

نموذج مشروع خطة أطروحة الدكتوراه

أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض

The impact of quality of work life on the ethical behavior of healthcare providers: a field study of hospitals in the health sector in Riyadh Region.

اسم الباحثة:	عبير العتيبي
الرقم الأكاديمي	232001398
الكلية	كلية الادارة

1447 هـ - 2025 م

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

□

مقدمة الدراسة

شهد القرن الحادي والعشرين تأثيرا كبيرا للتحويلات الإدارية والتنظيمية والرقمية

وتطور التكنولوجيا على طبيعة المنظمات، وأيضا شملت الموارد البشرية في تلك المنظمات، وكذلك أساليب وطرق أداء الأعمال فيها وقد ظهر مفهوم جودة

الحياة الوظيفية ليوأكب سياسات التغيير والتطوير التنظيمي والتكنولوجي وليخفف من حالات التوتر والقلق سواء كانت تخص بيئة العمل او الجوانب المالية والإدارية التي تمس بشكل مباشر حياة العاملين) (العريزي، 2024)

يعد مفهوم جودة الحياة الوظيفية من المفاهيم الحديثة في كافة المؤسسات في الوطن العربي بوجه عام وفي مجال إدارة الموارد البشرية في تلك المؤسسات الصحية على وجه الخصوص لأنها تعتبر المسئول الأول والمهم في تحسين بيئة العمل والمسئولة على تقييم السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في تلك المؤسسات & (Mahdi)

molave (2016)

جودة الحياة الوظيفية تهدف الي تصميم وتنفيذ برامج جودة الحياة الوظيفية لتحقيق مستويات عالية من الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للعاملين. بالإضافة الي تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء والبيئة الخارجية لمؤسسات القطاع الصحي (جبلاني، 2022)

تسعي الدراسة الي فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة. من خلال تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة العملية وكيفية ارتباطه بأبعاد السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية بمؤسسات القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية (Chou, 2016).

ومن المعروف ان المستشفيات التي تعتبر من البيئات المعقدة في العمل بسبب اختلاف

وتنوع الثقافي بين العاملين وخصوصا في بيئتنا الخليجية والذي نتج عن الكثير من

التوترات والنزاعات بين أطراف العمل وكثير ساعات العمل والممل ولهذا كان لازما على المؤسسات الصحية ان تحسن من بيئة العمل من خلال عدة جوانب تشمل الجوانب المالية والاقتصادية للعاملين بتلك المؤسسات بالإضافة الي تحسين وتطوير الجوانب الإدارية والتنظيمية في كافة إدارات تلك المؤسسات وأخيرا وضع نظام للحوافز والمكافآت المادية والمعنوية) (الهزايمة، 2018)

وبالنسبة الي السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في المستشفيات وما تفرضه أخلاقيات العمل على أي مسؤول يعتمد على درجة التزامه بمهنته واحترامه للمجتمع

□

في سبيل توفير أسس العدل والمساواة بين الجميع وفقا للقوانين والأنظمة والتعليمات والأصول الإدارية) (عربي، 2020)

تعد العضلات الأخلاقية المتعلقة بالرعاية الصحية مجالا من مجالات الأخلاقيات التطبيقية، يُعنى باتخاذ القرارات الأخلاقية التي يجب على الطاقم الطبي الالتزام بها عند اتخاذها. وتختلف القيم الأخلاقية والمعنوية في الطب باختلاف البلد والثقافة. من خلال وضع نهج محدد وهو نهج ينطبق على جميع الثقافات والحدود. وتساعد هذه الإرشادات الموجهة لمقدمي الرعاية الصحية على حل العضلات الأخلاقية أو تجنبها عند اختبار المبادئ الأخلاقية الطبية.

وهذا يتطلب من إدارة الموارد البشرية تقديم الدعم المناسب الخاص بالسلوك الأخلاقي في مكان العمل من خلال تدريب العاملين علي إدارة الوقت الخاص بأداء الاعمال والمهام والواجبات المكلفين بها ودعم السلوك الإيجابي وتقييم السلوك السلبي لتحقيق الأهداف المخطط لها) (حريش، 2022)

واستشعارا لخطورة واهمية موضوع جودة بيئة العمل سعي الدارسة الي بيان

أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية
دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الصحي بمدينة الرياض

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تواجه المنظمات المعاصرة تحديات تحويل الموارد البشرية لديها إلى قيمة تنافسية وهذا التحدي ينعكس بدوره على ممارسي إدارة الموارد البشرية من أجل استخدام الأساليب المعاصرة بما فيها التقنية المتمثلة في إدارة عملية تحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال وسائل متعددة تشمل العمليات الإدارية والتنظيمية والتركيز على الجوانب المادية والمعنوية الخاصة بنظام التحفيز سواء كان المادي او المعنوي والتركيز على الجوانب الاقتصادية والمالية (سلمان، 2020).
تعد الخدمات الصحية ذات الجودة الالية من اهم الخدمات التي ينشدها المستفيدين من المستشفيات وقد حظي هذا النوع من الخدمات باهتمام متزايد من قبل المؤسسات والهيئات الصحية، ولكن في الجانب الاخر لم تحظى الجهات المقدمة لتلك الخدمات على التركيز اللازم الخاص بجودة الحياة الوظيفية وأثرها على السلوك الأخلاقي لمقدمي تلك الخدمات

□

تناولت العديد من الدراسات السابقة استخدام تطبيقات جودة الحياة الوظيفية وأثرها السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في المجال الصحي مثل دراسة (العزيزي² واخرون، 2024 ودراسة (الجيلاني 2024 دراسة (شاهنيللا واخرون . 2023) ودراسة (الطيب، 2022 ودراسة (Arshad 2021) ، Amber ، وتم تناول متغيرات الدراسة بأبعاد ومحاور متعددة ولكن معظم تلك الدراسات لم تتناول استخدامات جودة الحياة الوظيفية واثراها علي السلوك الأخلاقي للعاملين في المجال الصحي باستخدام الابعاد التالية (الجوانب المالية والاقتصادية والجوانب الإدارية والتنظيمية والجوانب المادية والمعنوية) علي مقدمي خدمات الرعاية الصحية بمستشفيات منطقة الرياض

وهو ما يمثل الفجوة البحثية لتلك الدراسة التي تم التوصل اليها بعد استعراض عدد من الدراسات السابقة على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت العلاقة بين استخدامات جودة الحياة الوظيفية واثراها علي السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية ، إلا أن معظمها ركز على مجالات أو قطاعات معينة تختلف عن نطاق الدراسة الحالية،

يضم تجمع الرياض الصحي الثاني هو شبكة متكاملة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية تتشكل هذه التجمعات بناء على المرافق المتاحة والبيانات السكانية

الخاصة

بكل منطقة ويتكون من مدينة طبية متخصصة وهي مدينة الملك فهد الطبية و9
مستشفيات وثلاثة مراكز تخصصية للأسنان ومركز تخصصي للكلى و107
مركزا للرعاية الأولية تغطي شمال وشرق منطقة الرياض

. تسعى المستشفيات العاملة في منطقة الرياض الي تحقيق جودة الأداء عن
طرق

تعزيز الصفات الإيجابية لدي العاملين بها خاصة المنظومة الأخلاقية الدافع
الرئيسي نحو تقديم خدمات الرعاية الصحية بالطريقة المطلوبة ولتحقيق ذلك
كان لابد وان تسعى إدارة تلك المستشفيات وخاصة إدارة الموارد البشرية الي
السعي نحو تحسين جودة

الحياة الوظيفية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية وبذلك قد تكون نجحت في
تحقيق

اهداف العاملين واهداف المستشفيات والقطاع الصحي

**فإن مشكلة الدراسة تتمثل في عدد من التساؤلات الرئيسية والفرعية
كما يلي:**

تساؤلات الدراسة:

2

التساؤل الرئيسي:

□

ما دور تأثير جودة الحياة الوظيفية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية
والوظيفية
والتنظيمية والمادية والمعنوية) على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في
مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

بناء عما تضمنته السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة
الفرعية التالية:

- ما هو تأثير الجوانب المالية والاقتصادية كأحد ابعاد جودة الحياة
الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات
القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟
- ما هو تأثير الجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة
الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات
القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟
- ما هو تأثير الجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية
على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع
الصحي بمنطقة الرياض؟

أهمية الدراسة:

تبع أهمية الدراسة في أنها سلطت الضوء على دور جودة الحياة الوظيفية
بأبعادها

(الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت أثر جودة الحياة الوظيفية في رفع وتطوير السلوك الأخلاقي لمقدمي الخدمات في قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية.

الأهمية العلمية:

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي:

- أهمية العمل على جودة الحياة الوظيفية لمقدمي الرعاية الصحية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية)
- أهمية تطوير استراتيجيات جديدة تساهم في تعزيز جودة الحياة الوظيفية ضمن القطاع الصحي من خلال تحسين وتطوير عمل إدارة الموارد البشرية.

□

- أهمية الدراسة الحالية في كونها² من الدراسات القليلة التي تناولت أثر جودة

الحياة الوظيفية في دعم السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية"في قطاع الصحة.

