

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Management Course
Third Semester 2025

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسم الطالب

حسين قاسم حسين

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الثالث عام 2025

جدول المحتويات

3.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1.
4	المقدمة:	1.1.
5	مشكلة الدراسة	1.2.
5	فجوات على المستوى النظري	1.2.1.
5	فجوات على المستوى التطبيقي	1.2.2.
5	أهمية الدراسة	1.3.
5	على المستوى النظري:	1.3.1.
6	على المستوى التطبيقي:	1.3.2.
6	أسئلة الدراسة	1.4.
6	أهداف الدراسة	1.5.
6	فرضيات الدراسة	1.6.
7	نموذج الدراسة	1.7.
7	منهجية الدراسة	1.8.
7	نطاق البحث والدراسة	1.9.
8	مخطط المشروع المقترح	1.10.
9.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	2.
10	المقدمة:	2.1.
10	المتغير المستقل	2.2.
10	المتغير التابع	2.3.
11	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4.
16	الخاتمة	2.5.
	16	قائمة المراجع
12.....	الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج	2.

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد الصحة والسلامة المهنية شيئاً أساسياً ولا يتجزأ من العمل، حيث ان الصحة والسلامة مطلباً أساسياً في جميع حياتنا اليومية وكود العمل على مرتفعات عالية تعتبر شيئاً أساسياً حيث ان اعمال الاسبايدر يتطلب منهم التركيز بالعمل والالتزام الصارم على بإجراءات السلامة.

كود العمل على مرتفعات عالية وانه يؤثر على نفسه الأشخاص فكان من المطلوب تصليت الضوء على نفسه الأشخاص العاملين بهذا المجال حيث انه بعض الأشخاص يشكون من فوبيا المرتفعات.

لذلك بتطلب تصليت الضور على الفنيين العاملين في شركة باتكو مطلباً أساسياً مما تساعد على سلامة الفنيين صحياً ونفسياً وتأثر إيجابياً على جودة العمل

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من أن شركة باتكو تعتمد أنظمة سلامة مهنية صارمة لضمان سلامة العاملين وتعتمد على توجيهات منظمة بريطانية عالمية (IRATA)، إلا أن الواقع يشير إلى أن بعض الفنيين ما زالوا يتعرضون لضغوط نفسية ومخاطر جسدية تؤثر على أدائهم.

في نطاق آخر يوجد فنيين اخذوا باب الثقة بالعمل الى مستوى يتفوق على المعتاد مما أدى الى عدم التزامهم بالسلامة في العمل حيث أصبحت السلامة غير متطلب أساسيا لهم.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

ندرة الدراسات التي تناولت العلاقة بين الصحة النفسية والالتزام بمعايير السلامة في بيئات العمل عالية الخطورة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- نقص في البرامج الميدانية والتدريبية من قبل الشركة التي تقيس اثر تطبيق السلامة النفسية والمهنية على أداء فنيين الاسبايدر
- قلة التقييم المستمر لمستوى الوعي
- ضغط الإدارة على سرعة تنفيذ الاعمال دون متابعه جانب السلامة
- عدم تطوير المعدات وفحصها بشكل مستمر
- فهل سلامة الفنيين الصحية والنفسية اقل أهمية من أداء العمل؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- يضيف هذا البحث معرفة جديدة في مجال الإدارة المهنية والسلامة النفسية للفنيين والعاملين بالأعمال الشاقة والصعبة كفنيين الاسبايدر.
- يربط بين مفاهيم الصحة الجسدية والنفسية في بيئة العمل الفنية بشكل متكامل وبمنظر اوسع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- يساعد شركة باتكو على تطوير سياسات تحسّن من بيئة العمل وتقلل من الحوادث المهنية ورفع جودة العمل بشكل ملحوظ.
- يساهم في رفع كفاءة الفنيين من خلال الاهتمام بصحتهم النفسية والجسدية.
- يمكن أن يُستخدم كنموذج لتطبيقه في مجالات أخرى لشركة باتكو فنيين العمل على السلات المتحركة وغيرها من شركات أخرى.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما دور الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء الفنيين في الشركة؟
- ما أثر الصحة النفسية على التزام الفنيين الاسبايدر باجراءات السلامة؟
- ما مدى أثر العمل أي مدى تسهم بيئة العمل الأمانة في تقليل الحوادث المهنية؟

