



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Maryam Alamri

اسم الطالب : مريم مرعي العمري

Students I.D 2021202157

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٢١٥٧

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط ١٢.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

المخاطر بشركة أرامكوا

• مخاطر الهجمات السيبرانية على نظام الإنتاج :

تم اعتبار الهجمات السيبرانية خطر لاحتمال تسببها في تعطيل عملية الإنتاج وبالتالي عدم القدرة على الالتزام بتوريد البترول للعملاء وفق الكميات المتفق عليها ، وهذا الخطر يعتبر من مخاطر عدم التأكد (Control) حيث أن حدوثه يؤثر على تحقيق الأهداف المرجوة ، وفي الظروف الحالية احتمالية وقع هجمات سيبرانية على المنشآت النفطية بأرامكوا هو ١٠٠٪ ولكن تأثيره إن وقع على انتاج الشركة لا يتجاوز ١٠٪ نظراً لأن النظام البرمجي المتطور المدعم بجدار حماية من الهجمات الخارجية ومراقبة داخلية برمجية لكل العمليات قادرة على تفعيل التنبيهات وتصعيد الإجراءات بحسب قوة الهجمة من فصل الأنظمة المتعطلة عن بعضها إلى إيقاف كامل للنظام وإعادة تحميل الإعدادات الأساسية وهي نسخ غير قابلة للاختراق او التعديل ، وخلال ذلك يمكن تقليل تأثيره بتعويض الإنتاج من الخزانات الاحتياطية للشركة للوفاء بالتزاماتها للعملاء .

• مخاطر الهجوم الإرهابي على الخزانات :

خلال الفترة الماضية تعرضت مخازن الشركة لهجوم إرهابي بقيق نتج عنه إصابات بشرية وإنشائه وهذا الخطر يعتبر من مخاطر (Hazard) التي تحمل عواقب سلبية مباشرة على الصحة والسلامة وبناءً على الظروف الحالية احتمالية حدوثه ٧٠٪ وشدة تأثيره ستكون ٥٠٪ ، وذلك حسب فاعلية أجهزة الإنذار والدفاع المبكر والقدرة على تعويض الإنتاج من الخزان الإحتياطي ، ولتقليل من تأثيره بإمكان تعزيز أنظمة الإطفاء والسلامة الذاتية وزيادة تصفيح الخزانات بحيث تكون مقاومة للانفجارات والحرائق.

• مخاطر تغير أسعار النفط :

يعتبر تغيير أسعار النفط ايجابياً او سلبياً من مخاطر (**opportunity**) وهي من المخاطر غير الملموسة ، والمرتبطة بالأوضاع الاقتصادية للدول والأوضاع السياسية والأمنية ، وحادثة هو أمر لا بد من بنسبة ١٠٠٪ ، ولكن من خلال اتباع نهج استباقي لتحليل الاقتصادي والسياسي والتنبؤ بالفرص ، وتغيير معدل الإنتاج بحسب سرعة يمكن ضبط انخفاضه واحتضان فرصة ارتفاعه بحيث يكون تأثيره لا يتجاوز ١٠ % من السعر المتوقع في الميزانية .

• مخاطر نقص المعرفة لدى الموظفين الجدد :

إن استقطاب الموظفين الجدد في أي منظمة من المهام المهمة حيث أن نقص المعرفة العملية يؤدي إلى مخاطر تشغيلية أو مخاطر (**Hazard**) متعدد تتعلق بالسلامة وبهدر الموارد ، وحيث أن احتمالية حدوث خطر نقص المعرفة لدى الموظفين الجدد يقدر ب ٦٠٪ ولكن تأثيره على العمل لن يتجاوز ٢٠ % نظراً لأن عملهم سيكون بمتابعة المشرفين ذوي الخبرة ، ولتقليل تأثيره عملت الشركة على اعداد برنامج تأهيلي تدريبي للموظفين الجدد قبل تسلمهم لمهامهم ، وايضاً رفعت من ضوابط الاستقطاب حيث اشترطت الخبرة المسبقة في خطوط الإنتاج واجتياز الاختبارات المهنية التي تتطلبها تخصصاتهم .