- محاول الدراسة اثراء المكتبة العربية بموضوع حول أثر جودة الحياة الوظيفية بأبعاده الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية دون غيرها من الابعاد الأخرى

الأهمية العملية:

تتمثل الأهمية العملية للبحث في الآتي:

- أهمية دراسة جدوى دعم جودة الحياة الوظيفية، لتحسين كفاءة العاملين في القطاع الصحي من مقدمي الخدمات الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.
- أهمية دراسة الاستراتيجيات الخاصة بالموارد البشرية المناسبة لتطبيق جودة الحياة الوظيفية بأبعاده المختلفة بما يساهم في رفع كفاءة أداء مقدمي الخدمات الصحية وتحقيق الاستفادة المثلى للعاملين والمستشفى والمستفيدين من الخدمات المقدمة
- أهمية تحديد نقاط القوة والضعف في ممارسات الموارد البشرية حول تحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال نتائج الخاصة بالسلوك الأخلاقي للعاملين، بهدف مواجهة التحديات التنظيمية والبيئية.
- تسليط الضوء على القطاع الصحي في منطقة الرياض كمجال بحثي لم يُدرس بالشكل الكافي فيما يتعلق بجودة الحياة الوظيفية، مما يبرز أهمية تقديم حلول واقعية مخصصة له.
- تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن الاسترشاد بها من قبل متخذي القرار في المؤسسات الصحية لتفعيل جودة الحياة الوظيفية في تطوير السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

أهداف الدراسة:

يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار فروضها إلى تحقيق الأهداف التالية:

□

الهدف الرئيسي:

بيان اثر جودة الحياة الوظيفية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) بشكل إيجابي على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض..

ويوجد عدد من الأهداف الفرعية للهدف الرئيسي يمكن ايضاحها
كما يلي: 1 - فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة.
2 - تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة الوظيفية وكيفية ارتباطه بأبعاد السلوك الاخلاقي

3 - معرفة مدى اهتمام إدارة مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض بأهمية تطبيق جودة الحياة الوظيفية.

فرضيات الدراسة:

بناء على تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية وتحديد اهداف الدراسة يتم اعداد عدد من الفروض في سبيل الإجابة على تلك الأسئلة وتحقيق الأهداف المطلوبة حيث يقوم البحث على محاولة اختبار صحة الفروض الرئيسية والفرعية كما يلي:

الفرض الرئيسي:

توجد علاقة تأثر ذات دلالة إحصائية إحصائية لحودة الحاة الوظيفية بأبعادها

المالية والاقتصاد
السلوك الاخلاقي

توجد علاقة تأثر

ابعاد

جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات

القطاع الصحي بمنطقة الرياض.
الفرضية الفرعية الثانية:

□

توجد علاقة تأثر ذات دلالة إحصائية ايجابية للجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.

الفرضية الفرعية الثالثة :

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية ايجابية للجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.

نموذج الدراسة

2

هو شكل يعبر عن الظاهرة أو المشكلة الخاصة أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك

الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية بمستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في

المملكة العربية السعودية، ومن خلال هذا الهيكل يتم توضيح الفكرة المراد

المتغير التابع
المتغير المستقل

جودة الحياة الوظيفية



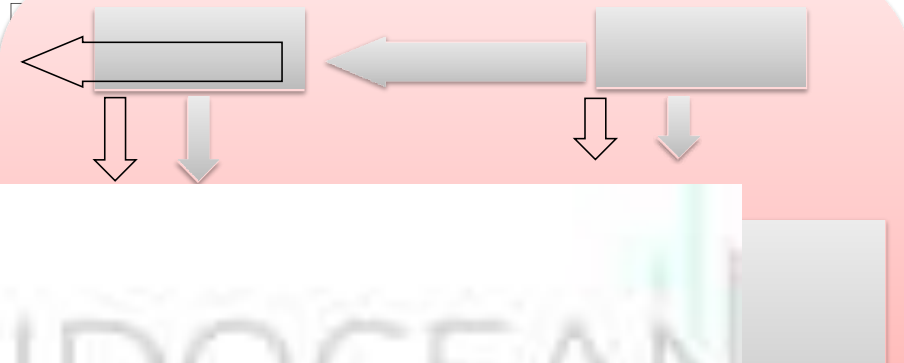
السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

□ الجوانب المالية والاقتصادية

□ الجوانب الوظيفية والتنظيمية

□ الجوانب الاجتماعية

8





٥

مع تغير مجالات العمل في العصر الرقمي، أصبحت هناك حاجة ملحة في القطاع الصحي لتحديات

تقديم الخدمات ويتم ذلك من خلال تبني استراتيجيات جديدة لتقديم الخدمات الصحية (أبو نسام، القطاع الصحي من حيث صلته بالموظفين والمستفيدين من خدمات الرعاية الصحية) (أبو خالد، 2020)

يتم الاستعانة بالعديد من الدراسات السابقة لتحديد مشكلة الدراسة والوقوف على الفجوة البحثية وتم تناول الدراسات السابقة من الاحدث الي الاقدم كما يلي:

عنوان الدراسة	المؤلف والسنة	اهداف الدراسة	منهجية الدراسة	اهم النتائج	أوجه الشبهة مع الدراسة الحالية	الاختلافات أوجه الدراسة الحالية	الفجوة البحثية
			اعتمدت			استخدم	

جودة الحياة العملية وتأثيرها على جودة خدمات الصحة تقدم في مستشفى جامعة بن للعلوم تكنولوجيا	دراسة (العريزي وآخرون، 2024)	هدف هذا البحث إلى دراسة تطبيقات جودة الحياة العملية وتأثيرها على جودة خدمات الصحة المقدمة في مستشفى جامعة اليمن للعلوم والتكنولوجيا	الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وزعت الباحثة استبياناً على عينة عشوائية قوامها 247 موظفاً في مستشفى جامعة اليمن للعلوم كما كانت أداة الدراسة هي الاستبيان، وتحليل البيانات، استخدم البحث برنامج SPSS.	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من الأبعاد الثمانية لجودة بيئة العمل على جودة الخدمات الصحية لموظفي مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.	تشابه متغيرات الدراسة المستقل والمنهج المستخدم في كلا الدراستين "الوصفي التحليلي" واستخدمتا نفس أداة جمع المعلومات (الاستبيان) وتشابه أيضاً في وكذلك مجال التطبيق في القطاع الصحي	مت الدراسة المتغيرات الديموغرافية لقياس تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع بالإضافة الي اختلاف المتغير التابع وعينة ومجتمع الدراسة	تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير جودة الحياة الوظيفية على مستوى جودة بيئة العمل بسبب المتغيرات التالية (النوع، المؤهل العلمي، طبيعة العمل.
--	------------------------------	---	---	---	---	--	---

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

سنة (جبلاني، 2023)	يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على مدى تأثير الأخلاقيات المهنية على أداء العمل وأداء المؤسسة وتميزها، بالإضافة إلى محاولة التعرف على مدى مساهمة التعاون في زيادة سرعة تقديم الخدمة، ودور احترام الزملاء في زيادة فعالية إكمال المهام	اعتمدنا على المنهج الوصفي من خلال اختيار عينة تضم 73 عاملاً، تمثل 100% من مجتمع الدراسة. ثم ناقشنا نتائج الدراسة لإظهار صحة الفرضيات، حيث كشفت التحليلات الإحصائية	توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها وأظهرت العلاقة بين الأخلاقيات المهنية وأداء العمل. حيث أظهر لنا المبررات للاهتمام بالأخلاقيات المهنية وضرورة تأسيسها داخل كل مؤسسة لرفع مستوى أداء العمل	تشابه متغيرات الدراسة المستقل "الأخلاقيات المهنية" والتابع ركز في تلك الدراسة على كفاءة أداء العمل "بينما الدراسة الحالية ركز على "السلوك الأخلاقي" لمقدمي الرعاية الصحية. كما ان كلا الدراستين استخدمتا نفس أداة جمع البيانات وإيضاً انهما في	تختلف الدراسة في انه استخدمت المتغير المستقل كمتغير تابع (التابع) واختلاف عينة ومجتمع الدراسة والأساليب الإحصائية المطبقة	تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير الأخلاقيات المهنية وتأثيرها على أداء العمل في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
--------------------	--	--	---	--	---	---

			مجال الصحة في المملكة العربية السعودية			
تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير جودة الحياة الوظيفية على وظائف الموارد البشرية في قطاع الصحة في الصين	تختلف الدراسة في ابعاد المتغير المستقبل (الوعي التكنولوجي ووسائل التواصل الاجتماعي والابتكار الشخصي) وكذلك المنهجية المستخدمة في الدراسة بالإضافة الي مكان الدراسة هو الصين والدراسة الحالية في المملكة العربية السعودية	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات	ظهر نتائج البحث أن جودة الحياة الوظيفية يؤثر بشكل كبير على وظائف الموارد البشرية من خلال الوعي التكنولوجي، وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي، والابتكار الشخصي. علاوة على ذلك، يُخفف الخطر المُدرِك بشكل كبير من العلاقة بين الوعي التكنولوجي ووظائف الموارد البشرية.	(PLS-SEM) ، طبق نموذج المعادلات الهيكلية الجزئية للمربعات الصغرى)، وهو إجراء إحصائي، للتحقق في فرضية النموذج المتوقع للذكاء الاصطناعي ووظائف الموارد البشري	تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على وظائف الموارد البشرية العاملة في قطاع الرعاية الصحية من خلال الوعي التكنولوجي، وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي، والابتكار الشخصي.	دراسة (شاهنيللا واخرون ، 2023)



