



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

مشروع التخرج

دليل مقرر مشروع التخرج

الطلاب :

عبدالله علي الشهري

بدر وليد سلطان

يزيد صلاح الدعيج

العام الدراسي : ٢٠٢٣-٢٠٢٤

العنوان : إدارة سلاسل الإمداد

مقدمة في إدارة سلاسل الإمداد

تعد إدارة سلاسل الإمداد (Supply Chain Management - SCM) من المجالات الحيوية في عالم الأعمال واللوجستيات. تهدف إلى تحسين كفاءة تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى المصنعين ومن ثم إلى الموزعين والعملاء النهائيين. في هذه المقدمة، سنستعرض مفهوم إدارة سلاسل الإمداد وأهميتها، بالإضافة إلى مهامها وأهم العناصر التي تشكل جزءًا منها.

أهمية الدراسة :

سلاسل الإمداد تلعب دورًا حيويًا في تنمية الاقتصاد وتوفير خدمات ذات *جودة عالية* للعملاء. بدونها، لا يمكن للشركات أن توصل منتجاتها إلى الأسواق المحلية والعالمية بسرعة وكفاءة. كما أن سلاسل الإمداد تساهم في تحقيق التنوع والابتكار في المنتجات والخدمات، وتوفير فرص عمل للعديد من الأفراد والمؤسسات المشاركة في محيط عمليات الإنتاج وعمليات الشحن³⁸. بشكل عام، يمكن القول أن إدارة سلاسل الإمداد تعزز الكفاءة وتحسن أداء الشركات بشكل عام.

أهداف سلاسل الامداد :

سلاسل الإمداد (Supply Chain) تلعب دورًا حيويًا في نجاح الأعمال وتأثيرها على الاقتصاد العالمي. إليك أهم أهداف دراسة سلاسل الإمداد:

١. *تحسين كفاءة العمليات*: تهدف إلى تحسين كفاءة تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى المستهلكين النهائيين. هذا يشمل تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.

٢. *ضمان جودة المنتجات والخدمات*: تسعى للحفاظ على جودة المنتجات والخدمات طوال سلسلة الإمداد، بدءًا من الموردين حتى العملاء النهائيين.

٣. *تحقيق التوازن بين التكاليف والخدمة المقدمة*: تعمل على تحقيق التوازن بين تكاليف سلسلة الإمداد والخدمة المقدمة للعملاء.

٤. *تقليل التعقيدات والمشاكل*: تهدف إلى تبسيط العمليات وتقليل التعقيدات التي قد تواجه سلاسل الإمداد.

٥. *تحقيق أفضل النتائج بأقل تكلفة ممكنة*: تسعى لتحقيق أقصى قيمة من حيث التكلفة والجودة والوقت.

أسئلة عن سلاسل الإمداد :

بالطبع! إليك بعض الأسئلة المهمة التي يمكن أن تساعدك في دراسة سلاسل الإمداد:

١. ما هي سلاسل الإمداد وما دورها في العمليات التجارية؟
٢. ما هي أهمية إدارة سلاسل الإمداد للشركات والمؤسسات؟
٣. ما هي أهداف إدارة سلاسل الإمداد؟
٤. ما هي أهم العناصر التي تشكل جزءًا من سلاسل الإمداد؟
٥. ما هي أهمية تحسين عملية التصنيع وكيف يمكن تحقيق ذلك؟
٦. ما هو دور إدارة المستودعات في سلاسل الإمداد؟
٧. ما هي أفضل الممارسات لتحسين أداء سلاسل الإمداد؟
٨. كيف يمكن قياس أداء سلاسل الإمداد وتحسينه؟
٩. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة سلاسل الإمداد في العصر الحالي؟

هذه الأسئلة تشكل نقطة انطلاق جيدة لبدء دراسة سلاسل الإمداد وفهمها بشكل

مراجع لسلاسل الإمداد :

بالطبع! إليك بعض المراجع المهمة في مجال إدارة سلاسل الإمداد:

١. *"ثورة سلسلة التوريد: التوريد المبتكر والخدمات اللوجستية لعالم تنافسي شرس"*:

- من تأليف سومان ساركر.

- يتناول آلية إدارة استثمارات الشركات وتقوية التحالفات التجارية.

- يقدم نصائح لإرضاء العملاء وزيادة الأرباح.

- يستعرض أمثلة واقعية لشركات مشهورة.