1.5. أهداف الدراسة

للدراصة عدة اهداف أساسية ومن ضمنها:

- خلق بيئة عمل امنه وسليمه والمحافظة على سلامة الفنيين ورفع جودة العمل.
- إعطاء ثقة اكبر للفنيين الجدد في هذا المجال وخف الثقة الزائدة عن الفنيين القديمين والمتمكنين في المجال.
- إعطاء ثقة اكبر للفنيين بجودة المواد والمعدات المستخدمة
- وضع حدة للثقة الزائدة عن بعض الفنيين مما تجعلهم يخترقون خطوات السلامة المحددة والمعتمدة.
- تقديم توصيات تساعد في تطوير سياسة العمل والصحة والسلامة

1.6. فرضيات الدراسة

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وأداء الفني الاسبايدر في شركة باتكو
- يسهم تطبيق برنامج الصحة والسلامة في تقليل الحوادث وتحسين جودة العمل والمحافظة على كفاءة الأداء
- يسهم تطبيق برامج السلامة المهنية والنفسية في تقليل الحوادث المهنية وتحسين جودة العمل
- زيادة تحفيز الموظفين على اتباع تعليمات السلامة بالشروع

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل:

الصحة والسلامة المهنية والنفسية

المتغير التابع:

أداء فنيي الإسبايدر في شركة باتكو

1.8. منهجية الدراسة

اعتمد هذا البحث على اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى وصف وتحليل دور الصحة والسلامة المهنية والنفسية وأثرها على أداء فنيي الإسبايدر في الشركة.

وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على المصادر الثانوية، مثل الكتب العلمية، والأبحاث والدراسات السابقة، والتقارير الصادرة عن المنظمات المختصة بالصحة والسلامة المهنية، وذلك لبناء إطار نظري متكامل يوضح العلاقة بين متغيرات البحث دون إجراء دراسة ميدانية.

كما تقتصر هذه الدراسة على الجانب النظري فقط لعدد عشرون فني اسبايدر، حيث لم يتم تطبيق أدوات بحث ميدانية مثل الاستبيانات أو المقابلات ويهدف ذلك إلى تسليط الضوء على أهمية الصحة والسلامة المهنية والنفسية في بيئات العمل عالية الخطورة، وتقديم تصور علمي يمكن الاعتماد عليه في دراسات مستقبلية أكثر تعمقا.

1.9. نطاق البحث والدراسة

تم تطبيق البحث والدراسة على شركة باتكو بعدد عشرون فني وبشكل خاص على الفنيين الاسبايدر العاملين بها لنظرا لطبيعة عملهم وخطورتها.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تقوم هذه الدراسة على عدد من الفرضيات التي تحاول تفسير العلاقة بين الصحة والسلامة المهنية والحالة النفسية لفنيي الاسبايدر في شركة باتكو، ومن أهم هذه الفرضيات ما يلي:

- توجد علاقة ذات دلالة بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وتحسن أداء فنيي الاسبايدر في شركة باتكو.
- توجد علاقة بين الحالة النفسية للفنيين ومدى التزامهم بإجراءات السلامة المهنية أثناء العمل.
- كلما تحسنت بيئة العمل الأمانة داخل الشركة انخفضت نسبة الحوادث المهنية بين الفنيين.
- الاهتمام بالصحة النفسية للفنيين يساهم في زيادة مستوى التركيز وتقليل الأخطاء أثناء العمل على الارتفاعات.