تتمحور الفجوة البحثية حول دور عيم وتعزيز أبعاد جودة الحياة الوظيفية الإيجابية والمتمثلة في ظروف العمل المعنوية، والأجور والبدلات ، وأسلوب الإشراف لما لهم من تأثير إيجابي على السلوك	تختلف الدراسة في ابعاد المتغير المستقبل (بالإضافة الي مكان الدراسة هو مصر والدراسة الحالية في المملكة العربية السعودية	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والمنهج المستخدم وكذلك أداة جمع البيانات	ارتفاع مدرجات العاملين بالحياة العامة للأبنية التعليمية لجودة الحياة الوظيفية الكلية، ارتفاع ممارسة العاملين بالحياة العامة للأبنية التعليمية للسلوك الأخلاقي الكلية يتأثر السلوك الأخلاقي تأثيراً طردياً معنوياً ب ثلاثة من أبعاد جودة الحياة الوظيفية وهي	تم الاعتماد على استقصاء لجمع البيانات الأولية من مفردات عينة البحث وتمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان للعاملين بإدارة الموارد البشرية بالجامعة	هدف هذا البحث إلى التعرف أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الأخلاقي لدى العاملين بالحياة، وذلك بالطبيق على عينة قوامها 583 من العاملين في الهيئة العامة للأبنية التعليمية	دراسة (الطيب، 2022)
--	--	--	--	--	--	------------------------

محافظة القاهرة الكبرى	ظروف العمل المعنوية، والأجور والبدلات، وأسلوب الإشراف.				
تهدف هذه الدراسة إلى فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة. تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة العملية وكيفية ارتباطه بأبعاد سلوكيات المواطن	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. تم اختيار الاستبانة كأداة لدراسة حيث تم توزيعها على عينة عشوائية تم استرجاع (60) استبانة صالحة للمعالجة الإحصائية بالاعتماد على برنامج (SPSS). بجامعة تبوك	نتائج الدراسة تظهر وجود تأثير ذو دلالة إحصائية على تأثير أبعاد جودة الحياة العملية على أبعاد سلوكيات المواطن	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات الدراساتين استخدمتا المنهج الوصفي التحليلي وكلاهما تمت في نفس القطاع الصحي	استخدمت الدراسة المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة لقياس تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع بالإضافة الي اختلاف عينة ومجتمع الدراسة وكذلك مكان تطبيق الدراسة	تتمحور الفجوة البحثية حول البحث عن طرق للاستفادة من إدارة المعرفة المتبادلة والمنقولة بين أجزاء البنوك من أجل تحويل البنك إلى مؤسسة معرفية



تهدف هذه الدراسة إلى التعرف الي وجود أثر دال احصائيا لجودة الحياة الوظيفية في وزار الحكم المحلي على اخلاقيات العمل لدي العاملين	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث جُمعت البيانات بواسطة استبيان لعينة تكونت من 220 عاملين بوزارة الحكم المحلي	ظهر النتائج أن معظم القضايا المثارة في الأدبيات المجتمعة تتوافق مع التحديات الأخلاقية التي تُطرحها التقنيات الرقمية في مجال الرعاية الصحية، مثل الخصوصية، وإخفاء الهوية،	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والمنهج المستخدم وأداة جمع البيانات الدراساتين واشتركت في الهدف الرئيسي لكلا الدراساتين	تختلف ابعاد المتغير المستقل (جودة الحياة) وكذلك المنهجية المستخدمة "ولكن مكان تطبيق الدراسة مختلف	تتمحور الجوة البحثية حول تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والحياة الوظيفية
---	---	--	--	---	--

فيها.	والأمن، والإذن المستتير.				
وتم الدراسة باستخدام المنهج الوصفي المسحي وكانت أداة الدراسة المستخدمة هي الاستبانة والتي تم استخدامها على عينة مكونة من العاملين في مستشفيات صحة جازان	-تصنيف جميع المخاوف الأخلاقية المحتملة لمقدمي الرعاية الصحية المشاركين في البحث وتقديم الخدمات، وفهم كيفية دمجهم للسجلات الطبية الإلكترونية في سير عملهم	تتشابه متغيرات الدراسة التابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات مجال تطبيق الدراسة القطاع الصحي الحكومي	تختلف الدراسة في المتغير المستقبل (جودة الحياة الوظيفية) وكذلك المنهجية المستخدمة " الوصفي المسحي الاجتماعي	تتمحور الجودة البحث حول المتغيرات التي تؤثر على القرارات الأخلاقية والمعنوية لمقدمي الرعاية الصحية الذين يتعاملون مع تقنيات وسجلات الصحة الإلكترونية.	Saira دراسة) Afzal , Amber Arshad (2021،

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية مفهوم جودة الحياة الوظيفية

• يعرف اصطلاحاً: هي محصلة تفاعل مجموعة من العمليات

المتكاملة والمخططة التي تسعى الي تعظمي عوائد أطراف العمل تدعم شعور الفرد
بالرضا والسعادة في عمله (الفقي، 2018 يعرفا إجرائياً: بأنه الدرجة الكلية
لتقديرات افراد العينة على استبانة جودة الخدمات الصحية ف ضوء الابعاد التالية
(بيئة العمل المادية والأجور والمكافئات وفرص الترقية والتقدم الوظيفي والاستقرار
والأمان الوظيفي والمشاركة) (العوضي، 2020)

•

السلوك الاخلاقي:

□

التعريف الاصطلاحي: هي مجموع القيم والنظم المحقق للمعايير

الإيجابية العليا المطلوبة في أداء الاعمال الوظيفية والتخصصية في أساليب التعامل داخل بيئة العمل). (العمرى، 2023)

التعريف الاجرائي: هي سلوكيات اختيارية تطوعية تتجاوز متطلبات

الدور المحدد وموجه نحو الافراد مثل مساعدة زملاء العمل في عمله

والعمل التطوعي وأيضا سلوكيات ليست مطلوبة من قبل الوظيفة

(Khan., 2014)

الرعاية الصحية

هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تحسين صحة الأفراد والمجتمعات، سواء كانت وقائية أو علاجية أو تأهيلية. تشمل الرعاية الصحية الوقائية من الأمراض، وتشخيصها وعلاجها، وإعادة تأهيل المصابين، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمرضى وأسرهم. تهدف الرعاية الصحية إلى ضمان حصول الأفراد على أفضل مستوى

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

□

صحي ممكن، سواء من خلال توفير الخدمات الطبية أو من خلال تعزيز

الصحة العامة والوقاية من الأمراض (lediana). (2013)

إجراءات

الدراسة:

منهج

الدراسة:

سوف يتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث من خلال وصف وتعريف متغيرات الدراسة وتحليل العلاقات المباشرة وغير المباشرة فيما بينها بالإضافة الي المنهج التاريخي في معالجة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وبذلك سيتم الاعتماد علي عدة مناهج وهو ما يسمى بالمنهج المختلط وذلك عن طريق الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لإتمام البحث بالإضافة إلى اجراء

مقابلات مع خبراء في مجال السلوك الاخلاقي والموارد البشرية في القطاع الصحي الحصول على البيانات الأولية للبحث وذلك باستخدام

الطرق الكيفية والكمية بالاعتماد
علي الاتجاه البحثي المختلط من خلال توزيع استبيان. للحصول على
البيانات
والوصفية والرقمية بناء علي إجابات عينة الدراسة

أدوات الدراسة

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات
من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته،
ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات
والمعلومات وسوف يعتمد الباحث استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات

سوف يتد

المعدة في

الجزء الاول

الجزء

بوصيحي

بأبعاده) الجوانب المالية والاقتصادية – الجوانب التنظيمية والإدارية –
الجوانب المادية

والمعنوية) على المتغير التابع "السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في
مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض من خلال (18) فقرة بمعدل
6 فقرات لكل محور فرعي

□

جدول رقم (2) مكونات استمارة الاستبيان

البيانات	القس م	عدد الفقرات
الجزء الاول	البيانات الشخصية	العمر – النوع – سنوات الخبرة – الوظيفية
الفرضية الفرعية الاولى	هل توجد علاقة تأث رب ذات دلالة إحصائية للجوانب المالية والاقتصادية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات
الفرضية الفرعية الثانية	هل توجد علاقة تأث رب ذات دلالة إحصائية للجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات
الفرضية الفرعية الثالثة	هل توجد علاقة تأث رب ذات دلالة إحصائية للجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات

سوف يتم الاعتماد على نموذج ليكرت الخماسي في الإجابة على فقرات الدراسة في المحاور الثلاثة في الجزء الثاني من الاستبيان جدول رقم (2)

