

المهمة الأولى لمادة الدراسات النقدية ٢ اشراف : د. أشرف الفندي

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

الشكل العام للرسالة





مناقشة الورقة العلمية بعنوان: أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:
دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة



أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية: دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستور ناجم الزهراني

باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي

أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

نماذج لشكل الدراسة

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

المراجع

أولاً- مراجع باللغة العربية:

- أبو الغنم، خالد محمد عبد العزيز. (2018). «العلاقة بين نظم دعم القرارات والفاعلية، دراسة حالة لشركة البوناس العربية المتحصة العامة»، *المجلة العربية للادارة*، ج 38، ع 1، مارس، ص 45-62.
- البغدادي، عبد الصاحب ناجي. (2017). «مبيل الإدارة الذكية للسياح كمنظومة نحو تحقيق إدراك المدن»، *المؤتمر الجغرافي الأول، الموارد المائية في الوطن العربي بين المعوقات وأفاق التنمية*، مركز البحوث الجغرافية والكونتوجرافية، جامعة المنوفية، ج 2، ص 469-481.
- بوجعادة، إلياس. (2018). «أهمية نظم دعم القرار في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة المالية سكيكدة»، *مجلة الباحث الاقتصادي*، جامعة عنابة 20 أوت 1955 سكيكدة، ج 6، العدد 9، ص 392-416.
- حجاجحة، علي خلف. (2010). *اتخاذ القرارات الإدارية*. دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.
- الخفاف، مها؛ العتيبي، غسان. (2012). *نظم دعم القرار والنظم الذكية*. دار حامد للنشر والتوزيع، عمان. الأردن.
- دالغ، وهيبه؛ وتواتي، عمر. (2019). *دور الاتصال الإلكتروني في المدن الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- رضوان، زهرى. (2017). «المدن الذكية بالمغرب: الأسس وممكنات التطبيق»، *مجلة مسالك في الفكر والسياسة والاقتصاد*، العدد 48، المجلد 47، ص 189-208.
- زعندر، فاطمة؛ وليلاد، سالم. (2019). *المدن الذكية وجه جديد للتنمية المستدامة*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عبد الملك، بلالي؛ نصر الدين، كبرور. (2019). *مواصفات المدن والمنازل الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عيساني، أسماء؛ جابري، جمال. (2016). *دور نظم دعم القرار في اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة: مؤسسة مطاحن عمر بن عمر الفجوة*، قالمة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي التبسي، تبسة، الجزائر.
- مدان، نعيمة؛ وسفيان قسول. (2019). *الجزائر العازمة مدينة ذكية كنموذج لمدن الدول النامية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- معاوي وآخرون، محمد. (2016). «نظم دعم القرار بين المبادئ والأسس»، *مجلة التنمية البشرية والتعليم للأجيال التخصصية*، جامعة الحاضرة، ليبيا، العدد (2)، المجلد (2)، نيسان.

ساره بنت مستور ناجم الزهراني

أ. د. سوزان بنت محمد القرشي

باحثة - مساعد ادارى (أمانة محافظة جدة)

أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة

لمية الاقتصاد والإدارة

اماعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية والتنظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين منسوبات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس) - المؤهل العلمي - المسعى الوظيفي - العمر - عدد سنوات الخبرة).

وتوصي الدراسة بعدد من التوصيات أهمها:حث القيادات على الاستمرار في توفير البرمجيات المناسبة، وتحديثها، وتبجاز الأعمال بكل كفاءة وسرعة ودقة، وقيام القيادات بوضع نظام للتدريب واستقطاب الكوادر البشرية: ليلتمتع الموظفون بدرجة عالية من الإلتقان، وزيادة الاهتمام بمشاركة العاملين في وضع الرؤى والخطط المستقبلية في إدارة المدن الذكية، والاستماع لمقترحاتهم ومبادراتهم وأفكارهم في حل المشكلات، وحث القيادات على الاهتمام بمرونة الهيكل التنظيمي للمدن الذكية: استجابةً للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة المحيطة والعمل على إدخال المزيد من المدن السعودية في نطاق المدن الذكية عربياً وعالمياً.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية، نظم دعم القرار.

المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها. ففي بُعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليماً إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط وإعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسية لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادرات التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المبتثق من برنامج التحول الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية بشكل عدد

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

(0.05). كما تظهر قيمة معامل التحديد (0.418) التي تبين أن الإمكانات التنظيمية المتاحة تفسر حوالي (41%) من التغير الذي يحدث لإدارة المدن الذكية، وهي ذات تأثير إيجابي عليها، ويظهر في المعاملات أن قيمة (T) بلغت (8.308) وبمعدالة إحصائية (0.000)، وهي تشير لوجود أثر تنظيمي دعم القرارات الإدارية من خلال إدارة الإمكانات التنظيمية المتاحة من أجل إدارة المدن الذكية عند مستوى دلالة (0.05) $(\alpha = 0.05)$.