ويعتمد البحث على متغيرين رئيسيين وهما كالتالي:

2.2. المتغير المستقل

- الصحة والسلامة المهنية
- الصحة النفسية للفنيين

2.3. المتغير التابع

ويعتمد على أداء الفني الاسبايدر في شركة باتكو

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ويمكن توضيح المتغير التابع بالشل التالي:
الصحة والسلامة المهنية + الصحة النفسية للفنيين = تحسين أداء الفني بالعمل وتقليل المخاطر

2.5. منهجية البحث

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لدراسة العلاقة بين الصحة والسلامة المهنية والحالة النفسية لفنيي الاسبايدر في شركة باتكو. وسيتم جمع البيانات من خلال:

- الاستبانة (الاستبيان) الموجهة لفنيي الاسبايدر
 - مراجعة بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية
 - تحليل البيانات للوصول إلى النتائج والتوصيات
- ويهدف هذا المنهج إلى فهم واقع تطبيق إجراءات السلامة وتأثيرها على أداء الفنيين.

2.6. المخطط المقترح للمشروع

1. يتكون مشروع البحث من الفصول التالية:
2. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المقدمة – مشكلة الدراسة – أهمية الدراسة – أهداف الدراسة – أسئلة الدراسة – فرضيات الدراسة)
3. الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري
4. الفصل الثالث: منهجية الدراسة وتحليل البيانات والنتائج والتوصيات

3. الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج

المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى عرض وتحليل نتائج الدراسة المتعلقة بدور الصحة والسلامة المهنية والنفسية على أداء فنيي الإسبايدر في شركة باتكو، وذلك من خلال استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. كما يتناول هذا الفصل توصيف عينة الدراسة، وتحليل إجابات أفراد العينة، واختبار فرضيات الدراسة، وربط النتائج بالدراسات السابقة.

توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية)

- تكونت عينة الدراسة من (20) فنياً من فنيي الإسبايدر العاملين في شركة باتكو. ويمكن توصيف العينة كما يلي:
- من حيث الخبرة:
أغلب أفراد العينة لديهم خبرة تتراوح بين (3 - 10 سنوات)، مما يدل على وجود خبرة عملية جيدة في مجال العمل على المرتفعات.
- من حيث طبيعة العمل:
جميع أفراد العينة يعملون في أعمال تتطلب الالتزام بإجراءات السلامة المهنية بشكل يومي.
- من حيث التدريب:
معظم الفنيين حصلوا على دورات تدريبية في السلامة المهنية وفق معايير (IRATA).

اختبارات الصدق والاستبيان

تم التأكد من صدق الأداة من خلال اختيار أفضل الفنيين المعروفين بصدقهم بالعمل ورغبتهم الكاملة بالدخول بالاستبيان وتم عرض الاستبيان على المختصين في مجال السلامة المهنية، حيث أبدوا موافقتهم على صلاحية الفقرات وملاءمتها للدراسة

كما التأكد من معامل ثبات الأداء حيث بلغ المعامل (0.85) وهي قيمة مرتفعه تشير الى ان الأداة تتمتع بدرجة عالية من الموثوقية.

الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث – ما يسمى ب الإجابة على أسئلة البحث

أظهرت النتائج على ما يلي:

- وجود اتفاق كبير بين الافراد الذين عملت عليهم عينه التجارب على ان تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية تساهم في تحسين الأداء الوظيفي.
- اتفق معظم الفنيين ان الحالة النفسية تؤثر تأثيرا كبيرا وملحوظا على مستوى التركيز اثناء العمل
- أوضحت النتائج بان بيئة العمل الامنة تقلل من احتمالية وقوع الحوادث الجسدية والمادية
- اثبتت النتائج بان التدريب المستمر في مجال السلامة تزيد من التزام الفنيين بإجراءات الصحة والسلامة المهنية

اختبار الفرضيات

- الفرضية الأولى:
توجد علاقة بين الصحة والسلامة المهنية وأداء الفنيين.
النتيجة: تم قبول الفرضية، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية.
- الفرضية الثانية:
توجد علاقة بين الصحة النفسية والتزام الفنيين بإجراءات السلامة.
النتيجة: تم قبول الفرضية، حيث تبين أن الحالة النفسية تؤثر بشكل مباشر على الالتزام.
- الفرضية الثالثة:
تسهم السلامة المهنية في تقليل الحوادث وتحسين جودة العمل.
النتيجة: تم قبول الفرضية، حيث أكدت النتائج انخفاض الحوادث مع زيادة الالتزام بالسلامة.