الإجابة	راضي جدا	راض	محايد	غير راض	غير راضي اطلاقا
الدرجة	5	4	3	2	1

جدول (3-5) أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي

□

المتوسط الموزون	الوزن النسب . يب	درجة الرضا
5.0 – 4.20	5	را . يض جدا
- 3.40 > 4.20	4	راض
- 2.60 > 3.4	3	محايد
- 1.80 > 2.6	2	غ ي را . يض
- 1 > 1.80	1	غ ي را . يض اطلاقا

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من العاملين في اقسام الموارد البشرية بمستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض والمسؤولين عن تدريب العاملين علي معايير السلوك الأخلاقي وأيضاً مسؤولين عن توفير حياة وظيفية للعاملين تدعم الاتجاه نحو سلوك أخلاقي أفضل لمقدمي الخدمات في المستشفيات وأيضاً الزملاء في العمل يضم تجمع الرياض الصحي الثاني هو شبكة متكاملة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية تتشكل هذه التجمعات بناء على المرافق المتاحة والبيانات السكانية الخاصة بكل منطقة ويتكون من مدينة طبية متخصصة وهي مدينة الملك فهد الطبية و9 مستشفيات وثلاثة مراكز تخصصية للأسنان ومركز تخصصي للكلية و107 مركزاً للرعاية الأولية تغطي شمال وشرق منطقة الرياض. يستهدف التجمع من هذا التنظيم ضمان تحقيق

أهداف التحول المؤسسي ونموذج الرعاية الحديث عن طريق إدارة صحة أفراد المجتمع بشكل يكفل أعلى مستويات الجودة والكفاءة ويعزز مفهوم الوقاية

عينة الدراسة:

سيكون مجتمع هذه الدراسة جميع العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض من كافة المستويات الإدارية والطبية والفنية العاملة في اقسام الموارد البشرية.

□

حيث لا توجد إحصائية في ان القوى العاملة في إدارات الموارد البشرية في مستشفيات القطاع الصحي بمحافظة الرياض البالغ ونظرا لعد المستشفيات العاملة بمنطقة الرياض تستهدف الدراسة عينة بعدد مستهدف (100) موظفا يتم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية تم توزيعها عبر رابط الكتروني من خلال وسائل التواصل الاجتماعي على الافراد العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض وسوف يتم اختيار العينة باستخدام الطريقة العشوائية الطبقية بحيث تعبر العينة على مجتمع الدراسة بصورة دقيقة وواضحة

حدود الدراسة: (المكانية، الزمانية، البشرية)

- حدود زمنية 2025م
- حدود بشرية: العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض
- حدود مكانية: مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك

□

مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في الرياض في المملكة العربية السعودية

وسائل جمع بيانات الدراسة:

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

□

- المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلي المواقع الالكترونية وبشكل رئيسي يتم استخدام الأبحاث والدراسات السابقة بشكل رئيسي في اعداد الإطار النظري للدراسة.
- المصادر الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في

مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة ويتكون من

جزئية الجزء الأول خاص بالبيانات الشخصية والجزء الثاني يتكون من 3 محاور في كل محور 6 فقرات باجمالي 18 فقرة.

- مقابلات مع خبراء في مجال علم الاجتماع والسلوك التنظيمي أو الموارد

البشرية في القطاع الصحي يتم استخدام الأسئلة الخاصة بالاستبيان خلال المقابلة من أجل توحيد عملية التحليل للبيانات التي يتم الحصول عليها

□

المعالجات الإحصائية المقترحة:

سوف يتم استخدام المعالجات والاختبار الإحصائية على مقاييس التشتت والنزعة المركزية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS في تحليل البيانات التي يتم جمعها عن

طريق الاستبيان من عينة الدراسة ومن أهم المقاييس الإحصائية التي سوف يتم الاعتماد عليها هي كما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف المبحوثين وفقاً للمتغيرات الشخصية
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابة على تساؤلات الدراسة
- معامل بيرسون للارتباط بين فقرات ومحاور متغيرات الدراسة التابع والمستقل وابعاد كل منهما.
- معامل الفا كرونباخ للتحقق من الثبات لأداة جمع البيانات (الاستبانة).

انوفاً ANOVA TEST
• تحليل

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

ينقسم البحث الي خمسة فصول :

الفصل الأول: يتناول الفصل الأول مقدمة تعريفية حول أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

□

يتضمن الفصل مشكلة الدراسة واهداف

الرياض

□

الدارسة وفرضيات الدارسة ومتغيرات الدارسة ل وأهمية الدارسة سواء كانت الأهمية العملية والاهمية العلمية النظرية وحدود الدارسة واهم المصطلحات في الدارسة

الفصل الثاني: يتناول الفصل الثاني الإطار النظري للمتغير المستقل في تحديد أثر

جودة الحياة الوظيفية في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات

القطاع الصحي بمنطقة الرياض كما يتناول الإطار النظري للمتغير التابع وهو

السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

الرياض حيث يتناول مفهوماها ومقوماتها واهميتها وأهدافها وما هي الوسائل التي تؤثر عليها

□

الفصل الثالث: يتناول هذا الفصل منهجية الدارسة متضمنا عدة أمور (المنهج المستخدم

في الدارسة – مجتمع الدارسة – عينة الدارسة – أدوات الدارسة- بيئة الدارسة –

خطوات تطبيق الدارسة).

الفصل الرابع: يتناول هذا الفصل الدارسة الميدانية من خلال اجراء الدارسة الإحصائية لمتغيرات الدارسة والحصول على النتائج بناء على تحليل المتغيرات والجداول الإحصائية

الفصل الخامس: يتناول هذا الفصل مناقشة ومقارنة النتائج التي تم الوصولي اليها

المراجع المقترحة:

□ ابو خالد، نور خليل (2020) أثر جودة الحياة الوظيفية على التوظيف في الشركات عالية

الثقافة في السوق الأردني. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. جامعة الشرق الأوسط، الأردن

□ أبو عوض، رانيا. 2015 واقع تطبيق هندرة الموارد البشرية وعلاقتها بتطوير الأداء

- الوظيفي في ديوان الموظفين العام بقطاع غزة.
- الآخرس، خليل. 2018. ابعاد جودة الحياة الوظيفية وتأثيرها عي تحسين أداء العاملين في الشركات السياحية. رسالة ماجستير غر منشورة.
- العارضة، محمد. (2023) تطبيقات جودة الحياة الوظيفية في الإدارة الحديثة والموارد البشرية. مجلة البحث العلمي.
- العوضي، رأفت وأبو لطيفة (2020) تأثير توظيف جودة الحياة الوظيفية على تطوير العمل الإداري في ضوء مبادئ الحوكمة دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية في محافظات غزة. فلسطين.
- الفقهي، أدهم محمد. 2018. أثر جودة الحياة الوظيفية في تنمية سلوك المواطن التنظيمي دراسة ميدانية بالتطبيق على البنوك الحكومية. دراسة ميدانية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. العدد الثالث.
- الهزيمة، العطاس. 2018. أثر اخلاقيات العمل في تحسين جودة حياة العمل دراسة استطلاعية لاراء العاملين في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز. مجلة الريادة لاقتصاديات الاعمال.

□

- العزيزي، صبرية. 2024. جودة الحياة الوظيفية وايرها في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية
- العمري، خالد. (2023) ثر جودة الحياة الوظيفية في تحسين الأداء الإداري للمؤسسات. المجلة العربية للنشر.
- جيلاني، حورية. 2022. الاخلاق المهنية وتأثيرها على الأداء الوظيفي. دراسة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة بن خلدون.
- حريش، امينة. 2022. جودة الحياة الوظيفية المدركة وعلاقته بالسلوك الأخلاقي لدى العامي بالمؤسسة العمومية الاستشفائية. مجلة الريادة والاقتصاديات.
- سلمان، ماضي. 2020. ابعاد المنظمة الأخلاقية ودورها في بناء السمعة التنظيمية دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية

□

الحديثة.

2020. جودة الحياة الوظيفية كإحدى تطبيقات الإرجنوميات

15

□ عربي، هشام، منير.

□

مجلة تطوير العلوم الاجتماعية.

المراجع الأجنبية

- Chakola lediana (2013) Quality of Work Life of Mental Health Professionals in Albania Mediterranean Journal of Social Sciences (2013), 4(1):329- 534
- Mohammadi Mahdi & molave (2016) the Relationship Between Quality of Work Life and Productivity of human resource among health workers Bahmani International business management (2016),10(16) 3536-3540.
- Muhammad Arsalan Khan., (2014) ,Organizational Cynicism and Employee Turnover Intention: Evidence from Banking Sector in Pakistan, Pakistan Journal of commerce and Social Sciences 8(1)30-41.
- Pei-Hern Wang, Yan- Chou, (2016) ,Work- Related Frustration among senior nurses at a medical center, Journal of Clinical Nursing, 25:2040 -2051

نموذج مشروع خطة أطروحة الدكتوراه

أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض

The impact of quality of work life on the ethical behavior of healthcare providers: a field study of hospitals in the health sector in Riyadh Region.