- يساعد في تحسين مهارات إدارة سلاسل الإمداد¹.

٢. * "الإدارة الاستراتيجية لسلسلة التوريد: التخصصات الخمسة الأساسية للأداء الأعلى (الإصدار الثاني)" *:

- من تأليف شوشانا كوهين وجوزيف روسيل.

- يشرح استراتيجيات تحسين إدارة سلاسل الإمداد.

- يستعرض أمثلة في العالم الواقعي.

- يساعد في تطوير مهارات إدارة سلاسل الإمداد².

٣. * "مقاييس سلسلة التوريد المهمة" *:

- من تأليف لورا إم سيسير.

- يتناول عمليات سلسلة التوريد من وجهة نظر عسكرية.

- يقدم معلومات حول أفضل التقنيات المستخدمة في العمليات.

- يساعد في تحسين إدارة سلاسل الإمداد³.

٤. * "إدارة عمليات سلسلة التوريد" *:

- من تأليف ليوناردو ديكانديا، لي لي، روزا أوبنهايم، ياو زاو.

- يتناول أساسيات عمليات سلسلة التوريد والتقنيات المستخدمة.

- يساعد في تحسين أداء سلاسل الإمداد⁴.

هذه المراجع تغطي مجموعة متنوعة من المواضيع في مجال سلاسل الإمداد ويمكن أن تكون مفيدة للمهتمين بهذا المجال

أدوات الدراسة :

بالطبع! إليك بعض الأدوات المفيدة لدراسة سلاسل الإمداد:

١. * Coursera *:

- يقدم دورة "أساسيات إدارة سلاسل الإمداد والتوريد"، حيث يمكنك تعلم مفاهيم إدارة سلاسل الإمداد وتطبيقها في العمل.

- يساعد في فهم العناصر المكونة لسلاسل الإمداد وتحسين أداء العمليات.

- يمنح شهادة قابلة للمشاركة على LinkedIn⁵.

٢. *:almentor

- يقدم دورة "أساسيات سلاسل الإمداد والتوريد"، حيث يمكنك تعلم مهارات إدارة سلاسل الإمداد والتوريد.

- يشمل موضوعات مثل تحديد الأدوار الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية، وإدارة المخزون.

- يمنح شهادة قابلة للمشاركة³.

٣. *:كتب إدارة سلاسل الإمداد:

- يمكنك الاطلاع على كتب مثل "ثورة سلسلة التوريد" و"الإدارة الاستراتيجية لسلاسل التوريد".

- تقدم هذه الكتب رؤى قيمة حول إدارة سلاسل الإمداد وتطبيقاتها في العمل⁴.

٤. *:مواقع الكترونية ومنصات تعليمية أخرى:

- يمكنك البحث عبر الإنترنت عن موارد إضافية مثل مقالات ومدونات ومواد تعليمية.

- استفد من الموارد المجانية والمدفوعة لتعزيز معرفتك في مجال سلاسل الإمداد

مجالات الدراسة :

بالطبع! إليك بعض المجالات المهمة لدراسة سلاسل الإمداد:

١. *:إدارة سلاسل الإمداد (Supply Chain Management - SCM):

- يشمل تخطيط وتنفيذ عمليات حركة المواد الخام ورأس المال والمعلومات.

- يتضمن مهام مثل تحديد مصادر المواد الخام وإدارة المخزون والتخزين.

- يهدف إلى تحسين أداء سلاسل الإمداد وتقليل التكاليف.

٢. *:إدارة المستودعات:

- تشمل تنظيم وإدارة عمليات المستودعات والبيع بالتجزئة أو مرافق التخزين.

- تهدف إلى تحسين الموارد وتوفير خدمة عملاء ممتازة وضمان الأداء السلس لأعمال التجزئة.

٣. *:اللوجستيات:

- تشمل النقل والتوزيع وخدمة العملاء وإدارة المستودعات والمخازن.
- تعمل على تحديد مصادر التوريد والمشتريات وتنسيق العمليات المتعلقة بالمواد والمنتجات.

٤. *إدارة العلاقة مع العملاء والموردين*:

- تهدف إلى بناء علاقات قوية مع شركاء القناة العكسية، مثل الموردين والعملاء.
- تساعد في تحسين تدفق المواد والمعلومات في سلاسل الإمداد.

هذه المجالات تشكل أساس دراسة سلاسل الإمداد وتساهم في تحسين أداء المنظمات وتحقيق التنافسية في سوق الأعمال¹²