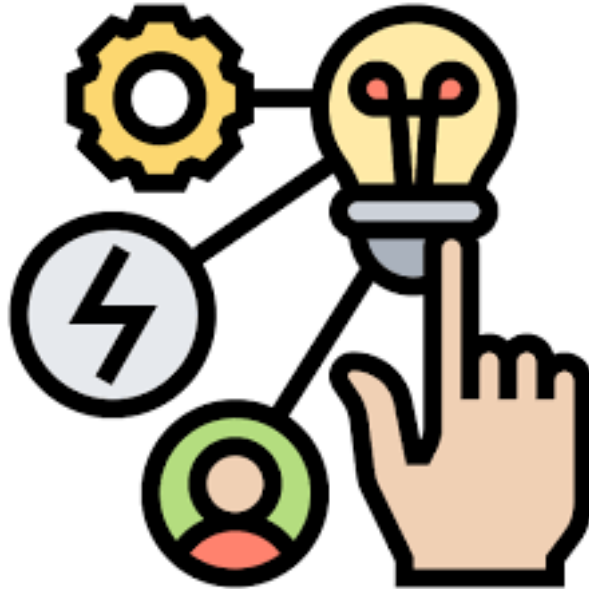


مهارات بحثية ٣ المهمة (٧) بعنوان جمع البيانات

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح
إشراف د.سنية سبع



التكليف المطلوب :



تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5 أسئلة عن كل متغير
فيهم محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة
استطلاعية من اقتراحك



الدراسة المقترحة بعنوان

تأثير سهولة الاستخدام ورضا المستخدمين على تطبيقات الحكومة الالكترونية

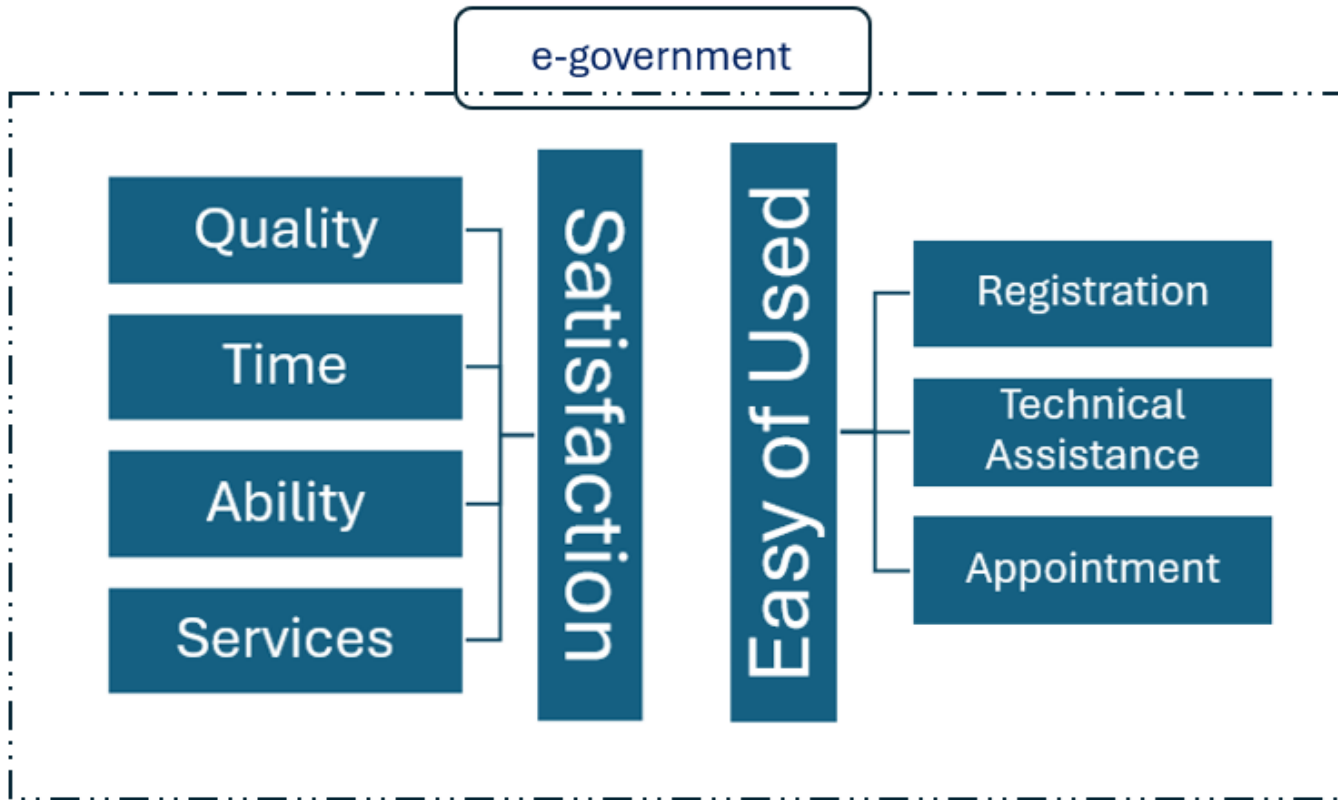
في المملكة العربية السعودية خلال موسم حج ٢٠٢٥

دراسة حالة لتطبيق نسك لحجاج دولة أوزبكستان



متغيرات وابعاد الدراسة البحثية

٢



تتنوع أبعاد متغيرات الدراسة حسب معايير سهولة الاستخدام للتطبيق عبر (التسجيل – الدعم الفني – حجز المواعيد) و لمعايير رضا المستخدمين للخدمات عبر (الخدمات – الإمكانيات والقدرات – الوقت – الجودة) ، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها ، وتحديد الفروق ذات الدلالات الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي -العمر – الخبرات -المهارات).