اسم الباحثة:	عبير العتيبي
الرقم الأكاديمي	232001398
الكلية	كلية الادارة

1447 هـ - 2025 م

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

□

مقدمة الدراسة

شهد القرن الحادي والعشرين تأثيرا كبيرا للتحويلات الإدارية والتنظيمية والرقمية

وتطور التكنولوجيا على طبيعة المنظمات، وأيضا شملت الموارد البشرية في تلك المنظمات، وكذلك أساليب وطرق أداء الأعمال فيها وقد ظهر مفهوم جودة

الحياة الوظيفية ليوأكب سياسات التغيير والتطوير التنظيمي والتكنولوجي وليخفف من حالات التوتر والقلق سواء كانت تخص بيئة العمل او الجوانب المالية والإدارية التي تمس بشكل مباشر حياة العاملين) (العريزي، 2024)

يعد مفهوم جودة الحياة الوظيفية من المفاهيم الحديثة في كافة المؤسسات في الوطن العربي بوجه عام وفي مجال إدارة الموارد البشرية في تلك المؤسسات الصحية على وجه الخصوص لأنها تعتبر المسئول الأول والمهم في تحسين بيئة العمل والمسئولة على تقييم السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في تلك المؤسسات & (Mahdi)

molave (2016)

جودة الحياة الوظيفية تهدف الي تصميم وتنفيذ برامج جودة الحياة الوظيفية لتحقيق مستويات عالية من الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للعاملين. بالإضافة الي تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء والبيئة الخارجية لمؤسسات القطاع الصحي (جبلاني، 2022)

تسعي الدراسة الي فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة. من خلال تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة العملية وكيفية ارتباطه بأبعاد السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية بمؤسسات القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية (Chou, 2016).

ومن المعروف ان المستشفيات التي تعتبر من البيئات المعقدة في العمل بسبب اختلاف

وتنوع الثقافي بين العاملين وخصوصا في بيئتنا الخليجية والذي نتج عن الكثير من

التوترات والنزاعات بين أطراف العمل وكثير ساعات العمل والممل ولهذا كان لازما على المؤسسات الصحية ان تحسن من بيئة العمل من خلال عدة جوانب تشمل الجوانب المالية والاقتصادية للعاملين بتلك المؤسسات بالإضافة الي تحسين وتطوير الجوانب الإدارية والتنظيمية في كافة إدارات تلك المؤسسات وأخيرا وضع نظام للحوافز والمكافآت المادية والمعنوية) (الهزايمة، 2018)

وبالنسبة الي السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في المستشفيات وما تفرضه أخلاقيات العمل على أي مسؤول يعتمد على درجة التزامه بمهنته واحترامه للمجتمع

□

في سبيل توفير أسس العدل والمساواة بين الجميع وفقا للقوانين والأنظمة والتعليمات والأصول الإدارية) (عربي، 2020)

تعد العضلات الأخلاقية المتعلقة بالرعاية الصحية مجالا من مجالات الأخلاقيات التطبيقية، يُعنى باتخاذ القرارات الأخلاقية التي يجب على الطاقم الطبي الالتزام بها عند اتخاذها. وتختلف القيم الأخلاقية والمعنوية في الطب باختلاف البلد والثقافة. من خلال وضع نهج محدد وهو نهج ينطبق على جميع الثقافات والحدود. وتساعد هذه الإرشادات الموجهة لمقدمي الرعاية الصحية على حل العضلات الأخلاقية أو تجنبها عند اختبار المبادئ الأخلاقية الطبية.

وهذا يتطلب من إدارة الموارد البشرية تقديم الدعم المناسب الخاص بالسلوك الأخلاقي في مكان العمل من خلال تدريب العاملين علي إدارة الوقت الخاص بأداء الاعمال والمهام والواجبات المكلفين بها ودعم السلوك الإيجابي وتقييم السلوك السلبي لتحقيق الأهداف المخطط لها) (حريش، 2022)

واستشعارا لخطورة واهمية موضوع جودة بيئة العمل سعي الدارسة الي بيان

أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية
دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الصحي بمدينة الرياض

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تواجه المنظمات المعاصرة تحديات تحويل الموارد البشرية لديها إلى قيمة تنافسية وهذا التحدي ينعكس بدوره على ممارسي إدارة الموارد البشرية من أجل استخدام الأساليب المعاصرة بما فيها التقنية المتمثلة في إدارة عملية تحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال وسائل متعددة تشمل العمليات الإدارية والتنظيمية والتركيز على الجوانب المادية والمعنوية الخاصة بنظام التحفيز سواء كان المادي او المعنوي والتركيز على الجوانب الاقتصادية والمالية (سلمان، 2020).
تعد الخدمات الصحية ذات الجودة الالية من اهم الخدمات التي ينشدها المستفيدين من المستشفيات وقد حظي هذا النوع من الخدمات باهتمام متزايد من قبل المؤسسات والهيئات الصحية، ولكن في الجانب الاخر لم تحظى الجهات المقدمة لتلك الخدمات على التركيز اللازم الخاص بجودة الحياة الوظيفية وأثرها على السلوك الأخلاقي لمقدمي تلك الخدمات

□

تناولت العديد من الدراسات السابقة استخدام تطبيقات جودة الحياة الوظيفية وأثرها

السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في المجال الصحي مثل دراسة (العزيزي²)

واخرون، (2024 ودراسة (الجيلاني 2024 دراسة (شاهنيللا واخرون . (2023 ودراسة (الطيب، (2022 ودراسة (Arshad 2021) ، Amber ، وتم تناول متغيرات الدراسة بأبعاد ومحاور متعددة ولكن معظم تلك الدراسات لم تتناول استخدامات جودة

الحياة الوظيفية واثراها علي السلوك الأخلاقي للعاملين في المجال الصحي باستخدام

الابعاد التالية) الجوانب المالية والاقتصادية والجوانب الإدارية والتنظيمية والجوانب

المادية والمعنوية) علي مقدمي خدمات الرعاية الصحية بمستشفيات منطقة الرياض

وهو ما يمثل الفجوة البحثية لتلك الدراسة التي تم التوصل اليها بعد استعراض عدد من الدراسات السابقة على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت العلاقة بين استخدامات جودة الحياة الوظيفية واثراها علي السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية ، إلا أن معظمها ركز على مجالات أو قطاعات معينة تختلف عن نطاق الدراسة الحالية،

يضم تجمع الرياض الصحي الثاني هو شبكة متكاملة من مقدمي خدمات الرعاية

الصحية تتشكل هذه التجمعات بناء على المرافق المتاحة والبيانات السكانية

الخاصة

بكل منطقة ويتكون من مدينة طبية متخصصة وهي مدينة الملك فهد الطبية و9
مستشفيات وثلاثة مراكز تخصصية للأسنان ومركز تخصصي للكلى و107
مركزاً للرعاية الأولية تغطي شمال وشرق منطقة الرياض

. تسعى المستشفيات العاملة في منطقة الرياض الي تحقيق جودة الأداء عن
طرق

تعزيز الصفات الإيجابية لدي العاملين بها خاصة المنظومة الأخلاقية الدافع
الرئيسي نحو تقديم خدمات الرعاية الصحية بالطريقة المطلوبة ولتحقيق ذلك
كان لابد وان تسعى إدارة تلك المستشفيات وخاصة إدارة الموارد البشرية الي
السعي نحو تحسين جودة

الحياة الوظيفية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية وبذلك قد تكون نجحت في
تحقيق

اهداف العاملين واهداف المستشفيات والقطاع الصحي

**فإن مشكلة الدراسة تتمثل في عدد من التساؤلات الرئيسية والفرعية
كما يلي:**

تساؤلات الدراسة:

2

التساؤل الرئيسي:

□

ما دور تأثير جودة الحياة الوظيفية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية
والوظيفية
والتنظيمية والمادية والمعنوية) على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في
مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

بناء عما تضمنته السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة
الفرعية التالية:

- ما هو تأثير الجوانب المالية والاقتصادية كأحد ابعاد جودة الحياة
الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات
القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟
- ما هو تأثير الجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة
الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات
القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟
- ما هو تأثير الجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية
على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع
الصحي بمنطقة الرياض؟

أهمية الدراسة:

تبع أهمية الدراسة في أنها سلطت الضوء على دور جودة الحياة الوظيفية
بأبعادها

(الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت أثر جودة الحياة الوظيفية في رفع وتطوير السلوك الأخلاقي لمقدمي الخدمات في قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية.

الأهمية العلمية:

تتمثل الأهمية العلمية للبحث في الآتي:

- أهمية العمل على جودة الحياة الوظيفية لمقدمي الرعاية الصحية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية)
- أهمية تطوير استراتيجيات جديدة تساهم في تعزيز جودة الحياة الوظيفية ضمن القطاع الصحي من خلال تحسين وتطوير عمل إدارة الموارد البشرية.

□

- أهمية الدراسة الحالية في كونها² من الدراسات القليلة التي تناولت أثر جودة

الحياة الوظيفية في دعم السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية"في قطاع الصحة.