جدول رقم (17)

اختبار أثر بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية

إدارة المدن الذكية	ملخص النموذج		تحليل التباين		المتغير المستقل	العاملات	
	معامل الارتباط R	معامل التعديل R2	F	مستوى الدلالة Sig. F		معامل التحديد T	مستوى الدلالة Sig. T
	0.647	0.418	69.025	0.000		1.038	0.005
					الثابت	0.742	0.000
					المتغيرات التنظيمية المتاحة		

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

- التساؤل الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين استجابات أفراد العينة من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة به (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم

تطبيق اختبار التباين الأحادي

أنوفا (One Way A nova)، على
النحو التالي:

المتغير	مستوى	F	مستوى	DF	مستوى	مصدر التباين	الخصائص
الإحصائية	الدلالة Sig.		الدلالة Sig.		الدلالة Sig.	المجموعات	المجموعات
لا يوجد فروق	0.342	1.128	0.342	3	1.036	بين المجموعات	المؤهل العلمي
			0.306	94	28.759	داخل المجموعات	
			-	97	29.794	التباين الكلي	
			0.759	2	1.519	بين المجموعات	
لا يوجد فروق	0.083	2.551	0.298	95	28.759	داخل المجموعات	عدد سنوات الخبرة
			-	97	29.794	التباين الكلي	

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية.

المحور الرابع - نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً - نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها ما يلي:

- أ) (67.3%) من عينة الدراسة هم من الذكور، بينما تشكلت نسبة الإناث (32.7%) من أفراد العينة، وهذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة من الذكور، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بطبيعة المجتمع السعودي الذي لا يرفض لفكرة ليست بقصيرة على المرأة في الأمانات، كما علمت نسبة العالين من الذكور أعلى من الإناث أكثر من ثلثة عينة الدراسة يحلون الشهادة الجامعية كمؤهّل على عينة (80.6%)، بينما يحمل (10.4%) منهم على شهادة الماجستير والدبلوم العالي، وهذا دليل على أن التوظيف في أمانة محافظة جدة يتطلب شهادات جامعية، وهذا يؤكد حرص أمانة محافظة جدة على اختيار كوادر مؤهلة علمياً وقادرة على مواكبة التنمية والتطور التكنولوجي والإداري حتى يتكافأ على دراية ما يستخدم الحاسبات الإلكترونية التي تساعدهم باضطلاعاً بالأعمال الإدارية ليستظم النظر على، وهذا يتفق مع ما توصلت إليه دراسة الجزار، سالم (2009) من



هل تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل الجامعة ، وبالحجم المطلوب

نعم تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل المجلة وبالحجم المطلوب

هل هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث؟

اختلاف كبير في التنسيق في أكثر من موقع بين (النقاط أو -) وكان يفضل التوحيد أو

الترقيم لها لتكون أكثر سهولة

هل كان هناك سلبيات في الطباعة؟

لا توجد سلبيات في الطباعة

هل كان هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء رسالة الماجستير؟

نعم من وجهة نظري هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء الرسالة

هل اتبع الباحث طريقة الكتابة بشكل سليم من الجانب العلمي؟
اتبع الباحث طريقة كتابة سليمة نوعا ما ولكن توجد بعض الأخطاء الإملائية

هل كان جزء الملاحق منظم؟

لا توجد ملاحق في الدراسة

هل كان هناك أخطاء إملائية أو نحوية فادحة في المجلد العام؟

لا توجد أخطاء لغوية فادحة

هل تمت فهرسة البحث بالشكل المنهجي المطلوب؟

لا توجد فهرسة للبحث العلمي ربما لأن الدراسة منشورة في مجلة علمية

هل استخدم الباحث لغة بسيطة وسهلة كي يتفهمها القراء؟

نعم استخدمت الباحثة لغة سهلة وبسيطة للقارئ

هل قام الباحث بصياغة مُستخلصين بالعربية والإنجليزية؟

نعم قامت الباحثة بصياغة مستخلصين باللغة العربية والانجليزية

هل كان هناك استخدام للاقتباس سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل مفرط من جانب الباحث؟

نعم هناك اقتباسات بشكل مباشر وغير مباشر لكن ليس بشكل مفرط

I APPRECIATE
YOU