محاو الاستبانة في الدراسة البحثية

سوف تستخدم الدراسة مقياس ليكرت بالتدرج عبر خمسة درجات تقييم (او افق بشدة الى لا او افق بشدة)، ثلاثة أجزاء تتلخص بما يلي:

١. الجزء الأول : الخصائص الديموغرافية والتي تضمنت المتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي -العمر – الخبرات - المهارات).
٢. الجزء الثاني: أبعاد المتغير الأول والتي شملت سهولة الاستخدام عبر محددات (التسجيل – الدعم الفني – حجز المواعيد).
٣. الجزء الثالث: أبعاد المتغير الثاني والتي شملت رضا المستخدم عبر محددات (الخدمات – الإمكانيات والقدرات – الوقت – الجودة).

LIKERT SCALE

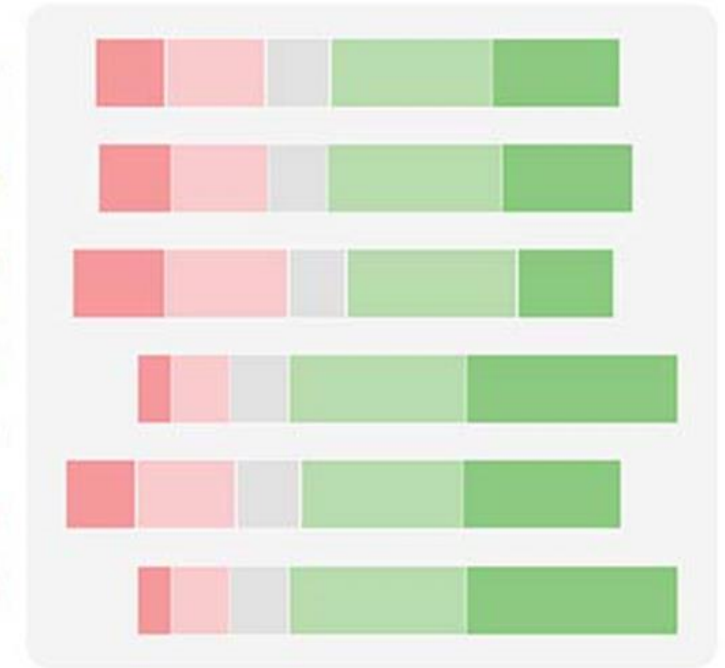
Strongly Agree 😊

Agree 😊

Neutral 😐

Disagree 😞

Strongly Disagree 😞



الجنس	ذكر أنثى
الحالة الاجتماعية	متزوج أعزب
العمر (سنوات)	18-24 25-34 35-54 55-64 أكثر من 65
المؤهل الدراسي	ثانوي بكالوريوس دراسات عليا أخرى
الخبرة في استخدام الكمبيوتر	مبتدئ متوسط خبير متقدم
استخدم تطبيق نسك	نعم لا
الأجهزة التي تستخدمها في التطبيق	كمبيوتر ايباد الجوال
عدد مرات الاستخدام في الاسبوع	٣-١ مرات ٤-٦ مرات ٧-٩ مرات ١٠ مرات أو أكثر



البعد الأول: سهولة استخدام التطبيقات الحكومية

No.	السؤال	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	من السهل بالنسبة لي التسجيل وفتح حساب في تطبيق نسك					
2	من السهل بالنسبة لي استخدام تطبيق نسك وتشغيلها					
3	من السهل بالنسبة لي أن أطلب المساعدة الفنية عندما أواجه مشكلات تقنية عند استخدام تطبيق نسك					
4	من السهل الحصول على نتائج تعليقات من الدعم الفني في تطبيق نسك					
5	من السهل بالنسبة لي حجز موعد للزيارة من تطبيق نسك					
6	من السهل عرض بطاقة حالة الزيارة عند الطلب					

البعد الثاني : رضا المستخدمين على تطبيقات الحكومة الالكترونية						
No.	السؤال	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	أنا راضٍ عن الخدمات المقدمة من خلال تطبيق نسك					
2	أنا راضٍ عن إمكانيات وقدرات تطبيق نسك على تقديم الخدمات عن بعد					
3	أنا راضٍ عن مقدار الوقت المستغرق للرد على الاستفسارات من خلال تطبيق نسك					
4	أنا راضٍ عن جودة الخدمات المقدمة من خلال تطبيق نسك					
5	أنا راضٍ عن دقة المعلومات التي يقدمها التطبيق أثناء الاستخدام					



شُكْرًا لِحَبِيبِ الْكَرَمِ