- محاول الدراسة اثراء المكتبة العربية بموضوع حول أثر جودة الحياة الوظيفية بأبعاده الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية دون غيرها من الابعاد الأخرى

الأهمية العملية:

تتمثل الأهمية العملية للبحث في الآتي:

- أهمية دراسة جدوى دعم جودة الحياة الوظيفية، لتحسين كفاءة العاملين في القطاع الصحي من مقدمي الخدمات الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.
- أهمية دراسة الاستراتيجيات الخاصة بالموارد البشرية المناسبة لتطبيق جودة الحياة الوظيفية بأبعاده المختلفة بما يساهم في رفع كفاءة أداء مقدمي الخدمات الصحية وتحقيق الاستفادة المثلى للعاملين والمستشفى والمستفيدين من الخدمات المقدمة
- أهمية تحديد نقاط القوة والضعف في ممارسات الموارد البشرية حول تحسين جودة الحياة الوظيفية من خلال نتائج الخاصة بالسلوك الأخلاقي للعاملين، بهدف مواجهة التحديات التنظيمية والبيئية.
- تسليط الضوء على القطاع الصحي في منطقة الرياض كمجال بحثي لم يُدرس بالشكل الكافي فيما يتعلق بجودة الحياة الوظيفية، مما يبرز أهمية تقديم حلول واقعية مخصصة له.
- تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن الاسترشاد بها من قبل متخذي القرار في المؤسسات الصحية لتفعيل جودة الحياة الوظيفية في تطوير السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

أهداف الدراسة:

يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار فروضها إلى تحقيق الأهداف التالية:

□

الهدف الرئيسي:

بيان اثر جودة الحياة الوظيفية بأبعادها (الجوانب المالية والاقتصادية والوظيفية والتنظيمية والمادية والمعنوية) بشكل إيجابي على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض..

ويوجد عدد من الأهداف الفرعية للهدف الرئيسي يمكن ايضاحها
كما يلي: 1 - فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة.
2 - تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة الوظيفية وكيفية ارتباطه بأبعاد السلوك الاخلاقي

3 - معرفة مدى اهتمام إدارة مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض بأهمية تطبيق جودة الحياة الوظيفية.

فرضيات الدراسة:

بناء على تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها الفرعية وتحديد اهداف الدراسة يتم اعداد عدد من الفروض في سبيل الإجابة على تلك الأسئلة وتحقيق الأهداف المطلوبة حيث يقوم البحث على محاولة اختبار صحة الفروض الرئيسية والفرعية كما يلي:

الفرض الرئيسي:

توجد علاقة تأثر ذات دلالة إحصائية إحصائية لحودة الحاة الوظيفية بأبعادها

المالية والاقتصاد
السلوك الاخلاقي

توجد علاقة تأثر

ابعاد

جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات

القطاع الصحي بمنطقة الرياض.
الفرضية الفرعية الثانية:

□

توجد علاقة تأثر ذات دلالة إحصائية ايجابية للجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.

الفرضية الفرعية الثالثة :

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية ايجابية للجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض.

نموذج الدراسة

2

هو شكل يعبر عن الظاهرة أو المشكلة الخاصة أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك

الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية بمستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في

المملكة العربية السعودية، ومن خلال هذا الهيكل يتم توضيح الفكرة المراد

المتغير التابع
المتغير المستقل

جودة الحياة الوظيفية



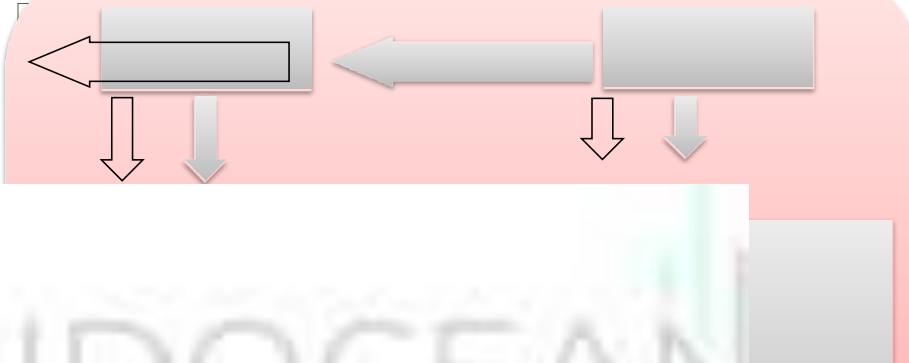
السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية

□ الجوانب المالية والاقتصادية

□ الجوانب الوظيفية والتنظيمية

□ الجوانب الاجتماعية والثقافية

8





٥

مع تغير مجالات العمل في العصر الرقمي
املأ في القطاع الصحي تحديات

تقديم الخدمات ويتم ذلك من خلال تبني استراتيجيات جديدة
تساهم القطاع الصحي من حيث صقلته بالموظفين والمستفيدين من خدمات الرعاية الصحية (أبو
خالد، 2020)

يتم الاستعانة بالعديد من الدراسات السابقة لتحديد مشكلة الدراسة والوقوف على الفجوة
البحثية وتم تناول الدراسات السابقة من الاحدث الي الاقدم كما يلي:

عنوان الدراسة	المؤلف والسنة	اهداف الدراسة	منهجية الدراسة	اهم النتائج	أوجه الشبهة مع الدراسة الحالية	الاختلاف عن الدراسة الحالية	الفجوة البحثية
			اعتمدت			استخدم	

جودة الحياة العملية وتأثيرها على جودة خدمات الصحة تقدم في مستشفى جامعة بن للعلوم تكنولوجيا	دراسة (العريزي وآخرون، 2024)	هدف هذا البحث إلى دراسة تطبيقات جودة الحياة العملية وتأثيرها على جودة خدمات الصحة المقدمة في مستشفى جامعة اليمن للعلوم والتكنولوجيا	الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وزعت الباحثة استبياناً على عينة عشوائية قوامها 247 موظفاً في مستشفى جامعة اليمن للعلوم كما كانت أداة الدراسة هي الاستبيان، وتحليل البيانات، استخدم البحث برنامج SPSS.	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من الأبعاد الثمانية لجودة بيئة العمل على جودة الخدمات الصحية لموظفي مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.	تشابه متغيرات الدراسة المستقل والمنهج المستخدم في كلا الدراستين "الوصفي التحليلي" واستخدمتا نفس أداة جمع المعلومات (الاستبيان) وتشابه أيضاً في وكذلك مجال التطبيق في القطاع الصحي	مت الدراسة المتغيرات الديموغرافية لقياس تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع بالإضافة الي المتغير التابع وعينة ومجتمع الدراسة	تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير جودة الحياة الوظيفية على مستوى جودة بيئة العمل بسبب المتغيرات التالية (النوع، المؤهل العلمي، طبيعة العمل).
--	------------------------------	---	---	--	---	---	--

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

سنة (جبلاني، 2023)	يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على مدى تأثير الأخلاقيات المهنية على أداء العمل وأداء المؤسسة وتميزها، بالإضافة إلى محاولة التعرف على مدى مساهمة التعاون في زيادة سرعة تقديم الخدمة، ودور احترام الزملاء في زيادة فعالية إكمال المهام	اعتمدنا على المنهج الوصفي من خلال اختيار عينة تضم 73 عاملاً، تمثل 100% من مجتمع الدراسة. ثم ناقشنا نتائج الدراسة لإظهار صحة الفرضيات، حيث كشفت التحليلات الإحصائية	توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها وأظهرت العلاقة بين الأخلاقيات المهنية وأداء العمل. حيث أظهر لنا المبررات للاهتمام بالأخلاقيات المهنية وضرورة تأسيسها داخل كل مؤسسة لرفع مستوى أداء العمل	تشابه متغيرات الدراسة المستقل "الأخلاقيات المهنية" والتابع ركز في تلك الدراسة على أداء العمل "بينما الدراسة الحالية ركز على السلوك الأخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية." كما ان كلا الدراستين استخدمتا نفس أداة جمع البيانات وإيضاً انهما في	تختلف الدراسة في انه استخدمت المتغير المستقل كمتغير تابع (التابع) واختلاف عينة ومجتمع الدراسة والأساليب الإحصائية المطبقة	تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير الأخلاقيات المهنية وتأثيرها على أداء العمل في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
--------------------	--	--	---	---	---	---

			مجال الصحة في المملكة العربية السعودية			
تتمحور الفجوة البحثية حول تأثير جودة الحياة الوظيفية على وظائف الموارد البشرية في قطاع الصحة في الصين	تختلف الدراسة في ابعاد المتغير المستقبل (الوعي التكنولوجي ووسائل التواصل الاجتماعي والابتكار الشخصي) وكذلك المنهجية المستخدمة في الدراسة بالإضافة الي مكان الدراسة هو الصين والدراسة الحالية في المملكة العربية السعودية	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات	ظهر نتائج البحث أن جودة الحياة الوظيفية يؤثر بشكل كبير على وظائف الموارد البشرية من خلال الوعي التكنولوجي، وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي، والابتكار الشخصي. علاوة على ذلك، يُخفف الخطر المُدرِك بشكل كبير من العلاقة بين الوعي التكنولوجي وظائف الموارد البشرية.	(PLS-SEM) ، طبق نموذج المعادلات الهيكلية الجزئية للمربعات الصغرى)، وهو إجراء إحصائي، للتحقق في فرضية النموذج المتوقع للذكاء الاصطناعي وظائف الموارد البشري	تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على وظائف الموارد البشرية العاملة في قطاع الرعاية الصحية من خلال الوعي التكنولوجي، وتأثير وسائل التواصل الاجتماعي، والابتكار الشخصي.	دراسة (شاهنيللا واخرون ، 2023)

