

مهمة 4 – مهارات بحثية3 د. سنية سبع

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض)

دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

Volume 6, Issue 26, DEC 2022, Page 43- 63

<https://www.journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6010/5732>

أهداف الدراسة

Cha

- 1- التعرف على واقع إدارة التغيير في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.
- 2- التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.
- 3- التعرف على أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض.

أهداف الدراسة

- تم اختصار أهداف الدراسة في ثلاثة أهداف
- كان يجب على الباحث ذكر ما يقارب خمسة أهداف للدراسة على ما يقل
- حدد الباحث أهداف دراسته بدقة حيث وضح الإجابة على سؤال لماذا هذا البحث من خلال عرضه الأهداف.

الأهمية العلمية (النظرية)

- 1- تعد هذه الدراسة الأولى - على حد علم الباحث - التي تم تطبيقها على موظفي وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية والتي تسهم الدراسة في زيادة التراكم المعرفي.
- 2- نظرا لقلّة البحوث والدراسات العربية في جانب إدارة التغيير ، يأمل الباحث في إثراء المكتبة العربية والسعودية على وجه الخصوص.
- 3- تظهر أهمية البحث في إظهار واقع أدوات إدارة التغيير في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية ودورها في رفع جودة الخدمات الصحية.

الأهمية العملية (التطبيقية)

- 1- مجال تطبيق إدارة التغيير في القطاع الحكومي، والذي يسعى بشكل دائم لتطوير أعماله وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- 2- يمكن الاستفادة من نتائج البحث للمنظمات المهمة برفع جودة الخدمات الصحية باستخدام أدوات إدارة التغيير.
- 3- يسهم هذا البحث في تعزيز تطبيق إدارة التغيير في قطاع الخدمات، حيث إن غالبية الدراسات والبحوث أجريت على القطاع الإنتاجي الصناعي

أهمية الدراسة

- قسم الباحث أهمية الدراسة الى قسمين الأهمية العلمية والاهمية العملية
- قام الباحث بتوضيح ما سوف يقدمه بحثه من إضافة علمية في مجال بحثه.
- لم يقدم الباحث أي إحصائيات ذات علاقة ببحثه تؤيد هذا التوجه.
- لم يشر إلى توصيات البحوث السابقة أو أي أدلة من بحوث أخرى بهذا الخصوص



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

