب المصلحة أن أثر هذا القسم ونتائجه هي في صالح الشركة وفي صالح الاقتصاد.

#### المنهجية وطرق البحث:

سيتم في هذه الدراسة البحث مع شركات نقل مختلفة عن كيفية تعريفهم على ادوات إدارة مخاطر المؤسسة وأهمية وجود قسم مختص لها وتقديم أمثلة ملموسة عن شركات في خارج العالم العربي التي قامت بتطبيق هذه الدوات وتبين أثرها لهم.

أدوات الدراسة:

سنتم استخدام مختلف ادوات البحث من الاستبيان والمقابلة والملاحظة.

#### حدود الدراسة :

لا توجد أقسام إدارة المخاطر في العديد من شركات النقل في الوطن العربي وسيكون من الصعب إقناعهم بأهميتها.  
أيضا لا توجد دراسات سابقة متخصصة بإدارة مخاطر المؤسسة لشركات النقل باللغة العربية وذلك سيحتم على  
الباحث من البحث عن دراسات غربية وتطبيقها ما أمكن.

#### المراجع:

1. COSO Enterprise Risk Management: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance Processes. Robert R. Moeller.

2. Implementing Enterprise Risk Management: From Methods To Applications. James Lam.