تتمحور الفجوة البحثية حول دور عيم وتعزيز أبعاد جودة الحياة الوظيفية الإيجابية والمتمثلة في ظروف العمل المعنوية، والأجور والبدلات ، وأسلوب الإشراف لما لهم من تأثير إيجابي على السلوك	تختلف الدراسة في ابعاد المتغير المستقبل (بالإضافة الي مكان الدراسة هو مصر والدراسة الحالية في المملكة العربية السعودية	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والمنهج المستخدم وكذلك أداة جمع البيانات	ارتفاع مدرجات العاملين بالحياة العامة للأبنية التعليمية لجودة الحياة الوظيفية الكلية، ارتفاع ممارسة العاملين بالحياة العامة للأبنية التعليمية للسلوك الأخلاقي الكلية يتأثر السلوك الأخلاقي تأثيراً طردياً معنوياً ب ثلاثة من أبعاد جودة الحياة الوظيفية وهي	تم الاعتماد على استقصاء لجمع البيانات الأولية من مفردات عينة البحث وتمثلت أدوات جمع البيانات في استمارة استبيان للعاملين بإدارة الموارد البشرية بالجامعة	هدف هذا البحث إلى التعرف أثر جودة الحياة الوظيفية على السلوك الأخلاقي لدى العاملين بالحياة، وذلك بالطبيق على عينة قوامها 583 من العاملين في الهيئة العامة للأبنية التعليمية	دراسة(الطيب، 2022)
--	--	--	--	--	--	-----------------------

محافظة القاهرة الكبرى	ظروف العمل المعنوية، والأجور والبدلات، وأسلوب الإشراف.				
تهدف هذه الدراسة إلى فهم مفهوم جودة الحياة، ووظيفتها وأبعادها المختلفة. تحديد الأهمية النسبية لكل بُعد من أبعاد جودة الحياة العملية وكيفية ارتباطه بأبعاد سلوكيات المواطن	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. تم اختيار الاستبانة كأداة لدراسة حيث تم توزيعها على عينة عشوائية تم استرجاع (60) استبانة صالحة للمعالجة الإحصائية بالاعتماد على برنامج (SPSS). بجامعة تبوك	نتائج الدراسة تظهر وجود تأثير ذو دلالة إحصائية على تأثير أبعاد جودة الحياة العملية على أبعاد سلوكيات المواطن	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات الدراساتين استخدمتا المنهج الوصفي التحليلي وكلاهما تمت في نفس القطاع الصحي	استخدمت الدراسة المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة لقياس تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع بالإضافة الي اختلاف عينة ومجتمع الدراسة وكذلك مكان تطبيق الدراسة	تتمحور الفجوة البحثية حول البحث عن طرق للاستفادة من إدارة المعرفة المتبادلة والمنقولة بين أجزاء البنوك من أجل تحويل البنك إلى مؤسسة معرفية



تهدف هذه الدراسة إلى التعرف الي وجود أثر دال احصائيا لجودة الحياة الوظيفية في وزار الحكم المحلي على اخلاقيات العمل لدي العاملين	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث جُمعت البيانات بواسطة استبيان لعينة تكونت من 220 العاملين بوزارة الحكم المحلي	ظهر النتائج أن معظم القضايا المثارة في الأدبيات المجمع تتوافق مع التحديات الأخلاقية التي تُطرحها التقنيات الرقمية في مجال الرعاية الصحية، مثل الخصوصية، وإخفاء الهوية،	تتشابه متغيرات الدراسة المستقل والتابع والمنهج المستخدم وأداة جمع البيانات الدراساتين واشتركت في الهدف الرئيسي لكلا الدراساتين	تختلف ابعاد المتغير المستقل (جودة الحياة) وكذلك المنهجية المستخدمة "ولكن مكان تطبيق الدراسة مختلف	تتمحور الجوة البحثية حول تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والحياة الوظيفية
---	---	--	--	---	--

فيها.	والأمن، والإذن المستتير.				
وتم الدراسة باستخدام المنهج الوصفي المسحي وكانت أداة الدراسة المستخدمة هي الاستبانة والتي تم استخدامها على عينة مكونة من العاملين في مستشفيات صحة جازان	-تصنيف جميع المخاوف الأخلاقية المحتملة لمقدمي الرعاية الصحية المشاركين في البحث وتقديم الخدمات، وفهم كيفية دمجهم للسجلات الطبية الإلكترونية في سير عملهم	تتشابه متغيرات الدراسة التابع والقطاع المطبق فيه الدراسة وهو القطاع الصحي وكذلك أداة جمع البيانات مجال تطبيق الدراسة القطاع الصحي الحكومي	تختلف الدراسة في المتغير المستقبل (جودة الحياة الوظيفية) وكذلك المنهجية المستخدمة " الوصفي المسحي الاجتماعي	تتمحور الجودة البحث حول المتغيرات التي تؤثر على القرارات الأخلاقية والمعنوية لمقدمي الرعاية الصحية الذين يتعاملون مع تقنيات وسجلات الصحة الإلكترونية.	Saira دراسة) Afzal , Amber Arshad (2021،

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية مفهوم جودة الحياة الوظيفية

• يعرف اصطلاحاً: هي محصلة تفاعل مجموعة من العمليات

المتكاملة والمخططة التي تسعى الي تعظمي عوائد أطراف العمل تدعم شعور الفرد
بالرضا والسعادة في عمله (الفقي، 2018 يعرفا إجرائياً: بأنه الدرجة الكلية
لتقديرات افراد العينة على استبانة جودة الخدمات الصحية ف ضوء الابعاد التالية
(بيئة العمل المادية والأجور والمكافئات وفرص الترقية والتقدم الوظيفي والاستقرار
والأمان الوظيفي والمشاركة) (العوضي، 2020)

•

السلوك الاخلاقي:

□

التعريف الاصطلاحي: هي مجموع القيم والنظم المحقق للمعايير

الإيجابية العليا المطلوبة في أداء الاعمال الوظيفية والتخصصية في أساليب التعامل داخل بيئة العمل). (العمرى، 2023)

التعريف الاجرائي: هي سلوكيات اختيارية تطوعية تتجاوز متطلبات

الدور المحدد وموجه نحو الافراد مثل مساعدة زملاء العمل في عمله

والعمل التطوعي وأيضا سلوكيات ليست مطلوبة من قبل الوظيفة

(Khan., 2014)

الرعاية الصحية

هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تحسين صحة الأفراد والمجتمعات، سواء كانت وقائية أو علاجية أو تأهيلية. تشمل الرعاية الصحية الوقاية من الأمراض، وتشخيصها وعلاجها، وإعادة تأهيل المصابين، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمرضى وأسرهم. تهدف الرعاية الصحية إلى ضمان حصول الأفراد على أفضل مستوى

مشروع خطة بحث علمي لتسجيل درجة الدكتوراه

□

صحي ممكن، سواء من خلال توفير الخدمات الطبية أو من خلال تعزيز

الصحة العامة والوقاية من الأمراض (lediana). (2013)

إجراءات

الدراسة:

منهج

الدراسة:

سوف يتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث من خلال وصف وتعريف متغيرات الدراسة وتحليل العلاقات المباشرة وغير المباشرة فيما بينها بالإضافة إلى المنهج التاريخي في معالجة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وبذلك سيتم الاعتماد على عدة مناهج وهو ما يسمى بالمنهج المختلط وذلك عن طريق الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لإتمام البحث بالإضافة إلى إجراء

مقابلات مع خبراء في مجال السلوك الاخلاقي والموارد البشرية في القطاع الصحي الحصول على البيانات الأولية للبحث وذلك باستخدام

الطرق الكيفية والكمية بالاعتماد
علي الاتجاه البحثي المختلط من خلال توزيع استبيان. للحصول على
البيانات
والوصفية والرقمية بناء علي إجابات عينة الدراسة

أدوات الدراسة

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات
من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته،
ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات
والمعلومات وسوف يعتمد الباحث استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات

سوف يتد

المعدة في

الجزء الاول

الجزء

بوصيحي

بأبعاده) الجوانب المالية والاقتصادية – الجوانب التنظيمية والإدارية –
الجوانب المادية

والمعنوية) على المتغير التابع "السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في
مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض من خلال (18) فقرة بمعدل
6 فقرات لكل محور فرعي

□

جدول رقم (2) مكونات استمارة الاستبيان

البيانات	القس م	عدد الفقرات
الجزء الاول	البيانات الشخصية	العمر – النوع – سنوات الخبرة – الوظيفية
الفرضية الفرعية الاولى	هل توجد علاقة تأثر رب ذات دلالة إحصائية للجوانب المالية والاقتصادية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات
الفرضية الفرعية الثانية	هل توجد علاقة تأثر رب ذات دلالة إحصائية للجوانب الوظيفية والتنظيمية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات
الفرضية الفرعية الثالثة	هل توجد علاقة تأثر رب ذات دلالة إحصائية للجوانب المادية والمعنوية كأحد ابعاد جودة الحياة الوظيفية على السلوك الاخلا : يق لمقدمي الرعاية الصحية . مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض؟	6 فقرات

سوف يتم الاعتماد على نموذج ليكرت الخماسي في الإجابة على فقرات الدراسة في المحاور الثلاثة في الجزء الثاني من الاستبيان جدول رقم (2)