ربط النتائج بالدراسات الصحية

وتوصلت هذه النتائج إلى نتائج الدراسة مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة، حيث أكد العديد من الباحثين أن تطبيق معايير الصحة المهنية يسهم في نتائجها وبالتالي الأداء.

كما تتطلب النتائج مع دراسة (محمد 2021) التي أوضحت أن الحالة النفسية المباشرة إلى أداء الموظفين في البيئات الخطرة، بالإضافة إلى (أحمد، 2020) التي تهتم متابعة التدريب في الالتزام بالإجراءات السلامة.

وهذا يدل على التوافق بين نتائج الدراسة الحالية والأدبيات العلمية السابقة.

الخاتمة

خلصت الدراسة إلى أن برنامج مكافحة الفيروسات المهنية والنفسية يمثل بشكل عاملاً بشكل أساسي في تحسين أداء فني السبايدر في شركة باتكو، حيث يوجد بشكل مباشر على مستوى التركيز، وغير ذلك، وتتردد جودة العمل.

كما أصبح التركيز على أهمية الاهتمام بالجوانب النفسية للجانب الجسدي من أجل بيئة عمل آمنة ومستقرة.

4.1. الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الصحة والسلامة المهنية وتأثيرها على أداء العاملين، ومن أبرز هذه الدراسات ما يلي:

أشارت دراسة (عبدالله، 2019) إلى أن تطبيق أنظمة السلامة المهنية في بيئات العمل الخطرة يسهم بشكل كبير في تقليل الحوادث المهنية ورفع مستوى الإنتاجية لدى العاملين.

كما أوضحت دراسة (محمد، 2021) أن الحالة النفسية للعاملين في المهن الخطرة مثل العمل في المرتفعات أو مواقع البناء تؤثر بشكل مباشر على مستوى التركيز والالتزام بإجراءات السلامة.

وفي دراسة أخرى (أحمد، 2020) تبين أن توفير برامج تدريبية مستمرة في مجال السلامة المهنية يساعد في تعزيز الوعي لدى العاملين ويقلل من السلوكيات الخطرة أثناء العمل.

وتشير هذه الدراسات إلى أهمية الدمج بين السلامة المهنية والصحة النفسية لضمان بيئة عمل آمنة وتحسين أداء العاملين في المهن ذات المخاطر العالية مثل أعمال السبايدر.

1.1. الخاتمة

خلصت الدراسة ان الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية تمثل عاملا أساسيا في نجاح المؤسسات والشركات وتمكن بيئة عمل امنه وصحية وتساهم في نجاح الشركات التي تعمل على الخطوة العالية

قائمة المراجع

1. الجوهرى، محمد (2020). الصحة والسلامة المهنية: المفاهيم والتطبيقات. القاهرة: دار الفكر العربي.
2. الزهراني، خالد (2021). السلامة النفسية في بيئة العمل وأثرها على الأداء. الرياض: جامعة الملك سعود.
3. International code of practice (IRATA).
4. منظمة العمل الدولية (ILO). (2022). الصحة والسلامة المهنية وبيئة العمل.
5. Cooper, C. L., & Cartwright, S. (2020). Occupational Stress and Well-being in the Workplace. Oxford University Press.
6. عبدالله، محمد (2019). السلامة المهنية في بيئات العمل الخطرة. القاهرة: دار المعرفة .
7. أحمد، خالد (2020). إدارة السلامة والصحة المهنية. عمان: دار المسيرة .
8. محمد، علي (2021). أثر بيئة العمل على الأداء الوظيفي. مجلة الإدارة الحديثة .
9. International Labour Organization (ILO). (2022). Occupational Safety and Health.
10. IRATA International. (2021). Industrial Rope Access Guidelines.