الإجابة	راضي جدا	راض	محايد	غير راض	غير راضي اطلاقا
الدرجة	5	4	3	2	1

جدول (3-5) أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي

□

المتوسط الموزون	الوزن النسب . يب	درجة الرضا
5.0 – 4.20	5	را . يض جدا
4.20 > 3.40 -	4	راض
3.4 > 2.60 -	3	محايد
2.6 > 1.80 -	2	غ ي را . يض
1.80 > 1 -	1	غ ي را . يض اطلاقا

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من العاملين في اقسام الموارد البشرية بمستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض والمسؤولين عن تدريب العاملين علي معايير السلوك الأخلاقي وأيضا مسؤولين عن توفير حياة وظيفية للعاملين تدعم الاتجاه نحو سلوك أخلاقي أفضل لمقدمي الخدمات في المستشفيات وأيضا الزملاء في العمل يضم تجمع الرياض الصحي الثاني هو شبكة متكاملة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية تتشكل هذه التجمعات بناء على المرافق المتاحة والبيانات السكانية الخاصة بكل منطقة ويتكون من مدينة طبية متخصصة وهي مدينة الملك فهد الطبية و9 مستشفيات وثلاثة مراكز تخصصية للأسنان ومركز تخصصي للكلية و107 مركزا للرعاية الأولية تغطي شمال وشرق منطقة الرياض. يستهدف التجمع من هذا التنظيم ضمان تحقيق

أهداف التحول المؤسسي ونموذج الرعاية الحديث عن طريق إدارة صحة أفراد المجتمع بشكل يكفل أعلى مستويات الجودة والكفاءة ويعزز مفهوم الوقاية

عينة الدراسة:

سيكون مجتمع هذه الدراسة جميع العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض من كافة المستويات الإدارية والطبية والفنية العاملة في اقسام الموارد البشرية.

□

حيث لا توجد إحصائية في ان القوى العاملة في إدارات الموارد البشرية في مستشفيات القطاع الصحي بمحافظة الرياض البالغ ونظرا لعد المستشفيات العاملة بمنطقة الرياض تستهدف الدراسة عينة بعدد مستهدف (100) موظفا يتم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية تم توزيعها عبر رابط الكتروني من خلال وسائل التواصل الاجتماعي على الافراد العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض وسوف يتم اختيار العينة باستخدام الطريقة العشوائية الطبقية بحيث تعبر العينة على مجتمع الدراسة بصورة دقيقة وواضحة

حدود الدراسة: (المكانية، الزمانية، البشرية)

- حدود زمنية 2025م
- حدود بشرية: العاملين في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض
- حدود مكانية: مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- حدود موضوعية: اقتصرت الدراسة على أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك

□

مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في الرياض في المملكة العربية السعودية

وسائل جمع بيانات الدراسة:

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

□

- المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى المواقع الالكترونية وبشكل رئيسي يتم استخدام الأبحاث والدراسات السابقة بشكل رئيسي في اعداد الإطار النظري للدراسة.
- المصادر الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر جودة الحياة الوظيفية في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في

مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة ويتكون من

جزئية الجزء الأول خاص بالبيانات الشخصية والجزء الثاني يتكون من 3 محاور في كل محور 6 فقرات باجمالي 18 فقرة.

- مقابلات مع خبراء في مجال علم الاجتماع والسلوك التنظيمي أو الموارد

البشرية في القطاع الصحي يتم استخدام الأسئلة الخاصة بالاستبيان خلال المقابلة من أجل توحيد عملية التحليل للبيانات التي يتم الحصول عليها

□

المعالجات الإحصائية المقترحة:

سوف يتم استخدام المعالجات والاختبار الإحصائية على مقاييس التشتت والنزعة

المركزية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS في تحليل البيانات التي يتم جمعها عن

طريق الاستبيان من عينة الدراسة ومن أهم المقاييس الإحصائية التي سوف يتم الاعتماد عليها هي كما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف المبحوثين وفقاً للمتغيرات الشخصية

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابة على تساؤلات الدراسة

- معامل بيرسون للارتباط بين فقرات ومحاور متغيرات الدراسة التابع والمستقل وابعاد كل منهما.

- معامل الفا كرونباخ للتحقق من الثبات لأداة جمع البيانات (الاستبانة).

انوفاً ANOVA TEST

- تحليل

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

ينقسم البحث الي خمسة فصول :

الفصل الأول: يتناول الفصل الأول مقدمة تعريفية حول أثر جودة الحياة الوظيفية في

السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

□

يتضمن الفصل مشكلة الدراسة واهداف

الرياض

□

الدارسة وفرضيات الدارسة ومتغيرات الدارسة ل وأهمية الدارسة سواء كانت الأهمية العملية والاهمية العلمية النظرية وحدود الدارسة واهم المصطلحات في الدارسة

الفصل الثاني: يتناول الفصل الثاني الإطار النظري للمتغير المستقل في تحديد أثر

جودة الحياة الوظيفية في السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات

القطاع الصحي بمنطقة الرياض كما يتناول الإطار النظري للمتغير التابع وهو

السلوك الاخلاقي لمقدمي الرعاية الصحية في مستشفيات القطاع الصحي بمنطقة

الرياض حيث يتناول مفهومها ومقوماتها واهميتها وأهدافها وما هي الوسائل التي تؤثر عليها

□

الفصل الثالث: يتناول هذا الفصل منهجية الدارسة متضمنا عدة أمور المنهج المستخدم

في الدارسة – مجتمع الدارسة – عينة الدارسة – أدوات الدارسة- بيئة الدارسة –

خطوات تطبيق الدارسة).

الفصل الرابع: يتناول هذا الفصل الدارسة الميدانية من خلال اجراء الدارسة الإحصائية لمتغيرات الدارسة والحصول على النتائج بناء على تحليل المتغيرات والجداول الإحصائية

الفصل الخامس: يتناول هذا الفصل مناقشة ومقارنة النتائج التي تم الوصولي اليها

المراجع المقترحة:

□ ابو خالد، نور خليل (2020) أثر جودة الحياة الوظيفية على التوظيف في الشركات عالية

الثقافة في السوق الأردني. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال. جامعة الشرق الأوسط، الأردن

□ أبو عوض، رانيا. 2015 واقع تطبيق هندرة الموارد البشرية وعلاقتها بتطوير الأداء

- الوظيفي في ديوان الموظفين العام بقطاع غزة.
- الآخرس، خليل. 2018. ابعاد جودة الحياة الوظيفية وتأثيرها عي تحسين أداء العاملين في الشركات السياحية. رسالة ماجستير غر منشورة.
- العارضة، محمد. (2023) تطبيقات جودة الحياة الوظيفية في الإدارة الحديثة والموارد البشرية. مجلة البحث العلمي.
- العوضي، رأفت وأبو لطيفة (2020) تأثير توظيف جودة الحياة الوظيفية على تطوير العمل الإداري في ضوء مبادئ الحوكمة دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية في محافظات غزة. فلسطين.
- الفقهي، أدهم محمد. 2018. أثر جودة الحياة الوظيفية في تنمية سلوك المواطن التنظيمي دراسة ميدانية بالتطبيق على البنوك الحكومية. دراسة ميدانية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. العدد الثالث.
- الهزيمة، العطاس. 2018. أثر اخلاقيات العمل في تحسين جودة حياة العمل دراسة استطلاعية لاراء العاملين في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز. مجلة الريادة لاقتصاديات الاعمال.

□

- العزيزي، صبرية. 2024. جودة الحياة الوظيفية وايرها في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية
- العمري، خالد. (2023) ثر جودة الحياة الوظيفية في تحسين الأداء الإداري للمؤسسات. المجلة العربية للنشر.
- جيلاني، حورية. 2022. الاخلاق المهنية وتأثيرها على الأداء الوظيفي. دراسة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة بن خلدون.
- حريش، امينة. 2022. جودة الحياة الوظيفية المدركة وعلاقته بالسلوك الأخلاقي لدى العامي بالمؤسسة العمومية الاستشفائية. مجلة الريادة والاقتصاديات.
- سلمان، ماضي. 2020. ابعاد المنظمة الأخلاقية ودورها في بناء السمعة التنظيمية دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية

□

الحديثة.

2020. جودة الحياة الوظيفية كإحدى تطبيقات الإرجنوميات

15

□ عربي، هشام، منير.

□

مجلة تطوير العلوم الاجتماعية.

المراجع الأجنبية

- Chakola lediana (2013) Quality of Work Life of Mental Health Professionals in Albania Mediterranean Journal of Social Sciences (2013), 4(1):329- 534
- Mohammadi Mahdi & molave (2016) the Relationship Between Quality of Work Life and Productivity of human resource among health workers Bahmani International business management (2016),10(16) 3536-3540.
- Muhammad Arsalan Khan., (2014) ,Organizational Cynicism and Employee Turnover Intention: Evidence from Banking Sector in Pakistan, Pakistan Journal of commerce and Social Sciences 8(1)30-41.
- Pei-Hern Wang, Yan- Chou, (2016) ,Work- Related Frustration among senior nurses at a medical center, Journal of Clinical Nursing, 25:2040 -2051